

TABELA GRI - GLOBAL REPORTING INICIATIVE

Fontes de informação:
 R&C – Relatório e Contas 2022
 RS – Relatório de Sustentabilidade 2022
 Site – millenniumbcp.pt – Sustentabilidade

Declaração de utilização	O Banco Comercial Português S.A. relatou em conformidade com os GRI Standards para o período de 1 de janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2022.
GRI 1 utilizado	GRI 1: Foundation 2021
Norma setorial aplicável	À data da publicação do Relatório não estava disponível nenhuma norma setorial aplicável ao Banco.

Conteúdos padrão gerais

Nota: Sempre que forem omitidos requisitos dos indicadores tal é indicado na tabela na coluna 'Conteúdo, página ou link'.

GRI STANDARDS	Conteúdo, página ou link	Princípios UNGC
ORGANIZAÇÃO E PRÁTICAS DE REPORTE		
2-1	Detalhes da organização	RS 22 Responsabilidade Económica e de Governace
2-2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	R&C22 Informação regulamentar > Demonstrações financeiras consolidadas
2-3	Período de relato, frequência e ponto de contacto	RS 22 Introdução > Relato de Sustentabilidade RS 22 Ficha Técnica
2-4	Reformulações de informações	RS 22 Introdução > Relato de Sustentabilidade
2-5	Verificação externa	Relatório Independente de Garantia Limitada de Fiabilidade Relatório do Governo Societário > Secção V – Auditor Externo
ATIVIDADES E TRABALHADORES		
2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	RS 22 Síntese de Indicadores RS 22 Responsabilidade Económica e de Governace > Produtos e Serviços RS 22 Responsabilidade Económica e de Governace > Fornecedores RS 22 Introdução > Relato de Sustentabilidade RS 22 Nota Metodológica
2-7	Colaboradores	RS 22 Síntese de Indicadores RS 22 Responsabilidade Económica e de Governace > Colaboradores
2-8	Trabalhadores que não são colaboradores	Portugal - 2087 Moçambique - 10 Polónia - 569 Total - 2666 O reporte inclui Estagiários e os Outsourcers
GOVERNANCE		
2-9	Estrutura de governance e sua composição	Relatório do Governo Societário > Secção II – Parte B. Órgãos Sociais e Comissões
2-10	Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governance	Relatório do Governo Societário > Pontos 4 e 5
2-11	Presidente do mais alto órgão de governance	Relatório do Governo Societário > Pontos 4 e 5
2-12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governance	RS 22 Introdução > Modelo de Governo
2-13	Delegação de responsabilidade de impactos	A competência pela gestão dos impactos é feita pela Comissão Executiva do Banco no âmbito no exercício da gestão corrente do Banco e a sua monitorização é feita pela Comissão de Governo Societário Ética e Sustentabilidade. Com o objetivo de promover uma melhor articulação das decisões de gestão corrente, envolvendo a direção de Topo das unidades integradas em cada uma das áreas de Negócio, relativamente aos temas de Sustentabilidade, a Comissão Executiva nomeou um Comité de Sustentabilidade que tem como missão definir e acompanhar iniciativas que permitam

