



cutting through complexity™

Credenciais KPMG

Março 2011

INDICES

		CURRENT CHANGE
S&P/TSX CMP	↑	9473.29 +102.32
S&P/TSX 60	↑	528.81 +6.55
DOW JONES	↑	10384.64 +127.69
NASDAQ	↑	1962.23 +29.16
S&P	↑	1175.65 +14.48

Aquilo que diferencia a KPMG é o esforço e a procura constante para sermos melhores.

É este **estado de espírito** que determina a qualidade de serviços que prestamos, as experiências de carreira que oferecemos e a contribuição que damos aos nossos clientes e à comunidade em geral.



Sobre a KPMG

A KPMG é uma rede global de firmas profissionais que prestam serviços de Auditoria, Fiscalidade e Consultoria. Estamos presentes em 146 países e temos mais de 140.000 profissionais a trabalhar nas firmas membro a nível mundial.

O nosso objectivo é converter conhecimento em valor para o benefício dos nossos clientes, dos nossos profissionais, e do mercado de capitais. As nossas firmas membro pretendem fornecer aos clientes um conjunto globalmente consistente de serviços multidisciplinares financeiros e de contabilidade, baseado no conhecimento profundo da indústria.

A NOSSA REDE INTERNACIONAL

A nossa estrutura internacional foi idealizada para prestar serviços de qualidade em todo o mundo. Somos uma organização verdadeiramente internacional, em que não há o domínio de qualquer área de negócio. A nossa forte presença global ajuda a assegurar o acesso aos nossos melhores e mais experientes profissionais a nível mundial, conseguindo responder de forma rápida aos requisitos provenientes das constantes alterações do mercado e da economia global.

Capacidade global e consistência são princípios centrais na forma como trabalhamos. Através de uma prestação de serviços profissionais com a mesma consistência em todo o mundo, podemos trabalhar com organizações internacionais assegurando-lhes o mesmo nível de qualidade de serviços, independentemente do local onde se encontrem no mundo.

Os nossos valores e código de conduta globais definem uma cultura comum dentro da KPMG, incluindo um compromisso colectivo de manter os mais altos princípios de conduta pessoal e profissional.

A KPMG foi a primeira firma de Auditoria a estruturar-se por áreas de negócios, da seguinte forma:



A organização por áreas de negócio permitiu-nos desenvolver conhecimentos específicos nos sectores em que os nossos clientes actuam e proporcionar-lhes assessoria prática nas questões que se lhes colocam. Esta organização é comum a todas as áreas de serviço da nossa firma – Auditoria, Fiscalidade e Consultoria – e é reforçada pela nossa presença geográfica.

Desta forma, asseguramos que os nossos clientes obtêm mais do nosso trabalho do que somente uma opinião sobre as suas demonstrações financeiras. Os nossos clientes têm a necessidade de saber se a sua performance está em linha com a concorrência e em que áreas podem melhorar.

Os benefícios para os nossos clientes da nossa estrutura por áreas de negócios são os seguintes:

- colaboradores a nível mundial que compreendem o negócio, o sector e as questões;
- possibilidade de constituição de equipas com profissionais de vários escritórios da KPMG, de acordo com as necessidades do cliente;
- uma visão prática e relevante do sector e acesso às boas práticas;
- equipas multidisciplinares habituadas a trabalhar em conjunto;
- valor acrescentado através da partilha de conhecimento e de uma liderança sólida.

Missão da KPMG

"O nosso objectivo é converter conhecimento em valor para o benefício dos nossos clientes, dos nossos profissionais, e do mercado de capitais."

WHAT WE STAND FOR

Os negócios globais, multiculturais de hoje em dia são uma combinação complexa de estratégias, estruturas, tecnologias, produtos, serviços, riscos e compromissos. No entanto, acima de tudo as organizações são pessoas. Da mesma forma que os colaboradores da KPMG são formados e concentram-se na procura dos nossos objectivos de negócio, os nossos valores partilhados são o que nos mantém juntos numa base diária e nos conservam juntos durante anos.

A KPMG foi uma das primeiras organizações de auditoria a introduzir um conjunto de valores globais que definem a forma como trabalhamos e como tratamos as nossas pessoas. Criamos um ambiente no qual os nossos colaboradores são motivados a concretizar o seu potencial através de oportunidades de carreira desafiantes e gratificantes. Tratamos o conhecimento como um activo valioso e procuramos continuamente aprofundá-lo para o benefício dos nossos colaboradores e clientes.

