

8 PASSOS PARA ESTAR PERTO DO SEU BANCO E DO SEU PAÍS



- 1 O que preciso de ter
- 2 Como aceder às contas
- 3 A minha página
- 4 Fazer uma consulta
- 5 Realizar uma operação
- 6 Favoritos
- 7 Sistema de autenticação de operações
- 8 Segurança



O que posso fazer no homebanking?

Nesta área do site estão disponíveis as principais consultas e operações que pode realizar nas suas contas, conheça algumas:

Consultas

Saldos e movimentos da conta à ordem
Património
Extratos digitais
Carteira de títulos
Poupanças
Cartões
Seguros

Operações

Transferência nacionais
Transferências internacionais
Transferências Western Union
Pagamentos de serviços
Carregamento de telemóveis
Constituição poupanças
Comprar/ vender ações

Para mais informação consulte:

<http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/pontocontacto>

The screenshot displays the Millennium BCP homebanking interface. At the top, there's a navigation bar with 'Millennium bcp' logo and various service categories like 'Particulares', 'Prestige', 'Private', 'Negócios', 'Empresas', 'Institucional', and 'Homebanking'. Below this, a 'Soluções para particulares' dropdown menu is visible, along with a 'Terminar sessão' button. The main content area is titled 'A minha página' and includes a user profile for 'JOÃO SILVA', a 'Personalizar' button, and sections for 'Minhas Transações', 'Favoritos', 'Contactos', and 'Património'. A 'Últimos 5 movimentos' table shows transactions with columns for 'Lançamento', 'Descrição', 'Saldo Disponível', and 'Saldo Autorizado'. At the bottom, there's a 'Solução Mais Portugal' banner and a footer with various links and contact information.

1

1. O que preciso de ter

Para aceder às contas precisa de um código de utilizador e de um código multicanal.

Não tenho/ esqueci-me destes códigos.

Se ainda não tem o código Multicanal poderá obtê-lo em qualquer **sucursal do Millennium bcp** ou então dirigir-se a uma máquina **ATM**, seleccionar em "Outras Operações" a opção "Registo internet".

Se reside no estrangeiro, poderá obter o Código junto dos nossos Escritórios de Representação no Estrangeiro/Bancos Parceiros no Estrangeiro, ou em alternativa enviar-nos uma carta de acordo com a minuta que encontra na opção "Registo > Caso resida no estrangeiro clique aqui".

Tenho o código multicanal mas não tenho / esqueci-me do código de utilizador.

Siga os seguintes passos:

- 1 Clique em "Registo";
- 2 Depois de preencher os dados clique no botão "Validar";
- 3 Para concluir digite as 3 posições do código multicanal e aceite as condições gerais;
- 4 Registo concluído, agora já pode aceder às suas contas!

Dados de registo

Código de utilizador pretendido

Email

Número da conta Millennium bcp

Validar

Número da conta Millennium bcp

Código Multicanal 3* 1* 5*

Não sabe o código multicanal

Aceito as [Condições Gerais de Utilização dos Canais Telefónicos, Internet e SMS.](#)

2

2. Como aceder às contas

Já tenho tudo o que é preciso para aceder às minhas contas

- 1 Comece por digitar o código de utilizador
- 2 Digite as 3 posições solicitadas do código multicanal

Agora vai ser encaminhado para a "A minha página".

Millennium bcp

Particulares Prestige Private Negócios Empresas Institucional Homebanking

Soluções para particulares

M Transfeências Pagamentos Carregamentos Contas Poupanças Investimentos Cartões Crédito Seguros Imobiliário Viver

Acesso às contas

Recomendações de Segurança Saiba como se proteger

Código de Utilizador homebanking

Não sabe o código de utilizador

Digite a 4ª, 7ª e 3ª posições do código multicanal:

4* 7* 3*

Nunca digitar o código multicanal completo.

Não sabe o código multicanal

3

3. A minha página

Esta página apresenta-lhe a visão global das suas finanças. Se pretender pode personalizar esta área à sua medida.

