ALTERNATIVA B/ALTERNATIVE B

Shareholder's General Meeting

22 May 2024

Banco Comercial Português, S.A.

Proposta de prestação de serviços de revisão legal de contas/auditoria e serviços relacionados

Proposta Base - Técnica

4 de julho de 2023





Sumário Executivo





O nosso compromisso com o Grupo BCP

66

No mundo atual com desafios sem precedentes, a credibilidade do relato financeiro é um fator ainda mais essencial para gerar confiança nos mercados financeiros e outros *stakeholders*.

A EY orgulha-se da importância do seu papel global como líder em auditoria e assume a todos os níveis um compromisso inabalável com a independência e com o cumprimento escrupuloso das regras aplicáveis à profissão, como forma de protegermos a nossa reputação.

Os nossos valores, a formação que damos aos nossos colaboradores, o investimento em tecnologia e nos sistemas de monitorização de independência e de controlo interno conjugam-se para proporcionar elevados níveis de confiança na qualidade das nossas auditorias.

Estes são os alicerces do nosso compromisso com o Grupo BCP - Competência, Integridade, Independência e foco na Qualidade e Inovação — na expectativa que possamos merecer a Vossa confiança para assumir as funções de Revisor Oficial de Contas/auditor externo do Grupo BCP.

Ana Salcedas Financial Services Managing Partner



Ambição: ser melhor, trabalhando com líderes

Valor a longo prazo: está incluído nos critérios de escolha do auditor?

Quando o objetivo do negócio é o crescimento sustentado, os alicerces base têm necessariamente que incluir ambição, motivação para melhoria contínua e capacidade de investir. Na EY, temos a ambição de continuar a trabalhar com os líderes de mercado porque sabemos que é essencial para nos mantermos na liderança na nossa profissão. A exigência de clientes complexos obriganos a investir continuamente em pessoas e tecnologia para alcançarmos um nível de excelência que nos diferencie no mercado e que seja reconhecido por criar valor sustentado no tempo.

Diferenciadores EY

Modelo de governação e gestão da auditoria atesta o compromisso da firma com a qualidade

- ► Partners com elevada senioridade, disponíveis para apoiar a equipa e apoiar os diversos órgãos sociais do Grupo BCP
- Extensa experiência de interação e em trabalhos de apoio aos órgãos de fiscalização, baseada em comunicação regular, transparente e tempestiva
- ► Uma auditoria baseada em princípios de qualidade e focada para dar segurança adicional sobre o relato financeiro para os órgãos de governação e fiscalização e restantes stakeholders

Vantagens para o Grupo BCP

- ► Uma equipa de auditoria com elevada experiência na gestão de clientes complexos e com as exigências do relato financeiro de entidades de interesse público
- ► Equipa que constitui um Advisory Board relevante para os órgãos de gestão e fiscalização do Grupo BCP

Disponibilidade para relação de longo prazo com o Grupo BCP

- ► Partners e restantes executivos seleccionados com uma visão de longo prazo e com um volume de trabalho e compromissos futuros alinhados com o compromisso de qualidade que assumimos perante o Grupo BCP
- Neste contexto destacamos que as Partners a alocar, com significativa experiência de auditoria ao Grupo CGD (7 anos), terminam o seu mandato no ano em curso e assumem o compromisso de dedicação aos trabalhos no Grupo BCP a partir de 2024

- Estabilidade de interlocutores e na forma como a auditoria é conduzida ao longo do tempo, com foco na qualidade
- ► Capacidade de diálogo com conhecimento técnico detalhado de cada área relevante de negócio



Reputação: o ativo mais valioso

Qual o valor da reputação do auditor?

A exigência dos *stakeholders* quanto à qualidade e abrangência do relato financeiro, a par com o aumento da complexidade do ambiente regulatório, criam pressão acrescida sobre os órgãos sociais das entidades de interesse público. Neste enquadramento, a escolha de um auditor tem de ter em conta a sua credibilidade no mercado, nomeadamente quanto à forma como aceita clientes e avalia e preserva a sua independência face aos mesmos.

