

SUSTENTABILIDADE

ATIVIDADES

Balanço

1.º SEMESTRE 2013

Portugal

O Millennium bcp tem assumido o compromisso de transparência na comunicação com os Stakeholders, refletido no reporte periódico da atividade e resultados do Banco, através dos vários canais de comunicação que disponibiliza.

Este documento pretende materializar o compromisso assumido no âmbito do Negócio Responsável, informando os Stakeholders sobre as principais ações/ iniciativas concretizadas no Banco (Atividade Portugal), durante o 1.º semestre.

Obrigações legais e deveres

Cultura de Rigor

Qualidade

Serviço ao Cliente

Produtos e Serviços

Ética e Responsabilidade

Colaboradores

Respeito pela carreira

Literacia Financeira

Planeamento Financeiro

Apoio e Proximidade à Comunidade

Partilhar e Contribuir

Voluntariado

Promover e Participar

Cultura de Rigor

O Millennium bcp considera que o respeito pela missão e valores definidos, bem como o cumprimento da sua estratégia, depende de cada Colaborador, pelo que fomenta uma cultura de rigor e responsabilidade, suportada em mecanismos de divulgação permanente de informação, formação e monitorização, que garanta o estrito cumprimento das regras de conduta definidas.



Obrigações legais e deveres

Cultura de Rigor

Software Actimize

Na sequência da implementação em 2012 do Actimize, *software* de monitorização e controlo no âmbito da prevenção do branqueamento de capitais e do financiamento do terrorismo (BCFT), procedeu-se à reestruturação funcional da área de monitorização e controlo dos processos, através da geração de alertas sobre entidades, contas e transações. O novo modelo de alertas passa pela descentralização da 1ª linha de monitorização para as áreas operacionais e de negócio, o que se traduz num maior envolvimento da organização na prevenção do BCFT.

Formação

No âmbito da formação em temas de *compliance*, reforçaram-se as competências dos Colaboradores através da formação *e-learning* - Branqueamento de Capitais e Combate ao Financiamento do Terrorismo -.

Código Deontológico

Iniciou-se a revisão integral do Código Deontológico, documento que institui os princípios e regras fundamentais a observar no exercício da atividade desenvolvida pelo Millennium bcp.

Participaram
8.688 Colaboradores



Serviço ao Cliente

No Millennium bcp a qualidade de serviço é assegurada pela implementação contínua de iniciativas que contribuem para um maior rigor e controlo da execução, garantindo que os processos operativos e de negócio funcionam com eficiência e fiabilidade e são continuamente monitorizados e aperfeiçoados, permitindo, desta forma, o aumento progressivo da satisfação dos Clientes.



**TODOS, ESTAMOS
A CONSTRUIR
UM MILLENNIUM
MAIS SUSTENTÁVEL**

Serviço ao Cliente

Gestão da satisfação dos Clientes

Foi implementado um novo modelo de gestão da satisfação dos Clientes, baseado em Avaliação de Experiências, logo após o Cliente ter interagido com o Banco, permitindo:

- Uma atuação rápida sobre eventuais prestações de serviço menos positivas;
- Robustecer o modelo através do aumento significativo da taxa de resposta, tendo o número de monitorizações quintuplicado, tornando o processo de tomada de decisão ainda mais fiável;
- Uma redução de mais de 80% no custo por questionário rececionado/ano;
- Eliminar grande quantidade de questionários em papel, tornando o processo simultaneamente mais ecológico e menos oneroso.



Ações - Cliente Mistério -

Reforçaram-se as ações - Cliente Mistério - atualmente 4 visitas ano, por sucursal, permitindo uma avaliação mais permanente e informação mais detalhada sobre o cumprimento das orientações e normas relacionadas com o serviço ao Cliente na sucursais.

Serviço ao Cliente

Site do Banco

Com o objetivo de melhorar o serviço prestado aos Clientes, através do site do Banco, a Direção de Banca Direta dinamizou e realizou as seguintes ações:

- Um fórum com Colaboradores, sobre o portal de particulares, para partilha de experiências, opiniões e sugestões;
- Testes de usabilidade a Clientes particulares e empresas, no sentido de identificar obstáculos/ dificuldades na realização de consultas e operações no *site* do Banco.