GRI STANDARDS	Conteúdo, página ou link	Princípios UNGC
	assegurar a execução do Plano Diretor de Sustentabilidade (PDS), nos seus eixos estratégicos (Environmental, Social e Governance), em conformidade com as diretrizes do Plano aprovado pela Comissão Executiva. Este Comitê carece de um quórum mínimo para decisão de pelo menos dois administradores.	
2-14	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no Relatório de Sustentabilidade RS 22 Introdução > Modelo de Governo	
2-15	Conflitos de interesse O Banco dispõe de um Código de Conduta do Grupo BCP que estabelece imperativamente, que os membros dos órgãos de administração e fiscalização, bem como os colaboradores, devem evitar qualquer situação suscetível de originar conflitos de interesses com as suas funções, de modo a poderem atuar com plena independência de espírito, imparcialidade e isenção e que os membros dos órgãos de administração e de fiscalização não podem intervir na apreciação e decisão de operações, situação profissional de colaboradores e procedimentos de aquisição de bens e serviços em que se verifique o risco de ocorrência de conflitos de interesses. Adicionalmente, o Banco também dispõe de uma Política para a prevenção e Gestão de Conflitos de Interesses (Código de Grupo GR0038), que define os princípios e processos fundamentais adotados para a identificação e gestão de conflitos de interesses que ocorram no âmbito do Grupo. O GR0038 formaliza ainda, os princípios de governo aplicáveis no âmbito da prestação de serviços e atividades de investimento e serviços auxiliares identificados. Os Estatutos do Banco estabelecem que o Conselho de Administração, nomeia uma Comissão especializada, denominada Comissão de Governo Societário Ética e Sustentabilidade, à qual atribui, entre outras, competências para avaliar os sistemas de identificação e resolução de conflitos de interesses. O Regimento do Conselho de Administração dispõe no artigo 8.º que os administradores no exercício das suas funções, têm o dever de evitar situações que possam dar origem a conflitos.	
2-16	Comunicação de preocupações críticas III. Responsabilidade Económica e de Governance > Ética e Conduta Profissional As preocupações críticas são comunicadas à Comissão de Governo Societário Ética e Sustentabilidade que tem as competências que lhe são delegadas pelo Conselho de Administração (conforme apresentado no subcapítulo relativo ao Modelo de Governo).	
2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança RS 22 Introdução > Modelo de Governo	
2-18	Avaliação de desempenho do mais alto órgão de governança Relatório do Governo Societário > Parte B, Cap. II – Sec: Conselho de Administração, alínea b) – Funcionamento, Pontos 24, 25 e 26	
2-19	Políticas de remuneração Relatório do Governo Societário > Cap. III Estrutura de Remunerações, Ponto 69	
2-20	Processo para determinação da remuneração Relatório do Governo Societário > Cap. III Estrutura de Remunerações, Ponto 69	
2-21	Rácio da remuneração total anual Portugal: O rácio da remuneração total anual líquida registado em 2022 foi de 19. O rácio entre o aumento percentual na remuneração total anual líquida do indivíduo mais bem pago da organização e o aumento percentual médio na remuneração total anual líquida de todos os colaboradores (excluindo-se o mais bem pago) registado foi de 2,5. Notas: (i) Os rácios apresentados foram calculados com base nos valores fixos e variáveis pagos, deduzidos da carga fiscal e das contribuições obrigatórias aplicáveis, ao indivíduo mais bem remunerado da organização e a todos os colaboradores da organização; (ii) a remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização não inclui verbas não atribuíveis ao exercício de 2022, nomeadamente a remuneração variável referente a 2019 e remuneração variável de longo prazo relativa ao período 2018-2021, pagas em 2022. Mais informação no Relatório de Governo Societário. Polónia: O rácio de remuneração total anual registado em 2022 foi de 37,79. O rácio entre o aumento percentual na remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização e o aumento percentual médio na remuneração total anual de todos os colaboradores (excluindo-se o mais bem pago) registado foi de 0,29. Moçambique: O rácio de remuneração total anual registado em 2022 foi de 49. O rácio entre o aumento percentual na remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização e o aumento percentual médio na remuneração total anual de todos os colaboradores (excluindo-se o mais bem pago) registado foi de 14.	
ESTRATÉGIA, POLÍTICAS E PRÁTICAS		
2-22	Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável RS 22 Mensagem conjunta do Presidente do Conselho de Administração e do Presidente da Comissão Executiva	
2-23	Políticas RS 22 Introdução > Modelo de Governo	