Diferenciadores EY

Líder na auditoria a entidades do setor financeiro e entidades cotadas

- ► A EY é a responsável pela auditoria a alguns dos maiores grupos do sistema financeiro nacional, designadamente a Caixa Geral de Depósitos, o Novo Banco, o Banco CTT e a Fidelidade
- ► Experiência em processos complexos de transição de auditor, com articulação plena com as Comissões de Auditoria e órgãos de gestão e direção
- ► A EY audita 7 em 16 entidades do PSI 20 com uma quota de mercado de 44%

Vantagens para o Grupo BCP

- ► Um auditor com credibilidade no sector bancário - confiança alargada dos stakeholders na opinião da EY
- Segurança adicional para o órgão de fiscalização como resultado de uma revisão e perspetiva renovada em matérias complexas

Sem litígios com reguladores

- ► A EY não foi notificada pela CMVM sobre processos ou investigações em curso, sem prejuízo desta entidade solicitar várias informações (detalhe na Seção 5 desta proposta página 89)
- ► Sem matérias relevantes identificadas nos processos de revisão de dossiers de auditoria por parte da CMVM nos últimos 3 anos que implicassem a implementação de medidas corretivas significativas
- ► Sem matérias relevantes identificadas pelos controlos independentes de qualidade de auditoria efetuados anualmente pela rede EY

- Um auditor que investe na proteção da sua própria reputação, criando também valor reputacional para os clientes
- Um auditor comprometido com a qualidade e em conformidade plena com as exigências dos reguladores



O nosso compromisso com o Grupo BCP

A ambição de sermos o próximo auditor do Grupo BCP é acompanhada do compromisso com o padrão de qualidade da auditoria, guiado pelas normas internacionais e pelas regras EY, e assenta num conjunto de diferenciadores que se traduzem em valor acrescentado para além da auditoria:

Competência técnica comprovada

- ► Equipa de trabalho multidisciplinar com elevadas capacidades técnicas e experiência no sector bancário
- ► Envolvimento de especialistas para acompanhamento sistemático dos temas mais complexos, aos níveis contabilístico, de gestão de riscos, fiscal, atuarial, controlo interno e sistemas de informação

(Seção 2)

Experiência no sector financeiro

- ► A EY apresenta uma vasta experiência em auditoria a entidades do sector bancário (incluindo o Grupo CGD e o Grupo Novo Banco)
- ► Visão dinâmica, inovadora, adaptável às necessidades evolutivas do negócio do Grupo, mantendo sempre como pilar, os riscos significativos e a qualidade do processo de auditoria

(Anexo 1)

Qualidade e Inovação

- ➤ Todos os auditores trabalham sobre a mesma plataforma, com canal de ligação com o cliente integrado, permitindo a definição e controlo online de todos os procedimentos.
- ► Utilização intensiva de data analytics específicos para o sector bancário que permite análises exaustivas com total proteção de dados e acessos

(Secão 3)

Independência e ausência de conflitos de interesse

► A política de independência da EY impõe à firma e aos nossos colaboradores o cumprimento das normas de independência aplicáveis aos trabalhos específicos, incluindo as normas de independência do International Ethics Standards Board of Accountants (IESBA), da International Federation of Accountants (IFAC) e as normas de independência nacionais/europeias

(Seção 4)

Benefícios para o Grupo BCP



Equipa rnultidisciplinar

- ► Robustez das conclusões
- Qualidade e abrangência das reuniões com os órgãos de gestão e fiscalização



Credenciais

- Abordagem de auditoria já comprovada nos peers do BCP, focada nos riscos de negócio e riscos significativos para a auditoria
- ► Eficácia no arranque dos trabalhos



Auditoria Digital

- Segurança, eficiência e controlo da execução com cumprimento de prazos
- ▶ Utilização de ferramentas de suporte inovadoras com valor acrescentado para os órgãos de gestão e fiscalização



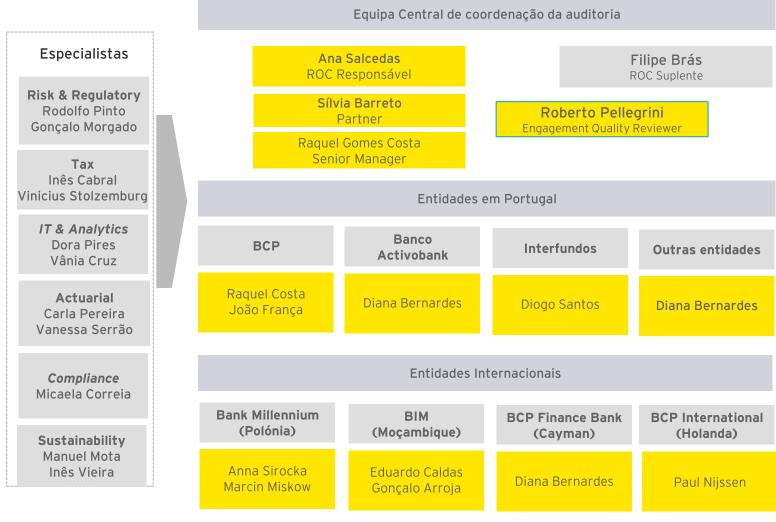
Qualidade e independência

▶ Processos e ferramentas de suporte robustos para assegurar a avaliação e monitorização contínua da independência da EY e ausência de conflitos de interesse

