

2013-setembro-30

OPERAÇÕES INTERNACIONAIS DO MILLENNIUM BCP DISTINGUIDAS COMO OS MELHORES BANCOS NOS SEUS PAÍSES

Operações moçambicana e polaca do Millennium bcp consideradas os melhores bancos dos seus países e operação angolana distinguida como “Marca de Excelência”

O Millennium bcp anuncia que o Millennium bim, o Millennium Bank e o Banco Millennium Angola, respetivamente as operações moçambicana, polaca e angolana, foram distinguidas por conceituadas publicações como os melhores bancos/marcas dos países em que operam.

O Millennium bank da Polónia foi o destinatário do principal galardão do ranking de melhores bancos daquele país da prestigiada revista Newsweek, o “Friendly Bank - Retail Customers”. A revista teve em especial conta na atribuição do prémio a organização das sucursais, a qualidade do serviço e a captação e retenção de clientes. Segundo a revista norte-americana, o Millennium bank deve a vitória aos elevados resultados em todos os itens mencionados.

Millennium bank distinguido nos “Newsweek’s Friendly Banks”, ranking mais prestigiado daquele país

“Há dois anos fomos terceiro classificado, no ano passado ficámos em segundo e este ano ganhámos”, referiu o primeiro vice-presidente da comissão executiva do Millennium Bank, João Brás Jorge a respeito da atribuição do prémio. “Este prémio é o resultado de um programa de melhoria de qualidade iniciado há três anos, que abrange o banco inteiro. O programa permitiu que reforçássemos a cultura de alta qualidade na nossa organização. Estou muito satisfeito que tenha sido uma publicação tão conceituada como a Newsweek a reconhecer o sucesso do nosso programa”, concluiu João Brás Jorge.

Millennium bank venceu a categoria principal “Friendly Bank - Retail Customers”

Já no que diz respeito ao Millennium bim, foi a prestigiada revista *EMEA Finance* que, pelo 5º ano consecutivo, distinguiu o banco moçambicano e um dos ativos estratégicos do Millennium bcp como o “Melhor Banco de Moçambique”. Esta eleição enaltece o desempenho, dedicação e motivação do Banco na constante busca de excelência, mantendo a sua solidez e credibilidade junto dos seus Clientes.

Millennium bim venceu pelo quinto ano consecutivo o prémio “Melhor Banco de Moçambique”, atribuído pela EMEA Finance

O papel do Millennium bim no crescimento da taxa de bancarização do país, assim como a criação de novos produtos e serviços em busca da total satisfação das necessidades dos seus Clientes foram dois aspetos apontados pela *EMEA Finance* como cruciais para o desenvolvimento de todo o setor financeiro e económico, contribuindo igualmente para o desenvolvimento de Moçambique.

Segundo Chris Moore, CEO da *EMEA Finance*, “*Continuamos impressionados com o extraordinário desempenho do Banco, nomeadamente a liderança do setor bancário e a constante inovação ao nível de produtos e serviços. O crescimento do Banco em ativos, depósitos e empréstimos é, uma óbvia contribuição para o desenvolvimento e crescimento do país*”.

Por fim, também o Banco Millennium Angola foi reconhecido como “Marca de

Direção de Relações com Investidores
Rui Coimbra
Telf +351 211 131 084
investors@millenniumbcp.pt
rui.coimbrafernandes@millenniumbcp.pt
fvalente@millenniumbcp.pt
joaogodinho.duarte@millenniumbcp.pt

Contacto de Imprensa
Erik T. Burns
Telf. +351 211 131 242
Tlm. +351 917 265 020
erik.burns@millenniumbcp.pt
cintia.barbas@millenniumbcp.pt



Banco Millennium Angola distinguido como “Marca de Excelência em Angola 2012/2013 pela organização internacional Superbrands

Comissão executiva do Millennium bcp congratula-se com reconhecimento das suas operações core nos seus países

Excelência em Angola 2012/13” pela organização internacional Superbrands. A distinção tem o mérito adicional de ter sido parcialmente atribuída pelos consumidores angolanos, o que, no entender do Millennium acaba por valorizar o galardão.

A seleção das marcas de excelência em Angola baseou-se num método consagrado internacionalmente que se cingiu a dois valores de avaliação: um estudo do consumidor representativo da população nacional e o Conselho Superbrands, um painel composto por especialistas e responsáveis de marcas, que tiveram em atenção critérios como a Familiaridade, Relevância, Satisfação, Lealdade e Compromisso.

É com redobrada satisfação que a Comissão Executiva do Millennium bcp regista a obtenção de galardões de mérito por parte das suas operações estratégicas no exterior uma vez que estas distinções são a prova de que a estratégia seguida, do ponto de vista local, é a acertada, fazendo com que o grupo Millennium bcp saia fortalecido como um todo.

No final do primeiro semestre de 2013 o Millennium bank tinha 441 sucursais na Polónia, o Millennium bim detinha uma rede de 152 sucursais e o Millennium Angola desenvolvia a sua atividade através de 78 sucursais. O Millennium tem cerca de 1500 sucursais e 5,5 milhões de clientes em todo o Mundo, sendo o grupo financeiro português com maior presença internacional.