

Tabela GRI - Global Reporting Initiative

Fontes de informação:
R&C – Relatório e Contas 2023
RS – Relatório de Sustentabilidade

Declaração de utilização	O Banco Comercial Português S.A. relatou em conformidade com os GRI Standards para o período de 1 de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2023.
GRI 1 utilizado	GRI 1: Foundation 2021
Norma setorial aplicável	À data da publicação do Relatório não estava disponível nenhuma norma setorial aplicável ao Banco.

Conteúdos padrão gerais

Nota: Sempre que forem omitidos requisitos dos indicadores tal é indicado na tabela na coluna 'Conteúdo, página ou link'.

GRI STANDARDS	Conteúdo, página ou link	Princípios UNGC
ORGANIZAÇÃO E PRÁTICAS DE REPORTE		
2-1	Detalhes da organização	RS 23 Responsabilidade Económica e de <i>Governance</i> , RS 23 Ficha Técnica
2-2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	R&C23 Informação regulamentar > Demonstrações financeiras consolidadas
2-3	Período de relato, frequência e ponto de contacto	RS 23 Introdução > Relato de Sustentabilidade RS 23 Ficha Técnica
2-4	Reformulações de informações	RS 23 Introdução > Relato de Sustentabilidade
2-5	Verificação externa	RS 23 Carta dos Auditores Relatório do Governo Societário > Secção V – Auditor Externo
ATIVIDADES E TRABALHADORES		
2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	RS 23 Síntese de Indicadores RS 23 Responsabilidade Económica e de <i>Governance</i> > Produtos e Serviços RS 23 Responsabilidade Económica e de <i>Governance</i> > Fornecedores RS 23 Introdução > Relato de Sustentabilidade RS 23 Notas Metodológicas
2-7	Colaboradores	RS 23 Síntese de Indicadores RS 23 Responsabilidade Económica e de <i>Governance</i> > Colaboradores
2-8	Trabalhadores que não são colaboradores	Em 2023 trabalharam no Grupo 2.943 trabalhadores em regime de outsourcing e estagiários.
GOVERNANCE		
2-9	Estrutura de governance e sua composição	Relatório do Governo Societário > Secção II – Parte B. Órgãos Sociais e Comissões
2-10	Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governance	Relatório do Governo Societário > Pontos 16 e 17.1
2-11	Presidente do mais alto órgão de governance	Relatório do Governo Societário > Pontos 4 e 5 e Ponto 17
2-12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governance	Relatório do Governo da Sociedade > Pontos 15, 17, 18 e 21 - Conselho de Administração
2-13	Delegação de responsabilidade de impactos	A gestão dos impactos na área da sustentabilidade é realizada pela Comissão Executiva no âmbito no exercício da gestão corrente do Banco. A sua monitorização é feita pela Comissão de Governo Societário, Ética e Sustentabilidade e pela Comissão de Avaliação de Riscos, na vertente de monitorização da gestão de risco climático e ambiental.

GRI STANDARDS	Conteúdo, página ou link	Princípios UNGC
2-14	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no Relato de Sustentabilidade	RS 23 Introdução > Modelo de Governo
2-15	Conflitos de interesse	<p>O Banco dispõe de um Código de Conduta do Grupo BCP que estabelece imperativamente, que os membros dos órgãos de administração e fiscalização, bem como os colaboradores, devem evitar qualquer situação suscetível de originar conflitos de interesses com as suas funções, de modo a poderem atuar com plena independência de espírito, imparcialidade e isenção e que os membros dos órgãos de administração e de fiscalização não podem intervir na apreciação e decisão de operações ou contrato de aquisição ou de prestação de serviços relacionado com empresas, ou pessoas em relação às quais se verifique o risco de ocorrência de conflitos de interesses.</p> <p>Adicionalmente, o Banco também dispõe de uma Política para a prevenção e Gestão de Conflitos de Interesses (Código de Grupo GR0038), que define os princípios e processos fundamentais adotados para a identificação e gestão de conflitos de interesses que ocorram no âmbito do Grupo. O GR0038 formaliza ainda, os princípios de governo aplicáveis no âmbito da prestação de serviços e atividades de investimento e serviços auxiliares identificados.</p> <p>Os Estatutos do Banco estabelecem que o Conselho de Administração, nomeia uma Comissão especializada, denominada Comissão de Governo Societário Ética e Sustentabilidade, à qual atribui, entre outras, competências para avaliar os sistemas de identificação e resolução de conflitos de interesses. Também a Comissão de Auditoria tem competências relacionadas com gestão de conflitos de interesses, no âmbito das quais emite parecer prévio para o Conselho de Administração sobre a avaliação das transações com partes relacionadas, validando que as mesmas são efetuadas em condições de mercado e assegurando a inexistência de conflitos de interesses.</p> <p>O Regimento do Conselho de Administração dispõe no artigo 6.º que os administradores no exercício das suas funções, têm o dever de evitar situações que possam dar origem a conflitos.</p>
2-16	Comunicação de preocupações críticas	<p>III. Responsabilidade Económica e de Governança > Ética e Conduta Profissional</p> <p>As preocupações críticas são comunicadas à Comissão de Governo Societário Ética e Sustentabilidade que tem as competências que lhe são delegadas pelo Conselho de Administração (conforme identificado no Ponto 27 c) do Relatório do Governo Societário).</p>
2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	RS 23 Introdução > Modelo de Governo
2-18	Avaliação de desempenho do mais alto órgão de governança	Relatório do Governo Societário
2-19	Políticas de remuneração	Relatório do Governo Societário > Secção III – Parte D. Remunerações
2-20	Processo para determinação da remuneração	Relatório do Governo Societário > Secção III – Parte D. Remunerações
2-21	Rácio da remuneração total anual	<p>Portugal: O rácio da remuneração total anual líquida registado em 2023 foi de 21.</p> <p>O rácio entre o aumento percentual na remuneração total anual líquida do indivíduo mais bem pago da organização e a mediana do aumento percentual da remuneração total anual</p>

