

2024.jan.10

## MILLENNIUM BCP TEM A MELHOR APP E É O BANCO N.º 1 PARA CLIENTES

**Millennium bcp eleito Escolha do Consumidor 2024 e Prémio Cinco Estrelas 2024 na categoria de Grandes Bancos**

**“Foi com enorme satisfação que tomámos conhecimento que o Millennium bcp foi distinguido como «Escolha do Consumidor» e com o prémio «Cinco Estrelas», distinções que resultam de avaliações independentes e que têm por base a opinião de Clientes bancários em Portugal”, afirma Miguel Maya, Presidente da Comissão Executiva do Millennium bcp**

**A app Millennium foi considerada a melhor pelos Prémios Cinco Estrelas 2024 e também Produto do Ano 2024**

No arranque de um novo ano, o Millennium bcp anuncia que venceu importantes prémios nacionais na categoria de “Grandes Bancos” e de app financeira. Pelo quarto ano consecutivo, o Banco foi eleito **Escolha do Consumidor 2024**, com um score final de 84,4%.

A essa distinção soma-se o **Prémio Cinco Estrelas 2024**, entre os Grandes Bancos, com uma classificação global de 79%, acima dos principais concorrentes. A app do Millennium bcp também saiu **vencedora na categoria de “Apps Bancárias”** do Prémio Cinco Estrelas 2024, com uma classificação global de 81,3%, arrecadando este prémio pelo segundo ano consecutivo.

A app do Banco foi também considerada **Produto do Ano 2024 na categoria de app financeira**, da Escolha do Consumidor. Nesta avaliação, a app Millennium destaca-se pela inovação e atratividade, ficando acima dos seus concorrentes em todos os patamares percecionados pelos consumidores.

Estes prémios reconhecem o serviço de excelência que o Millennium bcp proporciona diariamente aos clientes, tanto particulares como empresas, oferecendo produtos com conveniência e segurança através das sucursais e dos canais digitais, fruto de um grande investimento em inovação. Estamos continuamente à procura de novas formas de melhorar o serviço prestado aos clientes.

**“Entrámos em 2024 com o «pé direito»! Foi com enorme satisfação que tomámos conhecimento que o Millennium bcp foi distinguido como «Escolha do Consumidor» e com o prémio «Cinco Estrelas», distinções que resultam de avaliações independentes e que têm por base a opinião de Clientes bancários em Portugal.** As Equipas do Banco têm sido capazes de se destacar e afirmar pela proximidade e pela qualidade de serviço aos Clientes, quer através das Sucursais quer via canais digitais”, afirmou **Miguel Maya, Presidente da Comissão Executiva do Millennium bcp**. “Estas distinções expressam o compromisso e a qualidade com que os profissionais do Banco, quer ao nível comercial quer nos serviços centrais, exercem diariamente a sua atividade. **Permanecemos determinados em afirmar o Millennium bcp como o Banco Comercial de referência em Portugal**”.

No caso da **Escolha do Consumidor 2024**, o Millennium bcp é o banco n.º 1 – entre os cinco Grandes Bancos em Portugal – em categorias como a facilidade de uso dos canais digitais, a possibilidade de aderir online / digitalmente, menos burocracia, capacidade de resposta e **na recomendação que fazem do Banco a conhecidos**.

No **Prémio Cinco Estrelas 2024**, o Millennium bcp é também o banco n.º 1, destacando-se na satisfação / experimentação e novamente na intenção de recomendação a terceiros, melhorando em todos os parâmetros face à edição anterior. No caso da app bancária, além da satisfação e da intenção de recomendação, é de notar também que **arrecada a melhor classificação na categoria de inovação**.

#### **SOBRE A ESCOLHA DO CONSUMIDOR E A CONSUMERCHOICE**

A Escolha do Consumidor é o sistema de avaliação de marcas nº1 em Portugal, liderando todos os índices (notoriedade, credibilidade, isenção e transparência e motivação de compra) junto dos consumidores portugueses com 90% de notoriedade.

#### **SOBRE O PRÉMIO CINCO ESTRELAS E A FIVE STARS CONSULTING PORTUGAL**

Lançado em 2014, o Prémio Cinco Estrelas rapidamente conquistou os portugueses. Desde 2016, lidera os índices de notoriedade dos prémios em Portugal, sendo a sua metodologia e a credibilidade das avaliações amplamente reconhecidas.

#### **SOBRE O PRODUTO DO ANO**

O Produto do Ano é o único sistema de avaliação mundial que distingue produtos que se destacam pela inovação e com avaliação direta dos consumidores.