

2018.outubro.16

NOVA MTM DO MILLENNIUM BCP PREMIADA INTERNACIONALMENTE

Millennium bcp foi o único banco europeu distinguido em cimeira mundial

A nova Millennium Teller Machine (MTM) do Millennium bcp foi distinguida internacionalmente na Bank Customer Experience Summit, que decorreu recentemente em Chicago, Estados Unidos da América. O Millennium bcp foi o único banco europeu distinguido nesta cimeira.

MTM distinguidas como uma das *Best ATM/Self-Service Experience*

A MTM foi considerada como uma das “Melhor ATM/Experiência de Self-Service” a nível mundial, o que constituiu um enorme motivo de orgulho para o Millennium bcp e também para a capacidade de inovação e de criação tecnológica de Portugal. As MTM, disponíveis em 24/7, são as mais recentes, inovadoras e inteligentes máquinas automáticas do Millennium bcp. Estes equipamentos permitem funcionalidades como o pagamento de cheques, videochamada, levantamentos e depósitos em numerário com possibilidade de escolha de denominações de notas e moedas, entre muitas outras.

A qualidade do serviço é uma prioridade do Millennium bcp

O Millennium bcp esteve representado por Sérgio Magalhães, Diretor na Direção de Informática e Tecnologia do Banco, que foi também um dos oradores convidados da Bank Customer Experience Summit.

A qualidade do serviço ao Cliente é uma prioridade absoluta do Millennium bcp, quer nos balcões, ao telefone, na Internet ou nas máquinas automáticas. Como tal, estamos constantemente a monitorizar e a encontrar formas de melhorá-la, para que os nossos Clientes usufruam do serviço mais eficiente e eficaz, para que a sua relação com o Banco seja o simples e bem-sucedida.

O Banco também foi distinguido em 2017 como *Best in Bank Customer Experience*

Organizado pelo Networld Media Group, os “Best in Bank Customer Experience Awards” distinguem os Bancos e as *fintech* com as melhores sucursais e/ou tecnologias inovadoras que contribuem para a melhoria da experiência do cliente.

Os vencedores são selecionados por um painel que inclui os editores da ATM Marketplace e Mobile Payments Today, além de analistas e consultores do setor.

Para mais informações, consulte <https://networldmediagroup.com/>