GRI STANDARDS	Conteúdo, página ou link	Princípios UNGC												
	<p>líquida de todos os colaboradores (excluindo-se o mais bem pago) registado foi de 4,94.</p> <p>Notas: (i) Os rácios apresentados foram calculados com base nos valores fixos e variáveis pagos, deduzidos da carga fiscal e das contribuições obrigatórias aplicáveis, ao indivíduo mais bem remunerado da organização e a todos os colaboradores da organização; (ii) a remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização não inclui verbas não atribuíveis ao exercício de 2023.</p> <p>Polónia: O rácio de remuneração total anual registado em 2023 foi de 40.</p> <p>O rácio entre o aumento percentual da remuneração total anual para 2023 do indivíduo mais bem pago da organização e a mediana do aumento percentual da remuneração total anual de todos os colaboradores (excluindo-se o mais bem pago) registado foi de 1,42.</p> <p>Moçambique: O rácio de remuneração total anual registado em 2023 foi de 66.</p> <p>O rácio entre o aumento percentual da remuneração total anual para 2023 do indivíduo mais bem pago da organização e a média do aumento percentual da remuneração total anual de todos os colaboradores (excluindo-se o mais bem pago) registado foi de 2,32.</p>													
ESTRATÉGIA, POLÍTICAS E PRÁTICAS														
2-22	<p>Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável</p> <p>RS 23 Mensagem conjunta do Presidente do Conselho de Administração e do Presidente da Comissão Executiva</p>													
2-23	<p>Políticas</p> <p>RS 23 Introdução > Modelo de Governo</p> <p>A informação relativa a Políticas e Compromissos está disponível no site corporativo: https://ind.millenniumbcp.pt/pt/Institucional/governacao/Pages/normas_regulamentos.aspx</p>													
2-24	<p>Incorporação de Políticas</p> <p>RS 23 Introdução > Modelo de Governo</p> <p>A informação relativa a Políticas e Compromissos e ao modo como estas são incorporadas no Banco está disponível no site corporativo: https://ind.millenniumbcp.pt/pt/Institucional/governacao/Pages/normas_regulamentos.aspx</p>													
2-25	<p>Processos para remediar impactos negativos</p> <p>RS 23 Introdução > Gestão de Riscos ESG</p>													
2-26	<p>Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações</p> <p>RS 23 Responsabilidade Económica e de Governance > Ética e Conduta Profissional</p>													
2-27	<p>Conformidade com leis e regulamentos</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>N.º total de casos significativos de não conformidades com leis e regulamentos</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>N.º de casos significativos de não conformidades com leis e regulamentos em que foram aplicadas multas</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>N.º de casos significativos de não conformidades com leis e regulamentos em que foram aplicadas sanções não monetárias</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Valor monetário de multas aplicadas em casos significativos de não conformidade com leis e regulamentos</td> <td>538.500</td> </tr> <tr> <td>Valor monetário de multas que ocorreram no período de reporte</td> <td>538.500</td> </tr> <tr> <td>Valor monetário de multas que foram pagas no período de reporte</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	N.º total de casos significativos de não conformidades com leis e regulamentos	10	N.º de casos significativos de não conformidades com leis e regulamentos em que foram aplicadas multas	1	N.º de casos significativos de não conformidades com leis e regulamentos em que foram aplicadas sanções não monetárias	10	Valor monetário de multas aplicadas em casos significativos de não conformidade com leis e regulamentos	538.500	Valor monetário de multas que ocorreram no período de reporte	538.500	Valor monetário de multas que foram pagas no período de reporte	0	
N.º total de casos significativos de não conformidades com leis e regulamentos	10													
N.º de casos significativos de não conformidades com leis e regulamentos em que foram aplicadas multas	1													
N.º de casos significativos de não conformidades com leis e regulamentos em que foram aplicadas sanções não monetárias	10													
Valor monetário de multas aplicadas em casos significativos de não conformidade com leis e regulamentos	538.500													
Valor monetário de multas que ocorreram no período de reporte	538.500													
Valor monetário de multas que foram pagas no período de reporte	0													
2-28	<p>Participação em associações</p> <p>A informação relativa a Associações a que o Banco pertence está disponível no site corporativo: https://ind.millenniumbcp.pt/pt/Institucional/sustentabilidade/Pages/comunidade_externa.aspx</p>													

