



## Pedro Jorge Ferreira Rola

**Data de nascimento:** 30/09/1968 | **Nacionalidade:** Portuguesa | **Sexo:** Masculino |

**Número de telemóvel:** (+351) 962996975 (Telemóvel) | **Endereço de email:**

[pedro.j.rola@gmail.com](mailto:pedro.j.rola@gmail.com) | **Sítio Web:** <http://www.linkedin.com/profile/view?id=171777322> |

**Skype:** pedro.rola | **Google Hangouts:** pedro.j.rola@gmail.com |

**Endereço:** Rua D. Amélia, n.º 15 - 1.º Dtº, 2605-664, Belas, Portugal (Casa)

### EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

01/10/2023 – ATUAL Lisboa, Portugal

**COORDENADOR DA DELEGAÇÃO DE LISBOA**

01/10/2024 – ATUAL

**COORDENADOR DA COMISSÃO SINDICAL DO SNQTB NO MILLENNIUMBGP**

19/09/2024 – ATUAL Lisboa

**ADJUTOR DO DEPARTAMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO SNQTB**

19/09/2024 – ATUAL Lisboa, Portugal

**ADJUTOR DO DEPARTAMENTO DE REPRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL (EXTERNA E INTERNA) SNQTB**

01/09/2009 – ATUAL Lisboa, Portugal

**IT BUSINESS ANALIST MILLENNIUM BCP**

**SIRC - Solução Integrada de Recuperação de Crédito -Projecto de elevada complexidade técnica e funcional.**

Levantamento de Requisitos, Análise Funcional, Especificações para desenho técnico, Acompanhamento funcional das várias fases do processo de Desenvolvimento, Formação de utilizadores, e acompanhamento dos primeiros meses após deployment do projecto.

#### **COMPETÊNCIAS GENÉRICAS**

- Orientação para Resultados
- Orientação para a Qualidade
- Orientação para o Cliente
- Trabalho de Equipa

#### **COMPETÊNCIAS ESPECÍFICAS**

- Desempenho de Sistemas
- Gestão de Projectos e Actividades
- Gestão de Controlo de Qualidade
- Planeamento de Sistemas e Tecnologia de Informação
- Gestão de Níveis de Serviço
- Suporte à utilização de Aplicação; Formação aos Utilizadores

**Endereço** TagusPark, Oeiras, Lisboa, Portugal | **Sítio Web** [www.millenniumbcp.pt](http://www.millenniumbcp.pt)

01/09/2008 – 01/09/2009 Luanda, Angola

**IT PROJECT MANAGER BANCO MILLENNIUM ANGOLA, SA**

**Lançamento do Banco Millennium Angola, SA (Projecto Revamping)**

Liderança de vários projectos de adaptação de soluções informáticas, (Sistema central - ICBS em AS400 e Sistemas Distribuídos) existentes noutras Geografias onde o Millennium está presente, nomeadamente em Varsóvia (Polónia) e Maputo (Moçambique)

#### **COMPETÊNCIAS GENÉRICAS**

- Orientação para Resultados
- Orientação para a Qualidade
- Orientação para o Cliente
- Trabalho de Equipa

## **COMPETÊNCIAS ESPECÍFICAS**

Desempenho de Sistemas  
Gestão de Projectos e Actividades  
Gestão de Controlo de Qualidade  
Planeamento de Sistemas e Tecnologia de Informação  
Gestão de Níveis de Serviço  
Suporte à utilização de Aplicação  
Formação de Utilizadores

**Endereço** Luanda, Luanda, Angola | **Sítio Web** [www.millenniumangola.ao](http://www.millenniumangola.ao)

01/07/2003 – 01/09/2008 Lisboa, Portugal

**TECNICO DESENVOLVIMENTO** BCP - BANCO COMERCIAL PORTUGUÊS

---

## **SWOC - WorkFlow de Decisão de Crédito (Risco & Preço) - Projecto de elevada complexidade técnica e funcional.**

Levantamento de Requisitos, Análise Funcional, Especificações para desenho técnico, Acompanhamento funcional das várias fases do processo de Desenvolvimento, Formação de utilizadores, e acompanhamento dos primeiros meses após deployment do projecto.

