

11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

11.1. Cartões de crédito

Designação do cartão	Comissões (Euros)							Condições de isenção
	1. Disponibilização de cartão de crédito				2. Substituição de cartão (1)	3. Inibição do cartão (2)	4. Recuperação de valores em dívida (3)	
	1.º Titular		Outros Titulares					
Redes onde o cartão é aceite	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes				
Business Silver Visa e MB	Grátis	30,00 €	--	--	20,00 €	30,00 €	12,00 €	
Business Gold Visa e MB	Grátis	50,00 €	--	--	20,00 €	30,00 €	12,00 €	
Corporate Silver Visa	Grátis	30,00 €	--	--	20,00 €	30,00 €	12,00 €	
Corporate Gold Visa	Grátis	50,00 €	--	--	20,00 €	30,00 €	12,00 €	
TAP Business Visa	85,00 €	85,00 €	--	--	20,00 €	30,00 €	12,00 €	
Travel Mate Business UnionPay e MB	80,00€ (4)	80,00€ (4)	80,00€ (4)	80,00€ (4)	20,00 €	30,00 €	12,00 €	nota (4)
Cartões fora de comercialização								
Business Gémeo Silver Visa	--	30,00 €	--	--	20,00 €	30,00 €	12,00 €	
Business Gémeo Gold Visa	--	50,00 €	--	--	20,00 €	30,00 €	12,00 €	
Cartões American Express (a)	--	--	--	--	--	--	12,00 €	
Acresce Imposto	Selo 4%.							

Outras Comissões/Despesas associadas

Produção Urgente: 40,00 € (acresce Imposto do Selo de 4%).

Emissão de novo PIN: 10,00 € por cartão (acresce Imposto do Selo de 4%).

Encargo por Limite de Crédito excedido: 15,00 € (acresce Imposto do Selo de 4%).

Encargo por Correção de Pagamento de Cartão de Crédito: 15,00 € (acresce Imposto do Selo de 4%).

Segundas vias de extrato: 10,00 € (acresce Imposto do Selo de 4%).

Encargo por Reversão da Ordem de Pagamento: 5,00 € (acresce Imposto do Selo de 4%).

Nota (a) Cartões American Express: American Express Business Green; American Express Business Gold e TAP Business American Express.

Nota (1) Substituição de cartão por outro de iguais características a pedido do titular, incluindo situações em que a razão do pedido está na desmagnetização do cartão, no mau estado do plástico, ou no cancelamento do instrumento de pagamento por perda, furto ou roubo, apropriação abusiva ou autorização não autorizada reportada ao Banco. Não aplicável nos casos em que a substituição do cartão se fique a dever a: deficiente manufatura do plástico; cancelamento do cartão por iniciativa do Banco por motivos de segurança do próprio cartão, suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta, ou ainda devido ao aumento significativo do risco de o Cliente não poder cumprir com as responsabilidades de pagamento para cartões com linha de crédito associada (exceto para Cartão(ões) atribuído(s) a Cliente empresa com mais de 10 trabalhadores e faturação anual superior a 2 milhões de Euros); captura de cartão em caixas multibanco ou terminais automáticos de pagamento, nomeadamente por tentativas de PIN excedidas (exceto para Cartão(ões) atribuído(s) a Cliente empresa com mais de 10 trabalhadores e faturação anual superior a 2 milhões de Euros), retenção do cartão após o fim de tempo disponível para retirada do cartão (time-out) ou fraude no ATM (exceto para Cartão(ões) atribuído(s) a Cliente empresa com mais de 10 trabalhadores e faturação anual superior a 2 milhões de Euros); extravio no envio pelo Banco do cartão ou respetivos dispositivos de segurança personalizados.

Nota (2) Não aplicável a ENI's e microempresas. Para os restantes clientes apenas serão aplicáveis se as partes não tiverem afastado, contratualmente, no todo ou em parte, essa aplicação.

Nota (3) Comissão de 12,00 € para prestações em dívida inferiores a 300,00 €. Para prestações iguais ou superiores a 300,00€: comissão de 4 % sobre o valor em dívida com limite máximo de 150,00 €.

