

		Disponibilidade das Interfaces BANCO (EBA GL 3.2)	Downtime dos Interfaces BANCO (EBA GL 3.2)	Disponibilidade das API PSD2 (EBA GL 2.2)	Downtime das API PSD2 (EBA GL 2.2)	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	Performance para PSP (EBA GL 2.3.a)	Performance para PISP - Componente SIBS	Performance para PISP - Componente Banco	Performance para AISP (EBA GL 2.3.b)	Performance para AISP - Componente SIBS	Performance para AISP - Componente Banco	Performance para CBPII (EBA GL 2.3.c)	Performance para CBPII - Componente SIBS	Performance para CBPII - Componente Banco	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs (EBA GL 2.3.d)	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos
SLA		99,0%	0,0%	99,0%	0,0%	99,0%	5.000 milissegundos	2.500 milissegundos	2.500 milissegundos	7.000 milissegundos	3.500 milissegundos	3.500 milissegundos	5.000 milissegundos	2.500 milissegundos	2.500 milissegundos	10%	5%	5%
Período		100%	0%	100%	0%	100%	245	207	233	522	327	332	0	0	0	0,40%	0,01%	0,40%
01/abr	100%	0%	100%	0%	100%	208	189	284	491	280	333	0	0	0	0	0,95%	0,01%	0,95%
02/abr	100%	0%	100%	0%	100%	214	196	238	455	269	310	0	0	0	0	0,07%	0,00%	0,07%
03/abr	100%	0%	100%	0%	100%	212	191	208	503	271	384	0	0	0	0	1,03%	0,00%	1,03%
04/abr	100%	0%	100%	0%	100%	216	181	213	530	262	446	0	0	0	0	0,29%	0,00%	0,29%
05/abr	100%	0%	100%	0%	100%	223	180	220	452	264	319	0	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%
06/abr	100%	0%	100%	0%	100%	226	180	225	432	259	297	0	0	0	0	1,33%	0,01%	1,32%
07/abr	100%	0%	100%	0%	100%	235	187	233	568	290	466	0	0	0	0	1,64%	0,00%	1,64%
08/abr	100%	0%	100%	0%	100%	228	191	244	588	319	451	0	0	0	0	0,66%	0,00%	0,66%
09/abr	100%	0%	100%	0%	100%	234	207	196	505	307	330	0	0	0	0	0,16%	0,03%	0,13%
10/abr	100%	0%	100%	0%	100%	247	214	271	530	316	361	0	0	0	0	0,81%	0,00%	0,81%
11/abr	100%	0%	100%	0%	100%	236	208	188	494	311	307	0	0	0	0	0,17%	0,00%	0,17%
12/abr	100%	0%	100%	0%	100%	255	216	204	429	320	189	0	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%
13/abr	100%	0%	100%	0%	100%	254	213	231	419	318	178	0	0	0	0	0,09%	0,00%	0,09%
14/abr	100%	0%	100%	0%	100%	244	217	242	572	338	400	0	0	0	0	0,51%	0,00%	0,50%
15/abr	100%	0%	100%	0%	100%	208	181	272	502	252	421	0	0	0	0	0,11%	0,00%	0,11%
16/abr	100%	0%	100%	0%	100%	214	186	202	471	242	387	0	0	0	0	0,13%	0,01%	0,12%
17/abr	100%	0%	100%	0%	100%	235	204	282	465	252	365	0	0	0	0	0,05%	0,01%	0,05%
18/abr	100%	0%	100%	0%	100%	223	200	203	413	251	279	0	0	0	0	0,02%	0,01%	0,01%
19/abr	100%	0%	100%	0%	100%	225	198	196	396	248	257	0	0	0	0	0,01%	0,01%	0,01%
20/abr	100%	0%	100%	0%	100%	227	194	197	385	246	244	0	0	0	0	0,02%	0,01%	0,01%
21/abr	100%	0%	100%	0%	100%	240	210	204	480	268	366	0	0	0	0	0,68%	0,01%	0,67%
22/abr	100%	0%	100%	0%	100%	238	206	236	559	275	477	0	0	0	0	0,64%	0,01%	0,64%
23/abr	100%	0%	100%	0%	100%	234	207	211	504	282	382	0	0	0	0	0,05%	0,01%	0,04%
24/abr	100%	0%	100%	0%	100%	236	213	234	503	287	362	0	0	0	0	0,20%	0,00%	0,20%
25/abr	100%	0%	100%	0%	100%	246	216	214	460	291	286	0	0	0	0	0,04%	0,01%	0,04%
