



João Paulo Mourão Serra Abreu Pires

Data de nascimento: 03/12/1965 | **Nacionalidade:** Portuguesa | **Número de telemóvel:** (+351) 910995373 (Telemóvel) | **Endereço de email:** jppires@millenniumbcp.pt

● SOBRE MIM

João Paulo Pires é um profissional experiente no sector financeiro, actualmente a trabalhar no Banco Comercial Português, onde atualmente é membro na Comissão de Trabalhadores. Com um percurso de mais de 30 anos no setor, destacou-se em diversas funções, desde gerente de conta até gestor de relações comerciais e analista de crédito. A sua sólida formação académica em Gestão pela Universidade do Porto, complementada por múltiplos cursos de especialização em áreas como escrita criativa, gestão da qualidade e mercados financeiros, conferiu-lhe uma ampla visão estratégica e operacional. Frequenta atualmente o curso de formação de formadores.

Além da sua experiência profissional, João Paulo Pires é autor de vários artigos e obras literárias, incluindo o romance "Amar em Bagos Douro".

Está presente em plataformas online de formação como a Udemy, onde também é alumni em áreas como comunicação e inteligência emocional. A sua paixão pela aquisição de conhecimentos e pela formação contínua é evidenciada pela sua participação em cursos sobre design de experiência do utilizador, análise de negócios e mercados financeiros.

Com um perfil multifacetado, João Paulo Pires combina a sua expertise financeira com competências em comunicação, liderança e estratégia empresarial, sempre focado em promover a melhoria contínua e o desenvolvimento colectivo dos profissionais que representa, designadamente no acompanhamento do fundo de pensões do grupo BCP. É fluente em inglês, francês e espanhol, o que lhe permite interagir eficazmente em contextos multiculturais. A sua abordagem humanista e valores sólidos fazem dele um influenciador positivo na sua organização e na comunidade.

● EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

14/01/2021 – ATUAL Porto, Portugal

MEMBRO DA COMISSÃO DE TRABALHADORES DO BCP BANCO COMERCIAL PORTUGUÊS

Defesa dos direitos e interesses dos trabalhadores do Banco Comercial Português.

31/05/1989 – 13/04/1992 Porto, Portugal

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO BANCO COMERCIAL PORTUGUÊS

14/04/1992 – 30/03/1995 Porto, Portugal

GERENTE DE CONTA JUNIOR BANCO COMERCIAL PORTUGUÊS

31/03/1995 – 08/02/2000 Porto, Portugal

GERENTE DE CONTA BANCO COMERCIAL PORTUGUÊS

09/02/2000 – 02/04/2001 Lisboa, Portugal

GESTOR DE ESTRATÉGIAS BANCO COMERCIAL PORTUGUÊS

03/04/2001 – 20/12/2003 Porto, Portugal

DINAMIZADOR COMERCIAL BANCO COMERCIAL PORTUGUÊS

21/12/2003 – 30/04/2005 Zona Centro, Portugal

DINAMIZADOR COMERCIAL BANCO COMERCIAL PORTUGUÊS

01/05/2005 – 31/10/2007 Porto, Portugal

GESTOR DE RELAÇÕES COMERCIAIS BANCO COMERCIAL PORTUGUÊS

01/11/2007 – 30/08/2009 Porto, Portugal

TÉCNICO DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO BANCO COMERCIAL PORTUGUÊS

31/08/2009 – 31/03/2012

ANALISTA DE CRÉDITO BANCO COMERCIAL PORTUGUÊS

Realiza o levantamento e análise de informações económico-financeiras de clientes para definir limites de crédito, conforme padrões e políticas da empresa.

