

2026.janeiro.12

MILLENNIUM BCP É O MELHOR DOS “GRANDES BANCOS” E TEM A MELHOR “APP BANCÁRIA”

Millennium bcp é Escolha do Consumidor na categoria “Grandes Bancos” e reconhecido também pelo prémio Cinco Estrelas nas categorias “Grandes Bancos e “Apps Bancárias”

Na edição de 2026 da Escolha do Consumidor o Millennium bcp teve uma classificação de 85,3% a mais alta de 6 Bancos avaliados

Na categoria “Grandes Bancos” do Prémio Cinco Estrelas o Millennium bcp obteve uma classificação global de 79,1%

Na categoria “Apps Bancárias” obteve uma classificação global de

O Millennium bcp entrou no novo ano com três importantes distinções: foi nomeado **Escolha do Consumidor**, renovando o seu estatuto de **líder na categoria “Grandes Bancos,”** e **foi igualmente reconhecido pelo Prémio Cinco Estrelas nas categorias “Grandes Bancos” e “Apps Bancárias”**.

Miguel Maya, CEO do Millennium bcp, salientou: “É com satisfação que recebemos estas importantes distinções, as quais refletem o nosso compromisso com os Clientes e a preferência com que estes nos distinguem. Estes prémios reconhecem também a qualidade dos investimentos que o Banco tem feito em tecnologia e, sobretudo, o talento, a dedicação e a proximidade aos Clientes por parte dos profissionais do Banco Comercial Português. O anúncio destas distinções é uma boa forma de começar o ano! Estamos comprometidos em fazer ainda melhor em 2026.”

Assim, na categoria de **“Grandes Bancos”**, a edição 2026 da **Escolha do Consumidor** distinguiu o Millennium bcp, com uma classificação final – score de satisfação - de **85,3%** a mais alta dos seis bancos avaliados, onde estiveram envolvidos 12.592 consumidores. Para esta distinção, contribuiu a liderança em atributos como o “serviço online”, “segurança na transação”, “gestão de cartões via aplicação”, “credibilidade da instituição” e a “Recomendação”.

O Millennium bcp já venceu 10 prémios de Escolha do Consumidor referentes a 14 edições, sendo que o Banco conquista esta categoria há já 6 anos consecutivos.

Na categoria de **“Grandes Bancos” do Prémio Cinco Estrelas**, o

80,6%

Millennium bcp lança
campanha de
comunicação “A melhor
escolha é sua” alusivo a
estes Prémios

Millennium bcp obteve **uma classificação global de 79,1%** onde estiveram envolvidos 3.120 consumidores. Os resultados obtidos nos testes e estudo de mercado realizados no âmbito do Prémio Cinco Estrelas 2026, permitem afirmar que a marca Millennium bcp é considerada pelos consumidores como extraordinária.

A **App do Millennium bcp** também revalidou a primeira posição na categoria de “Apps Bancárias”, com uma classificação global de **80,6%** liderando em “Satisfação com a Experimentação”, “Intenção de Recomendação” e “Inovação”.

Nas últimas **4 edições do Prémio Cinco Estrelas** em que participou o Millennium bcp venceu todos os anos até ao momento, quer na categoria “Grandes Bancos” quer na categoria “Apps Bancárias”.

Estes prémios reconhecem o trabalho de excelência do Millennium bcp junto dos seus Clientes tanto de uma forma presencial, como pelas suas inovadoras soluções digitais.

O Millennium bcp inicia, assim, hoje uma campanha de comunicação com o *headline* “A melhor escolha é a sua”. Esta campanha tem um forte impacto visual, expressando a satisfação conjunta quer de quem escolheu, quer do próprio Banco que foi, uma vez mais, o escolhido. Estará presente nas Sucursais com electrostáticos nas portas e nas montras, bem como em Imprensa, Rádio e Digital.

A campanha dos Prémios reforça o reconhecimento que Clientes e Não Clientes atribuem à marca Millennium bcp.

Ficha Técnica da campanha:

Agência: DCE