

Tabela GRI - Global Reporting Initiative

Fontes de informação:

R&C – Relatório e Contas 2020

RS – Relatório de Sustentabilidade 2020

Site – millenniumbcp.pt – Sustentabilidade

Conteúdos padrão gerais

Na presente tabela, foi realizada uma análise adicional de alinhamento do relato do BCP com a CMVM - Modelo de relatório para divulgação de informação não financeira pelas sociedades emitentes de valores mobiliários admitidos à negociação em mercado regulamentado. As divulgações gerais do GRI respondem em parte à Introdução, Modelo empresarial e principais fatores de risco definidos no Modelo de informação não financeira.

GRI STANDARDS		Conteúdo, página ou link	Princípios UNGC	CMVM
DIVULGAÇÕES GERAIS				
102-1	Nome da organização	Banco Comercial Português, S.A., RS - 75-82		X
102-2	Principais marcas, produtos e serviços	R&C - Pág. 35-40		X
102-3	Localização da sede de operação da organização	RS - Pág. 113 R&C - Pág. 841		X
102-4	Países onde a organização opera	RS - Pág. 29; 32-33; 96-98 R&C - Pág. 42-43		
102-5	Tipo e natureza legal de empresa	R&C - Pág. 14-17		
102-6	Mercados em que a organização atua	RS - Pág. 29; 32-33; 96-98 R&C - Pág. 42-43		
102-7	Dimensão da organização	RS - Pág. 9 R&C - Pág. 11-13		
102-8	Caracterização dos Colaboradores	RS - Pág. 9-11; 38-40; 47-48 R&C - Pág. 13	6	
102-9	Descrição da cadeia de fornecedores	RS - Pág. 9; 89 R&C - Pág. 13; 186		
102-10	Principais alterações no período coberto pelo relatório	RS - Pág. 13; 111-112 R&C - Pág. 11-13; 18-19		
102-11	Abordagem ao princípio da precaução	R&C - Pág. 113-123		X
102-12	Cartas, princípios ou outras iniciativas que a organização subscreve	RS - Pág. 13-15; 109		
102-13	Participação em associações e organizações nacionais ou internacionais	www.millenniumbcp.pt Institucional > Sustentabilidade		
ESTRATÉGIA				
102-14	Declaração do Presidente do Conselho de Administração e da Comissão Executiva	RS - Pág. 5-7 R&C - Pág. 5-8		X
ÉTICA E INTEGRIDADE				
102-16	Valores, princípios e normas de comportamento	RS - Pág. 48-50	10	
GOVERNAÇÃO				
102-18	Estrutura de governação da organização	R&C - Pág. 764-771		X
ENVOLVIMENTO COM STAKEHOLDERS				
102-40	Grupos de <i>stakeholders</i> da organização	www.millenniumbcp.pt Institucional > Sustentabilidade > Gestão de <i>stakeholders</i> RS - Pág. 26-27		
102-41	Percentagem de Colaboradores com acordos de negociação coletiva	RS - Pág. 9 R&C - Pág. 13	3	
102-42	Base para identificação e seleção de <i>stakeholders</i>	www.millenniumbcp.pt Institucional > Sustentabilidade > Gestão de <i>stakeholders</i> RS - Pág. 26-27		
102-43	Abordagem para o envolvimento com <i>stakeholders</i>	www.millenniumbcp.pt Institucional > Sustentabilidade > Gestão de <i>stakeholders</i> RS - Pág. 26-27, 52-57		

		R&C - Pág. 158	
		www.millenniumbcp.pt	
102-44	Principais questões dos <i>stakeholders</i> e resposta do Grupo	Institucional > Sustentabilidade > Gestão de <i>stakeholders</i> RS - Pág. 26-27, 52-57 R&C - Pág. 158	