A nossa Equipa para o Grupo BCP

O diagrama seguinte apresenta a nossa equipa de gestão e especialistas que tencionamos alocar ao Grupo BCP - uma equipa multidisciplinar, integrada e com experiência comprovada no sector bancário. As horas da equipa de gestão representam 25% to total das horas estimadas. No Anexo 2 são apresentadas as responsabilidades de cada membro na equipa do Grupo BCP e um sumário das suas principais referências curriculares

Categoria	Horas	0/
	estimadas	%
Partner	2 692	6%
Senior Manager	3 315	8%
Manager	4 842	11%
Senior	13 986	33%
Staff	17 785	42%
Total	42 620	100%





Auditoria Digital: a nossa abordagem

Equipas e entidades

D

Ligar

Investimento em tecnologia e na qualificação e recursos para a usar resultam em melhor coordenação dos trabalhos e maior robustez das conclusões. A integração com os sistemas do cliente e a automação de tarefas repetitivas aumentam a eficiência da auditoria e a eficácia dos auditores.

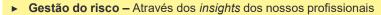
Criar Valor

Com uma experiência de cliente digito,

O negócio do cliente está

no centro da

Auditoria Digital



 Monitorização – Monitorização em tempo real da auditoria, que pode capturar, sinalizar e partilhar os findings de auditoria global, à medida que aparecem

Comunicação – Comunicação simplificada com o cliente, por via do seu portal online integrado

▶ Gestão de projecto – Capacidade de monitorizar marcos importantes na auditoria

EY Canvas

- Consistência uma única ferramenta de auditoria, usada em toda a EY
- Coordenação planeamento centralizado, focado nos riscos do negócio
- ► Controlo monitorização online da execução dos trabalhos
- Segurança estratégia integrada de privacidade e protecção de dados

EY Client Portal

- Coordenação canal único para gestão de pedidos
- ► Eficiência eliminação de pedidos redundantes, monitorização de respostas
- ► Segurança acessos e pedidos limitados aos interlocutores definidos pelo cliente
- ► Transparência acesso a relatórios com o ponto de situação dos trabalhos

EY Analytics

- Integração ferramentas de extração de dados com ligação segura aos sistemas do cliente
- Confiança análise integral de populações ou de amostras de grande dimensão
- Qualidade testes com maior alcance aumentam robustez das conclusões
- Insights deteção de relações entre dados gera informação útil para o negócio

EY Helix

Anal Dados, usando

data analytics

B

- Inovação ferramenta EY de data analytics, em melhoria contínua
- Bibliotecas data analyzers desenvolvidos para diferentes áreas operacionais
- ► Flexibilidade módulos adaptados a diferentes sectores, incluindo banca e seguros
- ► Foco capacidade de identificar tendências e anomalias em processos de negócio

Tecnologias emergentes

- Inteligência Artificial aplicada à leitura e interpretação de contratos e documentos, apoiando a identificação de informação relevante
- Blockchain capacidade de analisar blockchain e transações em cripto moedas

► **Process mapping** – automatizando o levantamento de processos





Anexo 2

Curriculum Vitae





Ana Salcedas

Financial Services

Managing Partner

ana.salcedas@pt.ey.com

Contacto: 937 912 122



Silvia Barreto

Financial Services Assurance
Partner

silvia.barreto@pt.ey.com
Contacto: 937 912 748

Responsabilidades na equipa do Grupo BCP

- ROC responsável pela coordenação, gestão e revisão global dos trabalhos de auditoria e outros serviços às entidades do Grupo BCP, assegurando a afetação de recursos com as necessárias competências em todas as localizações
- Principal contacto com os órgãos sociais do BCP, reunindo regularmente com o órgão de administração e órgão de fiscalização

Principais referências curriculares

- Partner responsável pela unidade de serviços a entidades do sector financeiro da EY Portugal e Angola, com representação na Leadership da área de Financial Services a nível europeu desde 2008
- Revisor Oficial de Contas.
- ▶ 32 anos de experiência profissional em auditoria a instituições do sector bancário e segurador em Portugal, Angola, Cabo Verde, Moçambique e São Tomé e Príncipe, tendo sido promovida a *Partner* há 20 anos.
- Ao longo da sua carreira profissional na EY destaca-se a sua liderança nos trabalhos de auditoria ao Grupo CGD, Grupo Fidelidade, às entidades do Sistema Nacional de Garantia Mútua, ao Grupo Crédito Agrícola, ao Grupo Finibanco e ao Grupo BANIF
- ▶ Liderou as equipas da EY nos programas de inspeções transversais do Banco de Portugal (2011 a 2013 - SIP/OIP/ETRICC), Assets Quality Review (AQR) do BCE em 2014 e AQA do BNA em Angola (2014-2015) em estreita colaboração com estes reguladores, participando nos Steering Committee
- Experiência de revisão dos sistemas de controlo interno de várias instituições bancárias, incluindo o processo de prevenção do branqueamento de capitais e financiamento ao terrorismo em entidades financeiras
- Atualmente é o ROC responsável da Caixa Geral de Depósitos e suas subsidiárias estando a finalizar no ano em curso o seu mandato máximo de 7 anos