GRI STANDARDS	Conteúdo, página ou link	Princípios UNGC	
	A informação relativa a Políticas e Compromissos está disponível no <i>site</i> corporativo: https://ind.millenniumbcp.pt/pt/Institucional/governacao/Pages/normas_regulamentos.aspx		
2-24	Incorporação de Políticas	A informação relativa a Políticas e Compromissos e ao modo como estas são incorporadas no Banco está disponível no <i>site</i> corporativo: https://ind.millenniumbcp.pt/pt/Institucional/governacao/Pages/normas_regulamentos.aspx	
2-25	Processos para remediar impactos negativos	RS 22 Introdução > Gestão de Riscos Sociais e Ambientais/ESG	
2-26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	RS 22 Introdução > Ética e Conduta Profissional	
2-27	Conformidade com leis e regulamentos	N.º total de casos significativos de não conformidades com leis e regulamentos	10
		N.º de casos significativos de não conformidades com leis e regulamentos em que foram aplicadas multas	4
		N.º de casos significativos de não conformidades com leis e regulamentos em que foram aplicadas sanções não monetárias	6
		Valor monetário de multas aplicadas em casos significativos de não conformidade com leis e regulamentos	1.110.000
		Valor monetário de multas que ocorreram no período de reporte	1.110.000
		Valor monetário de multas que foram pagas no período de reporte	0
2-28	Participação em associações	A informação relativa a Associações a que o Banco pertence está disponível no <i>site</i> corporativo: https://ind.millenniumbcp.pt/pt/Institucional/sustentabilidade/Pages/comunidade_externa.aspx	
ENVOLVIMENTO DE STAKEHOLDERS			
2-29	Abordagem de envolvimento de <i>stakeholders</i>	www.millenniumbcp.pt Institucional > Sustentabilidade > Gestão de <i>stakeholders</i> RS 22 Relação com <i>Stakeholders</i>	
2-30	Acordos de negociação coletiva	RS 22 Síntese de Indicadores	
TEMAS MATERIAIS			
3-1	Processo de definição de temas materiais	RS 22 Relação com <i>stakeholders</i> > Envolvimento de <i>Stakeholders</i> e Análise de materialidade	
3-2	Lista de temas materiais	RS 22 Relação com <i>stakeholders</i> > Envolvimento de <i>Stakeholders</i> e Análise de materialidade	
3-3	Gestão dos temas materiais: Cibersegurança, privacidade e proteção da informação	RS 22 Responsabilidade Económica e de Governance > Segurança de Informação	
3-3	Gestão dos temas materiais: Inovação e digitalização	RS 22 Responsabilidade Económica e de Governance > Inovação	
3-3	Gestão dos temas materiais: Ética, conduta e compliance	RS 22 Responsabilidade Económica e de Governance > Ética e Conduta Profissional	
3-3	Gestão dos temas materiais: Prevenção da corrupção e branqueamento de capitais	RS 22 Responsabilidade Económica e de Governance > Ética e Conduta Profissional	
3-3	Gestão dos temas materiais: Transparência da informação prestada aos clientes sobre produtos e serviços	RS 22 Responsabilidade Económica e de Governance > Produtos e Serviços	
3-3	Gestão dos temas materiais: Governance de sustentabilidade	RS 22 Introdução > Modelo de Governo	
3-3	Gestão dos temas materiais: Resiliência do modelo de negócio	RS 22 Criação de Valor RS 22 Relação com <i>Stakeholders</i> > PDS – Plano Diretor de Sustentabilidade 2022	
3-3	Gestão dos temas materiais: Gestão do risco	RS 22 Introdução > Gestão de Riscos Sociais e Ambientais/ESG	
3-3	Gestão dos temas materiais: Satisfação e experiência do cliente	RS 22 Responsabilidade Económica e de Governance > Qualidade no Serviço	
3-3	Gestão dos temas materiais: Gestão da marca e reputação	RS 22 Índices e Reconhecimentos de Sustentabilidade	

GRI STANDARDS	Conteúdo, página ou link	Princípios UNGC
3-3	Gestão dos temas materiais: Desempenho económico	R&C 22 Demonstrações financeiras consolidadas
3-3	Gestão dos temas materiais: Atração, desenvolvimento e retenção de talento	RS 22 Responsabilidade Económica e de Governance > Colaboradores