PERFIL DO RELATÓRIO

102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras no relatório	R&C - Pág. 211-212	X
102-46	Processo para definição do conteúdo do relatório	RS - Pág. 13; 26-27	X
102-47	Aspetos materiais para o relatório	RS - Pág. 26-27	X
102-48	Reformulações de informações fornecidas em relatórios anteriores	RS - Pág. 13-14	X
102-49	Alterações significativas no âmbito e o limite dos aspetos em relação a períodos anteriores	RS - Pág. 13-14	X
102-50	Período coberto pelo relatório	RS - Pág. 13-14	X
102-51	Data do relatório anterior mais recente	RS - Pág. 13-14	X
102-52	Ciclo de emissão de relatórios	RS - Pág. 13-14	X
102-53	Contactos para questões sobre o relatório	RS - Pág. 113	X
102-54	Reporte de acordo com a GRI	Este relatório foi elaborado de acordo com os GRI Standards: opção Core (essencial).	X
102-55	Sumário do conteúdo da GRI	Presente tabela	X
102-56	Política e práticas de verificação externa	R&C - Pág. 731-733	X

GRI STANDARDS		Conteúdo, página ou <i>link</i>	Princípios UNGC	CMVM
CATEGORIA: ECONÓMICO				
DESEMPENHO ECONÓMICO				
201-1	Valor económico direto gerado e distribuído	R&C - Pág. 10-11; 47		
201-2	Implicações financeiras, riscos e oportunidades devido às alterações climáticas	R&C - Pág. 187-193 https://www.cdp.net > Search responses > Banco Comercial Português SA		
201-3	Planos de benefícios definidos pela organização	RS - Pág. 83-88 R&C - Pág. 168-169		
PRESENÇA NO MERCADO				
202-1	Rácio entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, por género, nas unidades operacionais importantes	RS - Pág. 9 R&C - Pág. 13	6	
IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRETOS				
203-1	Desenvolvimento e impacto de investimentos em infraestruturas e serviços oferecidos	RS - Pág. 60-82 R&C - Pág. 174-185		X
203-2	Impactes económicos indiretos significativos, inclusive a extensão dos impactes	RS - Pág. 60-82 R&C - Pág. 174-185		X
PRÁTICAS DE COMPRA				
204-1	Proporção de despesas com fornecedores locais em unidades operacionais importantes	RS - Pág. 9; 89 R&C - Pág. 13; 186		
ANTICORRUPÇÃO – ASPETO MATERIAL				
103-1; 103-3	Formas de gestão	RS - Pág. 13-14; 26-27; 48-49		X
205-2	Percentagem de colaboradores que tenham efetuado formação nas políticas e práticas de anticorrupção da organização	RS - Pág. 41-44	10	X
205-3	Medidas tomadas em resposta a casos de corrupção	RS - Pág. 48-51	10	X
CATEGORIA: AMBIENTAL				
MATERIAIS – ASPETO MATERIAL				

