	Disponibilidade das Interfaces BANCO (EBA GL 3.2)	Downtime dos Interfaces BANCO (EBA GL 3.2)	Downtime das API PSD2 (EBA GL 2.2)	Disponibilidade das API PSD2 (EBA GL 2.2)	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	Perfomance para PISP (EBA GL 2.3.a)	Perfomance para PISP - Componente SIBS	Perfomance para PISP - Componente Banco	Perfomance para AISP (EBA GL 2.3.b)	Perfomance para AISP - Componente SIBS	Perfomance para AISP - Componente Banco	Perfomance para CBPII (EBA GL 2.3.c)	Perfomance para CBPII - Componente SIBS	Perfomance para CBPII - Componente Banco	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs (EBA GL 2.3.d)	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos
SLA	99,0%	0,0%		99,0%	99,0%	5.000 milisegundos	2.500 milisegundos	2.500 milisegundos	7.000 milisegundos	3.500 milisegundos	3.500 milisegundos	5.000 milisegundos	2.500 milisegundos	2.500 milisegundos	10%	5%	5%
Período	100%	0%	0%	100%	100%	471	317	289	614	450	301	0	0	0	0,82%	0,02%	0,80%
01/abr	100%	0%	0%	100%	100%	514	391	238	841	628	385	0	0	0	2,42%	0,01%	2,41%
02/abr	100%	0%	0%	100%	100%	437	309	249	575	415	289	0	0	0	0,17%	0,00%	0,17%
03/abr	100%	0%	0%	100%	100%	452	318	236	563	433	238	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%
04/abr	100%	0%	0%	100%	100%	474	326	253	577	451	235	0	0	0	0,19%	0,00%	0,19%
05/abr	100%	0%	0%	100%	100%	493	338	259	590	475	215	0	0	0	0,12%	0,00%	0,12%
06/abr	100%	0%	0%	100%	100%	521	368	271	696	532	304	0	0	0	3,37%	0,00%	3,37%
07/abr	100%	0%	0%	100%	100%	530	396	240	754	601	277	0	0	0	0,11%	0,02%	0,09%
08/abr	100%	0%	0%	100%	100%	609	444	303	984	788	353	0	0	0	0,31%	0,01%	0,30%
09/abr	100%	0%	0%	100%	100%	625	469	285	1 067	887	325	0	0	0	0,39%	0,04%	0,36%
10/abr	100%	0%	0%	100%	100%	641	496	262	1 353	1 190	297	0	0	0	0,35%	0,21%	0,14%
11/abr	100%	0%	0%	100%	100%	638	436	347	1 205	1 059	269	0	0	0	0,54%	0,21%	0,33%
12/abr	100%	0%	0%	100%	100%	627	446	302	1 377	1 250	239	0	0	0	0,54%	0,44%	0,10%
13/abr	100%	0%	0%	100%	100%	627	463	282	1 198	1 036	301	0	0	0	3,08%	0,51%	2,57%
14/abr	100%	0%	0%	100%	100%	523	395	224	748	589	287	0	0	0	0,16%	0,00%	0,16%
15/abr	100%	0%	0%	100%	100%	590	442	249	1 115	968	270	0	0	0	0,43%	0,30%	0,14%
16/abr	100%	0%	0%	100%	100%	579	433	250	883	714	306	0	0	0	0,13%	0,00%	0,13%
17/abr	100%	0%	0%	100%	100%	635	487	259	1 083	913	305	0	0	0	0,37%	0,04%	0,33%
18/abr	100%	0%	0%	100%	100%	627	468	270	902	779	228	0	0	0	0,09%	0,01%	0,08%
19/abr	100%	0%	0%	100%	100%	596	432	269	716	633	164	0	0	0	0,57%	0,00%	0,57%
20/abr	100%	0%	0%	100%	100%	439	305	253	530	339	329	0	0	0	0,08%	0,00%	0,08%
21/abr	100%	0%	0%	100%	100%	349	210	267	486	242	436	0	0	0	0,25%	0,00%	0,25%
22/abr	100%	0%	0%	100%	100%	369	212	282	487	246	438	0	0	0	0,61%	0,00%	0,61%
23/abr	100%	0%	0%	100%	100%	345	218	236	444	247	355	0	0	0	0,07%	0,00%	0,07%