26/abr	100%	0%	100%	0%	100%	233	209	235	429	295	233	0	0	0	0	0,01%	0,00%	0,00%
27/abr	100%	0%	100%	0%	100%	246	214	238	432	297	240	0	0	0	0	0,59%	0,00%	0,58%
28/abr	100%	0%	100%	0%	100%	228	206	191	455	298	271	0	0	0	0	0,55%	0,01%	0,54%
29/abr	100%	0%	100%	0%	100%	182	162	260	479	221	428	0	0	0	0	0,04%	0,00%	0,03%
30/abr	100%	0%	100%	0%	100%	207	186	277	526	256	454	0	0	0	0	0,14%	0,00%	0,13%
01/mai	100%	0%	100%	0%	100%	244	222	221	494	330	277	0	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%
02/mai	100%	0%	100%	0%	100%	276	231	359	586	344	407	0	0	0	0	0,10%	0,01%	0,09%
03/mai	100%	0%	100%	0%	100%	255	227	200	487	339	256	0	0	0	0	0,01%	0,01%	0,01%
04/mai	100%	0%	100%	0%	100%	259	223	261	501	340	285	0	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%
05/mai	100%	0%	100%	0%	100%	270	237	222	628	359	464	0	0	0	0	1,11%	0,00%	1,10%
06/mai	100%	0%	100%	0%	100%	281	237	216	572	361	359	0	0	0	0	0,25%	0,00%	0,25%
07/mai	100%	0%	100%	0%	100%	270	236	196	570	364	356	0	0	0	0	0,36%	0,01%	0,35%
08/mai	100%	0%	100%	0%	100%	263	232	185	524	367	272	0	0	0	0	0,27%	0,01%	0,26%
09/mai	100%	0%	100%	0%	100%	271	201	337	473	294	315	0	0	0	0	0,23%	0,01%	0,22%
10/mai	100%	0%	100%	0%	100%	199	153	212	292	194	173	0	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%
11/mai	100%	0%	100%	0%	100%	190	152	200	323	199	220	0	0	0	0	0,08%	0,00%	0,08%
12/mai	100%	0%	100%	0%	100%	192	159	190	399	211	328	0	0	0	0	0,55%	0,00%	0,55%
13/mai	100%	0%	100%	0%	100%	198	159	210	391	218	302	0	0	0	0	0,17%	0,00%	0,17%
14/mai	100%	0%	100%	0%	100%	251	224	194	535	340	341	0	0	0	0	0,20%	0,01%	0,19%
15/mai	100%	0%	100%	0%	100%	223	199	221	494	325	298	0	0	0	0	0,29%	0,01%	0,28%
16/mai	100%	0%	100%	0%	100%	178	156	332	439	226	371	0	0	0	0	0,14%	0,02%	0,13%
17/mai	100%	0%	100%	0%	100%	175	155	253	315	225	160	0	0	0	0	0,02%	0,01%	0,01%
18/mai	100%	0%	100%	0%	100%	182	157	234	319	234	153	0	0	0	0	1,17%	0,01%	1,16%
19/mai	100%	0%	100%	0%	100%	242	221	267	550	378	297	0	0	0	0	0,66%	0,01%	0,65%
20/mai	100%	0%	100%	0%	100%	256	229	323	605	408	336	0	0	0	0	0,90%	0,01%	0,89%
21/mai	100%	0%	100%	0%	100%	251	204	591	643	355	497	0	0	0	0	0,15%	0,01%	0,14%
22/mai	100%	0%	100%	0%	100%	203	165	462	524	247	481	0	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%
23/mai	100%	0%	100%	0%	100%	265	239	274	612	434	308	0	0	0	0	0,05%	0,01%	0,04%
24/mai	100%	0%	100%	0%	100%	276	239	217	511	421	158	0	0	0	0	0,02%	0,01%	0,01%
25/mai	100%	0%	100%	0%	100%	276	242	213	550	441	191	0	0	0	0	0,06%	0,01%	0,06%
26/mai	100%	0%	100%	0%	100%	279	246	275	787	458	558	0	0	0	0	0,46%	0,01%	0,45%
27/mai	100%	0%	100%	0%	100%	286	253	243	713	452	431	0	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%
28/mai	100%	0%	100%	0%	100%	242	208	247	695	381	528	0	0	0	0	0,22%	0,00%	0,22%
29/mai	100%	0%	100%	0%	100%	236	208	203	575	346	381	0	0	0	0	0,17%	0,00%	0,17%
30/mai	100%	0%	100%	0%	100%	265	239	202	621	434	312	0	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%
31/mai	100%	0%	100%	0%	100%	229	194	183	342	222	206	0	0	0	0	0,11%	0,02%	0,09%