



# COMUNICADO

Reuters>bcp.ls - Exchange>BCP - Bloomberg>bcp pl  
ISIN - PTBCPOAM0015

Millennium  
bcp

2021.setembro.14

## MILLENNIUM BCP É O MELHOR BANCO DIGITAL EM PORTUGAL

**Melhor Banco Digital em Portugal, Melhor Banco em Segurança de Informação Corporativa e Gestão de Fraudes, Melhor Marketing e Redes Sociais e Melhor Crédito ao Consumo na Europa Ocidental para 2021**

**Millennium bcp distinguido como melhor da Europa Ocidental em três categorias e como melhor de Portugal numa categoria**

**Critérios de escolha: estratégia para atrair e servir Clientes digitais; conseguir que Clientes utilizem ofertas digitais; crescimento de Clientes digitais; variedade de oferta; benefícios obtidos com iniciativas digitais; design e funcionalidade de sites web / móveis**

A revista *Global Finance* acaba de distinguir o Millennium bcp como o **Melhor Banco Digital** (*Best Consumer Digital Bank*) em Portugal, no âmbito dos seus “**World’s Best Digital Bank Awards 2021.**”

Para além do galardão do melhor banco digital, o Millennium bcp também foi distinguido como o **Melhor Banco em Segurança de Informação Corporativa e Gestão de Fraudes** (*Best in Corporate Information Security and Fraud Management*), **Melhor Banco em Marketing e Serviços nas Redes Sociais** (*Best Consumer Social Media Marketing and Services*) e **Melhor Banco no Crédito ao Consumo** (*Best in Consumer Lending*) na **Europa Ocidental** em 2021.

“As distinções atribuídas pela *Global Finance* em quatro categorias – três das quais no âmbito de toda a Europa Ocidental – nomeadamente em Banca Digital, Marketing Digital, Segurança de Dados e Crédito ao Consumo –, constitui motivo de satisfação para todos os profissionais do Millennium bcp. Estes resultados são mais um relevante reconhecimento que os investimentos em Talento e Tecnologia que temos realizado nos permitem corresponder ao ambicionado pelos Clientes. Destaco também que estas distinções traduzem a preocupação que temos com o estabelecimento de uma relação simbiótica entre o atendimento personalizado que disponibilizamos nas Sucursais com a simplicidade e conveniência dos canais digitais (APP e portal Millenniumbcp), pois o sucesso que temos vindo a alcançar não seria possível sem o excecional contributo de todos os que no banco prestam serviço de atendimento presencial aos Clientes”, afirmou Miguel Maya, CEO do Millennium bcp.

Este é o 22.º ano em que a *Global Finance* nomeia os melhores bancos do mundo em várias categorias. Os bancos candidatos foram **avaliados por um painel internacional** organizado pela Infosys, empresa líder em consultoria, tecnologia e outsourcing. Os editores da *Global Finance* foram responsáveis pela seleção final de todos os vencedores.

Os bancos vencedores foram selecionados com base em critérios como a **força da estratégia para atrair e servir Clientes digitais**; o sucesso em conseguir que os Clientes utilizem ofertas digitais; **crescimento de Clientes digitais**; variedade de

BANCO COMERCIAL PORTUGUÊS, S.A., Sociedade Aberta.  
Sede: Praça D. João I, 28, 4000-295 Porto.  
Capital Social: 4.725.000.000,00 Euros.  
Matriculada na Conservatória do Registo Comercial do Porto com o número único de matrícula e de identificação fiscal 501 525 882.  
LEI: JU1U6SODG9YLT7N8ZV32

**DIREÇÃO DE RELAÇÕES COM INVESTIDORES**  
**Bernardo Collaço**  
Telf. +351 211 131 084  
investors@millenniumbcp.pt  
bernardo.collaco@millenniumbcp.pt  
alexandre.moita@millenniumbcp.pt

**CONTACTO DE IMPRENSA**  
**Erik T. Burns**  
Telf. +351 211 131 242  
Tlm. +351 917 265 020  
erik.burns@millenniumbcp.pt  
cintia.barbas@millenniumbcp.pt



ofertas de produtos; **provas de benefícios tangíveis obtidos com iniciativas digitais**; e *design* e funcionalidade de *sites web*/móveis.

"Com a pandemia global a forçar as pessoas a conduzir as suas atividades bancárias pessoais e profissionais a partir dos seus telefones, *tablets* e computadores, a banca digital assumiu uma importância e prevalência muito para além da que tinha antes", afirmou Joseph Giarraputo, diretor editorial da *Global Finance*. "Os bancos foram forçados a responder a este panorama drasticamente diferente e aqueles que enfrentaram o desafio com maior sucesso estão a ser homenageados como os Melhores Bancos Digitais do Mundo da *Global Finance* 2021".

A *Global Finance* é uma revista financeira fundada em 1987, com uma circulação de 50 mil leitores, em 191 países. A revista seleciona regularmente os melhores desempenhos entre os bancos e outros fornecedores de serviços financeiros. Estes prémios tornaram-se um padrão de confiança de excelência para a comunidade financeira mundial.

BANCO COMERCIAL PORTUGUÊS, S.A., Sociedade Aberta.

Sede: Praça D. João I, 28, 4000-295 Porto.

Capital Social: 4.725.000.000,00 Euros.

Matriculada na Conservatória do Registo Comercial

do Porto com o número único de matrícula e de

identificação fiscal 501 525 882.

LEI: JU1U6SODG9YLT7N8ZV32

## DIREÇÃO DE RELAÇÕES COM INVESTIDORES

**Bernardo Collaço**

Telf. +351 211 131 084

[investors@millenniumbcp.pt](mailto:investors@millenniumbcp.pt)

[bernardo.collaco@millenniumbcp.pt](mailto:bernardo.collaco@millenniumbcp.pt)

[lmonteiro@millenniumbcp.pt](mailto:lmonteiro@millenniumbcp.pt)

## CONTACTO DE IMPRENSA

**Erik T. Burns**

Telf. +351 211 131 242

Tlm. +351 917 265 020

[erik.burns@millenniumbcp.pt](mailto:erik.burns@millenniumbcp.pt)

[cintia.barbas@millenniumbcp.pt](mailto:cintia.barbas@millenniumbcp.pt)