24/abr	100%	0%	0%	100%	100%	360	230	247	434	272	292	0	0	0	0,06%	0,00%	0,06%
25/abr	100%	0%	0%	100%	100%	380	235	259	394	281	211	0	0	0	0,38%	0,00%	0,38%
26/abr	100%	0%	0%	100%	100%	379	235	260	395	285	204	0	0	0	3,09%	0,00%	3,09%
27/abr	100%	0%	0%	100%	100%	395	241	286	487	303	337	0	0	0	2,35%	0,00%	2,35%
28/abr	100%	0%	0%	100%	100%	365	238	245	515	300	387	0	0	0	0,94%	0,00%	0,94%
29/abr	100%	0%	0%	100%	100%	425	216	430	504	249	459	0	0	0	1,64%	0,00%	1,64%
30/abr	100%	0%	0%	100%	100%	367	229	287	500	274	407	0	0	0	0,42%	0,00%	0,42%
01/mai	100%	0%	0%	100%	100%	395	236	294	489	288	368	0	0	0	0,23%	0,00%	0,23%
02/mai	100%	0%	0%	100%	100%	422	243	315	496	304	357	0	0	0	0,21%	0,00%	0,21%
03/mai	100%	0%	0%	100%	100%	436	255	310	500	323	332	0	0	0	0,30%	0,00%	0,30%
04/mai	100%	0%	0%	100%	100%	448	272	315	621	365	465	0	0	0	3,74%	0,00%	3,74%
05/mai	100%	0%	0%	100%	100%	447	287	289	632	394	431	0	0	0	0,19%	0,00%	0,19%
06/mai	100%	0%	0%	100%	100%	600	300	559	721	432	525	0	0	0	3,18%	0,00%	3,18%
07/mai	100%	0%	0%	100%	100%	455	316	257	730	483	441	0	0	0	1,33%	0,00%	1,33%
08/mai	100%	0%	0%	100%	100%	463	329	264	782	529	461	0	0	0	0,99%	0,00%	0,99%
09/mai	100%	0%	0%	100%	100%	488	345	261	682	548	246	0	0	0	0,25%	0,00%	0,25%
10/mai	100%	0%	0%	100%	100%	526	365	279	722	591	243	0	0	0	0,51%	0,00%	0,51%
11/mai	100%	0%	0%	100%	100%	450	314	278	698	546	277	0	0	0	1,92%	0,00%	1,92%
12/mai	100%	0%	0%	100%	100%	399	280	240	521	360	292	0	0	0	0,65%	0,00%	0,65%
13/mai	100%	0%	0%	100%	100%	412	288	246	563	383	328	0	0	0	0,95%	0,00%	0,95%
14/mai	100%	0%	0%	100%	100%	417	304	219	551	407	260	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%
15/mai	100%	0%	0%	100%	100%	429	316	237	603	440	294	0	0	0	1,87%	0,00%	1,87%
16/mai	100%	0%	0%	100%	100%	459	323	259	562	455	198	0	0	0	0,32%	0,00%	0,32%
17/mai	100%	0%	0%	100%	100%	437	306	290	512	444	132	0	0	0	0,28%	0,00%	0,28%
18/mai	100%	0%	0%	100%	100%	339	208	267	501	353	270	0	0	0	1,33%	0,00%	1,33%
19/mai	100%	0%	0%	100%	100%	333	215	318	467	243	406	0	0	0	0,92%	0,00%	0,92%
20/mai	100%	0%	0%	100%	100%	336	223	330	475	268	379	0	0	0	1,49%	0,00%	1,49%
21/mai	100%	0%	0%	100%	100%	361	233	356	430	282	271	0	0	0	0,06%	0,00%	0,06%
22/mai	100%	0%	0%	100%	100%	345	236	357	416	268	271	0	0	0	0,10%	0,00%	0,10%
23/mai	100%	0%	0%	100%	100%	323	223	295	332	239	175	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%
24/mai	100%	0%	0%	100%	100%	337	223	317	338	245	174	0	0	0	0,34%	0,00%	0,34%
25/mai	100%	0%	0%	100%	100%	339	238	302	404	266	258	0	0	0	2,85%	0,00%	2,85%
26/mai	100%	0%	0%	100%	100%	372	248	258	418	286	244	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%
27/mai	100%	0%	0%	100%	100%	384	251	265	444	305	258	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%
28/mai	100%	0%	0%	100%	100%	448	264	376	511	343	307	0	0	0	0,98%	0,00%	0,98%