06/05/2012 – 15/05/2013 Porto, Portugal

GESTOR DE CLIENTE BANCO COMERCIAL PORTUGUÊS

16/05/2013 – 13/01/2021 Porto, Portugal

TÉCNICO BANCO COMERCIAL PORTUGUÊS

● **EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO**

17/02/2008 Porto, Portugal

LICENCIATURA Instituto Superior de Administração e Gestão

Endereço R. de Salazares 842, Campus de Salazares / Ramalde, 4100-442, Porto, Portugal | **Sítio Web** www.isag.pt

22/02/2021 – 22/02/2021

LET'S GET DIGITAL - MARKETING DIGITAL – SANGUE, SUOR E LÁGRIMAS - A IMPORTÂNCIA DO MARKETING DIGITAL NO SETOR FINANCEIRO E O ATUAL ESTADO EM PORTUGAL (2 HORAS) Maria José Campos, Administradora Executiva do Millennium bcp e Dean da MBA Digital

Tipo de Curso de Formação: Currículo

Fornecedor: Millenniumbcp

Versão:1.0

Horas de Curso de Formação: 2 Horas 0 Minutos

Descrição:

15h - Abertura

Maria José Campos, Administradora Executiva do Millennium bcp e Dean da MBA Digital

15h10 - Keynote speaker

“Marketing Digital – Sangue, suor e lágrimas”

Pedro Janela - CEO WYgroup

16h15 - Roundtable

“A importância do Marketing Digital no setor financeiro e o atual estado em Portugal” | Moderação: Millennium TV

Patrícia Nabeto, Pedro Janela, Frederico Costa, Fernando Parreira, João Paulo Luz

16h45 - Q&A

16h55 - Encerramento

Maria José Campos, Administradora Executiva do Millennium bcp e Dean da MBA Digital

Estado: Concluído

27/03/2021 – 27/03/2021

FUNDAMENTOS DE MACROECONOMIA (DURAÇÃO 4H30MIN EM E-LEARNING) Millennium Banking Academy - sessão online

26/03/2021 – 26/03/2021

PALAVRAS MÁGICAS NA COMUNICAÇÃO Millennium Banking Academy - Video

12/05/2021 – 12/05/2021

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO (1H EM E-LEARNING) Millennium Banking Academy

04/05/2021 – 04/05/2021

PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS - RGPD (1H EM E-LEARNING) Millennium Banking Academy

- O que são dados pessoais;

- Quais são os principais conceitos relacionados;

- Quais são as responsabilidades de todos os Colaboradores relativamente à proteção de dados pessoais e ao direito à privacidade dos respetivos titulares.

20/05/2021 – 20/05/2021

ANDROID - PRODUTIVIDADE DIGITAL Millennium Banking Academy

O Curso de Produtividade Digital, disponibilizado pelo Millenniumbcp, tem como principal objectivo otimizar a produtividade dos formandos através da utilização eficaz de ferramentas digitais disponíveis nos smartphones. Com uma duração de 1 hora e actualizado pela última vez em 21 de Maio de 2020, o curso proporciona um conjunto de ações práticas que permitem aumentar a eficiência na execução de tarefas diárias.

Entre as competências abordadas, destacam-se:

- Reconhecimento de voz: Aprender a realizar tarefas específicas, como a redacção de e-mails, mensagens e documentos, utilizando a tecnologia de reconhecimento de voz, o que pode reduzir significativamente o tempo despendido nessas actividades.
- Multi-tasking: Desenvolver a capacidade de ouvir briefings, e-mails ou relatórios enquanto realiza outras tarefas, como conduzir ou tomar notas, através do reconhecimento de texto para voz.
- Organização Digital: Adquirir uma estratégia sólida de organização digital, aprendendo a diferenciar e utilizar eficazmente notas, listas de tarefas e calendários.
- Widgets interativos: Explorar o uso de widgets para agendar e consultar tarefas e eventos rapidamente, em formatos semanais e mensais.
- Captura de informações: Compreender os princípios da captura de múltiplos tipos de inputs, como screenshots, gravações de voz e textos de imagens, e como arquivá-los de forma eficiente para facilitar o acesso posterior.
- Ferramentas OCR: Aplicar ferramentas de Reconhecimento Óptico de Caracteres (OCR) no dia-a-dia, facilitando a digitalização e gestão de documentos como cartões de visita, relatórios e contratos.
- Exemplos práticos: O curso inclui exemplos de como estas ferramentas podem agir como extensões da mente e do corpo, promovendo uma maior integração entre a vida pessoal e profissional.