**Endereço** TagusPark, Oeiras, Lisboa, Portugal | **Sítio Web** [www.bcp.pt](http://www.bcp.pt)

01/01/1995 – 01/07/2003 Lisboa, Portugal

**CHEFE DE TURNO - IT HELPDESK** BANCO COMERCIAL PORTUGUÊS, SA

---

Controle de Qualidade e HelpDesk.  
Formação de Utilizadores  
Testes Aplicacionais  
Atendimento de Utilizadores  
Acompanhamento e gestão de incidentes

**Endereço** Lisboa, Lisboa, Portugal | **Sítio Web** [www.BCP.PT](http://www.BCP.PT)

01/07/1991 – 01/01/1993 Cascais, Portugal

**REDE COMERCIAL** BANCO COMERCIAL PORTUGUÊS, SA

---

## **COMPETÊNCIAS GENÉRICAS**

Orientação para Resultados  
Orientação para a Qualidade  
Orientação para o Cliente  
Trabalho de Equipa

## **COMPETÊNCIAS ESPECÍFICAS**

Pensamento Analítico  
Técnicas de Comunicação  
Técnicas de Apresentação  
Gestão de Projectos / Actividades  
Simplificação e Inovação de Processos e Produtos  
Informação e Controlo de Gestão

**Endereço** Lisboa, Cascais, Portugal | **Sítio Web** [www.bcp.pt](http://www.bcp.pt)

01/01/1989 – 31/05/1991 Lisboa, Portugal

**RENTAL SALES AGENT - COMERCIAL AVIS - RENT A CAR**

---

Agente comercial na empresa lider no ramo de aluguer de automóveis em Portugal (Empresarial, Prticular e Turístico).

**Endereço** Lisboa, Lisboa, Portugal | **Sítio Web** [www.Avis.pt](http://www.Avis.pt)

## **EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO**

---

Lisboa, Portugal

**PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO SINDICAL E RELAÇÕES DE TRABALHO** UAL

---

01/10/2017 – ATUAL Lisboa, Portugal

**LICENCIATURA EM ENGENHARIA INFORMÁTICA (EM CONCLUSÃO)** Universidade Aberta

---

Sítio Web [www.uab.pt](http://www.uab.pt)

01/10/2013 – 30/06/2017 Lisboa, Portugal

**FREQUENCIA UNIVERSITÁRIA DA LICENCIATURA EM INFORMÁTICA** Universidade Aberta

---

Frequencia na Universidade Aberta da Licenciatura em Informática, iniciada no ano letivo de 2013/2014.

Sítio Web [www.uab.pt](http://www.uab.pt)

01/07/1987 Oeiras, Portugal

**12.º ANO** Esc. Sec. Belém-Algés

---

**Classificação nacional** 12.º Ano

01/07/1986 Lisboa, Portugal

**CURSO COMPLEMENTAR - ÁREA B - ESTUDOS CIENTIFICO-TECNOLÓGICOS** Fonseca Benevides

---

15/03/1995 – 20/03/1995 Lisboa, Portugal

**CROSS SELLING SYSTEM** BCP

---

**Área de estudo** Formação profissional ao longo da carreira.

01/07/1991 – 21/07/1991 Lisboa, Portugal

**TECNICAS BANCARIAS** BCP

---

**Área de estudo** Formação Profissional ao longo da carreira

21/03/1995 – 21/03/1995 Lisboa, Portugal

**FORMACAO FORMADORES** Romus

---

**Área de estudo** Formação Profissional

13/05/1997 – 17/05/1997 Lisboa, Portugal

**FORMACAO EM FOCUS FOR WINDOWS** BCP

---

12/10/1998 – 10/11/1998 Lisboa, Portugal

**EURO IFB - Instituto Formação Bancária**

---

16/06/2004 – 04/09/2004 Lisboa, Portugal

**CURSO GERAL DE GESTAO BANCARIA** IFB - Instituto Formação Bancária

---

16/12/2004 – 13/12/2027 Lisboa, Portugal

**SEGURANCA DA INFORMACAO** IFB - Instituto Formação Bancária

---

03/10/2005 – 15/11/2005 Lisboa, Portugal

**MOD. ACOMP. REGULARIZAÇÃO CREDITO** BCP

---

04/04/2006 – 07/04/2006 Lisboa, Portugal

**GESTAO DA QUALIDADE** BCP

---

04/12/2006 – 18/12/2006 Lisboa, Portugal  
**BASILEIA II IFB - Instituto de Formação Bancária**

---

01/01/2007 – 31/01/2007 Lisboa, Portugal  
**COMPLIANCE BCP**

---

02/10/2009 – 02/10/2009 Lisboa, Portugal  
**CHANGING IT BCP**

---

22/03/2010 – 22/03/2010 Lisboa, Portugal  
**PD - DEFINIÇÃO DE REQUISITOS BCP - Academia IT**