Responsabilidades na equipa do Grupo BCP

- Responsável pela coordenação, acompanhamento e revisão global dos trabalhos de auditoria e outros serviços no BCP em estreita ligação com a Ana Salcedas
- Principal contacto com as Direções do BCP e participa nas interações com os órgãos sociais juntamente com Ana Salcedas

Principais referências curriculares

- Partner com 25 anos de experiência profissional em auditoria a instituições do sistema bancário em Portugal
- Revisor Oficial de Contas
- Ao longo da sua carreira profissional na EY destaca-se que foi responsável, entre outros, pela auditoria ao Grupo CGD, Grupo BANIF, Grupo Finantipar e Bank of China – Sucursal de Lisboa
- Liderou uma das equipas da EY num dos principais grupos bancários em Portugal nos programas de inspeções transversais do Banco de Portugal (SIP/OIP/ETRICC) e AQR do BCE de 2011 a 2014
- Experiência de revisão dos sistemas de controlo interno de várias instituições bancárias, incluindo o processo de prevenção do branqueamento de capitais e financiamento ao terrorismo em entidades financeiras
- Atualmente é Partner no Grupo CGD estando a finalizar no ano em curso o seu mandato máximo de 7 anos





Filipe Brás

Financial Services Assurance
Managing Partner
filipe.bras@pt.ey.com
Contacto: 93 791 2161



Roberto Pellegrini

Financial Services Assurance
Associate Director

roberto.pellegrini@pt.ey.com
Contacto: +39 045 831 2521

Responsabilidades na equipa do Grupo BCP

► ROC Suplente

Principais referências curriculares

- Partner da EY responsável pela unidade de Financial Services Assurance desde 2017
- Revisor Oficial de Contas
- 28 anos de experiência em trabalhos de auditoria no setor financeiro em Portugal e Angola. Ao longo da sua carreira foi membro das equipas de auditoria nas seguintes entidades: BCP, BES, CEMG, Deutsche Bank, tendo liderado as equipas do BANIF e CCCAM. Atualmente é o ROC responsável pela auditoria do Grupo Novo Banco
- ► Experiência na coordenação e execução de trabalhos de auditoria para diversas entidades do setor financeiro em Portugal, Angola, Cabo Verde e Timor-Leste
- Revisor da qualidade de trabalhos em outros escritórios da EY: Dublin, Channel Islands, Moscovo e Zurique
- Experiência em projetos envolvendo securitização de empréstimos, análise de imparidades, avaliação de controlo interno e gestão de risco, due diligences e apoio a transações
- Experiência em trabalhos de auditoria no apoio ao órgão de fiscalização no âmbito do Aviso 3/2020, do Banco de Portugal.

Responsabilidades na equipa do Grupo BCP

- Responsável pela revisão independente da qualidade dos trabalhos e da documentação de auditoria, colocando toda a sua experiência internacional à disposição da equipa de auditoria.
- O EQR deve assegurar que a estratégia de auditoria seguida no BCP cumpre com todos os requisitos da metodologia EY, das normas internacionais de auditoria (ISA) e de contabilidade (IFRS) e da estratégia de auditoria às diversas componentes para efeitos de relato consolidado. Irá acompanhar todo o processo de auditoria ao longo do ano e participar como membro ativo nos eventos de equipa e conclusões das fases de planeamento, execução e relato.

Principais referências curriculares

- ▶ O Roberto juntou-se à EY no escritório de Verona (Itália) em 1995 e possui uma extensa experiência na prestação de serviços de auditoria a instituições financeiras nacionais e internacionais. Destacam-se como clientes os seguintes grupos: Western Union Group, Banco Popolare, ING e Intesa Sanpaolo.
- É atualmente membro do Grupo da Prática Profissional Global a nível europeu que tem responsabilidades de monitorização da qualidade dos trabalhos e questão dos riscos.
- ▶ Roberto tem ainda uma extensa experiência em trabalhos de suporte à emissão de cartas de conforto para subscritores e transações transfronteiriças do mercado de capitais (por exemplo, estabelecimento/atualização anual dos programas EMTN e obrigações cobertas e emissão em base recorrente de obrigações no âmbito dos programas).

