

Tabela SASB - Sustainability Accounting Standards Board

SASB – Bancos Comerciais		Categoria /unidade de medida	Conteúdo, página ou <i>link</i>
SEGURANÇA DE DADOS			
FN-AC-270a.1	(1) Número de violações de dados, (2) percentagem que envolveu informações de identificação pessoal (PII), (3) número de titulares de contas afetados	Número, Percentagem (%)	Número de violações de dados: 16 Percentagem que envolveu informações de identificação pessoal: 75% Número de titulares de contas afetados: 19
FN-CB-230a.1	Descrição da abordagem para identificar e abordar os riscos de segurança de dados	n/a	<p>De forma a prevenir, detetar e mitigar as tentativas de intrusão, práticas de atos ilícitos e novas ameaças, o Banco investiu fortemente na monitorização de segurança 24x7x365 com a implementação de um Centro de Operações de Segurança (SOC) e de um serviço de <i>Threat Intelligence</i>, no processo de resposta a incidentes de segurança da informação e em processos contínuos e regulares de avaliação de risco dos sistemas de informação de suporte ao negócio. Apesar do elevado número de eventos de segurança que são detetados diariamente, não foi registado nenhum incidente de segurança grave, nem sinais de comprometimento dos sistemas de informação durante 2020.</p> <p>Considerando que a Segurança da Informação é uma responsabilidade de todos, o Millennium bcp promove um processo regular de sensibilização para a Segurança da Informação dirigido a todos os Colaboradores e Clientes do Banco, cobrindo um conjunto de pontos relevantes, nomeadamente as principais políticas de segurança da informação e os riscos e as ameaças a que estamos sujeitos no dia a dia numa abordagem suportada em exemplos práticos de correio eletrónico, Internet e <i>phishing</i>.</p> <p>Ainda em 2020, o Millennium bcp continuou a implementação do plano estratégico de cibersegurança, aprovado pela Comissão Executiva para o triénio 2019-2021, com o objetivo de implementar as novas soluções de segurança que foram identificadas e fortalecer as atuais, para mitigar os riscos existentes, consistindo nas seguintes macro iniciativas – <i>Cyber Risk, Strategy & Assets, Organization & People, Governance & Cybersecurity by Design, Cloud & Infrastructure, Application Security, Digital Identity, Data Privacy & Protection, Cyber Defense</i> e, neste âmbito, implementou o projeto <i>Integrated Cyber Defense Platform (ICDP)</i> que acrescentou um conjunto alargado de funcionalidades que contribuíram para o aumento da resiliência da segurança da informação nos domínios da proteção da informação, da proteção contra ameaças e da gestão da segurança da informação.</p> <p>Mais informações sobre as políticas e procedimentos de Segurança da Informação do Banco podem ser encontradas no Relatório de Sustentabilidade 2020, páginas 35-36.</p>
INCLUSÃO FINANCEIRA E CAPACITAÇÃO			
FN-CB-240a.1	(1) Número e (2) montante de empréstimos pendentes qualificados para programas concebidos para promover o desenvolvimento de pequenas empresas e da comunidade	Número, Moeda	<p>O Millennium bcp apoiou mais de 20 mil projetos de desenvolvimento de pequenos negócios e comunidades, com um crédito total de cerca de 280.000 mil de euros.</p> <p>Mais informações sobre o número e o montante dos empréstimos a negócios com benefícios socioambientais encontram-se nas páginas 174-176 do Relatório Anual da empresa, nomeadamente sobre as seguintes iniciativas: Microcrédito, Linha de crédito Universitário, Linha de crédito Universitário (Garantia Mútua), Microinvest, Invest + Linha, PME Crescimento e PME Investe, PRODER / PROMAR e IFAP Curto Prazo, Social Invest, Apoio ao Turismo, Linha Capitalizar Mais e Linhas COVID-19.</p>
FN-CB-240a.2	(1) Número e (2) montante de empréstimos <i>past-due</i> e <i>nonaccrual</i> qualificados para programas destinados a promover o desenvolvimento de pequenas empresas e da comunidade	Número, Moeda	<p>O Millennium bcp apoiou mais de 20 mil pequenos negócios e projetos de desenvolvimento da comunidade.</p> <p>Mais informações sobre o número e o montante dos empréstimos a negócios com benefícios socioambientais encontram-se nas páginas 174-176 do Relatório Anual da empresa, nomeadamente sobre as seguintes iniciativas: Microcrédito, Linha de crédito Universitário, Linha de crédito Universitário (Garantia Mútua), Microinvest, Invest + Linha, PME Crescimento e PME Investe, PRODER / PROMAR e IFAP Curto Prazo, Social Invest, Apoio ao Turismo, Linha Capitalizar Mais e Linhas COVID-19.</p>