ACESSO RÁPIDO ÀS OPERAÇÕES FREQUENTES

LINKS DE ACESSO AOS FAVORITOS

PARA PERSONALIZAR "A MINHA PÁGINA"

ACESSO AOS INVESTIMENTOS

MENU TRANSACIONAL

Millennium bcp

Particulares Prestige Private Negócios Empresas Institucional Homebanking

Soluções para particulares

M Transfeências Pagamentos Carregamentos Contas Poupanças Investimentos Cartões Crédito Seguros

BOAS VINDAS PERSONALIZADAS

A minha página

Bem-vindo, JOÃO SILVA

Último acesso: 10/02/2012 12h45m Web - Particulares

Utilizador João Silva 2007

Cliente João Silva 1999

BancoMail Ver 8 mensagens novas

Personalizar

Minhas Transações

PAGAR Carregamento telemóvel Cartões Pagamento pontual

Favoritos

TRANSFÉRENCIA PORTUAL Escola Joana TRANSFÉRENCIA PORTUAL Condomínio CASA

ACESSO AO BANCO MAIL

Agenda Ver próximos 30 dias

18 Janeiro Debito directo EDP nº123456789

24 Janeiro Pagar colegio do António

Gestor de Finanças Ver

Emporístim... Transportes Outros Ben... Restaurant... Vestuário e...

As minhas contas

ACESSO AO PATRIMÓNIO

Últimos 6 movimentos

Conta Ordenado

Saldo Disponível 265,00 Saldo Autorizado 1.265,00

ACESSO ÀS CONTAS

| Laçamento | Descrição | Montante |
|--------------|------------------------|----------|
| Hoje | MMO 654789 Frac. chido | - 22,90 |
| Ontem | Pagamento pontual | 110,00 |
| Quarta-feira | MMO 654789 24h | - 15,40 |
| Terça-feira | MMO 654789 Norauto | - 34,26 |
| Terça-feira | MMO 244356 Jumbo | - 52,60 |

Mais movimentos

PRODUTOS E SERVIÇOS EM DESTAQUE PARA SI

Solução Mais Portugal

Mais Portugal

pt Sucursais pt Contactos pt Ajuda pt Preços pt Registo pt FAQs pt Tornar-se cliente

Apoio ao Cliente

pt Gestão pt

pt Onde Estamos

pt Sucursais aos Sábados

pt Contactos

pt Em caso de emergência

Sobre o Portal

Condições de Utilização

Disponibilidade do Portal

Segurança

Governança

Acessibilidade

Institucional

Investidores

Imprensa

Quem somos

Governança

Fundação

Millennium BCP

Provedor do Cliente

Candidaturas

Informação Legal

Política Confidencial de Interesses

4

4. Fazer uma consulta

Quero consultar o saldo e movimentos das contas

- 1 No menu “Contas”, seleccionar a opção “Saldos e movimentos”;
- 2 Caso pretenda, escolha outra conta para consulta;
- 3 Definir novo intervalo de tempo ou outro critério (montante, tipo de movimento ou descrição) para pesquisar movimentos;
- 4 Exportar a informação para Excel ou CSV (comma-separated values).

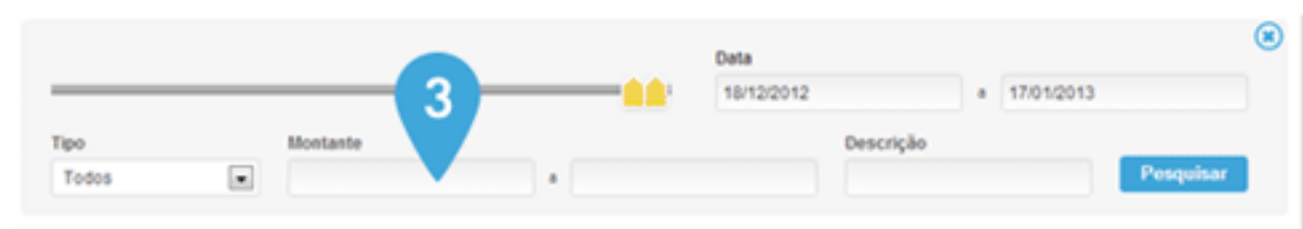


Saldos e movimentos

| Conta | Saldo contabilístico | Saldo valor | Saldo disponível | Saldo autorizado | |
|----------------------------|----------------------|-------------|------------------|------------------|-----|
| CONTA Prestige 45406821224 | 2525,01 | 2525,01 | 2525,01 | 2525,01 | EUR |

| Conta | Saldo contabilístico | Saldo valor | Saldo disponível | Saldo autorizado | |
|----------------------------|----------------------|-------------|------------------|------------------|-----|
| CONTA Prestige 45406821224 | 2525,01 | 2525,01 | 2525,01 | 2525,01 | EUR |

