

## INFORMAÇÃO PESSOAL

## Pedro Jorge Ferreira Rola

 Rua D. Amélia, n.º 15 - 1.º Dtº, 2605-664 Belas (Portugal)

 +351 962996975

 [pedro.j.rola@gmail.com](mailto:pedro.j.rola@gmail.com)

 <http://www.linkedin.com/profile/view?id=171777322>

 Skype pedro.rola | [Google Talk](#) pedro.j.rola@gmail.com

Sexo Masculino | [Data de nascimento](#) 30/9/1968 | [Nacionalidade](#) Portuguesa

POSTO DE TRABALHO A QUE  
SE CANDIDATA

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

01 de Setembro 2009 – Presente

## IT Business Analyst

Millennium bcp  
TagusPark, Oeiras, Lisboa (Portugal)  
[www.millenniumbcp.pt](http://www.millenniumbcp.pt)

**SIRC - Solução Integrada de Recuperação de Crédito -Projecto de elevada complexidade técnica e funcional.**

Levantamento de Requisitos, Análise Funcional, Especificações para desenho técnico, Acompanhamento funcional das várias fases do processo de Desenvolvimento, Formação de utilizadores, e acompanhamento dos primeiros meses após deployment do projecto.

**COMPETÊNCIAS GENÉRICAS**

- Orientação para Resultados
- Orientação para a Qualidade
- Orientação para o Cliente
- Trabalho de Equipa

**COMPETÊNCIAS ESPECÍFICAS**

- Desempenho de Sistemas
- Gestão de Projectos e Actividades
- Gestão de Controlo de Qualidade
- Planeamento de Sistemas e Tecnologia de Informação
- Gestão de Níveis de Serviço
- Suporte à utilização de Aplicação; Formação aos Utilizadores

[Tipo de empresa ou sector de actividade](#) Banca

01 de Setembro 2008 – 01 de  
Setembro 2009

## IT Project Manager

Banco Millennium Angola, SA  
Luanda Luanda (Angola)  
[www.millenniumangola.ao](http://www.millenniumangola.ao)

**Lançamento do Banco Millennium Angola, SA (Projecto Revamping)**

Liderança de vários projectos de adaptação de soluções informáticas, (Sistema central - ICBS em AS400 e Sistemas Distribuidos) existentes noutras Geografias onde o Millennium está presente, nomeadamente em Varsóvia (Polónia) e Maputo (Moçambique)

**COMPETÊNCIAS GENÉRICAS**

Orientação para Resultados

Orientação para a Qualidade

Orientação para o Cliente

Trabalho de Equipa

**COMPETÊNCIAS ESPECÍFICAS**

Desempenho de Sistemas

Gestão de Projectos e Actividades

Gestão de Controlo de Qualidade

Planeamento de Sistemas e Tecnologia de Informação

Gestão de Níveis de Serviço

Suporte à utilização de Aplicação

Formação de Utilizadores

Tipo de empresa ou sector de actividade Banca

01 de Julho 2003 – 01 de  
Setembro 2008

**Tecnico Desenvolvimento**

BCP - Banco Comercial Português

TagusPark, Oeiras Lisboa (Portugal)

www.bcp.pt

**SWOC - WorkFlow de Decisão de Crédito (Risco & Preço) - Projecto de elevada complexidade técnica e funcional.**

Levantamento de Requisitos, Análise Funcional, Especificações para desenho técnico, Acompanhamento funcional das várias fases do processo de Desenvolvimento, Formação de utilizadores, e acompanhamento dos primeiros meses após deployment do projecto.

Tipo de empresa ou sector de actividade Banca

01 de Janeiro 1995 – 01 de Julho  
2003

**Chefe de Turno - IT HelpDesk**

Banco Comercial Português, SA

Lisboa Lisboa (Portugal)

www.BCP.PT

Controle de Qualidade e HelpDesk.