FN-CB-240a.3	Número de contas correntes sem custos fornecidas a clientes anteriormente sem banco ou com acesso apenas a alguns serviços bancários básicos	Número	<p>No âmbito da inclusão de Clientes particulares (residentes e não residentes) com rendimentos reduzidos no sistema financeiro, o Banco foi das primeiras instituições bancárias a disponibilizar voluntariamente a conta à ordem – Conta Serviços Mínimos Bancários –, que, sem despesas associadas, pode ser movimentada através de um cartão de débito e do serviço de <i>home banking</i>. Em 2020, foram abertas 2.873 contas, pelo que o total acumulado é agora de 13.023 contas.</p> <p>Em Portugal, no âmbito das Entidades que integram o setor social, o Millennium bcp tem mantido disponível a Conta Associações sem Fins Lucrativos, uma conta à ordem com condições especiais, que não exige mínimo de abertura e isenta das comissões de manutenção e descoberto. Foram abertas 242 contas com estas características, o que corresponde a um total de 4.834 contas em carteira no Banco.</p> <p>Mais informações sobre a oferta de Inclusão Social do Banco podem ser encontradas no Relatório de Sustentabilidade 2020, página 81.</p>
FN-CB-240a.4	Número de participantes em iniciativas de educação financeira para clientes sem banco ou que têm acesso apenas a alguns serviços bancários básicos	Número	<p>O Millennium bcp impactou mais de 2.125 mil pessoas por meio de suas iniciativas de serviços financeiros.</p> <p>Mais informação sobre o número e montante de empréstimos a pequenos negócios e com benefícios sociais e ambientais encontra-se nas páginas 177-179 do Relatório Anual da empresa, nomeadamente sobre as seguintes iniciativas: Site do Institucional (instrumentos e M-vídeos), página do Facebook, APB, Financial ABC's.</p>
INCORPORAÇÃO DE FATORES AMBIENTAIS, SOCIAIS E DE GOVERNO NA ANÁLISE DE CRÉDITO			
FN-CB-410a.1	Exposição de crédito comercial e industrial, por setor	Moeda	A informação sobre os empréstimos e crédito a clientes, por setor, é reportada nas páginas 74-76, 265 do Relatório Anual 2020.
FN-CB-410a.2	Descrição da abordagem para a incorporação de fatores ambientais, sociais e de governo (ESG) na análise de crédito	n/a	<p>O Grupo BCP garante uma oferta completa e abrangente de produtos e serviços financeiros e continua, no âmbito do desenvolvimento das suas linhas de negócio responsável, a disponibilizar um número crescente de produtos e serviços que incorporam princípios sociais e de respeito pelo ambiente e pela natureza. Está também consciente que a implementação de critérios e standards sociais e ambientais na oferta comercial se traduz numa gestão de risco mais eficaz, valor reputacional e melhor qualidade dos produtos e serviços disponibilizados aos clientes, indo de encontro às necessidades e pretensões de um mercado cada vez mais identificado com a sustentabilidade.</p> <p>Relatório de Disciplina de Mercado 2020, pg. 36 https://ind.millenniumbcp.pt/pt/Institucional/investidores/Documents/RelatorioContas/2019/DMBCP2019b_PT.pdf</p>
ÉTICA DE NEGÓCIOS			
FN-CB-510a.1	Montante total de perdas monetárias como resultado de procedimentos legais associados a fraude, negociação com informações privilegiadas, <i>anti-trust</i> , comportamento anticompetitivo, manipulação de mercado, <i>malpractice</i> ou outras leis ou regulamentos do setor financeiro	Moeda	<p>Em resultado da atividade preventiva levada a cabo e subsequentes análises individuais de situações potencialmente anómalas, bem como de situações reportadas por outras unidades orgânicas do Banco, em 2020 foram concluídos 157 procedimentos de investigação preliminar. Neste mesmo ano foram concluídos 32 processos de natureza disciplinar a Colaboradores do Banco em Portugal, estando em curso no final do ano 19 processos. Em nenhum dos casos estavam em causa situações de corrupção.</p> <p>Mais informações sobre processos disciplinares podem ser encontradas nas páginas XX do Relatório de Sustentabilidade da empresa.</p>
FN-CB-510a.2	Descrição das políticas e procedimentos de <i>whistleblowing</i>	n/a	Informação sobre a Política de <i>whistleblowing</i> do Banco aqui: https://ind.millenniumbcp.pt/pt/Institucional/governacao/Documents/RegComunicacaolrregularidades.pdf
GESTÃO DE RISCO SISTÊMICO			
FN-CB-550a.1	Pontuação do <i>Global Systemically Important Bank</i> (G-SIB), por categoria	Basis points (bps)	BCP não é considerado um <i>Global Systemically Important Bank</i> (G-SIB). https://www.fsb.org/wp-content/uploads/P111120.pdf
FN-CB-550a.2	Descrição da abordagem para a incorporação dos resultados dos testes de esforço obrigatórios e voluntários no planeamento de adequação de capital, estratégia corporativa de longo prazo e	n/a	<p>O ICAAP é um processo chave no quadro da função de gestão de risco do Grupo BCP e desenvolve-se sob um modelo de governação interna que garante o envolvimento do CA (órgão responsável pela aprovação dos resultados) e da sua Comissão de Avaliação de Riscos (CAvR), da CE e da gestão de topo do Grupo, nas suas diversas fases.</p> <p>Os resultados do ICAAP permitem aos órgãos de gestão testar se o Banco está adequadamente capitalizado face aos riscos decorrentes da sua ati-</p>