Service to Sales

Lançamento do novo modelo de atendimento presencial para o *Mass Market - Service to Sales* -, totalmente orientado para o Serviço ao Cliente, que passa a poder tratar de qualquer assunto, atendido por qualquer Colaborador, em qualquer posto de atendimento da Sucursal. Permite estar mais próximo dos Clientes, conhecer e servi-los melhor e contribuir de forma decisiva para a melhoria da sua satisfação e dos resultados do Banco.



S2S SERVICE TO SALES

**UMA REVOLUÇÃO
NA BANCA DE RETALHO
EM PORTUGAL**

Ética e Responsabilidade

O Millennium bcp está ciente de que a ética nos negócios só está completa se garantir a sustentabilidade empresarial, a melhoria das condições de vida de todos e o futuro do planeta. Nesse sentido, disponibiliza uma oferta completa e abrangente de produtos e serviços financeiros para cada segmento de Clientes, sempre com a preocupação de responder de forma inovadora e adaptada ao enquadramento socioeconómico vivido em cada momento.



M

CONQUISTA A TUA INDEPENDÊNCIA

GO!
TUDO A QUE PRECISAS É AÍ MAIS LONGE.

PARA TI QUE TENS ENTRE 18 E 25 ANOS, CRIAMOS UMA SOLUÇÃO INTEGRADA PARA LIDARES O IMPORTE DO MELHOR. O MILLENNIUM GO! LEVA-TE AÍ MAIS LONGE.

Sequeres em [Facebook](https://www.facebook.com/millenniumgo) [facebook.com/millenniumgo](https://www.facebook.com/millenniumgo)

www.millenniumbcp.pt 707 50 24 24

Millennium bcp



M

CLIENTE FREQUENTE

UMA SOLUÇÃO INTEGRADA DE PRODUTOS E SERVIÇOS BANCÁRIOS

Informa-se no Millennium.bcp.

QUANTO MAIS MILLENNIUM, MAIS VANTAGENS.

SEJA CLIENTE FREQUENTE E POUPE.

MILLENNIUM 100% CONSIGO

www.millenniumbcp.pt 707 50 24 24

Millennium bcp



M

EMPRESAS MILLENNIUM

Condições especiais

- Transferências e cheques preparados através da Internet.
- Cartões
- Operações de Exportação e Importação
- Candidatura a Linhas de Crédito Financiadas
- Serviços não financeiros

QUANTO MAIS MILLENNIUM, MAIS VANTAGENS.

SEJA UMA EMPRESA APLAUSO.

DESCUBRA JÁ COMO PODEMOS AJUDAR O SEU NEGÓCIO

EMPRESE APLAUSO
MILHARES DE EMPRESAS

www.millenniumbcp.pt 707 50 24 24

Millennium bcp

Ética e Responsabilidade

Aprovação e desenvolvimento

No âmbito do lançamento de novos produtos e/ ou serviços, e tendo presente a necessidade de manter um enquadramento organizacional que permita a gestão dos diversos riscos inerentes à sua criação, reforçou-se o processo formal de aprovação e desenvolvimento, no sentido de o robustecer e tornar mais sustentável, através do envolvimento de mais áreas do Banco e da introdução de novas ferramentas de análise.

Serviço de Acompanhamento Financeiro

Com o objetivo de continuar a apoiar Clientes em dificuldades financeiras e evitar o incumprimento, prosseguiu-se a promoção do Serviço de Acompanhamento Financeiro (SAF), tendo sido disponibilizado na *Internet* um simulador que apresenta um conjunto de soluções adequadas à situação específica do Cliente.

25.333 Alterações contratuais

9.294 Crédito imobiliário

16.039 Crédito consumo

630 Milhões de EUR de reestruturação

557 Crédito imobiliário

73 Crédito consumo

Ética e Responsabilidade

Fundos de Investimento Responsável (SRI)

O Millennium bcp atende às necessidades de investidores que consideram relevante contemplar, nos seus investimentos, fatores de risco sociais e ambientais, colocando à disposição para subscrição Fundos de Investimento Responsáveis, através da plataforma on-line do Millennium bcp e do ActivoBank.

