

Política de confidencialidade e de tratamento de dados

1. O Millennium bcp obriga-se a respeitar e a proteger a confidencialidade de todas as informações relativas ao Cliente, adiante referidas por “dados”, nos termos legalmente estabelecidos.
2. Todos os dados relativos ao Cliente, por si fornecidos, recolhidos indiretamente pelo Millennium bcp junto de outras fontes, ou resultantes de acessos, consultas, instruções, transações e de outros registos relativos a contratos celebrados entre o Millennium bcp e o Cliente, serão objeto de um tratamento, efetuado com ou sem meios automatizados.
3. O Millennium bcp mantém um registo digital dos códigos do Cliente e das ordens e instruções por si transmitidas, independentemente do seu suporte e canal, incluindo o telefónico, Internet (Serviço on-line), WAP (Wireless Application Protocol), ITV (Interactive TV), SMS (Serviço de Mensagens Curtas), adiante referidos por “meios de comunicação à distância”, destinado quer ao esclarecimento de dúvidas, quer a ser apresentado a juízo em caso de litígio.
4. O Millennium bcp presta, no site www.millenniumbcp.pt, informações e alertas relativos às medidas de segurança que o Cliente deve observar sob sua responsabilidade, para efeitos de garantir um nível de segurança adequado em relação aos riscos que o tratamento de dados e a utilização de meios de comunicação à distância apresentam.
5. O responsável pelo tratamento dos dados é o Millennium bcp.
6. A finalidade do tratamento dos dados diz exclusivamente respeito ao conhecimento do Cliente e à prossecução da atividade do Millennium bcp, o que implica, nomeadamente, a confirmação, autenticação e validação da identidade do Cliente, a garantia dos níveis de serviço, a minimização dos riscos da atividade financeira, o conhecimento das responsabilidades de crédito, a viabilização do exercício de direitos e do cumprimento de obrigações contratualmente emergente para qualquer das partes, a adoção de procedimentos de controlo do crédito e da base de clientes e serviços, processamentos de natureza estatística ou de adequação de produtos e serviços ao Cliente, a gestão de contratos e a realização de ações promocionais junto deste.
7. Os dados recolhidos e registados podem ser comunicados aos agrupamentos complementares de empresas constituídos pelo Millennium bcp ou às empresas por ele dominadas ou participadas, incluindo as empresas, sucursais e escritórios de representação do Millennium bcp estabelecidos dentro ou fora da União Europeia, com respeito do dever de confidencialidade e do princípio da finalidade previstos nos nºs 1 e 6 supra.

8. As entidades subcontratadas, bem como as entidades fornecedoras ou licenciadores de serviços ao Millennium bcp, incluindo as sedeadas fora da União Europeia, poderão ter acesso a dados recolhidos e registados pelo Millennium bcp, quando e na medida em que tal se mostre necessário para a oferta ao Cliente de produtos ou serviços comercializados pelo Millennium bcp, ou para o cumprimento das obrigações contratuais estabelecidas entre o Millennium bcp e o Cliente.

9. Os dados do Cliente podem ser recolhidos junto de/comunicados a entidades públicas ou privadas no âmbito do cumprimento de obrigações legais ou regulamentares aplicáveis ao Millennium bcp, para efeitos de confirmação de dados e obtenção dos elementos necessários à relação contratual, nomeadamente junto da Central de Responsabilidades de Crédito do Millennium bcp de Portugal, ou ainda ao abrigo do sistema de informações recíprocas entre instituições de crédito previsto na lei.

10. É assegurado, nos termos legais, o direito de informação, correção, aditamento ou supressão dos dados, mediante comunicação escrita dirigida ao Millennium bcp.