ENVOLVIMENTO DE STAKEHOLDERS

2-29	Abordagem de envolvimento de <i>stakeholders</i>	www.millenniumbcp.pt Institucional > Sustentabilidade > Gestão de <i>stakeholders</i> RS 23 Abordagem à Sustentabilidade Relação com Stakeholders
2-30	Acordos de negociação coletiva	RS 23 Síntese de Indicadores

TEMAS MATERIAIS

3-1	Processo de definição de temas materiais	RS 23 Abordagem à Sustentabilidade Relação com Stakeholders > Envolvimento de <i>Stakeholders</i> e Análise de materialidade
3-2	Lista de temas materiais	RS 23 Abordagem à Sustentabilidade Relação com Stakeholders > Envolvimento de Stakeholders e Análise de materialidade
3-3	Gestão dos temas materiais: Cibersegurança, privacidade e proteção da informação	RS 23 Responsabilidade Económica e de Governance > Segurança de Informação RS 23 Responsabilidade Económica e de Governance > Proteção e privacidade de dados
3-3	Gestão dos temas materiais: Inovação e digitalização	RS 23 Responsabilidade Económica e de Governance > Inovação
3-3	Gestão dos temas materiais: Ética, conduta e compliance	RS 23 Responsabilidade Económica e de Governance > Ética e Conduta Profissional
3-3	Gestão dos temas materiais: Prevenção da corrupção e branqueamento de capitais	RS 23 Responsabilidade Económica e de Governance > Ética e Conduta Profissional
3-3	Gestão dos temas materiais: Transparência da informação prestada aos clientes sobre produtos e serviços	RS 23 Responsabilidade Económica e de Governance > Produtos e Serviços
3-3	Gestão dos temas materiais: Governance de sustentabilidade	RS 23 Introdução > Modelo de Governo
3-3	Gestão dos temas materiais: Resiliência do modelo de negócio	RS 23 Criação de Valor RS 23 Abordagem à Sustentabilidade Relação com Stakeholders > PDS – Plano Diretor de Sustentabilidade 2023
3-3	Gestão dos temas materiais: Gestão do risco	RS 23 Introdução > Gestão dos Riscos ESG
3-3	Gestão dos temas materiais: Satisfação e experiência do cliente	RS 23 Responsabilidade Económica e de Governance > Qualidade do Serviço
3-3	Gestão dos temas materiais: Gestão da marca e reputação	RS 23 Índices e Reconhecimentos de Sustentabilidade
3-3	Gestão dos temas materiais: Desempenho económico	R&C 23
3-3	Gestão dos temas materiais: Atração, desenvolvimento e retenção de talento	RS 23 Responsabilidade Económica e de Governance > Colaboradores

CATEGORIA: ECONÓMICO

DESEMPENHO ECONÓMICO

201-1	Valor económico direto gerado e distribuído	R&C23 Informação Sobre o Grupo BCP > Principais indicadores R&C23 Informação Financeira > Resultados e Balanço > Análise de Rendibilidade
201-2	Implicações financeiras, riscos e oportunidades devido às alterações climáticas	RS 23 Responsabilidade Ambiental > Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD) https://www.cdp.net > Search responses > Banco Comercial Português SA
201-3	Planos de benefícios definidos pela organização	R&C 23

PRESEÇA NO MERCADO

202-1	Rácio entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, por género, nas unidades operacionais importantes	RS 23 Síntese de Indicadores	6
-------	--	--------------------------------	---

202-2	Proporção de colaboradores contratados localmente		Homens	Mulheres	Total
		N.º de colaboradores contratados localmente	6.958	8.665	15.623
		% de colaboradores contratados localmente	99,4%	99,7%	99,6%
		N.º de colaboradores do CA, CE e Alta Direção contratados localmente	131	40	171
		% de colaboradores do CA, CE e Alta Direção contratados localmente	91,6%	100,0%	93,4%

IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRETOS

203-1	Desenvolvimento e impacto de investimentos em infraestruturas e serviços oferecidos	RS 23 Responsabilidade Social > Partilhar e Participar RS 23 Responsabilidade Social > Literacia Financeira RS 23 Responsabilidade Social > Fundações Grupo BCP
203-2	Impactes económicos indiretos significativos, inclusive a extensão dos impactes	RS 22 Responsabilidade Social > Partilhar e Participar RS 23 Responsabilidade Social > Literacia Financeira RS 23 Responsabilidade Social > Fundações Grupo BCP

