

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

3.1. Cartões de crédito

Designação do cartão Redes onde o cartão é aceite	Comissões (Euros)				2. Substituição de cartão (1)	3. Inibição do cartão	4. Recuperação de valores em dívida (2)	Condições de isenção
	1. Disponibilização de cartão de crédito							
	1.º Titular		Outros Titulares					
1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes					
GO! (a) Visa e MB (b)	Grátis	Grátis	Grátis	Grátis	20,00 €	--	12,00 €	
Classic (a) Visa e MB (b)	10,00 € (3)	10,00 €	10,00 € (3)	10,00 €	20,00 €	--	12,00 €	nota (3)
Gold Visa e MB (b)	30,00 €	30,00 €	30,00 €	30,00 €	20,00 €	--	12,00 €	
Prestige (a) Visa e MB (b)	50,00 € (4)	50,00 € (4)	50,00 € (4)	50,00 € (4)	20,00 €	--	12,00 €	nota (4)
Platinum Visa e MB (b)	80,00 €	80,00 €	80,00 €	80,00 €	20,00 €	--	12,00 €	
TAP Classic Visa	40,00 €	40,00 €	20,00 €	20,00 €	20,00 €	--	12,00 €	
TAP Gold Visa	80,00 €	80,00 €	40,00 €	40,00 €	20,00 €	--	12,00 €	
TAP Platinum Visa	300,00 €	300,00 €	100,00 €	100,00 €	20,00 €	--	12,00 €	
Visa Gold Security (exclusivo para Clientes/Contas PB) Visa e MB(b)	Grátis	70,00 € (5)	Grátis	35,00 € (5)	20,00 €	--	12,00 €	nota (5)

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

3.1. Cartões de crédito (Cont.)

Designação do cartão Redes onde o cartão é aceite	Comissões (Euros)							Condições de isenção
	1. Disponibilização de cartão de crédito				2. Substituição de cartão (1)	3. Inibição do cartão	4. Recuperação de valores em dívida (2)	
	1.º Titular		Outros Titulares					
	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes				
Cartões fora de comercialização								
GO! (c) Visa e MB (b)	--	10,00 €	--	10,00 €	20,00 €	--	12,00 €	
Classic M Visa e MB (b)	--	Grátis	--	Grátis	20,00 €	--	12,00 €	
Classic (c) MasterCard ou Visa e MB (b)	--	20,00 €	--	15,00 €	20,00 €	--	12,00 €	
Classic (a) MasterCard ou Visa e MB (b)	--	10,00 €	--	10,00 €	20,00 €	--	12,00 €	
M Ordenado (c) MasterCard e MB (b)	--	25,00 €	--	20,00 €	20,00 €	--	12,00 €	
M Ordenado (a) MasterCard e MB (b)	--	10,00 €	--	10,00 €	20,00 €	--	12,00 €	
M MasterCard e MB (b)	--	25,00 €	--	20,00 €	20,00 €	--	12,00 €	
FIX (c) MasterCard e MB (b)	--	18,00 € (6)	--	18,00 € (6)	20,00 €	--	12,00 €	nota (6)
FIX (a) MasterCard e MB (b)	--	Grátis	--	Grátis	20,00 €	--	12,00 €	
Gold M Visa e MB (b)	--	30,00 €	--	30,00 €	20,00 €	--	12,00 €	
Gold (c) MasterCard ou Visa e MB (b)	--	45,00 €	--	25,00 €	20,00 €	--	12,00 €	
Gold (a) MasterCard ou Visa e MB (b)	--	30,00 €	--	30,00 €	20,00 €	--	12,00 €	
Prestige (c) MasterCard ou Visa e MB (b)	--	85,00 € (4)	--	50,00 € (4)	20,00 €	--	12,00 €	nota (4)
Prestige (a) MasterCard ou Visa e MB (b)	--	50,00 € (4)	--	50,00 € (4)	20,00 €	--	12,00 €	nota (4)
Prestige Incentive MasterCard ou Visa e MB (b)	--	85,00 €	--	50,00 €	20,00 €	--	12,00 €	
Prestige Air Miles MasterCard e MB (b)	--	85,00 €	--	50,00 €	20,00 €	--	12,00 €	
Cartões American Express (d)	--	--	--	--	--	--	12,00 €	
Platinum MasterCard e MB (b)	--	120,00 €	--	60,00 €	20,00 €	--	12,00 €	
Platinum M Visa e MB (b)	--	80,00 €	--	80,00 €	20,00 €	--	12,00 €	
Cartão Digital	Grátis	Grátis	Grátis	Grátis	--	--	12,00 €	
Acresce Imposto	Selo 4%.							