103-1; 103-2; 103-3	Formas de gestão	Pág. 13-14; 26-27; 100-102 R&C – Pág. 187-194		X
301-1	Consumo de materiais	RS - Pág. 105-106 R&C - Pág. 191-192	7, 8	X
ENERGIA – ASPETO MATERIAL				
103-1; 103-2; 103-3	Formas de gestão	Pág. 13-14; 26-27; 100-102 R&C – Pág. 189		X
302-1	Consumo de energia dentro da organização	RS - Pág. 103-104 R&C - Pág. 190	7, 8	X
302-3	Intensidade energética	RS - Pág. 103-104 R&C - Pág. 190	8	X
302-4	Redução do consumo de energia	RS - Pág. 95-105 R&C – Pág. 189, 190	8, 9	X
ÁGUA E AFLUENTES – ASPETO MATERIAL				
103-1; 103-2; 103-3	Formas de gestão	Pág. 13-14; 26-27; 94-95; 98; 105 R&C – Pág. 187; 191		X
303-1	Interações com a água como um recurso partilhado	A maior parte da água consumida no do BCP está associado ao uso humano, sendo uma parte utilizada também para rega nas instalações. Em 2021, toda a água para rega dos espaços verdes no Tagus-park será proveniente do furo, o que terá um forte impacto no volume de captação de água. O Grupo tem preocupação em reduzir o seu impacto ambiental, o que inclui a redução do consumo de água em todas as geografias onde opera. O BCP não identifica na sua operação direta áreas de stress hídrico relevantes para este relato.		X
303-2	Gestão dos impactos relacionados com a descarga de água	A gestão de efluentes no Banco é realizada por terceiros, sendo que a maioria dos efluentes líquidos produzidos pelo Grupo são rejeitados para redes públicas de águas residuais, sendo posteriormente submetidas a tratamento e monitorizações da qualidade por parte das entidades responsáveis.		X
303-3	Captação de água	RS - Pág. 105 R&C - Pág. 191	7, 8	X
BIODIVERSIDADE				
304-1	Instalações operacionais (próprias, arrendadas ou geridas) nas áreas adjacentes a áreas protegidas e áreas com alto valor de biodiversidade fora das áreas protegidas	As operações do Banco não têm impacto significativo direto na biodiversidade, em habitats protegidos ou restaurados, o que justifica a não relevância deste indicador.	8	
304-2	Impactos significativos das atividades, produtos e serviços sobre a biodiversidade	As operações do Banco não têm impacto significativo direto na biodiversidade, em habitats protegidos ou restaurados, o que justifica a não relevância deste indicador.	8	
304-3	Habitats protegidos ou recuperados	As operações do Banco não têm impacto significativo direto na biodiversidade, em habitats protegidos ou restaurados, o que justifica a não relevância deste indicador.	8	
EMISSIONES – ASPETO MATERIAL				
103-1; 103-2; 103-3	Formas de gestão	RS - Pág. 13-14; 26-27; 94-95; 101 R&C – Pág. 187; 188		X
305-1	Emissões diretas de GEE (Âmbito 1)	RS - Pág. 11; 101 R&C - Pág. 188	7, 8	X
305-2	Emissões indiretas de GEE (Âmbito 2)	RS - Pág. 11; 101 R&C - Pág. 188	7, 8	X
305-3	Outras emissões indiretas de GEE (Âmbito 3)	RS - Pág. 11; 101 R&C - Pág. 188	7, 8	X
305-4	Intensidade de emissões de GEE	RS - Pág. 101 R&C - Pág. 188	8	X
305-5	Redução de emissões de GEE	RS - Pág. 100-102 R&C - Pág. 189	8, 9	X

RESÍDUOS

306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados com resíduos	A produção de resíduos no BCP é maioritariamente associada a resíduos de escritório (papel, cartão e plástico). O Grupo tem preocupação em reduzir o seu impacto ambiental, o que inclui a redução da produção de resíduos em todas as geografias onde opera. Esta preocupação é materializada no desenvolvimento de iniciativas de eficiência operacional, reportadas ao longo dos Relatórios.	X
306-2	Gestão de impactos significativos relacionados com resíduos	O Banco aposta na reciclagem de resíduos, na eliminação progressiva de produtos não reutilizáveis, como foi exemplo a substituição de copos de café e respetivas colheres de plástico por chávenas em louça e colheres metálicas em todas a copa dos Serviços Centrais, e na sensibilização de colaboradores para a minimização de produção de resíduos no Banco.	X
306-3	Resíduos gerados	RS - Pág. 9; 106 R&C - Pág. 13	8 X