PRÁTICAS DE COMPRA

204-1	Proporção de despesas com fornecedores locais em unidades operacionais importantes	RS 23 Síntese de Indicadores RS 23 Responsabilidade Económica e de Governance > Fornecedores
-------	--	---

ANTICORRUPÇÃO

205-2	Percentagem de colaboradores que tenham efetuado formação nas políticas e práticas de anticorrupção da organização	RS 23 Responsabilidade Económica e de Governance > Colaboradores > Formação	10
205-3	Medidas tomadas em resposta a casos de corrupção	RS 23 Responsabilidade Económica e de Governance > Ética e Conduta Profissional Em 2023 não se registaram casos de corrupção	10

IMPOSTOS

207-1	Abordagem tributária	RS 23 Responsabilidade Económica e de Governance > Política Fiscal	
207-2	Governo, controlo e gestão de risco fiscal	RS 23 Responsabilidade Económica e de Governance > Política Fiscal	
207-3	Envolvimento de stakeholders e gestão das suas preocupações quanto a impostos	RS 23 Responsabilidade Económica e de Governance > Política Fiscal	
207-4	Relato por geografia	RS 23 Responsabilidade Económica e de Governance > Política Fiscal	

CATEGORIA: AMBIENTAL**MATERIAIS**

301-1	Consumo de materiais	RS 23 Responsabilidade Ambiental > Operações Sustentáveis	7,8
-------	----------------------	---	-----

ENERGIA

302-1	Consumo de energia dentro da organização	RS 23 Responsabilidade Ambiental > Eficiência Energética	7,8
302-3	Intensidade energética	RS 23 Responsabilidade Ambiental > Eficiência Energética	8
302-4	Redução do consumo de energia	RS 23 Responsabilidade Ambiental > Eficiência Energética	8,9

ÁGUA E EFLUENTES

303-1	Interações com a água como um recurso partilhado	<p>Uma parte significativa da água consumida no BCP está associada ao uso humano. Além desta, é também utilizada também para rega nas instalações. Em 2023, toda a água para rega dos espaços verdes no Taguspark proveio do furo.</p> <p>O Grupo tem a preocupação de reduzir o seu impacto ambiental, o que inclui a redução do consumo de água em todas as geografias onde opera.</p> <p>O BCP não identifica na sua operação direta áreas de <i>stress</i> hídrico relevantes para este relato.</p> <p>RS 23 Responsabilidade Ambiental > Operações Sustentáveis</p>	
-------	--	---	--

303-2	Gestão dos impactos relacionados com a descarga de água	A gestão de efluentes no Banco é realizada por terceiros, sendo que a maioria dos efluentes líquidos produzidos pelo Grupo são rejeitados para redes públicas de águas residuais, sendo posteriormente submetidas a tratamento e monitorizações da qualidade por parte das entidades responsáveis. RS 23 Responsabilidade Ambiental > Operações Sustentáveis	
303-3	Captação de água	RS 23 Responsabilidade Ambiental > Operações Sustentáveis	7, 8
BIODIVERSIDADE			
304-1	Instalações operacionais (próprias, arrendadas ou geridas) nas áreas adjacentes a áreas protegidas e áreas com alto valor de biodiversidade fora das áreas protegidas	As operações do Banco não têm impacto significativo direto na biodiversidade, em <i>habitats</i> protegidos ou restaurados, o que justifica a não relevância deste indicador.	8
304-2	Impactos significativos das atividades, produtos e serviços sobre a biodiversidade	As operações do Banco não têm impacto significativo direto na biodiversidade, em <i>habitats</i> protegidos ou restaurados, o que justifica a não relevância deste indicador.	8
304-3	Habitats protegidos ou recuperados	As operações do Banco não têm impacto significativo direto na biodiversidade, em <i>habitats</i> protegidos ou restaurados, o que justifica a não relevância deste indicador.	8
EMISSÕES			
305-1	Emissões diretas de GEE (Âmbito 1)	RS 23 Responsabilidade Ambiental > Operações Sustentáveis	7, 8
305-2	Emissões indiretas de GEE (Âmbito 2)	RS 23 Responsabilidade Ambiental > Operações Sustentáveis	7, 8
305-3	Outras emissões indiretas de GEE (Âmbito 3)	RS 23 Responsabilidade Ambiental > Operações Sustentáveis	7, 8
305-4	Intensidade de emissões de GEE	RS 23 Responsabilidade Ambiental > Operações Sustentáveis	8
305-5	Redução de emissões de GEE	RS 23 Responsabilidade Ambiental > Operações Sustentáveis	8, 9
RESÍDUOS			
306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados com resíduos	A produção de resíduos no BCP é maioritariamente associada a resíduos de escritório (papel, cartão e plástico). O Grupo tem preocupação em reduzir o seu impacto ambiental, o que inclui a redução da produção de resíduos em todas as geografias onde opera. RS 23 Responsabilidade Ambiental > Operações Sustentáveis	
306-2	Gestão de impactos significativos relacionados com resíduos	RS 23 Responsabilidade Ambiental > Operações Sustentáveis	
306-3	Resíduos gerados	RS 23 Responsabilidade Ambiental > Operações Sustentáveis	8