Nota (4) Devolução do valor da comissão de disponibilização de cartão se a faturação anual em compras com o cartão em estabelecimentos comerciais e na rede UnionPay, for igual ou superior a 2 400,00 €. Para efeitos de devolução não é considerado qualquer pagamento efetuado por Entidade e/ou Referência (ex. "pagamento de serviços/compras").

11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

11.2. Cartões de débito

Designação do cartão Redes onde o cartão é aceite	Comissões (Euros)								Condições de isenção
	1. Disponibilização de cartão de débito				2. Substituição de cartão (1)	3. Inibição do cartão (2)	4. Produção Urgente do cartão	5. Emissão de novo PIN	
	1.º Titular		Outros Titulares						
1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes						
Mastercard Débito Empresa Mastercard e MB	18,00 €	18,00 €	18,00 €	18,00 €	15,00 €	10,00 €	40,00 €	10,00 €	
Serviço Empresa MB	18,00 €	18,00 €	18,00 €	18,00 €	15,00 €	10,00 €	40,00 €	10,00 €	
Serviço Empresa: versão Depósito MB e rede interna Millennium bcp	Grátis	Grátis	Grátis	Grátis	--	--	40,00 €	--	
Cartões fora de comercialização									
Maestro Empresa Maestro e MB	--	18,00 €	--	18,00 €	15,00 €	10,00 €	40,00 €	10,00 €	
Electron Empresa Visa e MB	--	18,00 €	--	18,00 €	15,00 €	10,00 €	40,00 €	10,00 €	
Acresce Imposto	Selo 4%.								

Nota (1) Substituição de cartão por outro de iguais características a pedido do titular, incluindo situações em que a razão do pedido está na desmagnetização do cartão, no mau estado do plástico, ou no cancelamento do instrumento de pagamento por perda, furto ou roubo, apropriação abusiva ou autorização não autorizada reportada ao Banco. Não aplicável nos casos em que a substituição do cartão se fique a dever a: deficiente manufatura do plástico; cancelamento do cartão por iniciativa do Banco por motivos de segurança do próprio cartão, suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta, ou ainda devido ao aumento significativo do risco de o Cliente não poder cumprir com as responsabilidades de pagamento para cartões com linha de crédito associada (exceto para Cartão(ões) atribuído(s) a Cliente empresa com mais de 10 trabalhadores e faturação anual superior a 2 milhões de Euros); captura de cartão em caixas multibanco ou terminais automáticos de pagamento, nomeadamente por tentativas de PIN excedidas (exceto para Cartão(ões) atribuído(s) a Cliente empresa com mais de 10 trabalhadores e faturação anual superior a 2 milhões de Euros), retenção do cartão após o fim de tempo disponível para retirada do cartão (time-out) ou fraude no ATM (exceto para Cartão(ões) atribuído(s) a Cliente empresa com mais de 10 trabalhadores e faturação anual superior a 2 milhões de Euros); extravio no envio pelo Banco do cartão ou respetivos dispositivos de segurança personalizados.

Nota (2) Não aplicável a ENI's e microempresas. Para os restantes clientes apenas serão aplicáveis se as partes não tiverem afastado, contratualmente, no todo ou em parte, essa aplicação.

11.3. Outros cartões

Designação do cartão Redes onde o cartão é aceite	Comissões (Euros)							Condições de isenção
	1. Disponibilização de cartão pré-pago				2. Substituição de cartão (1)	3. Inibição do cartão (2)	4. Recuperação de valores em dívida (3)	
	1.º Titular		Outros Titulares					
1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes					
Free Ordenado Visa e MB	12,00 €	12,00 €	--	--	5,00 €	--	--	
Free Adiantamento Visa e MB	12,00 €	12,00 €	--	--	5,00 €	--	--	
Business Pré-Pago Visa e MB	-- (4)	2,50 €	--	--	10,00 €	--	--	
Sodexo Refeição Pass Visa e MB	16,00€ (1)	16,00€ (1)	--	--	7,50€ (1)	--	--	
Conta Recheio Lojas Recheio Cash & Carry	--	Grátis	--	--	20,00 €	10,00 €	12,00 €	
Acresce Imposto	Selo de 4%							