Microcrédito Millennium bcp

Continuou-se a apoiar e premiar empreendedores com projetos viáveis, através do instrumento de microcrédito, mantendo o seu esforço na promoção e divulgação do produto, a destacar:

- Celebração de 20 protocolos de cooperação pelo empreendedorismo;
- Participação em cerca de 120 eventos de divulgação e promoção do emprego e empreendedorismo;
- Realização de mais de 300 reuniões com entidades institucionais.

www.millenniumbcp.pt

ActivoBank

4.290

Milhares EUR
carteira

770

639.588

Novos EUR
subscritos

26.079

15

Fundos SRI

14

>1 Milhão EUR financiados
96 Operações concretizadas
158 Postos de trabalho criados



**TEM UMA IDEIA
DE NEGÓCIO ?**

Ética e Responsabilidade

Extrato Digital

Prosseguiu-se a promoção de adesão ao Extrato Digital, através de várias ações, com destaque para:

- As concretizadas em momentos específicos, via *site/e-mail e/* ou sms, - Mobilize-se na preservação da Terra - e - Dia Mundial do Ambiente -, no âmbito da celebração do dia Mundial da Terra e do dia Mundial do Ambiente, respetivamente;
- A American Express continuou o trabalho de dinamização do extrato digital autónomo, serviço já subscrito por 33% dos titulares de cartões, um acréscimo de 20% face ao 1.º semestre de 2012.

Conta serviços mínimos bancários

Destinada a Clientes sem nenhuma conta à ordem no sistema bancário, a conta serviços mínimos bancários procura reduzir os fatores potenciadores de exclusão social, nomeadamente através da acessibilidade a uma conta bancária, a um cartão de débito e ao serviço *home banking*.

É fácil aderir ao Extrato Digital



1.191 Total contas ativas
453 Novas contas

Ética e Responsabilidade

Conta Associações sem Fins Lucrativos

Com o objetivo de facilitar a inclusão das instituições do Terceiro Setor no sistema financeiro, o Millennium bcp tem disponível a conta à ordem - Conta Associações sem Fins Lucrativos -. Com condições especiais, não exige montante mínimo de abertura e isenta as comissões de manutenção e descoberto.

5.500 Total contas ativas

Financiar o setor social - Social Investe -

Foi assinado um protocolo entre o Millennium bcp, o Instituto de Emprego e Formação Profissional, a Cooperativa António Sérgio para a Economia Social (CASES) e as Sociedades de Garantia Mútua, que define uma linha de crédito - Social Investe - de apoio à Economia Social, no montante de 12,5 milhões de euros, destinada a apoiar entidades que integrem o setor social.

Linha de Crédito
Social Investe
Por um futuro mais solidário.

Social
Investe

Ética e Responsabilidade

Apoiar a criação do próprio emprego

No âmbito do protocolo celebrado com o Instituto do Emprego e Formação Profissional (IEFP) e com as Sociedades de Garantia Mútua, prosseguiu o apoio a projetos de investimento de criação de empresas por desempregados com condições de financiamento bonificadas, através das linhas de crédito - Linha Microinvest e Linha Invest+ -.

354 Milhares EUR financiados
15 Operações concretizadas

Financiar a Agricultura e Pescas

No âmbito do apoio à Agricultura e Pescas, manteve-se a disponibilidade de financiamento ao abrigo do protocolo celebrado com o IFAP (Instituto de Financiamento da Agricultura e Pescas), através das Linhas de Crédito - PRODER/ PROMAR e IFAP Curto Prazo -.

2,3 Milhões EUR financiados
47 Operações concretizadas

Ética e Responsabilidade

Apoiar o crescimento da economia

No âmbito dos protocolos celebrados com o IAPMEI, a PME Investimentos (Entidade Gestora da Linha) e as Sociedades de Garantia Mútua, para apoio a projetos de investimento ou aumento de fundo de maneiço, manteve-se a Linha PME Crescimento.