Acima de tudo, somos apaixonados pelo serviço que prestamos aos clientes. O nosso objectivo é sempre o de adicionar valor para além das suas expectativas e, ao fazê-lo, agir como sócios genuínos que são capazes de dar uma contribuição real para os seus negócios.

Os valores e estabilidade da KPMG significam, que somos uma rede de práticas de auditoria que pensa e actua com um elevado nível de princípios.

O QUE FAZEMOS

A nossa Firma presta serviços de *Auditoria, Fiscalidade e Consultoria*, fornecendo um conjunto globalmente consistente de competências e aptidões multidisciplinares financeiras e de contabilidade baseado no conhecimento profundo da indústria.

O nosso enfoque nas Indústrias Globais permite aos colaboradores da KPMG obterem um conhecimento profundo dos negócios dos clientes e a compreensão, competências e recursos requeridos para a abordagem de matérias específicas da indústria e das suas oportunidades.

AUDITORIA

Os serviços de auditoria da KPMG são construídos com rigor, integridade e independência.

A KPMG tem um papel activo ao fornecer ao mercado de capitais informação financeira fidedigna, ao trabalhar com os governos, entidades reguladoras, investidores e outros profissionais da indústria.

Pretendemos que as nossas auditorias sejam consideradas exaustivas, eficientes e baseadas na compreensão do negócio. Neste sentido, adoptamos os seguintes princípios:

- Uma abordagem multidisciplinar, integrando especialistas em áreas como as de risco, fiscal, pensões, instrumentos financeiros e de *IT*, entre outras.
- Conhecimento profundo do negócio dos nossos clientes, da sua estratégia e das suas pessoas.
- Equipas ajustadas ao negócio dos nossos clientes.
- Aplicação de uma metodologia baseada no risco, concebida para realizar auditorias eficientes.

FISCALIDADE

Estamos especializados em diferentes áreas de fiscalidade, oferecendo serviços de consultoria inteiramente ajustados às necessidades específicas dos nossos clientes:

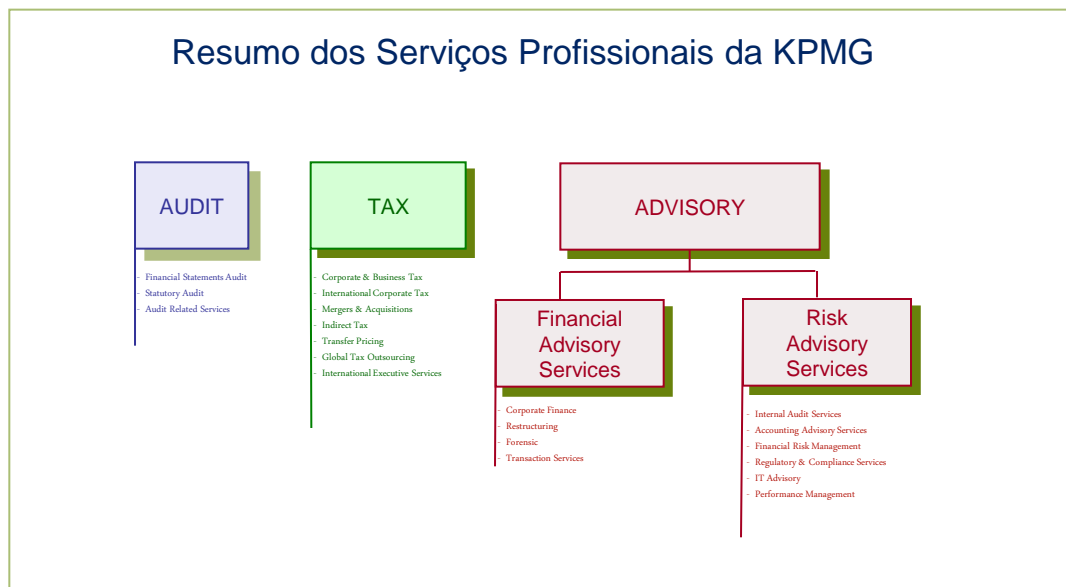
- *Transfer Pricing;*
- *International Corporate Tax;*
- *Indirect Tax;*
- *Financial Services;*
- *Large Corporate Accounts;*
- *Tax Compliance;*
- *Corporate Tax Consulting;*
- *Personal Advisory Services;*
- *Tax M&A.*