GRI STANDARDS	Conteúdo, página ou link	Princípios UNGC																					
CATEGORIA: ECONÓMICO																							
DESEMPENHO ECONÓMICO																							
201-1	Valor económico direto gerado e distribuído	R&C22 Informação Sobre o Grupo BCP > Principais indicadores R&C22 Informação Financeira > Resultados e Balanço > Análise de Rendibilidade																					
201-2	Implicações financeiras, riscos e oportunidades devido às alterações climáticas	RS 22 Responsabilidade Ambiental > TCFD https://www.cdp.net > Search responses > Banco Comercial Português SA																					
201-3	Planos de benefícios definidos pela organização	R&C 22 Benefícios pós-emprego e outros benefícios de longo prazo																					
PRESENÇA NO MERCADO																							
202-1	Rácio entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, por género, nas unidades operacionais importantes	RS 22 Síntese de Indicadores	6																				
202-2	Proporção de colaboradores contratados localmente	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Homens</th> <th>Mulheres</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>N.º de colaboradores contratados localmente</td> <td>6.993</td> <td>8.678</td> <td>15.671</td> </tr> <tr> <td>% de colaboradores contratados localmente</td> <td>99,4%</td> <td>99,7%</td> <td>99,5%</td> </tr> <tr> <td>N.º de colaboradores do CA, CE e Alta Direção contratados localmente</td> <td>134</td> <td>41</td> <td>175</td> </tr> <tr> <td>% de colaboradores do CA, CE e Alta Direção contratados localmente</td> <td>91,8%</td> <td>93,2%</td> <td>92,1%</td> </tr> </tbody> </table>		Homens	Mulheres	Total	N.º de colaboradores contratados localmente	6.993	8.678	15.671	% de colaboradores contratados localmente	99,4%	99,7%	99,5%	N.º de colaboradores do CA, CE e Alta Direção contratados localmente	134	41	175	% de colaboradores do CA, CE e Alta Direção contratados localmente	91,8%	93,2%	92,1%	
	Homens	Mulheres	Total																				
N.º de colaboradores contratados localmente	6.993	8.678	15.671																				
% de colaboradores contratados localmente	99,4%	99,7%	99,5%																				
N.º de colaboradores do CA, CE e Alta Direção contratados localmente	134	41	175																				
% de colaboradores do CA, CE e Alta Direção contratados localmente	91,8%	93,2%	92,1%																				
IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRETOS																							
203-1	Desenvolvimento e impacto de investimentos em infraestruturas e serviços oferecidos	RS 22 Responsabilidade Social > Partilhar e Participar RS 22 Responsabilidade Social > Literacia Financeira RS 22 Responsabilidade Social > Fundações Grupo BCP																					
203-2	Impactes económicos indiretos significativos, inclusive a extensão dos impactes	RS 22 Responsabilidade Social > Partilhar e Participar RS 22 Responsabilidade Social > Literacia Financeira RS 22 Responsabilidade Social > Fundações Grupo BCP																					
PRÁTICAS DE COMPRA																							
204-1	Proporção de despesas com fornecedores locais em unidades operacionais importantes	RS 22 Síntese de Indicadores RS 22 Responsabilidade Económica e de Governance > Fornecedores																					
ANTICORRUPÇÃO																							
205-2	Percentagem de colaboradores que tenham efetuado formação nas políticas e práticas de anticorrupção da organização	RS 22 Responsabilidade Económica e de Governance > Colaboradores > Formação	10																				
205-3	Medidas tomadas em resposta a casos de corrupção	RS 22 Responsabilidade Económica e de Governance > Ética e Conduta Profissional	10																				
IMPOSTOS																							
207-1	Abordagem tributária	RS 22 Responsabilidade Económica e de Governance > Política Fiscal																					
207-2	Governo. Controlo e gestão de risco fiscal	RS 22 Responsabilidade Económica e de Governance > Política Fiscal																					

GRI STANDARDS		Conteúdo, página ou link	Princípios UNGC
207-3	Envolvimento de <i>stakeholders</i> e gestão das suas preocupações quanto a impostos	RS 22 Responsabilidade Económica e de Governance > Política Fiscal	
207-4	Relato por geografia	RS 22 Responsabilidade Económica e de Governance > Política Fiscal	

CATEGORIA: AMBIENTAL

MATERIAIS

301-1	Consumo de materiais	RS 22 Responsabilidade Ambiental > Operações Sustentáveis	7, 8
-------	----------------------	---	------

ENERGIA

302-1	Consumo de energia dentro da organização	RS 22 Responsabilidade Ambiental > Operações Sustentáveis	7, 8
-------	--	---	------

302-3	Intensidade energética	RS 22 Responsabilidade Ambiental > Operações Sustentáveis	8
-------	------------------------	---	---

302-4	Redução do consumo de energia	RS 22 Responsabilidade Ambiental > Operações Sustentáveis	8, 9
-------	-------------------------------	---	------

ÁGUA E EFLUENTES

303-1	Interações com a água como um recurso partilhado	<p>Uma parte significativa da água consumida no do BCP está associado ao uso humano, sendo uma parte utilizada também para rega nas instalações. Em 2022, toda a água para rega dos espaços verdes no Taguspark foi proveniente do furo.</p> <p>O Grupo tem a preocupação de reduzir o seu impacto ambiental, o que inclui a redução do consumo de água em todas as geografias onde opera.</p> <p>O BCP não identifica na sua operação direta áreas de <i>stress</i> hídrico relevantes para este relato.</p> <p>RS 22 Responsabilidade Ambiental > Operações Sustentáveis</p>	
-------	--	---	--

303-2	Gestão dos impactos relacionados com a descarga de água	<p>A gestão de efluentes no Banco é realizada por terceiros, sendo que a maioria dos efluentes líquidos produzidos pelo Grupo são rejeitados para redes públicas de águas residuais, sendo posteriormente submetidas a tratamento e monitorizações da qualidade por parte das entidades responsáveis.</p> <p>RS 22 Responsabilidade Ambiental > Operações Sustentáveis</p>	
-------	---	---	--

303-3	Captação de água	RS 22 Responsabilidade Ambiental > Operações Sustentáveis	7, 8
-------	------------------	---	------

BIODIVERSIDADE

304-1	Instalações operacionais (próprias, arrendadas ou geridas) nas áreas adjacentes a áreas protegidas e áreas com alto valor de biodiversidade fora das áreas protegidas	As operações do Banco não têm impacto significativo direto na biodiversidade, em <i>habitats</i> protegidos ou restaurados, o que justifica a não relevância deste indicador.	8
-------	---	---	---

