

2025.janeiro.13

ACTIVOBANK, PELO 2º ANO CONSECUTIVO, VENCE PRÉMIO CINCO ESTRELAS NA CATEGORIA “BANCA DIGITAL”

**ActivoBank distinguido,
pelo segundo ano
consecutivo, com o prémio
“Cinco Estrelas” na
categoria “Banca Digital”**

**O ActivoBank foi a marca
com a melhor avaliação
nos atributos de *satisfação*
/experimentação e
*intenção de recomendação***

O **ActivoBank** voltou a ser distinguido, pelo segundo ano consecutivo, com o prémio “**Cinco Estrelas**”, na categoria “**Banca Digital**” com uma satisfação global de 8,04 em 10.

A avaliação das marcas de cada categoria envolveu três fases – Focus Group e Comité de avaliação, Testes de Experimentação e Estudos de Mercado à Marca. Os atributos avaliados foram: Satisfação Experimentação, Intenção de Recomendação, Confiança na Marca e Inovação. O ActivoBank foi a marca com a melhor avaliação nos atributos de **Satisfação Experimentação e Intenção de Recomendação**.

Esta distinção baseia-se no impacto dos atributos avaliados na decisão de compra, revelando que, na categoria “Banca Digital”, o ActivoBank destacou-se em relação às restantes marcas na preferência dos consumidores. Na categoria “Banca Digital” foram avaliadas sete marcas.

Em 2025, o ActivoBank continuará a focar-se na superação e melhoria constante do atendimento e dos serviços prestados aos Clientes, com o objetivo de reforçar a sua posição como primeira escolha bancária.

Contacto de Imprensa

Erik T. Burns
erik.burns@activobank.pt
+351 917 265 020
cintia.barbas@activobank.pt