---

17/05/2010 – 21/05/2010 Lisboa, Portugal  
**PD - ANÁLISE FUNCIONAL BCP - Academia IT**

---

23/06/2010 – 13/07/2010 Lisboa, Portugal  
**CR-CONFLITO DE INTERESSES BCP**

---

17/09/2010 – 15/10/2010 Lisboa, Portugal  
**CR-DEVER DE SEGREDO BCP**

---

16/11/2010 – 16/11/2010 Lisboa, Portugal  
**ODM OPTIMAL DELIVERY MANAGER BCP**

---

02/01/2011 – 31/12/2011 Lisboa, Portugal  
**WORD 2007/ EXCEL 2007 / OUTLOOK 2007 / WINDOWS 7 E OFFICE 2007 BCP**

---

26/01/2011 – 30/03/2011 Lisboa, Portugal  
**.NET BÁSICO BCP**

---

10/10/2011 – 10/10/2011 Lisboa, Portugal  
**SCTM SILK CENTRAL TEST MANAGER BCP**

---

02/12/2011 – 31/12/2011 Lisboa, Portugal  
**CR-BRANQUEAMENTO CAPITAIS BCP**

---

23/01/2012 – 27/01/2012 Lisboa, Portugal  
**OUTSYSTEMS OUTSYSTEMS**

---

10/05/2012 – 10/05/2012 Lisboa, Portugal  
**FORMACAO NEGOCIOS ACADEMIA IT BCP - ACADEMIA IT**

---

12/09/2012 – 12/09/2012 Lisboa, Portugal  
**NOVA RELEASE MPM BCP**

---

## ● **COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS**

---

Língua(s) materna(s): **PORTUGUÊS**

Outra(s) língua(s):

	COMPREENDER		FALAR		ESCRITA
	Compreensão oral	Leitura	Produção oral	Interação oral	
<b>INGLÊS</b>	C2	C1	C2	C2	C1
<b>FRANCÊS</b>	B1	B1	B1	B1	A2
<b>ESPAÑHOL</b>	C1	C1	C1	C1	A2

*Níveis: A1 e A2: Utilizador de base; B1 e B2: Utilizador independente; C1 e C2: Utilizador avançado*

## ● **COMPETÊNCIAS DE ORGANIZAÇÃO**

---

### **Competências de organização**

---

Em diversos momentos da minha atividade profissional tenho tido a responsabilidade de coordenar equipas de trabalho, nomeadamente na minha passagem pelo Banco Millennium Angola.

## ● **COMPETÊNCIAS SOCIAIS E DE COMUNICAÇÃO**

---

### **Competências sociais e de comunicação**

---

·Tenho uma carreira de 21 anos na Banca Privada Portuguesa, sempre a serviço do Banco Comercial Português ou de empresas participadas, com o consequente Know-how Bancário adquirido ao longo desses anos.

·Esta carreira começou pela Área Comercial onde fiquei por um ano e meio e onde adquiri uma forte orientação para os resultados e para a atenção ao Cliente, de onde transitei para as áreas de IT do banco.

·Fiz durante muitos anos parte do corpo de formadores do Banco, onde entre outras actividades ministrei os módulos de informática do curso de integração do BCP para novos Colaboradores.

·Particpei activamente nos seguintes grandes projectos estratégicos do banco:

- Cross Selling System (Formação e acompanhamento das Sucursais)

- PAB2 (Nova aplicação de tesouraria BCP/BPA)

- SOC (Sistema de Suporte Comercial)

- Migração do ex-BPA para o BCP

- Migração do ex-Banco Mello para o BCP

- Migração do ex-BPSM para o BCP

- SWOC – Novo sistema de WorkFlow de Análise e Decisão de Crédito

- SIRC – Sistema Integrado de Recuperação de Crédito.

·Durante quase um ano estive ligado ao processo de relançamento do Banco Millennium Angola, SA, tendo trabalhado directamente em Luanda - Angola durante 5 meses.

·Sou dinâmico, proactivo e tenho imenso gosto em trabalhar em equipa, considero-me uma pessoa focada nos objectivos definidos e com grande orientação para a satisfação dos clientes. Tenho formação e experiência técnica mas gosto pelas relações pessoais e comerciais.

·Tenho gosto e disponibilidade para deslocações Nacionais e Internacionais e bons conhecimentos da realidade bancária Angolana.

## ● **COMPETÊNCIAS RELACIONADAS COM O TRABALHO**

---

### **Competências relacionadas com o trabalho**

---