Formação de Utilizadores

Testes Aplicacionais

Atendimento de Utilizadores

Acompanhamento e gestão de incidentes

Tipo de empresa ou sector de actividade Banca

01 de Julho 1991 – 01 de Janeiro  
1993

**Comercial**

Banco Comercial Português, SA

Lisboa Cascais (Portugal)

www.bcp.pt

**COMPETÊNCIAS GENÉRICAS**

Orientação para Resultados

Orientação para a Qualidade

Orientação para o Cliente

Trabalho de Equipa

**COMPETÊNCIAS ESPECÍFICAS**

Pensamento Analítico

Técnicas de Comunicação

Técnicas de Apresentação

Gestão de Projectos / Actividades

Simplificação e Inovação de Processos e Produtos

Informação e Controlo de Gestão

Tipo de empresa ou sector de actividade Banca

01 de Janeiro 1989 – 31 de Maio  
1991

### Rental Sales Agent - Comercial

Avis - rent a car  
Lisboa Lisboa (Portugal)  
www.Avis.pt

Agente comercial na empresa lider no ramo de aluguer de automóveis em Portugal (Empresarial, Psrticular e Turistico).

Tipo de empresa ou sector de actividade Aluguer de Automóveis

## EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

01 de Outubro 2013 – Presente

### Informática

Universidade Aberta, Lisboa (Portugal)

Frequencia na Universidade Aberta da Licenciatur em Informática, iniciada no ano letivo de 2013/2014.

01 de Julho 1987

### 12.º Ano

Esc. Sec. Belém-Algés, Oeiras (Portugal)

12.º Ano

01 de Julho 1986

### Curso Complementar - Área B - Estudos Cientifico-Tecnológicos

Fonseca Benevides, Lisboa (Portugal)

01 de Julho 1991 – 21 de Julho  
1991

### TECNICAS BANCARIAS

BCP, Lisboa (Portugal)

15 de Março 1995 – 20 de Março  
1995

### CROSS SELLING SYSTEM

BCP, Lisboa (Portugal)

21 de Março 1995 – 21 de Março  
1995

### FORMACAO FORMADORES

Romus, Lisboa (Portugal)

13 de Maio 1997 – 17 de Maio  
1997

### FORMACAO EM FOCUS FOR WINDOWS

BCP, Lisboa (Portugal)

12 de Outubro 1998 – 10 de  
Novembro 1998

### EURO

IFB - Instituto Formação Bancária, Lisboa (Portugal)

16 de Junho 2004 – 04 de Setembro 2004	<b>GESTAO BANCARIA</b> IFB - Instituto Formação Bancária, Lisboa (Portugal)
16 de Dezembro 2004 – 13 de Dezembro 2004	<b>SEGURANCA DA INFORMACAO</b> IFB - Instituto Formação Bancária, Lisboa (Portugal)
03 de Outubro 2005 – 15 de Novembro 2005	<b>MOD. ACOMP. REGULARIZAÇÃO CREDITO</b> BCP, Lisboa (Portugal)
04 de Abril 2006 – 07 de Abril 2006	<b>GESTAO DA QUALIDADE</b> BCP, Lisboa (Portugal)
04 de Dezembro 2006 – 18 de Dezembro 2006	<b>BASILEIA II</b> IFB - Instituto de Formação Bancária, Lisboa (Portugal)
01 de Janeiro 2007 – 31 de Janeiro 2007	<b>COMPLIANCE</b> BCP, Lisboa (Portugal)
02 de Outubro 2009 – 02 de Outubro 2009	<b>CHANGING IT</b> BCP, Lisboa (Portugal)
22 de Março 2010 – 22 de Março 2010	<b>PD - Definição de Requisitos</b> BCP - Academia IT, Lisboa (Portugal)
17 de Maio 2010 – 21 de Maio 2010	<b>PD - ANÁLISE FUNCIONAL</b> BCP - Academia IT, Lisboa (Portugal)
23 de Junho 2010 – 13 de Julho 2010	<b>CR-CONFLITO DE INTERESSES</b> BCP, Lisboa (Portugal)
17 de Setembro 2010 – 15 de Outubro 2010	<b>CR-DEVER DE SEGREDO</b> BCP, Lisboa (Portugal)
16 de Novembro 2010 – 16 de Novembro 2010	<b>ODM Optimal Delivery Manager</b> BCP, Lisboa (Portugal)

