

2013.novembro.04

## MILLENNIUM BCP É A "ESCOLHA DO CONSUMIDOR" EM PORTUGAL, PELO SEGUNDO ANO CONSECUTIVO

Millennium bcp é a “Escolha do Consumidor” na categoria Banca pelo segundo ano consecutivo

Destaque para “Credibilidade”, “Nível de conhecimento/informação prestada no atendimento” e “Atendimento/assistência/disponibilidade”

“Escolha do Consumidor” tem por objetivo promover as empresas que possuem serviços e produtos com elevado grau de satisfação e aceitabilidade junto dos consumidores

O Millennium bcp acaba de ser eleito como a “Escolha do Consumidor”, entre os vários bancos a operar em Portugal. Esta distinção acontece pelo segundo ano consecutivo, sendo o prémio atribuído pela CONSUMERCHOICE - Centro de Avaliação da Satisfação do Consumidor.

Os consumidores elegeram o Millennium bcp como o melhor banco a operar em Portugal, baseando a sua decisão em atributos como: “Credibilidade”, “Nível de conhecimento/informação prestada no atendimento” e “Atendimento/assistência/disponibilidade”, posicionando-se o Millennium bcp como o Banco com melhor nível de atenção e prestação de informação ao cliente.

As “Marcas Premiadas por Escolha do Consumidor” têm por missão dar ao consumidor a palavra final sobre a satisfação com produtos e serviços. O objetivo da distinção passa igualmente por promover publicamente as empresas que possuem serviços e produtos com elevado grau de satisfação e aceitabilidade junto dos consumidores ajudando, assim, os mesmos a fazer uma compra informada relativamente a determinado produto ou serviço.

Foram assim, conduzidos testes com Consumidores independentes e estatisticamente precisos, tendo a CONSUMERCHOICE recorrido às mais diversas técnicas de avaliação e adequadas ao setor em questão. Os procedimentos no âmbito da “Escolha do Consumidor” são da responsabilidade da CONSUMERCHOICE - Centro de Avaliação da Satisfação do Consumidor, monitorizados pela ACOP - Associação de Consumidores de Portugal e auditados pela APCER - Associação Portuguesa de Certificação.

Para mais informações poderá consultar

[http://www.escolhadoconsumidor.com/index.php?option=com\\_jb&view=artigos&Itemid=1](http://www.escolhadoconsumidor.com/index.php?option=com_jb&view=artigos&Itemid=1).