

2025.Janeiro.2

## ACTIVOBANK, PELA 7ª VEZ CONSECUTIVA, É A ESCOLHA DO CONSUMIDOR NA CATEGORIA “BANCO DIGITAL”

**ActivoBank distinguido pela sétima vez consecutiva com um score final de 78,9%, score de recomendação de 78% e score de lealdade de 87%**

O ActivoBank voltou a ser distinguido, pela sétima vez consecutiva, com o prémio “Escolha do Consumidor” na categoria “Banco Digital”, com um *Score Final* de 78,9%, um *Score de Recomendação* de 78% e um *Score de Lealdade* de 87%. As avaliações independentes, que resultam da opinião dos consumidores, voltaram a destacar o reconhecimento do Banco junto do público e a fidelização dos seus Clientes.

**Avaliação foi feita por 210 consumidores**

Para a categoria “Banco Digital” foram consideradas seis marcas e a avaliação foi efetuada por 210 consumidores com afinidade à categoria em causa, Clientes ou Não-Clientes do ActivoBank.

**Foram analisados dez atributos, entre os quais: ausência de taxas e comissões, App completa, segurança, menus simples e intuitivos e reputação da marca**

Foram analisados 10 atributos, entre os quais: Ausência de taxas e comissões, App completa, segurança, Menus simples e intuitivos e reputação da marca. O ActivoBank conquistou o melhor score nos atributos de App completa, reputação e ausência de taxas e comissões.

**ActivoBank conquistou o melhor score nos atributos de app completa, reputação e ausência de taxas e comissões**

O Prémio Escolha do Consumidor, através do seu método de avaliação em três fases, permite correlacionar os atributos de cada área de negócio com a perceção de importância que os consumidores atribuem a cada um deles. Esta distinção recebida pelo ActivoBank demonstra a satisfação dos consumidores em relação aos atributos que mais valorizam.

Em 2025, o ActivoBank continuará a focar-se na superação e melhoria constante do atendimento e dos serviços prestados aos Clientes, com o objetivo de reforçar a sua posição como primeira escolha bancária.

### Contacto de Imprensa

Erik T. Burns  
erik.burns@activobank.pt  
+351 917 265 020  
cintia.barbas@activobank.pt