Financiar o desenvolvimento

Foi dada continuidade à linha de financiamento - INVESTE QREN -, no âmbito do protocolo assinado com o Estado Português, através do Instituto Financeiro para o Desenvolvimento Regional (IFDR) e as Sociedades de Garantia Mútua (SGM), para apoiar empresas no acesso ao crédito bancário, para colmatar necessidades de tesouraria e para implementar os respetivos projetos de investimento. Foi financiado um total superior a 513 mil euros.

Apoio ao turismo de Portugal

Ao abrigo do protocolo celebrado entre o Millennium bcp e o Turismo de Portugal, manteve-se a linha de crédito que permite às empresas o investimento em projetos de requalificação de empreendimentos turísticos e criação de novos empreendimentos, estabelecimentos de restauração e atividades de animação. Foi financiado um valor superior a 461 mil euros.

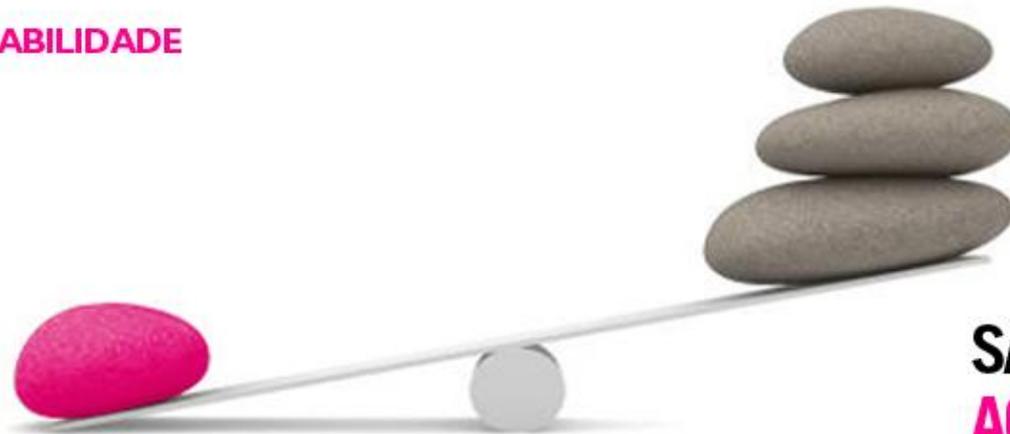
>147 Milhões EUR financiados
1.980 Operações concretizadas

ACREDITAMOS NAS
EMPRESAS QUE FAZEM
CRESCER PORTUGAL



Respeito pela carreira

O Millennium bcp é o reflexo da excelência dos seus Colaboradores, sendo eles imprescindíveis para o sucesso da organização e do seu desenvolvimento sustentável. A gestão da carreira de cada Colaborador constitui um vetor estratégico na relação de elevada qualidade e de permanente apoio aos Clientes.



**SABEMOS O QUE CONTA
ACREDITAMOS NO FUTURO**

Respeito pela carreira

Motivação

O Banco continuou a promover a motivação, apostando no papel relevante que os Colaboradores têm na gestão das suas carreiras, através dos seus programas de Desenvolvimento. Destinados a Colaboradores com elevado desempenho, procuram proporcionar oportunidades de aquisição de competências para que no futuro possam assumir funções com maior nível de complexidade e responsabilidade. A destacar, o lançamento do - Master in Millennium (1ª edição) e Grow Fast (3ª edição) -, participam 64 Colaboradores.

Formação

Manteve-se o racional de partilha de conhecimento técnico através da plataforma de *e-learning* e a formação em sala para treinos de teor comportamental. No âmbito da formação técnica, destaca-se o lançamento dos cursos de prevenção do incumprimento de crédito a Clientes Particulares (PARI, PERSI e REP). Relativamente à formação comportamental, para além dos programas de desenvolvimento de quadros, o esforço tem sido dirigido para áreas sujeitas a processos de transformação, nomeadamente a Direção de Recuperação de Retalho e a Direção de Recuperação Especializada.

Formação técnica		Formação comportamental
21.000	Participantes ¹	3.000
29.000	Horas de formação	14.500

¹Um Colaborador pode ter participado em mais do que uma formação.

