

CLIENTES

- Sucursais
- *Website*
- *Call centre*
- Telefone
- *E-mail*
- Millennium TV
- *Newsletters*
- M Magazine
- Encontros Millennium
- Seminários
- Provedor do Cliente
- Centro de Atenção ao Cliente
- Inquéritos de satisfação

ACIONISTAS, INVESTIDORES E ANALISTAS

- *Investors Day*
- Assembleia Geral
- *Roadshows*
- Encontros Millennium
- Conferências de imprensa
- *Conference call*
- Reuniões *one-to-one*
- *E-mail* específico
- *Website*
- Resposta a questionários e relatórios

MEDIA

- *Website*
- Conferências de imprensa
- Entrevistas
- *E-mail*

ENTIDADES REGULADORAS

- Reuniões periódicas
- Reportes regulares
- *E-mail*
- *Website*
- *Website* CMVM
- *Website* Banco de Portugal

Millennium
bcp

SOCIEDADE CIVIL

- *Website*
- *E-mail*
- Sucursais
- Encontros Millennium

COLABORADORES

- *Website*
- Sucursal de Colaboradores
- Intranet
- Millennium TV
- *E-mail*
- *Newsletters*
- M Magazine
- Encontros Millennium
- Reuniões de objetivos
- Reuniões de estrutura
- Inquéritos de satisfação
- Sistema de avaliação
- Inquéritos a Clientes internos
- Comissão de Trabalhadores
- Estruturas sindicais
- *Whistleblowing*

FORNECEDORES

- *Website*
- Reuniões periódicas
- Avaliações anuais
- Centros de competência técnica
- *E-mail*

ORGANIZAÇÕES NÃO GOVERNAMENTAIS

- *Website*
- Reuniões
- *E-mail*
- Conferências e seminários