304-2	Impactos significativos das atividades, produtos e serviços sobre a biodiversidade	<p>As operações do Banco não têm impacto significativo direto na biodiversidade, em <i>habitats</i> protegidos ou restaurados, o que justifica a não relevância deste indicador.</p> <p>RS 22 Responsabilidade Ambiental > Outros riscos ambientais – riscos da biodiversidade</p>	8
-------	--	---	---

304-3	Habitats protegidos ou recuperados	As operações do Banco não têm impacto significativo direto na biodiversidade, em <i>habitats</i> protegidos ou restaurados, o que justifica a não relevância deste indicador.	8
-------	------------------------------------	---	---

EMISSÕES

305-1	Emissões diretas de GEE (Âmbito 1)	RS 22 Responsabilidade Ambiental > Operações Sustentáveis	7, 8
-------	------------------------------------	---	------

305-2	Emissões indiretas de GEE (Âmbito 2)	RS 22 Responsabilidade Ambiental > Operações Sustentáveis	7, 8
305-3	Outras emissões indiretas de GEE (Âmbito 3)	RS 22 Responsabilidade Ambiental > Operações Sustentáveis	7, 8
305-4	Intensidade de emissões de GEE	RS 22 Responsabilidade Ambiental > Operações Sustentáveis	8
305-5	Redução de emissões de GEE	RS 22 Responsabilidade Ambiental > Operações Sustentáveis	8, 9

RESÍDUOS

306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados com resíduos	A produção de resíduos no BCP é maioritariamente associada a resíduos de escritório (papel, cartão e plástico). O Grupo tem preocupação em reduzir o seu impacto ambiental, o que inclui a redução da produção de resíduos em todas as geografias onde opera. RS 22 Responsabilidade Ambiental > Operações Sustentáveis	
306-2	Gestão de impactos significativos relacionados com resíduos	RS 22 Responsabilidade Ambiental > Operações Sustentáveis	
306-3	Resíduos gerados	RS 22 Responsabilidade Ambiental > Operações Sustentáveis	8

CATEGORIA: SOCIAL

EMPREGO

RS 22 | Responsabilidade Económica e de Governança > Colaboradores > Evolução do quadro de Colaboradores

401-1	Taxa de Novas Contratações, discriminada por género e faixa etária.	Recru- ta- mento 2022	Homens		Mulheres		Total		6	
			n.º	%	n.º	%	n.º	%		
			<30	494	48%	729	48%	1 223		48%
			[30-50[296	9%	424	8%	720		8%
			>=50	42	1%	30	2%	72		2%
			Total	832	12%	1 183	14%	2 015		13%

401-1	Taxa de Rotatividade, discriminada por género e faixa etária.	Saídas 2022	Homens		Mulheres		Total		6	
			n.º	%	n.º	%	n.º	%		
			<30	300	29%	444	29%	744		29%
			[30-50[392	12%	756	14%	1 148		13%
			>=50	148	5%	121	7%	269		6%
			Total	840	12%	1 321	15%	2 161		14%

401-2	Benefícios para colaboradores a tempo integral que não são atribuídos aos colaboradores temporários ou a tempo parcial	RS 22 Responsabilidade Social > Benefícios a colaboradores Os benefícios identificados nos Relatórios são concedidos aos colaboradores do Banco (tempo integral ou parcial), mas não são extensivos aos estagiários ou <i>outsourcers</i> .	6
-------	--	--	---

SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional	<p>O Millennium bcp tem publicado um regulamento que estabelece os princípios gerais relativos à prevenção dos riscos profissionais, à proteção da segurança, higiene e saúde física e mental dos Colaboradores, independentemente do tipo de vínculo contratual, quaisquer que sejam as instalações e locais de trabalho onde exerçam a sua atividade, e à informação, consulta, participação e formação neste âmbito, sem prejuízo das normas legais aplicáveis neste domínio. Estas regras estão disponíveis para consulta no portal interno no Banco.</p> <p>O Sistema de gestão de saúde e segurança no trabalho foi implementado em resposta à legislação específica neste domínio (Lei nº 102/2009 de 10 de setembro, alterada pela Lei 3/2014 de 28 de janeiro, com as atualizações introduzidas pelo DL nº 88/2015 de 28 de maio, pela Lei nº 146/2015 de 9 de setembro e pela Lei nº 28/2016 de 23 de agosto) mas a sua abrangência, nomeadamente da área da saúde, vai além dos limites determinados legalmente.</p> <p>A Política de Saúde e Segurança no Trabalho do Banco é atualizada com regularidade tendo, em 2022, incorporado elementos que refletem a realidade do Banco em Portugal e do contexto legal e regulamentar aplicável, bem como boas práticas de implementação voluntária.</p>
-------	--	---

