

2019.janeiro.17

MILLENNIUM BCP É A ESCOLHA DO CONSUMIDOR 2019 NA CATEGORIA GRANDES BANCOS

Millennium bcp é a Escolha do Consumidor na categoria Grandes Bancos

O Millennium bcp acaba de ser distinguido como *Escolha do Consumidor 2019* na Categoria *Grandes Bancos*, tendo-se destacado nos atributos de *Segurança, Qualidade do Serviço, Transparência na Informação e Rapidez no Atendimento*, entre vários outros.

Destaque para a Segurança, Qualidade do Serviço, Transparência na Informação e Rapidez no Atendimento

O Banco registou o maior grau de satisfação dos inquiridos face à concorrência, com 7,33 (de 1 a 10), terminando com um índice de satisfação de 71,69% entre os dois mil consumidores consultados.

Escolha do Consumidor promove as empresas que possuem serviços e produtos com elevado grau de satisfação e aceitabilidade junto dos consumidores

A *Escolha do Consumidor* tem como objetivo promover publicamente as empresas que possuem serviços e produtos com elevado grau de satisfação e aceitabilidade junto dos consumidores, ajudando-os a fazer uma compra informada relativamente a determinado produto ou serviço.

Neste sistema de avaliação foram realizados inquéritos com consumidores independentes e estatisticamente precisos, através de um processo de seleção e avaliação objetivo, rigoroso e representativo. A informação foi recolhida entre os dias 10 de outubro e 27 de novembro de 2018, junto de dois mil indivíduos residentes em Portugal Continental, responsáveis ou corresponsáveis pela compra/escolha na categoria, e que respondiam no máximo a 10 categorias. A esta dimensão da amostra corresponde uma margem de erro de $\pm 2,24$, para um intervalo de confiança de 95%, através de um sistema da exclusiva responsabilidade da ConsumerChoice/More.

Para mais informações, consulte por favor:

<https://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/Credit/Pages/Credito-Pessoal-Formacao.aspx> .