CONSULTORIA

A nossa área de Consultoria centra-se em três áreas principais: *Growth*, *Government* e *Performance*. Por outras palavras, trabalharemos de forma próxima convosco à medida que sofram reestruturações ou expansões, quer orgânicas ou através de aquisições. Pretendemos ajudar-vos a melhorar a eficiência e apoiar-vos na adaptação a ambientes de regulamentação cada vez mais exigentes. As nossas principais competências poderão ser encontradas nestas áreas, através das quais podemos oferecer-vos um serviço de elevada qualidade.

As nossas principais áreas de serviço são:

- *Financial Advisory Services;*
- *Risk Advisory Services.*



A KPMG presta serviços aos principais sectores de indústria através das suas linhas de negócio especializadas:

Financial Services

- Banking
- Insurance

Information, Communications & Entertainment

- Communications
- Electronics
- Media
- Software & Business Services

Industrial Markets

- Industrial & Automotive
- Chemicals & Pharmaceuticals
- Energy and Natural Resources

Consumer Markets

- Retail
- Food & Drink
- Consumer Products

Infrastructure, Government & Healthcare

- Government
- Healthcare
- Transport
- Building, Construction & Real Estate

A nossa experiência no sector financeiro

A Área financeira da KPMG centra-se na prestação de serviços de Auditoria, Fiscalidade e Consultoria distribuídos pelos segmentos de Banca de Retalho, Banca de Investimento, Seguradoras e Gestão de Activos. Este enfoque na indústria dá aos nossos profissionais um conhecimento profundo das principais questões que as instituições financeiras enfrentam, permitindo-lhes fornecer serviços práticos para o benefício real dos clientes das firmas membro.

O objectivo da nossa rede global é o de auxiliar os clientes das firmas membro a construírem focos mais rentáveis e negócios mais eficientes através de:

Elevada Experiência

- Cada questão do cliente requer uma combinação adequada de competências e experiência. Do vasto leque de recursos das firmas membro, a rede global da KPMG Internacional pode criar rapidamente equipas multidisciplinares que trabalhem em conjunto eficiente e eficazmente de forma a satisfazer as necessidades dos clientes.

Compromisso no Serviço ao Cliente

- O serviço pessoal é uma prioridade máxima, facilitando relações profissionais fortes com os nossos clientes baseadas numa comunicação aberta e na partilha de conhecimento.

Conselhos Fundados na Compreensão

- Perante uma competição crescente e desafios cada vez mais complexos, a área financeira da KPMG pode ajudar os clientes a encarar o futuro com confiança. Na verdade, antecipar questões é fundamental para a filosofia do negócio da nossa Firma.

A nossa experiência no sector financeiro

Consistência global, execução local – em todo o mundo. Reconhecemos que empresas globais no sector financeiro têm operações em vários países e localizações distantes, sendo imperativo um serviço da mais alta qualidade.

OS NOSSOS CLIENTES

Para ir ao encontro das necessidades dos nossos Clientes, estabelecemos o *Global Client Program*, através do qual coordenamos a execução global de serviços para os principais Clientes da KPMG. Empenhamo-nos em atingir de uma forma consistente um serviço da mais elevada qualidade, prestado por equipas locais da KPMG a um grande número de clientes, independentemente do local no mundo onde operam.



Internacionais

- Australia & New Zealand Banking Group
- Commonwealth Bank of Australia
- National Australia Bank
- Dexia
- Banco do Brasil
- Canadian Imperial Bank of Commerce (CIBC)
- The Bank of Nova Scotia
- Societe Generale
- BNP Paribas (incl. Banca Nazionale del Lavoro)
- Credit Agricole (Sas Rue La Boetie)
- Société Générale
- Mitsubishi UFJ Financial Group
- Orix Corporation
- Kookmin Bank
- ABN Amro
- Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA)
- Banco Santander Central Hispano
- Lloyds TSB
- Royal Bank of Scotland
- Bank of America
- Citygroup
- Visa Inc

A nossa experiência em Portugal

A KPMG tem uma experiência acumulada no sector financeiro, sendo uma das empresas líder na prestação de serviços de auditoria em Portugal.