403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	<p>Com vista a assegurar a vigilância adequada da saúde dos Colaboradores, o Millennium bcp realiza conforme os casos, exames de admissão, exames periódicos diferenciados conforme o género e escalão etário - até aos 50 anos a periodicidade é de dois em dois anos, sendo anual após aquela idade - ocasionais e complementares, bem como atividades de promoção da saúde no trabalho, mantendo organizados os registos clínicos e outros elementos informativos relativos à saúde de cada colaborador. Na sequência da realização do check-up é efetuada uma consulta com o Médico de saúde no trabalho onde são prestadas todas as informações sobre o estado de saúde do Colaborador e feitas as recomendações necessárias.</p> <p>No domínio da segurança, são efetuadas auditorias de avaliação de riscos cujos relatórios são encaminhados para a Direção de Compras e Meios, que após a sua análise emite recomendações, para as Áreas cuja intervenção se justifique com vista à resolução das recomendações efetuadas.</p> <p>Todos os Colaboradores estão alertados para a importância de zelarem pela sua segurança e saúde, bem como pela segurança e saúde das pessoas que possam ser afetadas pelas suas ações ou omissões no trabalho, bem como para a necessidade de comunicar imediatamente à entidade patronal qualquer situação de trabalho que apresente perigo grave e imediato para a segurança ou para a saúde, bem como qualquer defeito registado nos sistemas de proteção.</p> <p>Periodicamente são efetuados simulacros, com o objetivo de identificar melhorias a introduzir nos procedimentos de emergência. Em 2022 foram efetuados 11 simulacros que abrangeram tanto Sucursais como Edifícios Centrais.</p>
-------	---	--

403-3	Serviços de saúde do trabalho	<p>Para além dos médicos de medicina no trabalho referidos anteriormente, existe uma equipa de médicos/as de medicina curativa e enfermeiros/as disponíveis, todos os dias nas instalações do Banco no Taguspark e um médico e uma enfermeira nas instalações do Banco no Porto. A coordenação desta equipa é assegurada pelo médico/a que desempenha as funções de Responsável Clínico, o qual reporta à Direção de Recursos Humanos.</p> <p>Desde 2020 que o Banco tem 12 equipamentos de DAE (Desfibrilhação Automática Externa), distribuídos por todos os edifícios centrais, tendo sido formados seis colaboradores por equipamento, com o objetivo de os habilitar para a utilização de um desfibrilhador, devidamente integrado num Programa de DAE licenciado pelo INEM.</p> <p>Os temas da saúde ocupacional e bem-estar são ponderados a cada momento tendo presente a importância de proporcionar um conjunto de serviços que contribua para um melhor equilíbrio entre a vida profissional e a vida pessoal. Neste domínio são disponibilizados:</p> <p>Serviços de Medicina Curativa – os atos médicos e de enfermagem abrangidos por estes serviços são disponibilizados de forma gratuita a todos os Colaboradores. São ainda disponibilizados serviços de colheita de análises.</p> <p>Consultas de Nutrição e Psicologia – Consultas disponibilizada também de forma pela importância que podem desempenhar na saúde e no bem-estar dos Colaboradores, na medida em que nas consultas de Nutrição é prescrito um plano alimentar personalizado através de estratégias adaptadas ao estilo de vida de cada um, permitindo a mudança e a aquisição de hábitos saudáveis de forma gradual. As consultas de Psicologia permitem acompanhar adequadamente os Colaboradores em temas de saúde mental, através da deteção e acompanhamento de casos com esta tipologia de patologias.</p> <p>Campanhas de Promoção da Saúde e Hábitos de Vida Saudável – neste âmbito são realizadas um conjunto de ações cujo objetivo é informar e sensibilizar os Colaboradores para a importância de adoção, no seu dia-a-dia, de hábitos de vida saudável.</p> <p>Disponibilização de um Centro de Fisioterapia nas instalações do Taguspark, com acordo com o SAMS e com a Médis. Benefícios e Apoios Sociais - através da definição de uma política de benefícios e apoios sociais, detalhadas no Portal interno dos Recursos Humanos, o Banco tem procurado fomentar o apoio à conciliação trabalho-família, o apoio à educação e o incentivo à mobilidade.</p>
-------	-------------------------------	--

