



Disponibilidade das Interfaces BANCO (EBA GL 2.3.2)		Downtime dos Interfaces BANCO (EBA GL 2.3.2)		Disponibilidade das APIs PSD2 (EBA GL 2.2)		Downtime das APIs PSD2 (EBA GL 2.2)		Disponibilidade das APIs PSD2 - Responsabilidade SIBS		Performance para PISP - Componente Banco		Performance para PISP - Componente SIBS		Performance para AISP - Componente Banco		Performance para AISP - Componente SIBS		Performance para CBPI - Componente Banco		Performance para CBPI - Componente SIBS		Taxa de Erros nas respostas aos TIPS (EBA GL 2.3.4)		Taxa de Erros nas respostas SIBS - Responsabilidade SIBS		Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos		
SLA	99,0%	0,0%	99,0%	0%	99,0%	0%	99,0%	5.000 milissegundos	2.500 milissegundos	2.500 milissegundos	7.000 milissegundos	3.500 milissegundos	3.500 milissegundos	5.000 milissegundos	2.500 milissegundos	2.500 milissegundos	10%	5%	5%	10%	5%	5%	10%	5%	5%	10%	5%	
Período	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	422	279	266	537	371	307	0	0	0	0,70%	0,03%	0,67%	0,70%	0,03%	0,67%	0,70%	0,03%	0,67%	0,70%	0,03%	0,67%
01/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	679	524	266	1.385	1.241	264	0	0	0	0,28%	0,19%	0,09%	0,28%	0,19%	0,09%	0,28%	0,19%	0,09%	0,28%	0,19%	0,09%
02/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	770	613	284	1.781	1.577	364	0	0	0	0,09%	0,58%	0,52%	0,09%	0,58%	0,52%	0,09%	0,58%	0,52%	0,09%	0,58%	0,52%
03/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	770	600	286	1.857	1.724	245	0	0	0	0,86%	0,52%	0,04%	0,86%	0,52%	0,04%	0,86%	0,52%	0,04%	0,86%	0,52%	0,04%
04/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	769	592	296	1.704	1.569	248	0	0	0	0,98%	0,56%	0,42%	0,98%	0,56%	0,42%	0,98%	0,56%	0,42%	0,98%	0,56%	0,42%
05/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	641	465	307	1.192	999	356	0	0	0	6,77%	0,89%	5,88%	6,77%	0,89%	5,88%	6,77%	0,89%	5,88%	6,77%	0,89%	5,88%
06/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	371	215	273	454	250	357	0	0	0	0,75%	0,00%	0,75%	0,75%	0,00%	0,75%	0,75%	0,00%	0,75%	0,75%	0,00%	0,75%
07/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	372	208	286	421	237	327	0	0	0	0,89%	0,00%	0,89%	0,89%	0,00%	0,89%	0,89%	0,00%	0,89%	0,89%	0,00%	0,89%
08/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	383	216	298	438	222	328	0	0	0	0,35%	0,00%	0,35%	0,35%	0,00%	0,35%	0,35%	0,00%	0,35%	0,35%	0,00%	0,35%
09/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	380	224	277	440	261	321	0	0	0	0,85%	0,00%	0,85%	0,85%	0,00%	0,85%	0,85%	0,00%	0,85%	0,85%	0,00%	0,85%
10/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	367	220	263	399	265	243	0	0	0	0,18%	0,00%	0,18%	0,18%	0,00%	0,18%	0,18%	0,00%	0,18%	0,18%	0,00%	0,18%
11/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	393	223	313	387	269	211	0	0	0	0,15%	0,00%	0,15%	0,15%	0,00%	0,15%	0,15%	0,00%	0,15%	0,15%	0,00%	0,15%
12/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	384	230	282	475	282	340	0	0	0	2,06%	0,00%	2,06%	2,06%	0,00%	2,06%	2,06%	0,00%	2,06%	2,06%	0,00%	2,06%
13/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	374	236	259	458	290	295	0	0	0	0,06%	0,00%	0,06%	0,06%	0,00%	0,06%	0,06%	0,00%	0,06%	0,06%	0,00%	0,06%
14/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	387	246	281	481	304	314	0	0	0	0,31%	0,00%	0,31%	0,31%	0,00%	0,31%	0,31%	0,00%	0,31%	0,31%	0,00%	0,31%
15/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	363	244	245	478	309	297	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%	0,04%	0,00%	0,04%	0,04%	0,00%	0,04%	0,04%	0,00%	0,04%
16/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	384	254	259	492	322	300	0	0	0	0,54%	0,00%	0,54%	0,54%	0,00%	0,54%	0,54%	0,00%	0,54%	0,54%	0,00%	0,54%
17/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	390	255	239	438	321	212	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%	0,03%	0,00%	0,03%	0,03%	0,00%	0,03%	0,03%	0,00%	0,03%
18/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	422	255	299	444	326	216	0	0	0	0,18%	0,00%	0,18%	0,18%	0,00%	0,18%	0,18%	0,00%	0,18%	0,18%	0,00%	0,18%
19/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	374	229	259	466	279	334	0	0	0	3,46%	0,00%	3,46%	3,46%	0,00%	3,46%	3,46%	0,00%	3,46%	3,46%	0,00%	3,46%
20/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	320	201	217	410	229	320	0	0	0	0,56%	0,00%	0,56%	0,56%	0,00%	0,56%	0,56%	0,00%	0,56%	0,56%	0,00%	0,56%
21/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	331	205	236	468	237	300	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%	0,03%	0,00%	0,03%	0,03%	0,00%	0,03%	0,03%	0,00%	0,03%