Com 29 sócios e cerca de 700 colaboradores distribuídos pelos escritórios de Lisboa, Porto e Funchal, prestamos serviços de Auditoria, Fiscalidade e Consultoria.

O DEPARTAMENTO DE FINANCIAL SERVICES

O Departamento de Financial Services em Portugal conta com a dedicação total de 162 profissionais. O número e a experiência destes profissionais é único e faz a diferença.

A nossa posição no mercado do sector financeiro em Portugal é muito forte. No sector bancário prestamos serviços de auditoria a 44 por cento dos principais bancos em Portugal.

Declaração de Independência

A reputação da KPMG baseia-se, em grande parte, na conduta dos seus colaboradores e na sua capacidade de prestar serviços de assessoria de uma forma objectiva e independente. Essa integridade e objectividade que se encontra presente no trabalho efectuado pela KPMG, é fundamental no mercado em que a nossa Firma opera. A KPMG e os seus colaboradores exercem uma vigilância permanente na aplicação das políticas, metodologia e procedimentos da KPMG relativos à ética e independência e salvaguardando a sua integridade, independência e objectividade.

A KPMG e todos os seus *Partners, Management Group* e restantes profissionais têm que seguir as regras de independência definidas no Manual de *Risk Management* da KPMG Internacional, para além de cumprirem com as normas emitidas pela Ordem dos Revisores Oficiais de Contas e quando aplicável, pela *Independence Standards Board, Securities and Exchanges Commission* ou outra entidade reguladora.

Cada profissional da KPMG é pessoalmente responsável por manter a sua independência, revendo regularmente os seus interesses financeiros e as suas relações para verificar que ainda se encontra em cumprimento com os requisitos de independência da KPMG e da profissão. Adicionalmente, as políticas da KPMG definem que não é permitido a qualquer colaborador prestar serviços a outras organizações (clientes ou não-clientes) em qualquer função (ex: *director, trustee* de direitos de voto, empregador, consultor, promotor ou responsável pela aprovação de operações), que possa levantar questões quanto à independência presente e futura da KPMG.

Após o ingresso na KPMG, é pedido a todos os colaboradores que completem uma declaração detalhada para cumprimento das normas de independência, de forma a confirmar a inexistência de interesses económicos, directos ou indirectos num cliente de auditoria, recusar favores de clientes, manter a confidencialidade da informação e evitar relações com colaboradores do cliente que possam pôr em causa a independência e a objectividade da KPMG.

Adicionalmente, os profissionais da KPMG devem completar e entregar esta declaração em cada ano posterior ao seu ingresso.

Controlo de qualidade

O processo interno de controlo de qualidade da KPMG que assegura a qualidade dos trabalhos que realizamos e os meios de estudo e investigação que utilizamos.

Esta descrição divide-se em duas grandes áreas:

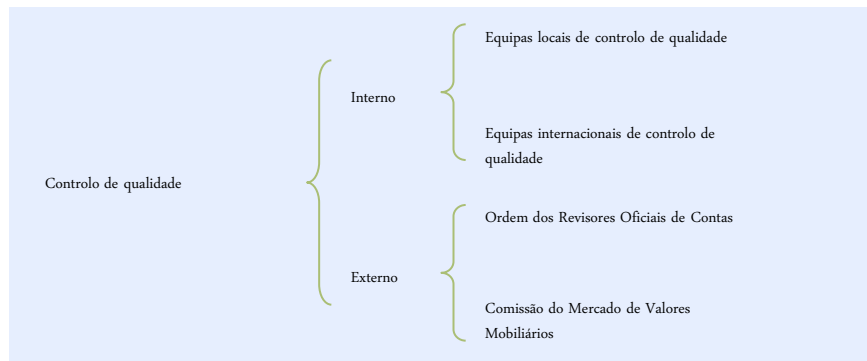
- Os nossos profissionais;
- Os serviços que prestamos.

Relativamente aos serviços que prestamos, o controlo de qualidade é garantido através de três componentes fundamentais:

- avaliação do risco de clientes actuais e potenciais;
- metodologias de trabalho empregues;
- controlo de qualidade dos trabalhos efectuados.