RS 22 | Responsabilidade Social > Benefícios a colaboradores > Saúde e Segurança

403-4	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores	A realização de inquéritos de satisfação interna com os diversos serviços e a possibilidade de se fazerem comentários, permite acompanhar periodicamente a opinião dos Colaboradores sobre a qualidade dos serviços prestados e assume-se como oportunidade de apresentação de sugestões de melhoria.
403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	<p>A formação relacionada com temas de saúde, higiene e segurança no trabalho em 2022 totalizou 8.571 horas tendo abrangido 5.625 Colaboradores. 42 Colaboradores tiveram uma formação específica sobre meios de 1ª intervenção contra incêndios.</p> <p>Em 2022, foi feita a divulgação no portal internos de diversas notícias, sob o título de “Minuto Seguro” onde foram partilhadas dicas práticas de segurança com o objetivo de recordar ao Colaboradores como a lidar ou evitar situações de emergência de eventual perigo.</p>
403-6	Promoção da saúde do trabalhador	<p>Os Colaboradores são convocados para os check-ups de acordo com as regras estabelecidas e já enunciadas. Na sequência do check-up são posteriormente convocados para a consulta de saúde no trabalho. Todas as demais consultas, medicina curativa, psicologia, nutrição, bem como as análises clínicas, são marcadas por iniciativa do Colaborador através do contacto com os serviços de medicina do Banco. As seções de fisioterapia são marcadas através de contacto direto com o prestador do serviço.</p> <p>As informações clínicas são registadas num aplicativo autónomo, com acesso restrito, com vista a garantir a confidencialidade de todos os dados.</p> <p>A publicação cada vez mais frequente, no portal interno, de notícias sobre cuidados de saúde, alimentação e hábitos de vida saudáveis reflete a intenção de fomentar a divulgação de informação tendente a promover uma vivência mais saudável com reflexos positivos no bem-estar físico, emocional e social com reflexos ao nível do equilíbrio entre a vida profissional e pessoal.</p>
403-7	Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	<p>O Banco tem organizado um serviço de segurança e de saúde no trabalho que é responsável pela elaboração e atualização do Plano de Saúde e Segurança no Trabalho, que integra o plano de emergência interno, e inclui os planos específicos de combate a incêndios, evacuação de instalações e primeiros socorros, o plano de prevenção de riscos profissionais, o desenvolvimento de atividades de promoção da saúde e a realização de exames de vigilância da saúde.</p> <p>A entidade externa que apoia o Banco na realização de auditorias aos locais de trabalho garante a identificação de qualquer anomalia, que necessite de ser corrigida, na elaboração dos relatórios que efetua.</p>

RS 22 | Síntese de Indicadores
RS 22 | Responsabilidade Social > Benefícios a colaboradores > Saúde e Segurança

		2022
403-9	Acidentes de trabalho	
	N.º de óbitos	0
	N.º de acidentes	53
	N.º de acidentes de trabalho de consequência grave	0
	Total de horas trabalhadas	28 606 216
	Índice de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	1,85
	Índice de acidentes de trabalho com consequência grave	0
	Índice de óbitos	0

FORMAÇÃO E EDUCAÇÃO

404-1	Média de horas de formação, por ano, por colaborador, discriminadas por categoria de funções	RS 22 Responsabilidade Económica e de Governance > Colaboradores > Formação	6
404-2	Programas de gestão de competências e aprendizagem contínua	RS 22 Responsabilidade Económica e de Governance > Colaboradores > Formação	
404-3	Percentagem de funcionários que recebem, regularmente, análises de desempenho e de desenvolvimento da carreira.	RS 22 Responsabilidade Económica e de Governance > Colaboradores > Avaliar e reconhecer	6

DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES

405-1	Composição dos órgãos sociais da empresa e relação dos trabalhadores por categoria, de acordo com o género, a faixa etária, as minorias e outros indicadores de diversidade.	RS 22 Síntese de Indicadores RS 22 Responsabilidade Económica e de Governance > Colaboradores Adicionalmente, o BCP identifica e reporta os seus colaboradores portadores de deficiência. Em 2022, em Portugal, o Banco contava com 155 portadores de deficiência (68 homens e 87 mulheres) e na Polónia com 66 portadores de deficiência (19 homens e 47 mulheres).	6
-------	--	--	---

RS 22 | Responsabilidade Económica e de Governance > Colaboradores

		Portugal		Polónia		Moçambique	
		Salário Base (M/H)	Remuneração total (M/H)	Salário Base (M/H)	Remuneração total (M/H)	Salário Base (M/H)	Remuneração total (M/H)
405-2	Rácio da remuneração total entre homens e mulheres, por categoria de funções.						
	Alta Direção	1,00	0,97	0,88	0,81	n.a.	n.a.
	Direção	0,98	0,98	0,79	0,74	0,79	0,72
	Comerciais	0,86	0,80	0,94	0,89	0,94	0,89
	Técnicos	0,95	0,88	0,74	0,72	0,88	0,86
	Outros	0,93	0,91	0,90	0,88	1,11	0,98