CATEGORIA: SOCIAL

EMPREGO – ASPETO MATERIAL

103-1; 103-2; 103-3	Formas de gestão	RS - Pág. 13-14; 26-27; 38-40; 83-88 R&C - Pág. 13; 165-167																																									
		RS - Pág. 9; 48-49 R&C - Pág. 13; 169-170	6																																								
401-1	Novas contratações e rotatividade	<table> <tr> <th>Recrutamento 2020</th><th>Homens</th><th>Mulheres</th><th>Total</th></tr> <tr> <td><30</td><td>47</td><td>59</td><td>106</td></tr> <tr> <td>[30-50[</td><td>16</td><td>9</td><td>25</td></tr> <tr> <td>>=50</td><td>0</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr> <td>Total</td><td>63</td><td>69</td><td>132</td></tr> </table> <table> <tr> <th>Saídas 2020</th><th>Homens</th><th>Mulheres</th><th>Total</th></tr> <tr> <td><30</td><td>19</td><td>19</td><td>38</td></tr> <tr> <td>[30-50[</td><td>38</td><td>29</td><td>67</td></tr> <tr> <td>>=50</td><td>163</td><td>54</td><td>217</td></tr> <tr> <td>Total</td><td>220</td><td>102</td><td>322</td></tr> </table> Dados correspondentes a Portugal	Recrutamento 2020	Homens	Mulheres	Total	<30	47	59	106	[30-50[	16	9	25	>=50	0	1	1	Total	63	69	132	Saídas 2020	Homens	Mulheres	Total	<30	19	19	38	[30-50[	38	29	67	>=50	163	54	217	Total	220	102	322	X
Recrutamento 2020	Homens	Mulheres	Total																																								
<30	47	59	106																																								
[30-50[	16	9	25																																								
>=50	0	1	1																																								
Total	63	69	132																																								
Saídas 2020	Homens	Mulheres	Total																																								
<30	19	19	38																																								
[30-50[	38	29	67																																								
>=50	163	54	217																																								
Total	220	102	322																																								
401-2	Benefícios para colaboradores a tempo integral que não são atribuídos aos colaboradores temporários ou a tempo parcial	RS - Pág. 83-88 R&C - Pág. 168-169 Os benefícios identificados nos Relatórios são concedidos aos colaboradores do Banco (tempo integral ou parcial), mas não são extensivos aos estagiários ou <i>outsourcers</i> .	6																																								

SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional	O Millennium bcp tem publicado um regulamento que estabelece os princípios gerais relativos à prevenção dos riscos profissionais, à proteção da segurança, higiene e saúde física e mental dos Colaboradores, independentemente do tipo de vínculo contratual, quaisquer que sejam as instalações e locais de trabalho onde exerçam a sua atividade, e à informação, consulta, participação e formação neste âmbito, sem prejuízo das normas legais aplicáveis neste domínio. Estas regras estão disponíveis para consulta no portal interno no Banco. O Sistema de gestão de saúde e segurança no trabalho foi implementado em resposta à legislação específica neste domínio (Lei nº 102/2009 de 10 de setembro, alterada pela Lei 3/2014 de 28 de janeiro, com as atualizações introduzidas pelo DL nº 88/2015 de 28 de maio, pela Lei nº 146/2015	X
-------	--	---	---

de 9 de setembro e pela Lei nº 28/2016 de 23 de agosto) mas a sua abrangência, nomeadamente da área da saúde, vai além dos limites determinados legalmente.