11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

11.3. Outros cartões (cont.)

Outras Comissões/Despesas associadas
Produção Urgente: 40,00 € (acresce Imposto do Selo de 4%)
Emissão de novo PIN: 10,00 € por cartão (acresce Imposto do Selo de 4%). Para o cartão Sodexo Refeição Pass o custo de emissão de novo PIN é 7,21 € (acresce IVA - 23%)
Carregamento de saldo (só Cartão Free): gratuito
Carregamento de saldo na Sucursal (só Cartão Sodexo Refeição Pass): 1,00 € (acresce IVA - 23%) por carregamento.
Reembolso de saldo residual (só Cartão Free): 4,00 € (acresce Imposto do Selo de 4%)

Nota Geral Taxa de IVA de 18% na Região Autónoma dos Açores, e, de 22% na Região Autónoma da Madeira.

Nota (1) Substituição de cartão por outro de iguais características a pedido do titular, incluindo situações em que a razão do pedido está na desmagnetização do cartão, no mau estado do plástico, ou no cancelamento do instrumento de pagamento por perda, furto ou roubo, apropriação abusiva ou autorização não autorizada reportada ao Banco. Não aplicável nos casos em que a substituição do cartão se fique a dever a: deficiente manufatura do plástico; cancelamento do cartão por iniciativa do Banco por motivos de segurança do próprio cartão, suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta, ou ainda devido ao aumento significativo do risco de o Cliente não poder cumprir com as responsabilidades de pagamento para cartões com linha de crédito associada (exceto para Cartão(ões) atribuído(s) a Cliente empresa com mais de 10 trabalhadores e faturação anual superior a 2 milhões de Euros); captura de cartão em caixas multibanco ou terminais automáticos de pagamento, nomeadamente por tentativas de PIN excedidas (exceto para Cartão(ões) atribuído(s) a Cliente empresa com mais de 10 trabalhadores e faturação anual superior a 2 milhões de Euros), retenção do cartão após o fim de tempo disponível para retirada do cartão (time-out) ou fraude no ATM (exceto para Cartão(ões) atribuído(s) a Cliente empresa com mais de 10 trabalhadores e faturação anual superior a 2 milhões de Euros); extravio no envio pelo Banco do cartão ou respetivos dispositivos de segurança personalizados. Sobre as comissões de disponibilização e de substituição do cartão Sodexo Refeição Pass acresce IVA.

Nota (2) Não aplicável a ENI's e microempresas. Para os restantes clientes apenas serão aplicáveis se as partes não tiverem afastado, contratualmente, no todo ou em parte, essa aplicação.

Nota (3) Comissão de 12,00 € para prestações em dívida inferiores a 300,00 €. Para prestações iguais ou superiores a 300,00 €: comissão de 4 % sobre o valor em dívida com limite máximo de 150,00 €.

Nota (4) Comissão de Emissão de Cartão Business Pré-Pago de 10,00 € (acresce Imposto do Selo de 4%).

11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

11.4. Operações com cartões

Tipo de cartão		
Designação do Cartão	Cartões de Débito/Pré-Pagos	Cartões de Crédito (4)
1. Levantamentos a débito		
1.1. Operações de pagamento abrangidas pelo Regulamento n.º 924/2009		
Pagamentos na Zona Euro, União Europeia, EEE em euros, coroa sueca e leus romenos (1)	Gratuito	n.a
1.2. Operações de pagamento não abrangidas pelo Regulamento n.º 924/2009		
Resto do Mundo	4,00 € + 0,50% + 3,00% (2)	
2. Adiantamentos de numerário a crédito (cash advance)		
2.1. Operações de pagamento abrangidas pelo Regulamento n.º 924/2009		
Pagamentos na Zona Euro, União Europeia, EEE em euros, coroa sueca e leus romenos (1)	n.a	4,00 € + 4,00%
2.2. Operações de pagamento não abrangidas pelo Regulamento n.º 924/2009		
Resto do Mundo	n.a	4,00 € + 4,00% + 3,00% (2)
3. Compras (POS)		
3.1. Operações de pagamento abrangidas pelo Regulamento n.º 924/2009		
Pagamentos na Zona Euro, União Europeia, EEE em euros, coroa sueca e leus romenos (1)		Gratuito
Pagamentos de Combustíveis na Zona Euro, União Europeia, e EEE	n.a	Taxa de consumo em postos de abastecimento de combustíveis: 0,50 €
3.2. Operações de pagamento (Quasi-Cash) (3)		
Sobre as seguintes transações: a) realizadas em estabelecimentos de apostas, designadamente jogos, lotarias, casinos, fichas de jogo; b) ordens de transferência de numerário; c) compra e venda de moeda estrangeira, cheques de viagem (traveler cheques), d) carregamento de cartões pré-pagos;		4,00 € + 0,5%
3.3. Operações de pagamento não abrangidas pelo Regulamento n.º 924/2009		
Resto do Mundo		3,00% (2)
4. Adiantamentos a crédito através de transferência para a conta à ordem		4,00 € + 4,00%
5. Transferência de saldo credor da conta cartão para a conta à ordem		2,00 € + 3,75%
Acresce Imposto	Sobre as comissões acima indicadas acresce Imposto do Selo da verba 17.3.4 da TGIS actualmente de 4%.	