22/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	352	214	266	460	251	381	0	0	0	0,24%	0,00%	0,24%	0,24%	0,00%	0,24%	0,24%	0,00%	0,24%	0,24%	0,00%	0,24%
23/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	350	226	257	472	263	385	0	0	0	0,53%	0,00%	0,53%	0,53%	0,00%	0,53%	0,53%	0,00%	0,53%	0,53%	0,00%	0,53%
24/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	371	228	257	408	277	245	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%	0,04%	0,00%	0,04%	0,04%	0,00%	0,04%	0,04%	0,00%	0,04%
25/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	373	233	244	407	284	229	0	0	0	0,47%	0,00%	0,47%	0,47%	0,00%	0,47%	0,47%	0,00%	0,47%	0,47%	0,00%	0,47%
26/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	392	232	239	429	274	492	0	0	0	0,48%	0,00%	0,48%	0,48%	0,00%	0,48%	0,48%	0,00%	0,48%	0,48%	0,00%	0,48%
27/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	347	202	267	453	226	417	0	0	0	0,36%	0,00%	0,36%	0,36%	0,00%	0,36%	0,36%	0,00%	0,36%	0,36%	0,00%	0,36%
28/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	338	211	240	447	242	373	0	0	0	0,09%	0,00%	0,09%	0,09%	0,00%	0,09%	0,09%	0,00%	0,09%	0,09%	0,00%	0,09%
29/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	322	221	195	419	256	298	0	0	0	0,72%	0,00%	0,72%	0,72%	0,00%	0,72%	0,72%	0,00%	0,72%	0,72%	0,00%	0,72%
30/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	355	233	231	479	281	356	0	0	0	0,75%	0,00%	0,75%	0,75%	0,00%	0,75%	0,75%	0,00%	0,75%	0,75%	0,00%	0,75%
31/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	364	237	222	415	289	232	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%	0,03%	0,00%	0,03%	0,03%	0,00%	0,03%	0,03%	0,00%	0,03%
01/fev	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	377	246	423	346	377	402	0	0	0	25,05%	0,00%	25,05%	25,05%	0,00%	25,05%	25,05%	0,00%	25,05%	25,05%	0,00%	25,05%
02/fev	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	412	260	269	530	323	375	0	0	0	2,58%	0,00%	2,58%	2,58%	0,00%	2,58%	2,58%	0,00%	2,58%	2,58%	0,00%	2,58%
03/fev	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	399	263	235	503	329	318	0	0	0	0,35%	0,00%	0,35%	0,35%	0,00%	0,35%	0,35%	0,00%	0,35%	0,35%	0,00%	0,35%
04/fev	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	397	264	230	521	342	322	0	0	0	0,37%	0,00%	0,37%	0,37%	0,00%	0,37%	0,37%	0,00%	0,37%	0,37%	0,00%	0,37%
05/fev	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	393	272	218	537	358	319	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%	0,05%	0,00%	0,05%	0,05%	0,00%	0,05%	0,05%	0,00%	0,05%
06/fev	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	408	287	229	468	328	324	0	0	0	0,18%	0,00%	0,18%	0,18%	0,00%	0,18%	0,18%	0,00%	0,18%	0,18%	0,00%	0,18%
07/fev	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	421	291	232	524	393	240	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%	0,03%	0,00%	0,03%	0,03%	0,00%	0,03%	0,03%	0,00%	0,03%
08/fev	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	455	297	279	523	402	228	0	0	0	0,70%	0,00%	0,70%	0,70%	0,00%	0,70%	0,70%	0,00%	0,70%	0,70%	0,00%	0,70%
09/fev	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	443	308	245	603	423	327	0	0	0	2,53%	0,00%	2,53%	2,53%	0,00%	2,53%	2,53%	0,00%	2,53%	2,53%	0,00%	2,53%
10/fev	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	418	284	241	554	384	306	0	0	0	0,16%	0,00%	0,16%	0,16%	0,00%	0,16%	0,16%	0,00%	0,16%	0,16%	0,00%	0,16%
11/fev	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	387	273	203	510	356	278	0	0	0	0,15%	0,00%	0,15%	0,15%	0,00%	0,15%	0,15%	0,00%	0,15%	0,15%	0,00%	0,15%
12/fev	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	390	285	211	513	373	282	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%	0,04%	0,00%	0,04%	0,04%	0,00%	0,04%	0,04%	0,00%	0,04%
13/fev	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	413	295	218	554	396	284	0	0	0	0,13%	0,00%	0,13%	0,13%	0,00%	0,13%	0,13%	0,00%	0,13%	0,13%	0,00%	0,13%
14/fev	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	429	302	225	509	401	200	0	0	0	0,08%	0,00%	0,08%	0,08%	0,00%	0,08%	0,08%	0,00%	0,08%	0,08%	0,00%	0,08%
15/fev	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	426	299	230	511	412	186	0	0	0	0,12%	0,00%	0,12%	0,12%	0,00%	0,12%	0,12%	0,00%	0,12%	0,12%	0,00%	0,12%
16/fev	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	422	309	222	600	445	285	0	0	0	2,89%	0,00%	2,89%	2,89%	0,00%	2,89%	2,89%	0,00%	2,89%	2,89%	0,00%	2,89%
17/fev	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	425	315	205	638	456	334	0	0	0	0,23%	0,00%	0,23%	0,23%	0,00%	0,23%	0,23%	0,00%	0,			