NÃO DISCRIMINAÇÃO

406-1	Casos de discriminação e medidas tomadas	Em 2022 não houve registo de nenhum caso de discriminação reportado.	6
-------	--	--	---

LIBERDADE DE ASSOCIAÇÃO E NEGOCIAÇÃO

407-1	Operações e fornecedores identificados com risco de violação do direito de liberdade de associação e negociação coletiva, e medidas tomadas	RS 22 Responsabilidade Económica e de Governance > Fornecedores	3
-------	---	---	---

TRABALHO INFANTIL

408-1	Operações e fornecedores identificados com risco de trabalho infantil, e medidas tomadas	RS 22 Responsabilidade Económica e de Governance > Fornecedores	5
-------	--	---	---

COMUNIDADES LOCAIS

413-1	Operações com programas de envolvimento das comunidades locais	RS 22 Responsabilidade Social > Partilhar e Participar RS 22 Responsabilidade Social > Literacia Financeira RS 22 Responsabilidade Social > Fundação Millennium bcp RS 22 Responsabilidade Social > Fundação Bank Millennium	1
-------	--	---	---

FS13	Acesso em zonas de baixa densidade populacional ou economicamente desfavorecidas	RS 22 Síntese de Indicadores RS 22 Responsabilidade Económica e de Governance
------	--	--

FS14	Iniciativas para melhorar o acesso aos serviços financeiros para pessoas com necessidades especiais	RS 22 Síntese de Indicadores RS 22 Responsabilidade Económica e de Governance
------	---	--

FS15	Políticas para o <i>design</i> justo e venda de produtos e serviços financeiros	RS 22 Responsabilidade Económica e de Governance > Ética e Conduta Profissional > Políticas para o <i>design</i> e venda justos de produtos e serviços financeiros
------	---	--

POLÍTICAS PÚBLICAS

415-1	Contribuições políticas	Não são feitas quaisquer contribuições para partidos políticos de acordo com o estabelecido na legislação. RS 22 Responsabilidade Económica e de Governance > Ética e Conduta Profissional
-------	-------------------------	---

ROTULAGEM DE PRODUTOS E SERVIÇOS

417-1	Informação sobre produtos e serviços exigida por regulamentos, e a percentagem de produtos e serviços significativos sujeitos a tais requisitos	RS 22 Responsabilidade Económica e de Governance > Ética e Conduta Profissional
-------	---	---

PRIVACIDADE DO CLIENTE

418-1	Denúncias relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	Queixas recebidas de partes externas e comprovadas pela organização	72
		Queixas de agências reguladoras	7
		N.º total de queixas comprovadas relativas a violação da privacidade do cliente	79
		N.º total de fugas, furtos ou perdas de dados de clientes que foram identificados	43

SUPLEMENTO SETORIAL

PORTOFÓLIO DE PRODUTOS – ASPETO MATERIAL

FS6	Percentagem das linhas/ segmento de negócio específicas, no volume total, por região e dimensão	R&C22 Contas e notas às contas consolidadas > Nota 52. Indicadores do Balanço e Demonstração de Resultados Consolidados por segmentos geográficos e operacionais
FS7	Volume (monetário) dos produtos e serviços com benefício social, por linha de negócio	RS 22 Responsabilidade Económica e de Governance > Produtos e Serviços RS 22 Responsabilidade Ambiental > Oferta de produtos e serviços <i>eco-friendly</i>
FS8	Volume (monetário) dos produtos e serviços com benefício ambiental, por linha de negócio	RS 22 Responsabilidade Económica e de Governance > Produtos e Serviços RS 22 Responsabilidade Ambiental > Oferta de produtos e serviços <i>eco-friendly</i>

AUDITORIA

FS10	Percentagem e número de empresas incluídas no portefólio da organização e com as quais interagiu no que respeita a aspetos sociais e ambientais	RS 22 Responsabilidade Económica e de Governance > Produtos e Serviços RS 22 Responsabilidade Ambiental > Oferta de produtos e serviços <i>eco-friendly</i>
FS11	Percentagem de ativos sujeitos a avaliação ambiental e social	RS 22 Responsabilidade Económica e de Governance > Produtos e Serviços RS 22 Responsabilidade Ambiental > Oferta de produtos e serviços <i>eco-friendly</i>

GRI - Global Reporting Initiative