403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	Com vista a assegurar a vigilância adequada da saúde dos Colaboradores, o Millennium bcp realiza conforme os casos, exames de admissão, exames periódicos diferenciados conforme o género e escalão etário - até aos 50 anos a periodicidade é de dois em dois anos, sendo anual após aquela idade - ocasionais e complementares, bem como atividades de promoção da saúde no trabalho, mantendo organizados os registos clínicos e outros elementos informativos relativos à saúde de cada colaborador. Na sequência da realização do check-up é efetuada uma consulta com o Médico de saúde no trabalho onde são prestadas todas as informações sobre o estado de saúde do Colaborador e feitas as recomendações necessárias. No domínio da segurança, são efetuadas auditorias de avaliação de riscos cujos relatórios são encaminhados para a Direção de Compras e Meios, que após a sua análise emite recomendações, para as Áreas cuja intervenção se justifique com vista à resolução das recomendações efetuadas. Todos os Colaboradores estão alertados para a importância de zelarem pela sua segurança e saúde, bem como pela segurança e saúde das pessoas que possam ser afetadas pelas suas ações ou omissões no trabalho, bem como para a necessidade de comunicar imediatamente à entidade patronal qualquer situação de trabalho que apresente perigo grave e imediato para a segurança ou para a saúde, bem como qualquer defeito registado nos sistemas de proteção. O Regulamento em vigor determina que os Colaboradores em caso de perigo grave, imediato e que não possa ser evitado, têm o direito de se afastar do seu posto de trabalho ou de uma área perigosa, não podendo ser prejudicados por esse facto.	X
403-3	Serviços de saúde do trabalho	Existe uma equipa de médicos/as de medicina no trabalho e enfermeiros/as disponíveis, todos os dias nas instalações do Banco no Taguspark e um médico e uma enfermeira nas instalações do Banco no Porto. A coordenação desta equipa é assegurada pelo médico/a que desempenhar as funções de Responsável Clínico, o qual reporta à Direção de Recursos Humanos. Os temas da saúde ocupacional e bem-estar são ponderados a cada momento tendo presente a importância de proporcionar um conjunto de serviços que contribua para um melhor equilíbrio entre a vida profissional e a vida pessoal. Neste domínio são disponibilizados: Serviços de Medicina Curativa – os atos médicos e de enfermagem abrangidos por estes serviços são disponibilizados de forma gratuita a todos os Colaboradores. São ainda disponibilizados serviços de colheita de análises. Consultas de Nutrição e Psicologia – Consultas implementadas pela importância que podem desempenhar na saúde e no bem-estar dos Colaboradores, na medida em que é prescrito um plano alimentar personalizado através de estratégias adaptadas ao estilo de vida de cada um, permitindo a mudança e a aquisição de hábitos saudáveis de forma gradual. Campanhas de Promoção da Saúde e Hábitos de Vida Saudável – neste âmbito são realizadas um conjunto de ações cujo objetivo é informar e sensibilizar os Colaboradores para a importância de adoção, no seu dia-a-dia, de hábitos de vida saudável. Disponibilização de um Centro de Fisioterapia nas instalações do Taguspark, com acordo com o SAMS e com a Médis. Benefícios e Apoios Sociais – através da definição de uma política de benefícios e apoios sociais, detalhadas no Portal interno dos Recursos Humanos, o Banco tem procurado fomentar o apoio à conciliação trabalho-família, o apoio à educação e o incentivo à mobilidade.	X
403-4	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referente	A realização de inquéritos de satisfação interna com os diversos serviços e a possibilidade de se fazerem comentários, permite acompanhar periodicamente a opinião dos Colaboradores sobre a qualidade dos serviços prestados.	X

403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	No âmbito da formação disponibilizada nestas matérias, foram abordados temas como a desfibrilhação automática, formação de delegados de segurança, equipas de resposta de emergência, medidas de autoproteção, plano de contingência (relacionado com os cuidados a ter para fazer face à pandemia da COVID-19), guia prático regressar com segurança e confiança.	X
403-6	Promoção da saúde do trabalhador	Os Colaboradores são convocados para os check-ups de acordo com as regras estabelecidas e já enunciadas. Na sequência do check-up são posteriormente convocados para a consulta de saúde de no trabalho. Todas as demais consultas, medicina curativa, psicologia, nutrição, bem como as análises clínicas, são marcadas por iniciativa do Colaborador através do contacto com os serviços de medicina do Banco. As seções de fisioterapia são marcadas através de contacto direto com o prestador do serviço. As informações clínicas são registadas num aplicativo autónomo, com acesso restrito, com vista a garantir a confidencialidade de todos os dados.	X
403-7	Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	Informação não disponível.	X
403-9	Acidentes de trabalho	RS - Pág. 9; 83-85 R&C - Pág. 13; 169	X
403-10	Doenças profissionais	O Millennium bcp tem unidades de medicina preventiva, no entanto não existe informação sobre o número de colaboradores com doenças graves.	X
FORMAÇÃO E EDUCAÇÃO – ASPETO MATERIAL			
103-1; 103-2; 103-3	Formas de gestão	RS - Pág. 13-14; 26-27; 41-44 R&C - Pág. 167	
404-1	Média de horas de formação, por ano, por colaborador, discriminadas por categoria de funções	RS - Pág. 41-44 R&C - Pág. 167	6 X
404-2	Programas de gestão de competências e aprendizagem contínua	RS - Pág. 41-44 R&C - Pág. 167	
404-3	Percentagem de funcionários que recebem, regularmente, análises de desempenho e de desenvolvimento da carreira.	RS - Pág. 46-47 R&C - Pág. 168	6
DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES – ASPETO MATERIAL			
103-1; 103-2; 103-3	Formas de gestão	RS - Pág. 13-14; 26-27; 38-40 R&C - Pág. 13; 165-166	
405-1	Composição dos órgãos sociais da empresa e relação dos trabalhadores por categoria, de acordo com o género, a faixa etária, as minorias e outros indicadores de diversidade.	RS - Pág. 9; 38-40 R&C - Pág. 13; 165-166 Adicionalmente, o BCP identifica e reporta os seus colaboradores portadores de deficiência. Em 2020 em Portugal, o Banco contava com 65 homens e 75 mulheres portadores de deficiência.	6 X
405-2	Rácio da remuneração total entre homens e mulheres, por categoria de funções.	RS - Pág. 38 R&C - Pág. 13; 165-166 Alta Direção 0,9 Direção 1,0 Comerciais 0,8 Técnicos 0,9 Outros 0,9 Dados correspondentes a Portugal	6 X