CATEGORIA: SOCIAL

EMPREGO

RS 23 | Responsabilidade Económica e de Governance >
Colaboradores > Evolução do quadro de Colaboradores

401-1

Novas contratações
e rotatividade

Recrutamento 2023	Homens	Mulheres	Total
<30	403	608	1 011
[30-50[197	282	479
>=50	17	17	34
Total	617	907	1 524

6

Saídas 2023	Homens	Mulheres	Total
<30	256	356	612
[30-50[255	477	732
>=50	146	117	263
Total	657	950	1 607

401-2

Benefícios para
colaboradores a
tempo integral que
não são atribuídos aos
colaboradores tempo-
rários ou a tempo
parcial

RS 23 | Responsabilidade Social > Benefícios a colaboradores

Os benefícios identificados nos Relatórios são concedidos aos colaboradores do Banco (tempo integral ou parcial), mas não são extensivos aos estagiários ou *outsourcers*.

6

401-3

Licença
maternidade/
paternidade

Grupo BCP	Homens	Mulheres	Total
Colaboradores com direito à licença parental	133	621	754
Colaboradores que gozaram a licença parental	69	443	512
Colaboradores que regressaram ao trabalho	67	416	483
Colaboradores que se mantêm no Banco 12 meses após o seu regresso ao trabalho	58	358	416
Colaboradores que regressaram ao trabalho após gozo da licença, que terminou no ano anterior ao do reporte	61	432	493
Taxa de retorno - % de colaboradores que regressaram ao trabalho após o gozo da Licença parental	97,1%	93,9%	94,3%
Taxa de retenção - % trabalhadores que se mantiveram no Banco após o gozo da licença parental	95,1%	82,9%	84,4%

6

RELAÇÕES DE TRABALHO

402-1

Prazo mínimo de aviso
sobre mudanças ope-
racionais

N.º mínimo de dias de antecedência de notificação aos colaboradores de mudanças estruturais / operacionais: 30 dias.

6

SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

O Millennium bcp tem publicado um regulamento que estabelece os princípios gerais relativos à prevenção dos riscos profissionais, à proteção da segurança, higiene e saúde física e mental dos Colaboradores, independentemente do tipo de vínculo contratual, quaisquer que sejam as instalações e locais de trabalho onde exerçam a sua atividade, e à informação, consulta, participação e formação neste âmbito, sem prejuízo das normas legais aplicáveis neste domínio. Estas regras estão disponíveis para consulta no portal interno no Banco.

403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional

O Sistema de gestão de saúde e segurança no trabalho foi implementado em resposta à legislação específica neste domínio (Lei n.º 102/2009 de 10 de setembro, alterada pela Lei 3/2014 de 28 de janeiro, com as atualizações introduzidas pelo DL n.º 88/2015 de 28 de maio, pela Lei n.º 146/2015 de 9 de setembro e pela Lei n.º 28/2016 de 23 de agosto) mas a sua abrangência, nomeadamente da área da saúde, vai além dos limites determinados legalmente.

A Política de Saúde e Segurança no Trabalho do Banco é atualizada com regularidade, tendo em 2022, incorporado elementos que refletem a realidade do Banco em Portugal e do contexto legal e regulamentar aplicável, bem como boas práticas de implementação voluntária.

Com vista a assegurar a vigilância adequada da saúde dos Colaboradores, o Millennium bcp realiza, conforme os casos, exames de admissão, exames periódicos diferenciados conforme o género e escalão etário - até aos 50 anos a periodicidade é de dois em dois anos, sendo anual após aquela idade - ocasionais e complementares, bem como atividades de promoção da saúde no trabalho, mantendo organizados os registos clínicos e outros elementos informativos relativos à saúde de cada colaborador. Na sequência da realização do check-up é efetuada uma consulta com o Médico de saúde no trabalho onde são prestadas todas as informações sobre o estado de saúde do Colaborador e feitas as recomendações necessárias.

No domínio da segurança, são efetuadas auditorias de avaliação de riscos cujos relatórios são encaminhados para a Direção de Compras e Meios, que após a sua análise emite recomendações, para as Áreas cuja intervenção se justifique com vista à resolução das recomendações efetuadas.

Todos os Colaboradores estão alertados para a importância de zelarem pela sua segurança e saúde, bem como pela segurança e saúde das pessoas que possam ser afetadas pelas suas ações ou omissões no trabalho, bem como para a necessidade de comunicar imediatamente à entidade patronal qualquer situação de trabalho que apresente perigo grave e imediato para a segurança ou para a saúde, bem como qualquer defeito registado nos sistemas de proteção.

403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes

Periódicamente são efetuados simulacros, com o objetivo de identificar melhorias a introduzir nos procedimentos de emergência, e Auditorias a Edifícios. Em 2023 foram efetuados 4 simulacros e 6 Auditorias. Para 2024 está previsto um significativo reforço do plano de iniciativas.

