

2014.novembro.19

MÉDIS É A “ESCOLHA DO CONSUMIDOR” EM PORTUGAL, PELO SEGUNDO ANO CONSECUTIVO E ELEITA “ESCOLHA SÉNIOR”

A Médís acaba de conquistar a distinção **Escolha do Consumidor** na categoria **Sistemas de Saúde**, no prémio atribuído pela **CONSUMERCHOICE** – Centro de Avaliação da Satisfação do Consumidor, pelo segundo ano consecutivo, tendo a Médís apresentado o *score* de satisfação, intenção de renovação e recomendação mais elevado de entre todos os concorrentes.

A “**Escolha do Consumidor**” é um sistema de avaliação que tem por objetivo conhecer o grau de satisfação e aceitabilidade dos consumidores relativamente a determinado produto ou serviço, ajudando-os a fazer uma compra informada.

Conscientes do aumento da esperança de vida dos consumidores e do crescente peso do segmento sénior, a **Consumers Choice** decidiu também levar a cabo, pela primeira vez este ano, um estudo dirigido exclusivamente a este segmento. Deste modo, inquiriu consumidores com idades compreendidas entre os 60 e os 80 anos, com o objetivo de conhecer o seu grau de satisfação relativamente a Sistemas de Saúde e também nesta faixa etária a **Médís** obteve, de forma consistente, os resultados mais elevados sendo eleita “**Escolha Sénior**”.

Foram assim, conduzidos testes com Consumidores independentes tendo a **CONSUMERCHOICE** recorrido às mais diversas técnicas de avaliação e adequadas ao setor em questão. Os procedimentos no âmbito da “Escolha do Consumidor” são da responsabilidade da **CONSUMERCHOICE – Centro de Avaliação da Satisfação do Consumidor**, monitorizados pela **ACOP - Associação de Consumidores de Portugal** e auditados pela **APCER - Associação Portuguesa de Certificação**.

Para mais informações poderá consultar:

http://www.escolhadoconsumidor.com/index.php?option=com_jb&view=artigos&Itemid=1

Direção de Relações com Investidores
Rui Coimbra
Telf +351 211 131 084
investors@millenniumbcp.pt
rui.coimbrafernandes@millenniumbcp.pt
joaogodinho.duarte@millenniumbcp.pt

Contacto de Imprensa
Erik T. Burns
Telf. +351 211 131 242
Tlm. +351 917 265 020
erik.burns@millenniumbcp.pt
cintia.barbas@millenniumbcp.pt