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

3.1. Cartões de crédito (Cont.)

Outras Comissões/Despesas associadas
Produção Urgente: 40,00 € por cartão (acresce Imposto do Selo de 4%)
Emissão e Reenvio de PIN (via ctt ou sms) : 10,00 € por cartão (acresce Imposto do Selo de 4%)
Encargo por Limite de Crédito excedido: 15,00 € (acresce Imposto do Selo de 4%).
Encargo por Correção de Pagamento de Cartão de Crédito: 15,00 € (acresce Imposto do Selo de 4%).
Segundas vias de extracto: 10,00 € (acresce Imposto do Selo de 4%).
Encargo por Reversão da Ordem de Pagamento: 5,00 € (acresce Imposto do Selo de 4%).

Nota (a) Subscrições a partir de 1 julho 2013

Nota (b) Apenas nos Caixas Automáticos (ATM's).

Nota (c) subscrições até 30 de junho 2013

Isenção ou devolução de comissão de disponibilização de cartão de crédito se ocorrer uma utilização única do limite máximo de crédito, em qualquer momento do tempo a que a mesma respeita.

Nota (d) Cartões da Rede American Express: Blue da American Express, American Express Green, American Express Gold, American Express Prestige Black, American Express Platinum, American Express Business Green, American Express Business Gold, TAP Platinum American Express, Ordem dos Medicos, Ordem dos Advogados, Ordem dos Engenheiros e Ordem dos Economistas.

Nota (1) Substituição de cartão por outro de iguais características a pedido do titular, incluindo situações em que a razão do pedido está na desmagnetização do cartão, no mau estado do plástico, ou no cancelamento do instrumento de pagamento por perda, furto, roubo, apropriação abusiva ou utilização não autorizada reportada ao Banco. Não aplicável nos casos em que a substituição do cartão se fique a dever a: deficiente manufatura do plástico; cancelamento do cartão por iniciativa do Banco por motivos de segurança do próprio cartão, suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta, ou ainda devido ao aumento significativo do risco de o cliente não poder cumprir com as responsabilidades de pagamento para cartões com linha de crédito associada; captura do cartão em caixas multibanco ou terminais automáticos de pagamento, nomeadamente por tentativas de PIN excedidas, retenção do cartão após o fim do tempo disponível para retirada do cartão (time-out) ou fraude no ATM; extravio no envio pelo Banco do cartão ou respetivos dispositivos de segurança personalizados.

Nota (2) Comissão de 12,00 € para prestações em dívida inferiores a 300,00 €. Para prestações iguais ou superiores a 300,00 €: comissão de 4 % sobre o valor em dívida com limite máximo de 150,00 €.

Nota (3) Estes valores serão creditados ao Cliente, na conta cartão, após a primeira compra com o cartão, excepto nos casos em que a comissão de disponibilização de cartão de crédito não tenha sido cobrada.

Nota (4) Comissão de disponibilização de cartão gratuita enquanto associado ao Programa Prestige. Se o cliente deixar de ter Programa Prestige aplica-se a comissão de disponibilização do Produto.

Nota (5) Gratuito, desde que a faturação em compras e adiantamento de numerário a crédito nos 12 meses imediatamente anteriores à data da sua cobrança seja igual ou superior a 12.000,00 €.

Nota (6) Comissão de disponibilização de cartão de crédito cobrada por semestre: se em cada semestre forem efectuadas 5 compras, a semestralidade seguinte é gratuita. Valor da semestralidade 9,00 € (acresce Imposto do Selo 4%).