O Regulamento em vigor determina que os Colaboradores em caso de perigo grave, imediato e que não possa ser evitado, têm o direito de se afastar do seu posto de trabalho ou de uma área perigosa, não podendo ser prejudicados por esse facto e assume o compromisso de que nenhuma ação será tomada contra quem revele uma preocupação sobre matérias relacionadas com a saúde e segurança no trabalho ou pela participação de um acidente.

A informação e divulgação sobre os procedimentos e contactos a utilizar em situações de perigo ou emergência consta do Portal Interno, não só na área da Direção de Segurança Física, que tem a responsabilidade direta sobre estes temas, assim como na área de Recursos Humanos. O processo de comunicação das situações de risco ou acidente, pode ser despoletado diretamente pelo colaborador, ou pela hierarquia, sendo o reporte distinto consoante as circunstâncias.

No caso de acidentes de trabalho e conforme consta da informação disponível na área de Recursos Humanos existe uma linha dedicada, disponível 24h por dia. As situações que estão identificadas como acidentes de trabalho são participadas à seguradora que averigua as circunstâncias subjacentes à origem dos mesmos, dando a devida sequência. Sempre que o Banco tem reporte de ocorrências que justifiquem a sua intervenção, são asseguradas as medidas necessárias com vista à mitigação de situações que tenham associado algum nível de risco.

		<p>Periodicamente convocamos todos os colaboradores e estagiários a realizar a formação específica subordinada ao tema de segurança e higiene no trabalho, com controlo regular do respetivo grau de realização. Nesta formação temos módulos como: Acidentes de trabalho; Ergonomia; Situações de emergência; sinalética; Lesões e Primeiros socorros. Esta formação, de carácter obrigatório, é disponibilizada imediatamente após admissão a todos os novos colaboradores e estagiários.</p>
403-3	Serviços de saúde do trabalho	<p>Para além dos médicos de medicina no trabalho referidos anteriormente, existe uma equipa de médicos/as de medicina curativa e enfermeiros/as disponíveis, todos os dias nas instalações do Banco no Taguspark e um médico e uma enfermeira nas instalações do Banco no Porto. A coordenação desta equipa é assegurada pelo médico/a que desempenha as funções de Responsável Clínico, o qual reporta à Direção de Recursos Humanos.</p> <p>Desde 2020 que o Banco tem 12 equipamentos de DAE (Desfibrilhação Automática Externa), distribuídos por todos os edifícios centrais, tendo sido formados seis colaboradores por equipamento, com o objetivo de os habilitar para a utilização de um desfibrilhador, devidamente integrado num Programa de DAE licenciado pelo INEM.</p> <p>Os temas da saúde ocupacional e bem-estar são ponderados a cada momento tendo presente a importância de proporcionar um conjunto de serviços que contribua para um melhor equilíbrio entre a vida profissional e a vida pessoal. Neste domínio são disponibilizados:</p> <p>Serviços de Medicina Curativa – os atos médicos e de enfermagem abrangidos por estes serviços são disponibilizados de forma gratuita a todos os Colaboradores. São ainda disponibilizados serviços de colheita de análises.</p> <p>Consultas de Nutrição e Psicologia – Consultas disponibilizada também de forma pela importância que podem desempenhar na saúde e no bem-estar dos Colaboradores, na medida em que nas consultas de Nutrição é prescrito um plano alimentar personalizado através de estratégias adaptadas ao estilo de vida de cada um, permitindo a mudança e a aquisição de hábitos saudáveis de forma gradual. As consultas de Psicologia permitem acompanhar adequadamente os Colaboradores em temas de saúde mental, através da deteção e acompanhamento de casos com esta tipologia de patologias.</p> <p>Campanhas de Promoção da Saúde e Hábitos de Vida Saudável – neste âmbito são realizadas um conjunto de ações cujo objetivo é informar e sensibilizar os Colaboradores para a importância de adoção, no seu dia-a-dia, de hábitos de vida saudável.</p> <p>Disponibilização de um Centro de Fisioterapia nas instalações do Taguspark, com acordo com o SAMS e com a Médis. Benefícios e Apoios Sociais - através da definição de uma política de benefícios e apoios sociais, detalhadas no Portal interno dos Recursos Humanos, o Banco tem procurado fomentar o apoio à conciliação trabalho-família, o apoio à educação e o incentivo à mobilidade.</p> <p>RS 23 Responsabilidade Social > Benefícios a colaboradores > Saúde e Segurança</p>
403-4	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores	<p>A realização de inquéritos de satisfação interna com os diversos serviços e a possibilidade de se fazerem comentários permite acompanhar periodicamente a opinião dos Colaboradores sobre a qualidade dos serviços prestados e assume-se como oportunidade de apresentação de sugestões de melhoria.</p>
403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	<p>A formação relacionada com temas de saúde, higiene e segurança no trabalho, que é de realização periódica e obrigatória para todos os colaboradores, em 2023, abrangeu 311 colaboradores, totalizando 466,5 horas.</p> <p>O decréscimo no número de participantes/horas face a 2022 decorre do facto de, no ano transato, ter sido disponibilizado um e-learning com conteúdo atualizado a todos os colaboradores, enquanto em 2023 de apenas os novos colaboradores ou os regressados de ausência prolongada foram convidados a realizar o curso.</p>

