

# Ambições do Grupo BCP para 2021

		1S18	Consolidado 2021
Crescimento do negócio	Clientes ativos totais	4,8 milhões	>6 milhões
	Clientes digitais	45%	>60%
	Clientes <i>mobile</i>	26%	>45%
	<i>Cost-to-Income</i>	47%	≈40%
Criação de valor	RoE	5,3%	≈10%
	CET1	11,7%	≈12%
	<i>Loans-to-Deposits</i>	88%	<100%
	<i>Dividend Payout</i>	--	≈40%
Qualidade dos Ativos	Stock de NPE	6,7 mM€	≈3 mM€ Redução de ≈60% desde 2017
	Custo do risco	88 pb	<50 pb