| Nome | Número | Saldo contabilístico |
|---------------------------|------------------|----------------------|
| Conta Prestige Principal | 0000045230314398 | -0,38 CHF |
| Conta Prestige Principal | 0000045230314398 | 65,05 EUR |
| Conta Prestige Principal | 0000045230314398 | 65,25 GBP |
| Conta Prestige Principal | 0000045230314398 | 279,00 JPY |
| Conta Prestige Principal | 0000045230314398 | 18,24 USD |
| Conta de Depósito a Ordem | 0000045310350456 | 0,00 EUR |
| Service Central | 0000045353778393 | 128,22 USD |



5

5. Realizar uma operação

Transferência pontual

- 1 No menu “Transferências”, na rubrica Nacionais, seleccionar “Normal”.
- 2 Se pretender use um Favorito pré-definido
- 3 Escolha a conta destino
- 4 Se pretender, agende a operação para outro dia



Boa ideia!

É mais fácil realizar operações utilizando favoritos. Veja como é simples criar favoritos no passo 6.



Transferência nacional

→ Usar um favorito

Conta a debitar

| | | | |
|----------------------------|----------------------------|------------------------------|-----|
| Conta da casa 453123456 | Saldo disponível 265,00 | Saldo autorizado 1.265,00 | EUR |
|----------------------------|----------------------------|------------------------------|-----|

→ Escolher outra conta

Conta destino

→ NIB

→ Conta Millennium bcp

Indique conta: Número ou Escolha uma das suas contas

Outros dados

Nome do beneficiário

Descritivo para conta destino (máx. 140 caracteres | 140 disponíveis)

Caso pretenda remeter informação ao beneficiário, utilize o campo descritivo com o máximo de 40 caracteres. A apresentação na conta destino está dependente do banco destinatário.

Transferir

Montante: EUR - EURO

→ Moeda da conta destino

→ Agendar transferência pontual

Avisar beneficiário: Email

6

6. Favoritos

Como posso criar favoritos?

- 1 Pode criar favoritos de duas formas:
 - 1A No final da operação, seleccionando a opção “Crie um favorito com esta informação e simplifique a sua vida”;
 - 1B No menu “M”, seleccionando “Criar” na área “Favoritos”;
- 2 Depois, basta confirmar ou digitar os dados que pretende guardar e já está;
- 3 De futuro, quando pretender realizar esta operação, para este beneficiário, basta seleccionar o nome que deu ao favorito.



Não esquecer...

Quando cria um favorito, após realizar uma operação, os dados já surgem preenchidos, podendo indicar o que pretende ou não guardar para utilização futura.

IBAN: PT50 00230004540215406894

Nome do beneficiário: DAN AB

Moeda: EUR

Montante: 150,00 EUR

1A

Costuma realizar mais transferências para esta conta?
→ Crie um favorito com esta informação e simplifique a sua vida.

Para...



7

7. Sistema de autenticação forte

Realizar uma operação com SAFE.

Para sua segurança, o banco, em determinadas operações, utiliza o SAFE (Sistema de Autenticação Forte eletrônico). Este sistema de segurança adiciona a utilização de mais um código de validação que pode ser gerado:

- A via SMS (para o telemóvel definido para o efeito),
- B via Token (utilizando um cartão associado ao utilizador em causa).



Não esquecer...

Mantenha o seu nº de telemóvel e endereço de email atualizados.

8

8. Segurança

5 regras básicas para a utilização segura da internet:

- 1 Ter um Antivírus instalado e atualizado no seu computador;
- 2 Ter uma Firewall instalada e ativada para monitorizar o tráfego do computador;
- 3 O Sistema operativo estar atualizado.
- 4 Encerrar a sessão, não abandone o seu computador quando está a utilizar o homebanking. Uma vez concluída a utilização do homebanking, encerre sempre a sessão utilizando a opção "Terminar Sessão";
- 5 Nunca aceder ao homebanking através de links em emails. As mensagens de correio eletrónico enviadas pelo Banco nunca contêm links, nem qualquer software para instalação imediata ou urgente no computador.



Neste momento tem toda a informação necessária para começar a utilizar o homebanking do Millennium bcp.

**CONTAMOS COM
A SUA PRESENÇA
BREVEMENTE**

www.millenniumbcp.pt

707 50 24 24

+351 210 05 24 24
a partir do estrangeiro