403-6	Promoção da saúde do trabalhador	<p>Os Colaboradores são convocados para os check-ups de acordo com as regras estabelecidas e já enunciadas. Na sequência do check-up são posteriormente convocados para a consulta de saúde no trabalho. Todas as demais consultas, medicina curativa, psicologia, nutrição, bem como as análises clínicas, são marcadas por iniciativa do Colaborador através do contacto com os serviços de medicina do Banco. As seções de fisioterapia são marcadas através de contacto direto com o prestador do serviço.</p> <p>As informações clínicas são registadas num aplicativo autónomo, com acesso restrito, com vista a garantir a confidencialidade de todos os dados.</p> <p>A publicação cada vez mais frequente, no portal interno, de notícias sobre cuidados de saúde, alimentação e hábitos de vida saudáveis reflete a intenção de fomentar a divulgação de informação tendente a promover uma vivência mais saudável com reflexos positivos no bem-estar físico, emocional e social com reflexos ao nível do equilíbrio entre a vida profissional e pessoal.</p>
-------	----------------------------------	--

403-7	Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	<p>O Banco tem organizado um serviço de segurança e de saúde no trabalho que é responsável pela elaboração e atualização do Plano de Saúde e Segurança no Trabalho, que integra o plano de emergência interno, e inclui os planos específicos de combate a incêndios, evacuação de instalações e primeiros socorros, o plano de prevenção de riscos profissionais, o desenvolvimento de atividades de promoção da saúde e a realização de exames de vigilância da saúde.</p> <p>A entidade externa que apoia o Banco na realização de auditorias aos locais de trabalho garante a identificação de qualquer anomalia, que necessite de ser corrigida, na elaboração dos relatórios que efetua.</p>
-------	--	--

403-9	Acidentes de trabalho	<p>RS 23 Síntese de Indicadores RS 23 Responsabilidade Social > Benefícios a colaboradores > Saúde e Segurança</p> <p>Em 2023 ocorreram 56 acidentes de trabalho, um dos quais com consequências graves (baixa superior a 6 meses). Total de horas trabalhadas foi de 28.691.168.</p>
-------	-----------------------	---

FORMAÇÃO E EDUCAÇÃO

404-1	Média de horas de formação, por ano, por colaborador, discriminadas por categoria de funções	RS 23 Responsabilidade Económica e de Governance > Colaboradores > Formação	6
-------	--	---	---

404-2	Programas de gestão de competências e aprendizagem contínua	RS 23 Responsabilidade Económica e de Governance > Colaboradores > Formação	
-------	---	---	--

404-3	Percentagem de funcionários que recebem, regularmente, análises de desempenho e de desenvolvimento da carreira.	RS 23 Responsabilidade Económica e de Governance > Colaboradores > Avaliar e reconhecer			6	
		Colaboradores avaliados em 2023	Homens	Mulheres		Total
		Colaboradores avaliados no ano	6.655	7.791		14.446
		% Colaboradores avaliados no ano	95,1%	89,7%		92,1%

DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES

405-1	Composição dos órgãos sociais da empresa e relação dos trabalhadores por categoria, de acordo com o género, a faixa etária, as minorias e outros indicadores de diversidade.	<p>RS 23 Síntese de Indicadores RS 23 Responsabilidade Económica e de Governance > Colaboradores</p> <p>Adicionalmente, o BCP identifica e reporta os seus colaboradores portadores de deficiência. Em 2023, em Portugal, o Banco contava com 171 portadores de deficiência (82 homens e 89 mulheres) e na Polónia com 64 portadores de deficiência (23 homens e 41 mulheres).</p>	6
-------	--	---	---

RS 23 | Responsabilidade Económica e de Governance > Colaboradores

405-2	Rácio da remuneração total entre homens e mulheres, por categoria de funções.							6	
		Portugal		Polónia		Moçambique			
		Salário Base (M/H)	Remuneração total (M/H)	Salário Base (M/H)	Remuneração total (M/H)	Salário Base (M/H)	Remuneração total (M/H)		
		Alta Direção	1,0	0,9	0,9	0,9	0,6		0,6
		Direção	1,0	1,0	0,8	0,8	0,7		0,6
		Comerciais	0,9	0,8	0,9	0,9	0,9		0,9
		Técnicos	0,9	0,9	0,7	0,7	0,9		0,9
Outros	0,9	0,9	0,9	0,8	1,2	1,1			