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

3.2. Cartões de débito

Designação do cartão	Comissões (Euros)								Condições de isenção
	1. Disponibilização de cartão de débito				2. Substituição de cartão (1)	3. Inibição do cartão	4. Produção Urgente do cartão	5. Emissão de novo PIN	
	1.º Titular		Outros Titulares						
Redes onde o cartão é aceite	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes					
UnionPay Débito UnionPay e MB	18,00 € (2)	18,00 € (2)	18,00 € (2)	18,00 € (2)	15,00 €	--	40,00 €	10,00 €	nota (2)
Mastercard Débito Mastercard e MB	18,00 €	18,00 €	18,00 €	18,00 €	15,00 €	--	40,00 €	10,00 €	
Mastercard Débito GO! Mastercard e MB	18,00 € (3)	18,00 € (3)	18,00 €	18,00 €	15,00 €	--	40,00 €	10,00 €	nota (3)
Mastercard Débito 14/17 Mastercard e MB	Grátis	Grátis	Grátis	Grátis	15,00 €	--	40,00 €	10,00 €	
Mastercard Débito Conta Base (a) Mastercard e MB	Grátis	Grátis	18,00 €	18,00 €	15,00 €	--	40,00 €	10,00 €	
Mastercard Débito Serviços Mínimos Bancários Mastercard e MB	Grátis (4)	Grátis (4)	Grátis (4)	Grátis (4)	Grátis	--	--	Grátis	nota (4)
Mastercard Débito Plano Colaborador (b) Mastercard e MB	Grátis	18,00 €	Grátis	18,00 €	15,00 €	--	40,00 €	10,00 €	
Prestige de Débito Visa e MB	20,00 € (5)	20,00 € (5)	20,00 € (5)	20,00 € (5)	15,00 €	--	40,00 €	10,00 €	nota (5)
Gold de Débito (c) Visa e MB	Grátis	18,00 €	Grátis	18,00 €	15,00 €	--	40,00 €	10,00 €	
Cartões fora de comercialização									
Maestro Maestro e MB	--	18,00 €	--	18,00 €	15,00 €	--	40,00 €	10,00 €	
Maestro GO! Maestro e MB	--	18,00 € (3)	--	18,00 € (3)	15,00 €	--	40,00 €	10,00 €	nota (3)
Maestro 14/17 Maestro e MB	--	Grátis	--	Grátis	15,00 €	--	40,00 €	10,00 €	
Maestro Conta Base (a) Maestro e MB	--	Grátis	--	18,00 €	15,00 €	--	40,00 €	10,00 €	
Maestro Serviços Mínimos Bancários Maestro e MB	--	Grátis (4)	--	Grátis (4)	Grátis	--	--	Grátis	nota (4)
Maestro Plano Colaborador (b) Maestro e MB	--	18,00 €	--	18,00 €	15,00 €	--	40,00 €	10,00 €	
Electron Internacional Visa e MB	--	18,00 €	--	18,00 €	15,00 €	--	40,00 €	10,00 €	
Electron Internacional 14/17 Visa e MB	--	Grátis	--	Grátis	15,00 €	--	40,00 €	10,00 €	
Electron Internacional Plano Colaborador (b) Visa e MB	--	18,00 €	--	18,00 €	15,00 €	--	40,00 €	10,00 €	
Electron Nacional Visa e MB	--	18,00 €	--	18,00 €	15,00 €	--	40,00 €	10,00 €	
Electron Nacional Serviços Mínimos Bancários Visa e MB	--	Grátis (4)	--	Grátis (4)	Grátis	--	--	Grátis	nota (4)
Electron Nacional Plano Colaborador (b) Visa e MB	--	18,00 €	--	18,00 €	Grátis	--	--	Grátis	
Cartão Digital Visa e MB	--	Grátis	--	Grátis	--	--	--	10,00 €	
Acresce Imposto	Selo 4%.								

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

3.2. Cartões de débito (cont.)

Nota (a) Exclusivo para conta Base.**Nota (b)** Exclusivo para Conta Plano Mais Colaborador.**Nota (c)** Exclusivo para Clientes/Contas Private Banking.

Nota (1) Substituição de cartão por outro de iguais características a pedido do titular, incluindo situações em que a razão do pedido está na desmagnetização do cartão, no mau estado do plástico, ou no cancelamento do instrumento de pagamento por perda, furto, roubo, apropriação abusiva ou utilização não autorizada reportada ao Banco. Não aplicável nos casos em que a substituição do cartão se fique a dever a: deficiente manufatura do plástico; cancelamento do cartão por iniciativa do Banco por motivos de segurança do próprio cartão, suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta, ou ainda devido ao aumento significativo do risco de o cliente não poder cumprir com as responsabilidades de pagamento para cartões com linha de crédito associada; captura do cartão em caixas multibanco ou terminais automáticos de pagamento, nomeadamente por tentativas de PIN excedidas, retenção do cartão após o fim do tempo disponível para retirada do cartão (time-out) ou fraude no ATM; extravio no envio pelo Banco do cartão ou respetivos dispositivos de segurança personalizados.

Nota (2) Devolução do valor da comissão de disponibilização de cartão se a faturação anual em compras com o cartão em estabelecimentos comerciais e na rede UnionPay, for igual ou superior a 2 400,00 €. Para efeitos de devolução não é considerado qualquer pagamento efetuado por Entidade e/ou Referência (ex. "pagamento de serviços/compras").

Nota (3) Comissão de disponibilização de cartão de débito gratuita para o 1.º Titular enquanto associado à Solução GO!.

Nota (4) Exclusivo para conta Serviços Mínimos Bancários. Cartões isentos de comissão de disponibilização de cartão de débito mediante o pagamento da respetiva comissão de manutenção mensal mas sujeitos ao restante preçário aplicável a cartões.