outras atividades de negócios

vidade no presente, bem como em relação aos riscos inerentes às projeções de balanço e resultados do plano estratégico e orçamento, por forma a assegurar a sustentabilidade do Grupo no médio prazo, com respeito pelos limites de risco definidos no RAS (*Risk Appetite Statement*) aprovado pelo CA.

Para este efeito, o ICAAP parte de uma visão prospetiva dos impactos da materialização dos diversos riscos sobre o capital do Grupo (requisitos de capital), considerando a respetiva escala ou dimensão, complexidade, frequência, probabilidade de ocorrência e materialidade, tendo como pano de fundo os desenvolvimentos projetados para a atividade do Grupo num horizonte temporal de médio prazo (3 anos). Os impactos são estimados sob diferentes cenários, incluindo cenários de stress com uma evolução severamente penalizante dos indicadores macroeconómicos. Através deste processo é possível testar a resiliência do Grupo, verificando se os níveis de capital são adequados para cobrir os riscos a que as suas atividades possam vir a estar sujeitas. Para o efeito, os diferentes riscos são modelizados ou

incorporados no quadro da metodologia de testes de esforço do Grupo.

Mais informações sobre Gestão de Riscos podem ser encontradas nas páginas 144-145 do Relatório Anual da empresa.

MÉTRICAS DE ATIVIDADE

FN-CB-000.A	(1) Número e (2) valor das contas correntes e de poupança por segmento: (a) pessoal e (b) pequenas empresas	Número, Moeda	Informações sobre Fundos de Clientes nas páginas 79-81 do Relatório Anual da empresa.
FN-CB-000.B	(1) Número e (2) valor dos empréstimos por segmento: (a) pessoal, (b) pequenas empresas e (c) empresas (empréstimos hipotecários, bem como empréstimos de crédito rotativo, devem ser excluídos do âmbito de divulgação).	Número, Moeda	Informação sobre Fundos de Clientes nas páginas 74-76 do Relatório Anual da empresa.