

2023.set.06

## MILLENNIUM BCP É O MELHOR BANCO DIGITAL EM PORTUGAL

**Millennium bcp distinguido como o Melhor Banco Digital e com a Melhor App Bancária (Best Consumer Mobile Banking App) em Portugal**

**“O Millennium bcp tem-se destacado pela inovação. O investimento na app é exemplo desse percurso”, afirma Miguel Maya, Presidente da Comissão Executiva do Millennium bcp**

**No final do primeiro semestre de 2023, o grupo Millennium bcp tinha 66% dos clientes ativos a usar o mobile e 75% no digital**

Pelo terceiro ano consecutivo, o Millennium bcp foi considerado o **Melhor Banco Digital (Best Consumer Digital Bank)** nos **World's Best Digital Bank Awards 2023** promovidos pela revista *Global Finance*. A app do Millennium foi também considerada a **Melhor App Bancária (Best Consumer Mobile Banking App)** em Portugal.

Estes prémios constituem um reconhecimento do caminho feito pelo Banco para acelerar a transição digital nos serviços prestados aos clientes. O Millennium bcp é o banco português com mais distinções – um total de 10 reconhecimentos – nestes prémios da revista *Global Finance*.

“O Millennium bcp tem-se destacado pelo percurso consistente de **transformação digital**, assente na **inovação e no investimento direcionado**, nomeadamente na App, a qual tem reiteradamente obtido o reconhecimento dos Clientes e sido distinguida com múltiplos prémios de referência. **O Banco está a investir no desenvolvimento da experiência digital, para proporcionarmos um serviço inovador e de excelência que associa o atendimento pessoal à conveniência da utilização dos canais remotos por forma a criar mais valor aos serviços e produtos que disponibilizamos aos Clientes**”, afirma Miguel Maya, Presidente da Comissão Executiva do Millennium bcp.

Além dos prémios relativos ao mercado português, **o Millennium bcp também venceu em importantes categorias na Europa Ocidental, tais como: The Best in Social Media Marketing and Services in Western Europe for 2023 (Consumer) e The Best in Open Banking APIs in Western Europe for 2023 (Consumer)**.

No final do primeiro semestre de 2023, **o grupo Millennium bcp tinha 66% dos clientes ativos a usar o mobile e 75% no digital**. A inovação centrada nas necessidades de clientes tem-se traduzido num crescimento acelerado da utilização e das vendas mobile.

Os vencedores dos **World's Best Digital Bank Awards 2023** foram escolhidos pelos editores da *Global Finance*, com base em critérios de avaliação que passam pela qualidade dos serviços digitais aos clientes, o sucesso das ofertas digitais na atração de clientes, o crescimento de clientes digitais e ainda o design e a usabilidade do site e app.

“Com a evolução rápida da inteligência artificial e do *machine learning*, os padrões para as melhores ofertas no digital estão a evoluir constantemente”, reconhece o fundador e diretor editorial da revista *Global Finance*, Joseph Giarraputo. “Os **World's Best Digital Banks 2023** premeiam as instituições

financeiras que se destacam neste percurso de digitalização”.

## SOBRE A GLOBAL FINANCE

Os prêmios e programas de reconhecimento da *Global Finance* são um padrão de excelência e confiança no setor financeiro, já com um historial de 35 anos. A revista financeira, fundada em 1987, tem uma circulação de 50 mil leitores, em 191 países e territórios. Entre os seus leitores contam-se altos responsáveis empresariais e financeiros responsáveis pela tomada de decisões estratégicas e de investimento, em empresas multinacionais e instituições financeiras.