

## Plano Diretor de Sustentabilidade

O Plano Diretor de Sustentabilidade 2021, que orientará o Banco na implementação de políticas e práticas ESG (*Environmental, Social e Governance*) e que constitui um instrumento integrador através do qual se pretende, com base numa relação transparente, próxima e consequente, dar resposta às expectativas identificadas na auscultação dos principais *Stakeholders* do Banco, prevê, nas suas diferentes valências, as seguintes dimensões e linhas de atuação:

### PLANO DIRETOR DE SUSTENTABILIDADE (PDS) 2021

Dimensão	Linha de atuação
<b>Modelo de Governo de Sustentabilidade e Políticas Corporativas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementar um modelo de governo da Área de Sustentabilidade que permita uma ação pluridisciplinar e transversal à organização, incluindo, sempre que se justifique, as operações internacionais;</li> <li>- Rever e atualizar as políticas corporativas do Grupo;</li> <li>- Rever políticas de avaliação e remuneração.</li> </ul>
<b>Formação sobre Sustentabilidade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Curso <i>e-Learnings</i> sobre Sustentabilidade (e <i>Sustainable Finance</i>).</li> </ul>
<b>Gestão da marca e reputação</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reforçar o posicionamento do Millennium bcp nos índices de sustentabilidade;</li> <li>- Aderir a princípios e compromissos sobre sustentabilidade;</li> <li>- Definir o posicionamento do BCP relativamente aos ODS;</li> <li>- Integrar sustentabilidade nos eventos corporativos;</li> <li>- Reforçar a comunicação e divulgação do Microcrédito;</li> <li>- Melhorar o reporte e a comunicação sobre sustentabilidade.</li> </ul>
<b>Gestão de risco, ética e conduta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fomentar uma cultura de <i>compliance</i> e gestão rigorosa do risco;</li> <li>- Assegurar integração dos riscos ambientais e sociais no processo de análise de risco.</li> </ul>
<b>Segurança de informação e proteção de dados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assegurar gestão e informação dos Colaboradores.</li> </ul>
<b>Qualidade do serviço e satisfação dos clientes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Otimizar níveis de satisfação;</li> <li>- Fomentar cultura de melhoria contínua;</li> <li>- Criação de um <i>Customer Charter</i>.</li> </ul>
<b>Gestão responsável de fornecedores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formalizar o cumprimento com requisitos sociais e ambientais na relação com os Fornecedores.</li> </ul>
<b>Inovação</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fomentar uma cultura de inovação.</li> </ul>
<b>Políticas e regulação de financiamento sustentável</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acompanhar desenvolvimento do Plano de Ação para finanças sustentáveis da Comissão Europeia.</li> </ul>
<b>Transparência da informação prestada aos clientes sobre produtos e serviços</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Integrar na comunicação com os clientes aspetos de sustentabilidade dos investimentos propostos.</li> </ul>
<b>Gestão de risco</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Integrar riscos ESG nos procedimentos de gestão de risco;</li> <li>- Sensibilizar Clientes Empresa, de setores de atividade com maior exposição a riscos e regulamentação ambiental, para o tema das alterações climáticas;</li> <li>- Identificar e classificar Clientes <i>Corporate</i> com maiores riscos sociais e ambientais.</li> </ul>
<b>Oferta de produtos inclusivos e sustentáveis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promover e lançar produtos e serviços que respeitam princípios de responsabilidade social e respondam aos novos desafios ambientais;</li> <li>- Desenvolver uma oferta de produtos “ESG”, que promovam a transição da economia para um modelo sustentável.</li> </ul>
<b>Acessibilidades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Melhorar a implementação de horários diferenciados para atendimento aos clientes;</li> <li>- Melhorar acessibilidade digital dos clientes.</li> </ul>
<b>Atração e retenção de talento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoio à adoção de estilos de vida saudáveis;</li> <li>- Reforçar os mecanismos de proximidade entre os Colaboradores e a gestão de topo;</li> <li>- Promoção do equilíbrio trabalho - família.</li> </ul>

<b>Voluntariado</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Elaborar e aprovar uma Política de Voluntariado;</li><li>- Programa de voluntariado.</li></ul>
<b>Projeto <i>Conscious Business</i></b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Organização consciente.</li></ul>
<b>Direitos humanos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Analisar e comunicar posicionamento em matéria de gestão de risco de direitos humanos.</li></ul>
<b>Literacia financeira</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Programa de literacia financeira;</li><li>- Implementar ações de sensibilização, social e/ ou ambiental, transversais ao Grupo.</li></ul>
<b>Investimento na comunidade</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Desenvolver campanhas em parceria com ONGs/IPSSs no âmbito do desenvolvimento sustentável;</li><li>- Reforçar associação à Fundação Millennium bcp;</li><li>- Reforçar e sistematizar parcerias com entidades que dinamizem e desenvolvam o Empreendedorismo junto das comunidades locais;</li><li>- Desenvolver ações de responsabilidade social;</li><li>- Medir o impacto na comunidade.</li></ul>
<b>Alterações climáticas, eficiência energética e energias alternativas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Contribuir para a limitação do aquecimento global a 2<sup>o</sup>C (Acordo de Paris).</li></ul>
<b>Desempenho ambiental</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Minimizar impacto ambiental das operações.</li></ul>