NÃO DISCRIMINAÇÃO

406-1	Casos de discriminação e medidas tomadas	Em 2023 não houve registo de nenhum caso de discriminação reportado.	6
-------	--	--	---

LIBERDADE DE ASSOCIAÇÃO E NEGOCIAÇÃO

407-1	Operações e fornecedores identificados com risco de violação do direito de liberdade de associação e negociação coletiva, e medidas tomadas	<p>RS 23 Responsabilidade Económica e de Governance > Fornecedores</p> <p>Em 2023 não foi identificado qualquer caso de fornecedores com risco de violação do direito de liberdade de associação e negociação coletiva.</p>	3
-------	---	--	---

TRABALHO INFANTIL

408-1	Operações e fornecedores identificados com risco de trabalho infantil, e medidas tomadas	RS 23 Responsabilidade Económica e de Governance > Fornecedores Em 2023, não foi identificado qualquer caso de fornecedores com risco de trabalho infantil	5
-------	--	---	---

AVALIAÇÃO DE DIREITOS HUMANOS

	Operações submetidas a avaliações de Direitos Humanos	RS 23 Responsabilidade Social > Direitos Humanos	
--	---	--	--

COMUNIDADES LOCAIS

413-1	Operações com programas de envolvimento das comunidades locais	RS 23 Responsabilidade Social > Partilhar e Participar RS 23 Responsabilidade Social > Literacia Financeira RS 23 Responsabilidade Social > Fundações Grupo bcp	1
-------	--	---	---

FS13	Acesso em zonas de baixa densidade populacional ou economicamente desfavorecidas	RS 23 Síntese de Indicadores RS 23 Responsabilidade Económica e de Governance	
------	--	--	--

FS14	Iniciativas para melhorar o acesso a serviços financeiros por parte de pessoas desfavorecidas	RS 23 Síntese de Indicadores RS 23 Responsabilidade Económica e de Governance	
------	---	--	--

FS15	Políticas para o <i>design</i> justo e venda de produtos e serviços financeiros	RS 23 Responsabilidade Económica e de Governance > Ética e Conduta Profissional > Políticas para o <i>design</i> e venda justos de produtos e serviços financeiros	
------	---	--	--

POLÍTICAS PÚBLICAS

415-1	Contribuições políticas	Não são feitas quaisquer contribuições para partidos políticos de acordo com o estabelecido na legislação. RS 23 Responsabilidade Económica e de Governance > Ética e Conduta Profissional	
-------	-------------------------	---	--

ROTULAGEM DE PRODUTOS E SERVIÇOS

417-1	Informação sobre produtos e serviços exigida por regulamentos, e a percentagem de produtos e serviços significativos sujeitos a tais requisitos	RS 23 Responsabilidade Económica e de Governance > Ética e Conduta Profissional	
-------	---	---	--

PRIVACIDADE DO CLIENTE

418-1	Denúncias relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	Queixas recebidas de partes externas e comprovadas pela organização	39*
		Queixas de agências reguladoras	0
		N.º total de queixas comprovadas relativas a violação da privacidade do cliente	39
		N.º total de fugas, furtos ou perdas de dados de clientes que foram identificados	28**

*das quais duas atribuíveis ao Ativobank

**das quais uma atribuível ao Ativobank

CONFORMIDADE

Montantes das coimas significativas e número total de sanções não monetárias por incumprimento das leis e regulamentos

RS 23| Responsabilidade Económica e de Governance > Ética e Conduta profissional > Auditoria Interna

SUPLEMENTO SETORIAL

PORTOFÓLIO DE PRODUTOS – ASPETO MATERIAL

FS6	Percentagem das linhas/ segmento de negócio específicas, no volume total, por região e dimensão	R&C23 Contas e notas às contas consolidadas > Nota 52. Indicadores do Balanço e Demonstração de Resultados Consolidados por segmentos geográficos e operacionais
FS7	Volume (monetário) dos produtos e serviços com benefício social, por linha de negócio	RS 23 Responsabilidade Económica e de Governance > Produtos e Serviços RS 23 Responsabilidade Ambiental > Oferta de produtos e serviços <i>eco-friendly</i>
FS8	Volume (monetário) dos produtos e serviços com benefício ambiental, por linha de negócio	RS 23 Responsabilidade Económica e de Governance > Produtos e Serviços RS 23 Responsabilidade Ambiental > Oferta de produtos e serviços <i>eco-friendly</i>

AUDITORIA

FS10	Percentagem e número de empresas incluídas no portefólio da organização e com as quais interagiu no que respeita a aspetos sociais e ambientais	RS 23 Responsabilidade Económica e de Governance > Produtos e Serviços RS 23 Responsabilidade Ambiental > Oferta de produtos e serviços <i>eco-friendly</i>
FS11	Percentagem de ativos sujeitos a avaliação ambiental e social	RS 23 Responsabilidade Económica e de Governance > Produtos e Serviços RS 23 Responsabilidade Ambiental > Oferta de produtos e serviços <i>eco-friendly</i>