	Disponibilidade das Interfaces BANCO (EBA GL 3.2)	Downtime dos Interfaces BANCO (EBA GL 3.2)	Downtime das API PSD2 (EBA GL 2.2)	Disponibilidade das API PSD2 (EBA GL 2.2)	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	Perfomance para PISP (EBA GL 2.3.a)	Perfomance para PISP - Componente SIBS	Perfomance para PISP - Componente Banco	Perfomance para AISP (EBA GL 2.3.b)	Perfomance para AISP - Componente SIBS	Perfomance para AISP - Componente Banco	Perfomance para CBPII (EBA GL 2.3.c)	Perfomance para CBPII - Componente SIBS	Perfomance para CBPII - Componente Banco	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs (EBA GL 2.3.d)	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos
SLA	99,0%	0,0%	0,0%	99,0%	99,0%	5.000 milisegundos	2.500 milisegundos	2.500 milisegundos	7.000 milisegundos	3.500 milisegundos	3.500 milisegundos	5.000 milisegundos	2.500 milisegundos	2.500 milisegundos	10%	5%	5%
Periodo	100%	0%	0%	100%	100%	508	356	306	676	512	308	0	0	0	1,19%	0,03%	1,16%
01/jul	100%	0%	0%	100%	100%	591	418	317	1 125	779	626	0	0	0	1,62%	0,00%	1,62%
02/jul	100%	0%	0%	100%	100%	645	466	319	1 101	870	424	0	0	0	0,86%	0,00%	0,86%
03/jul	100%	0%	0%	100%	100%	635	474	283	1 240	1 073	305	0	0	0	0,27%	0,05%	0,23%
04/jul	100%	0%	0%	100%	100%	643	472	291	976	843	246	0	0	0	0,26%	0,00%	0,26%
05/jul	100%	0%	0%	100%	100%	685	500	323	1 278	1 152	236	0	0	0	0,19%	0,08%	0,11%
06/jul	100%	0%	0%	100%	100%	596	448	286	1 079	897	351	0	0	0	8,00%	0,10%	7,90%
07/jul	100%	0%	0%	100%	100%	387	236	281	509	285	415	0	0	0	0,50%	0,00%	0,50%
08/jul	100%	0%	0%	100%	100%	385	213	342	542	249	547	0	0	0	1,24%	0,00%	1,24%
09/jul	100%	0%	0%	100%	100%	393	218	305	477	259	411	0	0	0	0,62%	0,00%	0,62%
10/jul	100%	0%	0%	100%	100%	444	280	301	553	371	337	0	0	0	0,33%	0,00%	0,33%
11/jul	100%	0%	0%	100%	100%	470	306	291	592	413	337	0	0	0	0,67%	0,00%	0,67%
12/jul	100%	0%	0%	100%	100%	498	315	319	598	429	323	0	0	0	0,23%	0,00%	0,23%
13/jul	100%	0%	0%	100%	100%	448	285	305	576	385	370	0	0	0	6,28%	0,00%	6,27%
14/jul	100%	0%	0%	100%	100%	383	213	313	456	239	408	0	0	0	0,63%	0,00%	0,62%
15/jul	100%	0%	0%	100%	100%	396	224	313	442	257	349	0	0	0	1,20%	0,00%	1,20%
16/jul	100%	0%	0%	100%	100%	406	238	308	450	279	317	0	0	0	0,82%	0,00%	0,82%
17/jul	100%	0%	0%	100%	100%	427	261	302	450	294	290	0	0	0	0,21%	0,00%	0,21%
18/jul	100%	0%	0%	100%	100%	450	274	313	500	322	337	0	0	0	0,51%	0,00%	0,51%
19/jul	100%	0%	0%	100%	100%	498	328	299	523	404	226	0	0	0	0,13%	0,00%	0,13%
20/jul	100%	0%	0%	100%	100%	473	319	305	578	407	337	0	0	0	9,62%	0,00%	9,61%
21/jul	100%	0%	0%	100%	100%	450	284	318	518	358	303	0	0	0	0,22%	0,00%	0,21%
22/jul	100%	0%	0%	100%	100%	450	267	353	562	347	404	0	0	0	0,58%	0,00%	0,57%
23/jul	100%	0%	0%	100%	100%	409	270	264	520	326	363	0	0	0	0,43%	0,00%	0,43%
24/jul	100%	0%	0%	100%	100%	452	315	262	565	405	302	0	0	0	0,68%	0,00%	0,67%