29/mai	100%	0%	0%	100%	100%	434	286	294	553	380	313	0	0	0	0,42%	0,00%	0,42%
30/mai	100%	0%	0%	100%	100%	436	293	267	539	406	247	0	0	0	0,09%	0,00%	0,09%
31/mai	100%	0%	0%	100%	100%	460	304	276	564	434	243	0	0	0	0,06%	0,00%	0,06%
01/jun	100%	0%	0%	100%	100%	498	336	306	686	496	347	0	0	0	1,86%	0,00%	1,86%
02/jun	100%	0%	0%	100%	100%	513	353	295	684	515	307	0	0	0	0,10%	0,00%	0,10%
03/jun	100%	0%	0%	100%	100%	530	378	279	798	620	322	0	0	0	0,30%	0,00%	0,30%
04/jun	100%	0%	0%	100%	100%	565	399	298	854	680	318	0	0	0	0,75%	0,00%	0,75%
05/jun	100%	0%	0%	100%	100%	500	365	269	974	813	292	0	0	0	0,19%	0,04%	0,14%
06/jun	100%	0%	0%	100%	100%	412	256	288	526	324	377	0	0	0	0,68%	0,00%	0,68%
07/jun	100%	0%	0%	100%	100%	505	261	445	535	338	368	0	0	0	0,99%	0,00%	0,99%
08/jun	100%	0%	0%	100%	100%	411	300	234	542	387	286	0	0	0	3,25%	0,00%	3,25%
09/jun	100%	0%	0%	100%	100%	415	306	219	550	408	254	0	0	0	0,06%	0,00%	0,06%
10/jun	100%	0%	0%	100%	100%	424	312	224	568	430	256	0	0	0	0,82%	0,00%	0,82%
11/jun	100%	0%	0%	100%	100%	352	236	225	475	339	248	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%
12/jun	100%	0%	0%	100%	100%	363	242	232	408	270	253	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%
13/jun	100%	0%	0%	100%	100%	379	241	240	402	285	217	0	0	0	0,06%	0,00%	0,06%
14/jun	100%	0%	0%	100%	100%	612	244	640	471	298	324	0	0	0	2,54%	0,00%	2,54%
15/jun	100%	0%	0%	100%	100%	412	261	271	489	332	291	0	0	0	2,38%	0,00%	2,38%
16/jun	100%	0%	0%	100%	100%	358	222	258	466	306	291	0	0	0	0,74%	0,00%	0,74%
17/jun	100%	0%	0%	100%	100%	349	215	247	382	245	254	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%
18/jun	100%	0%	0%	100%	100%	367	233	254	421	275	267	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%
19/jun	100%	0%	0%	100%	100%	382	243	266	454	302	279	0	0	0	0,56%	0,00%	0,56%
20/jun	100%	0%	0%	100%	100%	356	243	287	416	313	193	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%
21/jun	100%	0%	0%	100%	100%	347	234	334	415	319	180	0	0	0	1,16%	0,00%	1,16%
22/jun	100%	0%	0%	100%	100%	407	259	305	483	338	269	0	0	0	2,72%	0,00%	2,72%
23/jun	100%	0%	0%	100%	100%	408	265	325	501	362	254	0	0	0	0,03%	0,01%	0,03%
24/jun	100%	0%	0%	100%	100%	482	291	353	554	385	305	0	0	0	0,11%	0,01%	0,10%
25/jun	100%	0%	0%	100%	100%	492	307	364	594	423	315	0	0	0	0,41%	0,00%	0,41%
26/jun	100%	0%	0%	100%	100%	472	316	312	635	450	338	0	0	0	0,83%	0,00%	0,83%
27/jun	100%	0%	0%	100%	100%	512	325	319	612	472	263	0	0	0	0,36%	0,00%	0,36%
28/jun	100%	0%	0%	100%	100%	458	323	311	583	478	198	0	0	0	0,37%	0,00%	0,37%
29/jun	100%	0%	0%	100%	100%	504	357	322	701	523	332	0	0	0	1,74%	0,00%	1,73%
30/jun	100%	0%	0%	100%	100%	568	382	354	862	623	434	0	0	0	1,26%	0,00%	1,26%

Informação classificada como Confidencial pelo BCP (Com Proteção).
Information classified as Confidential by BCP (With Protection).