18/04/2024

PREVENÇÃO DO BRANQUEAMENTO DE CAPITAIS E DO FINANCIAMENTO AO TERRORISMO (2024)

Millennium Banking Academy

O curso de Prevenção do Branqueamento de Capitais e do Financiamento ao Terrorismo é uma formação online que visa capacitar os participantes na identificação e prevenção destes fenómenos ilícitos.

Foram discutidos os principais aspectos da prevenção do branqueamento de capitais e do financiamento ao terrorismo, incluindo um enquadramento teórico e prático.

Tipologias, tendências e técnicas utilizadas no branqueamento de capitais e no financiamento do terrorismo.

Os deveres aplicáveis tanto às entidades financeiras como às não financeiras, evidenciando as responsabilidades legais e éticas que estas entidades devem cumprir para mitigar riscos associados ao branqueamento de capitais.

Os procedimentos operacionais que as entidades financeiras devem implementar para garantir o cumprimento eficaz dos seus deveres, fornecendo directrizes práticas para a execução de políticas de prevenção adequadas.

Este curso é essencial para profissionais que actuam em sectores financeiros e não financeiros, fornecendo conhecimentos fundamentais para a conformidade e a luta contra a criminalidade financeira e o terrorismo.

Validade até 2024

IMPORTÂNCIA DO GOVERNO E QUALIDADE DE DADOS - DATA USERS Millennium Banking Academy

A importância do Governo e Qualidade de Dados.

Referência às obrigações regulatórias (diretiva BCBS239)

Destaque do papel do Data User.

Área de estudo Informática na ótica do utilizador, Tecnologias da informação e comunicação (TIC) sem definição precisa

SESSÃO ONLINE**Nova Definição de Default**

Duração

1 hora, 30 minutos

Detalhes

Este curso tem como objetivo:

- Compreender as condições associadas à nova definição de Default;
- Aplicar as condições associadas à nova definição de default determinando em que situação um Cliente do Banco pode ser marcado (e desmarcado) em default (GR15);
- Compreender os impactos que a nova definição pode ter na gestão da sua carteira de Clientes e nas práticas de negócio atuais.

Fornecedor: Millenniumbcp

Área de estudo Programas e qualificações genéricos**MARKETING DIGITAL** Google Atelier Digital**Área de estudo** Marketing

2023 – 2023

FINANCIAL MARKETS COURSE (YALE) Universidade de Yale / Coursera**Sítio Web** <https://www.coursera.org/learn/financial-markets-global>**SUSTENTABILIDADE NO SECTOR FINANCEIRO / E-LEARNING - IFB** Instituto de Formação Bancária (IFB)**Sítio Web** <https://ifb.pt/cursos/sustentabilidade-no-sector-financeiro/>

03/2024 – 03/2024

INVESTMENT RISK MANAGEMENT Coursera**Sítio Web** <https://www.coursera.org/projects/investment-risk-management>

02/2024 – 02/2024

INTRODUCTION TO USER EXPERIENCE DESIGN Georgia Institute of Technology**Sítio Web** <https://www.coursera.org/learn/user-experience-design>

11/2023 – 11/2023

AUTOMATION BUSINESS ANALYSIS - CONCEPTS AND PRINCIPLES IIBA**Sítio Web** <https://www.iiba.org>

08/2024 – 08/2024

COMUNICAÇÃO ASSERTIVA Udemy**Sítio Web** <https://www.udemy.com/course/comunicacao-assertiva/>**COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS**Língua(s) materna(s): **PORTUGUÊS**

Outra(s) língua(s):

	COMPREENDER		FALAR		ESCRITA
	Compreensão oral	Leitura	Produção oral	Interação oral	
INGLÊS	B1	B2	B1	B2	B1

● **COMPETÊNCIAS DIGITAIS**

Whatsapp | Microsoft Office Word | Google | Microsoft Office PowerPoint | Outlook | Microsoft Office Excel |
Uso optimizado dos motores de busca | Utilização de Redes Sociais | Segurança da Informação | RGPD Protecção
de Dados Pessoais | Produtividade Digital no Android | Capacidade de comunicação nas redes digitais | Office 365