

2015.Maio.06

ACTIVOBANK LANÇA SUCURSAL VIRTUAL NO FACEBOOK

O ActivoBank acaba de lançar o Ponto Activo Virtual, uma app de Facebook totalmente inovadora e pioneira da Banca em Portugal

O ActivoBank acaba de lançar o **Ponto Activo Virtual**, uma app de Facebook totalmente **inovadora e pioneira da Banca em Portugal**, que funciona como um **“chat” de conversação** entre os comerciais do ActivoBank, Clientes e não Clientes do Banco. Esta app funciona como uma **Sucursal virtual** uma vez que permite a todos os utilizadores um contato comercial digital, em alternativa ao contacto que o Banco já disponibiliza através dos canais tradicionais – via Sucursal (Ponto Activo), site e telefone.

“Chat” de conversação entre comerciais do ActivoBank e utilizadores

Esta aplicação está disponível através do link: bit.ly/pontoactivoab, permitindo uma experiência coerente e integrada no ADN ActivoBank.

14 Pontos Activo espalhados pelo território nacional

Nos últimos dois anos, o ActivoBank tem vindo a reforçar de forma constante a sua estratégia de proximidade com os Clientes, utilizando ferramentas concretas que sejam úteis e inovadoras. Um exemplo deste compromisso foi o processo de abertura de conta lançado em 2014, que dispensa as, até aqui inevitáveis, folhas de papel, uma vez que tudo se processa através de um *tablet*, disponibilizado no Ponto Activo. Com esta inovação o ActivoBank obteve uma maior eficiência e rapidez na abertura de conta, uma elevada e automática digitalização de processos, uma poupança efetiva de papel e impressões com os efeitos que isso tem no meio ambiente e, por fim, uma mitigação dos riscos operacionais relacionados com o manuseamento de papel.

Reforço constante da estratégia de proximidade com os seus Clientes

Contando já com 14 Pontos Activo espalhados pelo território nacional (Lisboa, Porto, Aveiro, Braga, Cascais, Coimbra, Gaia, Leiria, Matosinhos e Oeiras), o ActivoBank removeu toda a complexidade na operacionalidade das suas sucursais, reduzindo ao máximo a utilização de papel e investindo em tecnologia para agilizar processos e facilitar consultas. Os Pontos Activo distinguem-se pelo *design* e serviço único que apresentam, pensado para servir da melhor forma possível que os visita. Com horários de atendimento alargados para melhor conveniência, estão abertos de segunda a sábado das 10h00 às 20h00.

Reconhecimento nacional e internacional

O ActivoBank está disponível nas redes sociais: Facebook <https://www.facebook.com/ActivoBank/timeline> e Twitter https://twitter.com/Activo_Bank.

Em 2014, o ActivoBank conquistou o 1.º lugar no ranking *Marktest Reputation Index 2014*, na categoria Banca Online e foi vencedor do *Best Ethical Practices Awards 2014* na categoria de Consciência Jurídica, iniciativa da Cap Gemini e do Jornal de Negócios.

A revista Global Finance distinguiu ainda o ActivoBank como *Best Consumer Internet Bank* em Portugal e a revista World Finance elegeu o ActivoBank, pelo terceiro ano consecutivo, como *Best Commercial Bank* em Portugal.

Contacto de Imprensa
Erik T. Burns
erik.burns@activobank.pt
+351 211 131 242
+351 917 265 020