25/jul	100%	0%	0%	100%	100%	461	324	260	545	430	220	0	0	0	0,10%	0,00%	0,10%
26/jul	100%	0%	0%	100%	100%	483	327	289	537	435	194	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%
27/jul	100%	0%	0%	100%	100%	492	347	293	650	487	318	0	0	0	4,63%	0,00%	4,63%
28/jul	100%	0%	0%	100%	100%	496	355	309	728	519	389	0	0	0	0,86%	0,00%	0,86%
29/jul	100%	0%	0%	100%	100%	484	372	297	726	569	299	0	0	0	0,91%	0,00%	0,91%
30/jul	100%	0%	0%	100%	100%	528	402	306	787	625	304	0	0	0	0,46%	0,00%	0,46%
31/jul	100%	0%	0%	100%	100%	600	445	338	914	710	374	0	0	0	1,33%	0,00%	1,33%
01/ago	100%	0%	0%	100%	100%	614	464	283	885	748	260	0	0	0	0,61%	0,00%	0,61%
02/ago	100%	0%	0%	100%	100%	912	484	775	929	791	265	0	0	0	0,97%	0,00%	0,97%
03/ago	100%	0%	0%	100%	100%	555	388	325	949	766	352	0	0	0	4,87%	0,06%	4,81%
04/ago	100%	0%	0%	100%	100%	399	243	295	450	280	314	0	0	0	0,28%	0,00%	0,28%
05/ago	100%	0%	0%	100%	100%	407	261	276	472	313	294	0	0	0	0,23%	0,00%	0,22%
06/ago	100%	0%	0%	100%	100%	418	276	271	498	346	286	0	0	0	0,36%	0,08%	0,28%
07/ago	100%	0%	0%	100%	100%	448	299	288	578	389	345	0	0	0	0,63%	0,00%	0,63%
08/ago	100%	0%	0%	100%	100%	451	304	286	570	401	324	0	0	0	0,36%	0,00%	0,36%
09/ago	100%	0%	0%	100%	100%	467	314	274	574	417	302	0	0	0	0,54%	0,00%	0,54%
10/ago	100%	0%	0%	100%	100%	482	338	278	624	462	312	0	0	0	4,81%	0,00%	4,80%
11/ago	100%	0%	0%	100%	100%	475	347	288	656	497	300	0	0	0	0,16%	0,00%	0,16%
12/ago	100%	0%	0%	100%	100%	520	379	261	728	571	294	0	0	0	0,39%	0,00%	0,39%
13/ago	100%	0%	0%	100%	100%	578	403	327	765	599	306	0	0	0	0,34%	0,00%	0,34%
14/ago	100%	0%	0%	100%	100%	587	433	305	841	670	317	0	0	0	0,37%	0,00%	0,37%
15/ago	100%	0%	0%	100%	100%	577	421	282	766	649	221	0	0	0	0,13%	0,00%	0,13%
16/ago	100%	0%	0%	100%	100%	598	451	263	824	719	204	0	0	0	0,35%	0,00%	0,35%
17/ago	100%	0%	0%	100%	100%	644	501	284	989	821	322	0	0	0	5,05%	0,03%	5,01%
18/ago	100%	0%	0%	100%	100%	668	524	277	1 125	925	375	0	0	0	0,69%	0,08%	0,61%
19/ago	100%	0%	0%	100%	100%	701	556	281	1 278	1 057	411	0	0	0	1,13%	0,13%	1,00%
20/ago	100%	0%	0%	100%	100%	727	589	272	1 299	1 083	402	0	0	0	0,73%	0,10%	0,64%
21/ago	100%	0%	0%	100%	100%	845	711	263	1 567	1 404	310	0	0	0	0,74%	0,27%	0,47%
22/ago	100%	0%	0%	100%	100%	822	675	267	1 599	1 480	225	0	0	0	0,35%	0,30%	0,05%
23/ago	100%	0%	0%	100%	100%	873	722	269	1 650	1 524	239	0	0	0	0,84%	0,37%	0,47%
24/ago	100%	0%	0%	100%	100%	637	483	286	1 100	950	286	0	0	0	4,52%	0,46%	4,06%
25/ago	100%	0%	0%	100%	100%	381	226	282	403	256	274	0	0	0	0,69%	0,00%	0,69%
26/ago	100%	0%	0%	100%	100%	381	228	283	402	260	266	0	0	0	0,68%	0,00%	0,68%
27/ago	100%	0%	0%	100%	100%	367	228	275	403	257	273	0	0	0	0,49%	0,00%	0,49%
28/ago	100%	0%	0%	100%	100%	368	238	289	430	273	290	0	0	0	0,78%	0,00%	0,78%
29/ago	100%	0%	0%	100%	100%	369	241	316	383	285	186	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%