02 de Janeiro 2011 – 31 de Dezembro 2011 **Word 2007/ Excel 2007 / Outlook 2007 / Windows 7 e Office 2007**  
BCP, Lisboa (Portugal)

26 de Janeiro 2011 – 30 de Março 2011 **.NET Básico**  
BCP, Lisboa (Portugal)

10 de Outubro 2011 – 10 de Outubro 2011 **SCTM Silk Central Test Manager**  
BCP, Lisboa (Portugal)

02 de Dezembro 2011 – 31 de Dezembro 2011 **CR-BRANQUEAMENTO CAPITAIS**  
BCP, Lisboa (Portugal)

23 de Janeiro 2012 – 27 de Janeiro 2012 **OUTSYSTEMS**  
OUTSYSTEMS, Lisboa (Portugal)

10 de Maio 2012 – 10 de Maio 2012 **FORMACAO NEGOCIOS ACADEMIA IT**  
BCP - ACADEMIA IT, Lisboa (Portugal)

12 de Setembro 2012 – 12 de Setembro 2012 **NOVA RELEASE MPM**  
BCP, Lisboa (Portugal)

**COMPETÊNCIAS PESSOAIS**

Língua materna português

Outras línguas

	COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
	Compreensão oral	Leitura	Interação oral	Produção oral	
inglês	C2	C1	C2	C2	C1
francês	B1	B1	B1	B1	A2
espanhol	C1	C1	C1	C1	A2

Níveis: A1/A2: Utilizador básico - B1/B2: utilizador independente - C1/C2: utilizador avançado  
[Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas](#)

**Competências de comunicação**

·Tenho uma carreira de 21 anos na Banca Privada Portuguesa, sempre a serviço do Banco Comercial Português ou de empresas participadas, com oconsequente Know-how Bancário adquirido ao longo desses anos.

·Esta carreira começou pela Área Comercial onde fiquei por um ano e meio e onde adquiri uma forte orientação para os resultados e para a atenção ao Cliente, de onde transitei para as áreas de IT do banco.

·Fiz durante muitos anos parte do corpo de formadores do Banco, onde entre outras actividades ministrei os módulos de informática do curso de integração do BCP para novos Colaboradores.

·Particpei activamente nos seguintes grandes projectos estratégicos do banco:

- Cross Selling System (Formação e acompanhamento das Sucursais)
- PAB2 (Nova aplicação de tesouraria BCP/BPA)
- SOC (Sistema de Suporte Comercial)
- Migração do ex-BPA para o BCP
- Migração do ex-Banco Mello para o BCP
- Migração do ex-BPSM para o BCP
- SWOC – Novo sistema de WorkFlow de Análise e Decisão de Crédito
- SIRC – Sistema Integrado de Recuperação de Crédito.

·Durante quase um ano estive ligado ao processo de relançamento do Banco Millennium Angola, SA, tendo trabalhado directamente em Luanda - Angola durante 5 meses.

·Sou dinâmico, proactivo e tenho imenso gosto em trabalhar em equipa, considero-me uma pessoa focada nos objectivos definidos e com grande orientação para a satisfação dos clientes. Tenho formação e experiência técnica mas gosto pelas relações pessoais e comerciais.

·Tenho gosto e disponibilidade para deslocações Nacionais e Internacionais e bons conhecimentos da realidade bancária Angolana.

#### Competências de organização

Em diversos momentos da minha atividade profissional tenho tido a responsabilidade de coordenar equipas de trabalho, nomeadamente na minha passagem pelo Banco Millennium Angola.

#### Competências técnicas

#### Competências informáticas

- Windows 98, 2000, XP,
- Excel, Word, Power Point, Outlook, Project, Visio
- Focus for Windows
- OutSystems