Nota (5) Comissão de disponibilização de cartão de débito gratuita enquanto associado ao Programa Prestige.

3.3. Outros cartões

Designação do cartão	Comissões (Euros)								Condições de isenção
	1. Disponibilização de cartão pré-pago				2. Substituição de cartão (1)	3. Inibição do cartão	4. Pagamento devolvido	5. Não pagamento até a data limite	
	1.º Titular		Outros Titulares						
Redes onde o cartão é aceite	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes					
Free Júnior Visa e MB	5,00 €	5,00 €	--	--	5,00 €	--	--	--	
Free Web Visa e MB	10,00 €	10,00 €	--	--	7,00 €	--	--	--	
Free Travel Visa e MB	25,00 €	25,00 €	--	--	12,00 €				
Acréscimo Imposto	Selo 4%								

Outras Comissões/Despesas associadas

Produção Urgente: 40,00 € (acresce Imposto do Selo de 4%)

Emissão e Reenvio de PIN (via ctt ou sms): 10,00 € por cartão (acresce Imposto do Selo de 4%)

Carregamento de Saldo: gratuito

Reembolso de saldo residual: 2,00 € (acresce Imposto do Selo de 4%)

Nota (1) Substituição de cartão por outro de iguais características a pedido do titular, incluindo situações em que a razão do pedido está na desmagnetização do cartão, no mau estado do plástico, ou no cancelamento do instrumento de pagamento por perda, furto, roubo, apropriação abusiva ou utilização não autorizada reportada ao Banco. Não aplicável nos casos em que a substituição do cartão se fique a dever a: deficiente manufatura do plástico; cancelamento do cartão por iniciativa do Banco por motivos de segurança do próprio cartão, suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta, ou ainda devido ao aumento significativo do risco de o cliente não poder cumprir com as responsabilidades de pagamento para cartões com linha de crédito associada; captura do cartão em caixas multibanco ou terminais automáticos de pagamento, nomeadamente por tentativas de PIN excedidas, retenção do cartão após o fim do tempo disponível para retirada do cartão (time-out) ou fraude no ATM; extravio no envio pelo Banco do cartão ou respetivos dispositivos de segurança personalizados.

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

3.4. Operações com cartões

Tipo de cartão	Cartão Pré-Pago Free Travel	Cartões de Débito / Pré-Pagos Free Web e Free Júnior	Cartões de Crédito (4)
1. Levantamentos a débito			
1.1. Operações de pagamento abrangidas pelo Regulamento n.º 924/2009			
Pagamentos na Zona Euro, União Europeia, EEE em euros, coroa sueca e leus romenos (1)	Gratuito	Gratuito	n.a
1.2. Operações de pagamento não abrangidas pelo Regulamento n.º 924/2009			
Resto do Mundo	5,00 €	4,00 € + 0,50% + 3,00% (2)	
2. Adiantamentos de numerário a crédito (cash advance)			
2.1. Operações de pagamento abrangidas pelo Regulamento n.º 924/2009			
Pagamentos na Zona Euro, União Europeia, EEE em euros, coroa sueca e leus romenos (1)	n.a	n.a	4,00 € + 4,00%
2.2. Operações de pagamento não abrangidas pelo Regulamento n.º 924/2009			
Resto do Mundo	n.a	n.a	4,00 € + 4,00% + 3,00% (2)
3. Compras (POS)			
3.1. Operações de pagamento abrangidas pelo Regulamento n.º 924/2009			
Pagamentos na Zona Euro, União Europeia, EEE em euros, coroa sueca e leus romenos (1)	Gratuito		
Pagamentos de Combustíveis na Zona Euro, União Europeia, e EEE	n.a	Taxa de consumo em postos de abastecimento de combustíveis: 0,50 €	
3.2. Operações de pagamento (Quasi-Cash) (3)			
Sobre as seguintes transações: a) realizadas em estabelecimentos comerciais de apostas, designadamente jogos, lotarias, casinos, fichas de jogo; b) ordens de transferência de numerário; c) compra e venda de moeda estrangeira, cheques de viagem (traveler cheques), d) carregamento de cartões pré-pagos;	4,00 € + 0,5%		
3.3. Operações de pagamento não abrangidas pelo Regulamento n.º 924/2009			
Resto do Mundo	Gratuito	3,00% (2)	
4. Adiantamentos a crédito através de transferência para a conta à ordem			4,00 € + 4,00%
5. Transferência de saldo credor da conta cartão para a conta à ordem			2,00 € + 3,75%
Acresce Imposto	Sobre as comissões acima indicadas acresce Imposto do Selo da verba 17.3.4 da TGIS actualmente de 4%.		

