



# Comunicado

Reuters>bcp.ls · Exchange>BCP · Bloomberg>bcp.pl  
ISIN · PTBCPOAM0015

Millennium  
bcp

2023.janeiro.06

## MILLENNIUM BCP É BANCO #1 DO PRÉMIO CINCO ESTRELAS 2023

**O Millennium bcp venceu o Prémio Cinco Estrelas 2023 na categoria de “Grandes Bancos” entre os cinco Grandes Bancos em Portugal**

**O Banco liderou nos critérios de satisfação pela experimentação e na intenção de recomendação**

**Além da categoria “Grandes Bancos”, o Banco conquistou também as categorias de “App’s Bancárias” e “Simulador de Planeamento Financeiro” no Prémio Cinco Estrelas 2023**

O **Millennium bcp** foi eleito Banco #1 pelo **Prémio Cinco Estrelas 2023**, com uma classificação global de 78,4% na categoria de “Grandes Bancos”. Entre os cinco Grandes Bancos em Portugal, os consumidores deram a vitória ao Millennium bcp em três categorias destes prémios.

O Banco liderou nos critérios de **satisfação pela experimentação e na intenção de compra e recomendação**.

O Millennium bcp foi também o banco eleito na categoria de “**App’s Bancárias**”, com uma classificação de satisfação global de 81,1%, e na categoria de “**Simulador de Planeamento Financeiro**”, com uma classificação de satisfação global de 79,1%.

Para a atribuição deste prémio foram realizados *focus group* com consumidores, testes de experimentação e um estudo de mercado à marca, envolvendo também um comité de avaliação.

O Prémio Cinco Estrelas atribuído pela Five Stars Consulting Portugal é um sistema de avaliação que anualmente mede o grau de satisfação que os produtos, serviços e as marcas conferem aos seus utilizadores, tendo como critérios de avaliação as cinco principais variáveis que influenciam a decisão de compra dos consumidores: Satisfação pela experimentação, relação Preço – qualidade, Intenção de compra ou recomendação, Confiança na marca e Inovação.

### **Sobre o Prémio Cinco Estrelas e a Five Stars Consulting Portugal:**

Lançado em 2014, o Prémio Cinco Estrelas rapidamente conquistou os portugueses. Desde 2016, lidera os índices de notoriedade dos prémios em Portugal, sendo a sua metodologia e a credibilidade das avaliações amplamente reconhecidas.

BANCO COMERCIAL PORTUGUÊS, S.A., Sociedade Aberta.  
Sede: Praça D. João I, 28, 4000-295 Porto.  
Capital Social: 3.000.000.000,00 Euros.  
Matriculada na Conservatória do Registo Comercial do Porto com o número único de matrícula e de identificação fiscal 501 525 882.  
LEI: JUIU6SODG9YLT7N8ZV32

### **DIREÇÃO DE RELAÇÕES COM INVESTIDORES**

**Bernardo Collaço**  
Telf. +351 211 131 084  
investors@millenniumbcp.pt  
bernardo.collaco@millenniumbcp.pt  
alexandre.moita@millenniumbcp.pt

### **CONTACTO DE IMPRENSA**

**Erik T. Burns**  
Telf. +351 211 131 242  
Tlm. +351 917 265 020  
erik.burns@millenniumbcp.pt  
cintia.barbas@millenniumbcp.pt