NÃO DISCRIMINAÇÃO				
406-1	Casos de discriminação e medidas tomadas	Em 2020 não ocorreu nenhum caso de discriminação reportado. O Código de Conduta do banco compreende comportamentos e deveres antidiscriminatórios.	6	X
LIBERDADE DE ASSOCIAÇÃO E NEGOCIAÇÃO				
407-1	Operações e fornecedores identificados com risco de violação do direito de liberdade de associação e negociação coletiva, e medidas tomadas	RS - Pág. 9; 38 R&C - Pág. 13	3	
TRABALHO INFANTIL				
408-1	Operações e fornecedores identificados com risco de trabalho infantil, e medidas tomadas	RS - Pág. 38; 89 R&C - Pág. 165	5	
AVALIAÇÃO DE DIREITOS HUMANOS				
412-1	Operações submetidas a avaliações de Direitos Humanos	Não foram realizadas avaliações sobre Direitos Humanos em 2020.		
COMUNIDADES LOCAIS – ASPETO MATERIAL				
103-1; 103-2; 103-3	Formas de gestão	RS - Pág. 13-14; 26-27; 60-74 R&C - Pág. 176-185		X
413-1	Operações com programas de envolvimento das comunidades locais	RS - Pág. 11; 60-74 R&C - Pág. 13; 176-185	1	X
FS13	Acesso em zonas de baixa densidade populacional ou economicamente desfavorecidas	RS - Pág. 5-6, 9; 27; 32 R&C - Pág. 13		
FS14	Iniciativas para melhorar o acesso a serviços financeiros por parte de pessoas desfavorecidas	RS - Pág. 5, 9; 27; 32 R&C - Pág. 13		
POLÍTICAS PÚBLICAS				
415-1	Contribuições políticas	Não são feitas contribuições para partidos políticos.		
ROTULAGEM DE PRODUTOS E SERVIÇOS – ASPETO MATERIAL				
103-1; 103-2; 103-3	Formas de gestão	RS - Pág. 13-14; 26-27; 48-57 R&C - Pág. 171-172		
417-1	Informação sobre produtos e serviços exigida por regulamentos, e a percentagem de produtos e serviços significativos sujeitos a tais requisitos	RS - Pág. 48-57 R&C - Pág. 171-172		
CONFORMIDADE				
419-1	Montantes das coimas significativas e número total de sanções não monetárias por incumprimento das leis e regulamentos	RS - Pág. 48-57		X

SUPLEMENTO SECTORIAL

PORTOFÓLIO DE PRODUTOS – ASPETO MATERIAL

103-1; 103-2; 103-3	Formas de gestão	RS - Pág. 13-14; 26-27; 75-82
FS6	Percentagem das linhas/segmento de negócio específicas, no volume total, por região e dimensão	R&C - Pág. 364-365
FS7	Volume (monetário) dos produtos e serviços com benefício social, por linha de negócio	RS - Pág. 75-82 R&C - Pág. 174-175
FS8	Volume (monetário) dos produtos e serviços com benefício ambiental, por linha de negócio	RS - Pág. 75-82 R&C - Pág. 174-175

AUDITORIA

FS10	Percentagem e número de empresas incluídas no portefólio da organização e com as quais interagiu no que respeita a aspetos sociais e ambientais	RS - Pág. 75-82 R&C - Pág. 174-175
FS11	Percentagem de ativos sujeitos a avaliação ambiental e social	RS - Pág. 77-81 R&C - Pág. 174-175