Legenda: POS - Terminal de Pagamento Automático [Point of Sale].

Nota (1)

Países abrangidos pelo regulamento n.º 924/2009: 19 da zona Euro (Bélgica, Alemanha, Grécia, Espanha, França, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Holanda, Áustria, Portugal, Finlândia, Eslovénia, Chipre, Malta, Eslováquia, Estónia, Letónia e Lituânia); 9 da União Europeia (República Checa, Dinamarca, Hungria, Polónia, Suécia, Reino Unido, Bulgária, Roménia, Croácia); e 3 da EEE (Islândia, Noruega e Liechtenstein). Sendo as moedas abrangidas pelo regulamento n.º 924/2009: euro, coroa sueca e leu romeno.

Nota (2)

Sobre cada operação efectuada fora das moedas e países abrangidos pelo Regulamento n.º 924/2009 incidirá a comissão de serviço internacional de 3% – International Servicing Fee – aplicável sobre cada levantamento ou adiantamento de numerário a crédito e cada operação de pagamento de bens e serviços realizada fora do EEE ou no EEE em moeda diversa do Euro, da Coroa Sueca ou do Leu Romeno. Sobre o valor cobrado acresce o imposto do selo de 4%.

Nota (3)

Só se aplica às transações efetuadas com cartões de crédito.

Nota (4)

Aplicável a cartões de crédito da rede Visa, Mastercard e UnionPay.

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

3.5. Outros serviços com cartões

	Euros (Min/Máx)		Acresce Imposto	Outras condições
1. Outras Comissões				
Desvio de PIN ou Cartão para a Sucursal	10,00 €		IVA - 23%	Não aplicável ao cartão SMB
Serviço Expresso de desvio de PIN ou Cartão (Serviço prestado por Correio Expresso, DHL, Fedex, Ups, MRW ou qualquer outro operador de serviço expresso)	40,00 €			
Cópias de facturas nacionais ou internacionais	15,00 € (1)			
2. Comprovativo de Movimentos MultiBanco				
Listagem de movimentos ocorridos há menos de 3 meses (em relação à data do pedido)	15,00 €		IVA - 23%	Nota (2)
Listagem de movimentos ocorridos entre 3 meses e até 1 ano (em relação à data do pedido)	30,00 €			
Listagem de movimentos ocorridos há mais de 1 ano (em relação à data do pedido)	60,00 €			
Detalhe de transacção	10,00 €			
3. Crédito Especial Disponível nos cartões VISA: GO!, Classic, M Ordenado, Gold, Prestige.				
Comissão de Adesão	Grátis		--	--
Alteração do Prazo de Pagamento	Grátis		--	--
Liquidação Antecipada	0.50%	--	Selo 4%	Nota (3)
	0.25%	--	Selo 4%	Nota (4)
4. Millennium Rewards				
Custo de Adesão / Anuidade	10,00 €		Selo 4%	Nota (5)

Nota Geral Taxa de IVA de 18% na Região Autónoma dos Açores, e, de 22% na Região Autónoma da Madeira.

Nota (1) Serviço prestado a pedido do Cliente; pontual, sempre que é solicitado o serviço; aplicável a todos os cartões, com excepção do cartão SMB; A comissão sobre cópias de facturas nacionais ou internacionais não é aplicável no caso do pedido ser efectuado para efeitos de reclamação de transacção.

Nota (2) Serviço prestado a pedido do Cliente; pontual, sempre que é solicitado o serviço; aplicável a todos os cartões, com excepção dos cartões TAP Classic, TAP Gold, , TAP Business. Não aplicável no caso do pedido ser efectuado para efeitos de reclamação de transacção ou cartões cancelados.

Nota (3) Serviço pontual prestado a pedido do Cliente. Aplicável sempre que é solicitada a liquidação antecipada. Calculado sobre o montante do capital reembolsado antecipadamente, se o período decorrido entre o reembolso antecipado e a data estipulada para o termo do plano de pagamento for superior a 1 ano.

Nota (4) Serviço pontual prestado a pedido do Cliente. Aplicável sempre que é solicitada a liquidação antecipada. Calculado sobre o montante do capital reembolsado antecipadamente, se o período decorrido entre o reembolso antecipado e a data estipulada para o termo do plano de pagamento for inferior ou igual a 1 ano.

Nota (5) Quando associado aos cartões Gold M, Platinum M e Platinum, o Millennium Rewards tem isenção de anuidade. No caso do Classic M, o programa tem um custo anual de 10,00€. Acresce Imposto do Selo.