Legenda: POS - Terminal de Pagamento Automático [*Point of Sale*].

Nota (1)

Países abrangidos pelo regulamento n.º 924/2009: 19 da zona Euro (Bélgica, Alemanha, Grécia, Espanha, França, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Holanda, Áustria, Portugal, Finlândia, Eslovénia, Chipre, Malta, Eslováquia, Estónia, Letónia e Lituânia); 9 da União Europeia (República Checa, Dinamarca, Hungria, Polónia, Suécia, Reino Unido, Bulgária, Roménia, Croácia); e 3 da EEE (Islândia, Noruega e Liechtenstein). Sendo as moedas abrangidas pelo regulamento n.º 924/2009: euro, coroa sueca e leu romeno.

Nota (2)

Sobre cada operação efectuada fora das moedas e países abrangidos pelo Regulamento n.º 924/2009 incidirá a comissão de serviço internacional de 3% – International Servicing Fee – aplicável sobre cada levantamento ou adiantamento de numerário a crédito e cada operação de pagamento de bens e serviços realizada fora do EEE ou no EEE em moeda diversa do Euro, da Coroa Sueca ou do Leu Romeno. Sobre o valor cobrado acresce o imposto do selo de 4%.

Nota (3)

Só se aplica às transações efetuadas com cartões de crédito

Nota (4)

Aplicável a cartões de crédito da rede Visa, Mastercard e UnionPay.

11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

11.5. Outros serviços com cartões

	Euros (Min/Máx)	Acresce Imposto	Outras condições
1. Outras Comissões			
Desvio de PIN ou Cartão para a Sucursal	10,00 €	IVA - 23%	Não aplicável ao cartão Mbcp Serv Empresa - versão Depósito.
Cópias de facturas nacionais	15,00€ (1)		
Cópias de facturas internacionais			Não aplicável ao cartão Mbcp Serv Empresa.
Serviço Expresso de desvio de PIN ou Cartão (Serviço prestado por Correio Expresso, DHL, Fedex, Ups, MRW ou qualquer outro operador de serviço expresso)	40,00 €		
2. Comprovativo de Movimentos MultiBanco			
Listagem de movimentos ocorridos há menos de 3 meses (em relação à data do pedido)	15,00 €	IVA - 23%	Nota (2)
Listagem de movimentos ocorridos entre 3 meses e até 1 ano (em relação à data do pedido)	30,00 €		
Listagem de movimentos ocorridos há mais de 1 ano (em relação à data do pedido)	60,00 €		
Detalhe de transacção	10,00 €		

Nota Geral

Taxa de IVA de 18% na Região Autónoma dos Açores, e, de 22% na Região Autónoma da Madeira.

Nota (1)

Serviço prestado a pedido do Cliente; aplicável a todos os cartões, com excepção do Serviço Empresa e Serviço Empresa versão Depósito. A comissão sobre cópias de facturas nacionais ou internacionais não é aplicável no caso do pedido ser efectuado para efeitos de reclamação de transacção. No caso dos cartões Business e Corporate a comissão é de 10,00 € e no caso dos cartões TAP Business a comissão é de 9,50 € (a estes valores acresce IVA).

Nota (2)

Serviço prestado a pedido do Cliente; aplicável a todos os cartões, com excepção dos cartões TAP Business. Não aplicável no caso do pedido ser efectuado para efeitos de reclamação de transacção ou cartões cancelados.