



	Disponibilidade das Interfaces BANCO (EBA GL 3.2)	Downtime dos Interfaces BANCO (EBA GL 3.2)	Disponibilidade das APIs PSD2 (EBA GL 2.2)	Downtime das APIs PSD2 (EBA GL 2.2)	Disponibilidade das APIs PSD2 - Responsabilidade SIBS	Performance para PISP (EBA GL 2.3.a)	Performance para PISP - Componente SIBS	Performance para PISP - Componente Banco	Performance para AISP (EBA GL 2.3.b)	Performance para AISP - Componente SIBS	Performance para AISP - Componente Banco	Performance para CBPII (EBA GL 2.3.c)	Performance para CBPII - Componente SIBS	Performance para CBPII - Componente Banco	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs (EBA GL 2.3.d)
SLA	99,0%	0,0%	99,0%	0,0%	99,0%	5.000 milissegundos	2.500 milissegundos	2.500 milissegundos	7.000 milissegundos	3.500 milissegundos	3.500 milissegundos	5.000 milissegundos	2.500 milissegundos	2.500 milissegundos	10%
Período	100%	0%	100%	0%	100%	825	782	244	529	317	302	0	0	0	1,31%
01/out	100%	0%	100%	0%	100%	899	841	292	646	374	384	0	0	0	1,30%
02/out	100%	0%	100%	0%	100%	862	826	149	451	309	198	0	0	0	0,40%
03/out	100%	0%	100%	0%	100%	839	800	150	463	322	197	0	0	0	0,37%
04/out	100%	0%	100%	0%	100%	859	767	338	530	370	228	0	0	0	0,47%
05/out	100%	0%	100%	0%	100%	926	830	356	544	358	265	0	0	0	0,04%
06/out	100%	0%	100%	0%	100%	965	915	178	472	312	230	0	0	0	0,19%
07/out	100%	0%	100%	0%	100%	690	636	2\	519	318	283	0	0	0	2,17%
08/out	100%	0%	100%	0%	100%	613	565	197	530	312	306	0	0	0	0,70%
09/out	100%	0%	100%	0%	100%	620	574	182	498	280	304	0	0	0	0,43%
10/out	100%	0%	100%	0%	100%	621	578	196	458	276	252	0	0	0	0,11%
11/out	100%	0%	100%	0%	100%	621	579	203	455	284	242	0	0	0	0,24%
12/out	100%	0%	100%	0%	100%	642	602	176	392	275	166	0	0	0	0,02%
13/out	100%	0%	100%	0%	100%	624	580	198	402	284	164	0	0	0	0,83%
14/out	100%	0%	100%	0%	100%	621	576	196	460	290	238	0	0	0	2,39%
15/out	100%	0%	100%	0%	100%	577	530	186	447	295	214	0	0	0	0,14%
16/out	100%	0%	100%	0%	100%	909	585	1.618	1.024	307	1.017	0	0	0	1,68%
17/out	100%	0%	100%	0%	100%	635	567	336	590	303	405	0	0	0	0,21%
18/out	100%	0%	100%	0%	100%	585	553	196	488	296	276	0	0	0	0,24%
19/out	100%	0%	100%	0%	100%	602	572	191	415	293	180	0	0	0	0,44%
20/out	100%	0%	100%	0%	100%	617	592	218	408	278	182	0	0	0	0,12%
21/out	100%	0%	100%	0%	100%	621	599	231	452	285	239	0	0	0	2,21%
22/out	100%	0%	100%	0%	100%	640	619	229	490	302	260	0	0	0	0,30%
23/out	100%	0%	100%	0%	100%	673	631	393	627	297	463	0	0	0	0,64%
24/out	100%	0%	100%	0%	100%	685	638	384	622	316	433	0	0	0	0,40%