30/ago	100%	0%	0%	100%	100%	361	249	319	389	300	171	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%
31/ago	100%	0%	0%	100%	100%	376	275	356	491	347	273	0	0	0	4,33%	0,00%	4,33%
01/set	100%	0%	0%	100%	100%	435	297	465	693	379	614	0	0	0	8,18%	0,00%	8,18%
02/set	100%	0%	0%	100%	100%	391	298	274	607	414	359	0	0	0	0,76%	0,00%	0,76%
03/set	100%	0%	0%	100%	100%	426	327	286	618	478	261	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%
04/set	100%	0%	0%	100%	100%	455	361	271	720	574	274	0	0	0	0,86%	0,00%	0,86%
05/set	100%	0%	0%	100%	100%	479	378	267	689	584	199	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%
06/set	100%	0%	0%	100%	100%	500	389	310	712	617	181	0	0	0	0,03%	0,00%	0,02%
07/set	100%	0%	0%	100%	100%	438	339	324	666	539	240	0	0	0	1,42%	0,00%	1,42%
08/set	100%	0%	0%	100%	100%	330	237	300	436	284	283	0	0	0	0,54%	0,00%	0,54%
09/set	100%	0%	0%	100%	100%	346	251	284	454	313	265	0	0	0	0,20%	0,00%	0,20%
10/set	100%	0%	0%	100%	100%	359	260	289	472	335	257	0	0	0	0,26%	0,00%	0,26%
11/set	100%	0%	0%	100%	100%	368	272	277	496	363	247	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%
12/set	100%	0%	0%	100%	100%	390	279	273	485	377	204	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%
13/set	100%	0%	0%	100%	100%	387	283	280	483	385	185	0	0	0	0,07%	0,00%	0,06%
14/set	100%	0%	0%	100%	100%	443	362	258	685	542	270	0	0	0	1,36%	0,00%	1,36%
15/set	100%	0%	0%	100%	100%	520	439	260	843	714	243	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%
16/set	100%	0%	0%	100%	100%	489	400	325	878	672	387	0	0	0	1,48%	0,00%	1,48%
17/set	100%	0%	0%	100%	100%	403	335	322	690	498	366	0	0	0	0,75%	0,00%	0,74%
18/set	100%	0%	0%	100%	100%	473	368	314	888	753	252	0	0	0	0,10%	0,04%	0,06%
19/set	100%	0%	0%	100%	100%	369	230	366	401	256	276	0	0	0	0,23%	0,00%	0,23%
20/set	100%	0%	0%	100%	100%	351	234	287	370	268	198	0	0	0	2,85%	0,00%	2,85%
21/set	100%	0%	0%	100%	100%	418	248	445	477	292	348	0	0	0	0,72%	0,00%	0,72%
22/set	100%	0%	0%	100%	100%	402	289	296	529	369	301	0	0	0	0,19%	0,00%	0,19%
23/set	100%	0%	0%	100%	100%	359	259	325	545	354	355	0	0	0	0,57%	0,00%	0,57%
24/set	100%	0%	0%	100%	100%	310	225	331	441	251	355	0	0	0	0,67%	0,00%	0,67%
25/set	100%	0%	0%	100%	100%	310	235	324	446	267	336	0	0	0	0,17%	0,00%	0,17%
26/set	100%	0%	0%	100%	100%	322	237	341	423	282	268	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%
27/set	100%	0%	0%	100%	100%	312	242	267	424	293	248	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%
28/set	100%	0%	0%	100%	100%	329	259	302	495	324	324	0	0	0	0,21%	0,00%	0,20%
29/set	100%	0%	0%	100%	100%	353	268	299	504	336	311	0	0	0	0,44%	0,00%	0,44%
30/set	100%	0%	0%	100%	100%	393	296	377	544	380	307	0	0	0	0,20%	0,00%	0,20%

Informação classificada como Confidencial pelo BCP (Com Proteção).
Information classified as Confidential by BCP (With Protection).