

2024.set.12

## MILLENNIUM BCP É O MELHOR BANCO DIGITAL EM PORTUGAL

**Millennium bcp distinguido pelo quarto ano consecutivo como o Melhor Banco Digital em Portugal**

**O Millennium bcp foi também o banco em Portugal com mais distinções nas sub-categorias do prémio.**

**“O investimento em inovação e em tecnologia fazem do Millennium bcp, reconhecidamente, um banco sempre na vanguarda, que trabalha para ir ao encontro das necessidades dos seus clientes, ao mesmo tempo que investe fortemente em cibersegurança”, afirma Miguel Maya, Presidente da Comissão Executiva do Millennium bcp.**

**No final do primeiro semestre de 2024, 70% dos clientes ativos do grupo Millennium bcp eram também clientes digitais**

O Millennium bcp foi considerado, pelo quarto ano consecutivo, o **Melhor Banco Digital** (*Best Consumer Digital Bank*) em Portugal, nos **World's Best Digital Bank Awards 2024**, promovidos pela revista *Global Finance*.

No conjunto das sub-categorias destes prémios, o Millennium bcp é também o banco português com mais distinções, destacando-se, entre outras, a nomeação como melhor em **“Segurança da informação e gestão de fraude”** (*Best Information Security and Fraud Management*), **“experiência do utilizador (UX)”** (*Best User Experience (UX) Design*), ou **“marketing de redes sociais e serviços”** (*Best Social Media Marketing and Services*).

Estes prémios demonstram o sucesso do caminho feito pelo Banco para acelerar a transição digital nos serviços prestados aos clientes.

“É com satisfação que vemos uma vez mais o Millennium bcp reconhecido como **o melhor banco digital em Portugal. O investimento em inovação faz do Millennium bcp, reconhecidamente, um banco de vanguarda**, que se empenha em melhorar continuamente a qualidade e a segurança dos serviços prestados aos Clientes. Posicionamo-nos como um banco que privilegia a proximidade e o conhecimento dos Clientes e fazemo-lo **conjugando uma oferta digital de excelência com um atendimento pessoal diferenciado**, prestado por **profissionais que têm bem presente nas suas atuações o valor da confiança no relacionamento com os Clientes**”, afirma Miguel Maya, Presidente da Comissão Executiva do Millennium bcp.

Além dos prémios relativos ao mercado português, **o Millennium bcp também foi distinguido em outras importantes categorias na globalidade da Europa Ocidental, tais como: *The Best in Transformation* e *The Best in Open Banking APIs*.**

No final do primeiro semestre do ano, **70% dos clientes ativos do grupo Millennium bcp eram também clientes digitais. No mesmo período, o número de clientes mobile cresceu 11%.**

Os vencedores dos **World's Best Digital Bank Awards 2024** foram escolhidos pelos editores da revista *Global Finance*, com base em critérios de avaliação que passam pela qualidade dos serviços digitais aos clientes, o sucesso das ofertas digitais na atração de clientes, o crescimento de clientes digitais e ainda o design e a usabilidade do site e app.

“Os rápidos avanços nas *fintech*, a ascensão das moedas digitais e a crescente importância da cibersegurança estão a redefinir continuamente os padrões de referência para serviços bancários digitais excecionais”, refere Joseph

Giarraputo, fundador e diretor editorial da Global Finance. “Os **World’s Best Digital Banks 2024** premeiam as instituições financeiras que lideram com soluções digitais inovadoras e estabelecem novos padrões na indústria.”

#### **SOBRE A GLOBAL FINANCE**

Os prêmios e programas de reconhecimento da *Global Finance* são um padrão de excelência e confiança no setor financeiro, já com um historial de mais de 35 anos. A revista financeira, fundada em 1987, tem uma circulação de 50 mil leitores, em 193 países e territórios. Entre os seus leitores contam-se altos responsáveis empresariais e financeiros responsáveis pela tomada de decisões estratégicas e de investimento, em empresas multinacionais e instituições financeiras.