CONTROLO DE QUALIDADE DOS TRABALHOS EFECTUADOS

O controlo de qualidade sobre os trabalhos que efectuamos é exercido em várias vertentes:



CONTROLO DE QUALIDADE POR EQUIPAS INTERNAS DOS ESCRITÓRIOS NACIONAIS

Por forma a garantir aos seus clientes a qualidade dos serviços que presta, a KPMG promove anualmente o controlo de qualidade relativamente aos trabalhos que executa, o qual passa essencialmente pelos seguintes aspectos:

- Revisão de cada trabalho por toda a equipa envolvida, no sentido de, previamente à sua conclusão, identificar áreas onde seja necessário trabalho adicional por forma a cobrir determinada componente das demonstrações financeiras do cliente;

- Revisão anual de uma amostra representativa dos papeis de trabalho dos nossos clientes por uma equipa dos mais experientes profissionais da KPMG tendo em vista assegurar que o planeamento do trabalho e o levantamento do controlo interno associado foi feito da forma mais eficaz, que a informação recolhida nesta fase permitiu estruturar e desenhar os testes substantivos adequados e que estes permitiram assegurar a análise de todas as áreas de risco identificadas na fase de planeamento do trabalho e, eventualmente, posteriormente.

A estrutura da equipa responsável pelo controlo de qualidade interno da KPMG a nível nacional encontra-se detalhada ao lado.

CONTROLO DE QUALIDADE POR EQUIPAS INTERNAS DOS ESCRITÓRIOS INTERNACIONAIS

Para além do controlo de qualidade permanentemente exercido pelos profissionais dos nossos escritórios em Portugal, a KPMG promove, com intervalos de dois anos, auditorias de qualidade aos procedimentos gerais, de avaliação de risco e de qualidade dos trabalhos realizados efectuadas por membros de escritórios internacionais da KPMG que tenham demonstrado características e disponham da formação adequada para efectuar estes controlos.

Estes controlos permitem a partilha e harmonização dos conhecimentos da KPMG a nível mundial, permitindo a identificação de riscos que podem existir numa fase embrionária num país mas serem já visíveis num outro país, onde poderão já ter sido desenvolvidas ferramentas de análise e minimização desse risco, que podem ser partilhadas.


Tanto a avaliação de qualidade efectuada por profissionais dos nossos escritórios em Portugal como de escritórios internacionais assenta numa ferramenta informática especialmente desenvolvida para o efeito – o *Assurance Practice Control Questionnaire*, a qual permite sistematizar o trabalho do avaliador garantindo de uma forma interactiva, que todas as áreas do trabalho são analisadas e a avaliação devidamente fundamentada e documentada.

Para além dos aspectos técnicos associados a cada trabalho são também avaliados aspectos organizativos.

CONTROLO DE QUALIDADE POR ENTIDADES EXTERNAS

Pelo facto dos nossos trabalhos suportarem por vezes o trabalho de Sociedades de Revisores Oficiais de Contas, eles estão sujeitos ao controlo de qualidade imposto pela Ordem dos Revisores Oficiais de Contas. Assim, quando esta organização o entende, submetemos à sua avaliação alguns dos trabalhos efectuados durante o ano, tendo em vista a avaliação do cumprimento das normas técnicas de revisão / auditoria.

Para além disso, a Comissão de Mercados de Valores Mobiliários está também habilitada, por força da legislação que regula os mercados, a promover acções de avaliação de qualidade dos trabalhos junto dos auditores inscritos na Comissão, pelo que estaremos também sujeitos ao controlo de qualidade promovido por esta entidade.



A informação contida neste documento é de natureza geral e não se aplica a nenhuma entidade ou situação particular. Apesar de fazermos todos os possíveis para fornecer informação precisa e actual, não podemos garantir que tal informação seja precisa na data em que for recebida/conhecida ou que continuará a ser precisa no futuro. Ninguém deve actuar de acordo com essa informação sem aconselhamento profissional apropriado para cada situação específica.

© 2011 KPMG & Associados - Sociedade de Revisores Oficiais de Contas, S.A., a firma portuguesa membro da rede KPMG, composta por firmas independentes afiliadas da KPMG International Cooperative (“KPMG International”), uma entidade suíça. Todos os direitos reservados. Impresso em Portugal.

O nome KPMG, o logótipo e “cutting through complexity” são marcas registadas da KPMG International Cooperative (“KPMG International”).