25/out	100%	0%	100%	0%	100%	764	736	177	473	324	211	0	0	0	1,15%
26/out	100%	0%	100%	0%	100%	927	876	318	468	311	224	0	0	0	0,06%
27/out	100%	0%	100%	0%	100%	886	830	353	629	321	454	0	0	0	10,58%
28/out	100%	0%	100%	0%	100%	969	925	212	586	327	360	0	0	0	4,09%
29/out	100%	0%	100%	0%	100%	964	934	149	476	335	206	0	0	0	0,13%
30/out	100%	0%	100%	0%	100%	996	969	147	505	356	212	0	0	0	0,32%
31/out	100%	0%	100%	0%	100%	1.028	1.001	146	483	340	206	0	0	0	0,20%
01/nov	100%	0%	100%	0%	100%	990	963	145	434	312	176	0	0	0	0,19%
02/nov	100%	0%	100%	0%	100%	977	950	135	399	287	159	0	0	0	0,62%
03/nov	100%	0%	100%	0%	100%	951	907	206	503	328	256	0	0	0	0,07%
04/nov	100%	0%	100%	0%	100%	1.034	998	172	493	337	223	0	0	0	3,01%
05/nov	100%	0%	100%	0%	100%	1.033	992	204	489	342	210	0	0	0	0,34%
06/nov	100%	0%	100%	0%	100%	1.059	995	312	576	359	316	0	0	0	0,37%
07/nov	100%	0%	100%	0%	100%	934	889	222	445	287	223	0	0	0	1,17%
08/nov	100%	0%	100%	0%	100%	1.047	989	297	531	330	285	0	0	0	0,10%
09/nov	100%	0%	100%	0%	100%	1.026	990	191	458	336	175	0	0	0	0,03%
10/nov	100%	0%	100%	0%	100%	999	969	142	414	300	164	0	0	0	0,30%
11/nov	100%	0%	100%	0%	100%	1.059	1.028	153	466	330	194	0	0	0	4,58%
12/nov	100%	0%	100%	0%	100%	825	775	255	534	315	308	0	0	0	0,30%
13/nov	100%	0%	100%	0%	100%	739	696	230	516	309	295	0	0	0	0,33%
14/nov	100%	0%	100%	0%	100%	957	894	315	472	303	241	0	0	0	2,63%
15/nov	100%	0%	100%	0%	100%	1.040	996	217	523	343	256	0	0	0	0,19%
16/nov	100%	0%	100%	0%	100%	1.097	1.057	206	496	328	238	0	0	0	0,78%
17/nov	100%	0%	100%	0%	100%	1.161	1.080	412	676	334	500	0	0	0	15,48%
18/nov	100%	0%	100%	0%	100%	1.035	1.000	187	533	338	280	0	0	0	4,02%
19/nov	100%	0%	100%	0%	100%	1.107	1.075	164	522	326	280	0	0	0	0,29%
20/nov	100%	0%	100%	0%	100%	1.095	1.069	150	529	329	287	0	0	0	0,29%
21/nov	100%	0%	100%	0%	100%	1.157	1.131	150	525	332	273	0	0	0	0,29%
22/nov	100%	0%	100%	0%	100%	1.141	1.109	175	488	333	218	0	0	0	0,31%
23/nov	100%	0%	100%	0%	100%	1.166	1.134	162	473	309	233	0	0	0	0,02%
24/nov	100%	0%	100%	0%	100%	1.119	1.090	164	475	312	232	0	0	0	0,09%
25/nov	100%	0%	100%	0%	100%	1.154	1.129	149	543	338	289	0	0	0	5,38%
26/nov	100%	0%	100%	0%	100%	1.122	1.100	143	569	340	316	0	0	0	0,71%
27/nov	100%	0%	100%	0%	100%	1.159	1.134	151	548	334	296	0	0	0	0,74%
28/nov	100%	0%	100%	0%	100%	954	909	255	553	313	346	0	0	0	0,73%
29/nov	100%	0%	100%	0%	100%	675	636	257	575	324	351	0	0	0	0,27%
30/nov	100%	0%	100%	0%	100%	586	557	261	518	321	281	0	0	0	0,01%