Respeito pela carreira

Partilha de conhecimentos

No âmbito da partilha de conhecimentos e desenvolvimento de competências, destaque para as ações realizadas em sala e dirigidas a todos Colaboradores, organizadas por direções do Banco:

- A Direção de Banca Direta promoveu duas semanas temáticas para partilha e discussão de temas - A Fronteira da Segurança e *e-banking* Empresas -, com a duração aproximada de duas horas, contou com a presença de cerca 40 Colaboradores por sessão;
- A Direção de Contencioso deu continuidade ao ciclo de conferências de Direito Bancário, tendo realizado a 9ª Conferência subordinada ao tema “Lei da Concorrência”.

The image displays four promotional posters for seminars. The first poster (left) is for a 'SEMANA "A Fronteira da Segurança"' event, featuring a close-up of a metal safe door with a handle and lock. It lists four dates: 16 ABR (topic: 'A nossa Experiência Banco/Ciente'), 17 ABR (topic: 'O Risco e a Oportunidade'), 18 ABR (topic: 'MICROSOFT'), and 19 ABR (topic: 'A Segurança na Banca'). The second poster (middle) is for a 'SEMANA @e-bankingEmpresas.pt' event, featuring a Euro symbol and several dice. It is organized by the 'Direção de Banca Direta' and 'Millennium bcp'. The third poster (right) is for a 'SEMANA' event, featuring a dark background with white text. It lists four dates: 18 FEV (topic: 'Trade Finance no e-banking'), 19 FEV (topic: 'e-banking e B2B'), 20 FEV (topic: 'e-banking e fidelização de Clientes'), and 21 FEV (topic: 'Faturação Eletrónica no e-banking'). The fourth poster (bottom right) is for a 'SEMANA' event, featuring a dark background with white text. It lists one date: 22 FEV (topic: 'Sistemas Integrados de Tesouraria'). All posters include the 'Millennium bcp' logo.

Planeamento Financeiro

O Millennium bcp promove e contribui para o aumento dos níveis de conhecimentos financeiros e adoção de comportamentos bancários adequados, de forma a fomentar o bem estar da população e a estabilidade do sistema financeiro. Enquanto instituição, pauta o seu posicionamento e gestão por princípios de sustentabilidade e de cidadania empresarial, contribuindo para o planeamento financeiro de uma nova geração de consumidores.

M

CONTACTE-NOS ATRAVÉS DE UM DOS SEGUINTEZ CANAIS:

www.millenniumbcp.pt

APP MILLENNIUM

SERVICO MOBILE WEB
(Digite https://mobile.millenniumbcp.pt no browser do seu telemovel)

707 50 24 24
(Atendimento personalizado 24 horas)

Millennium bcp

M DEPÓSITO (L2, 1)

- Disponível a prazo 1 a 3 meses
- Montante 1.000€ a 100.000€
- Sem encargos de abertura
- Proteção da antecipação com o percentual de taxa

3 MÊS
3% TANB

2 MÊS
2% TANB

1 MÊS
1% TANB

ACERTE NO DEPÓSITO DAS TAXAS CRESCENTES

TANB MÉDIA 2%

Millennium bcp

M

CRÉDITO PESSOAL
Prateado 18,49€
por cada 1.000€ a 84 meses
TAEF 16,0%

CRÉDITO AO RITMO DA SUA VIDA

CRÉDITO PESSOAL STANDARD

- Montante até 100K€ a 20.000€
- Prazo até 84 meses
- Taxa até 16,0% TAEF

Millennium bcp

Literacia Financeira

Planeamento Financeiro

Boas Práticas Boas Contas

O Millennium bcp participou no Grupo de Trabalho da Associação Portuguesa de Bancos (APB), no qual estiveram representadas diversas Instituições Financeiras, contribuindo para o desenvolvimento e lançamento do *site* de Literacia Financeira - “Boas Práticas Boas Contas” -, o primeiro projeto conjunto do setor bancário especializado em educação financeira.

Gestor de Finanças

No âmbito da gestão financeira, manteve-se o incentivo à subscrição da ferramenta - Gestor de Finanças -, via *site* e App Millennium, um instrumento facilitador na gestão das despesas e planeamento de poupanças, que conta desde a sua implementação (junho 2012) com mais de 14.200 utilizadores.

Kit despesas imprevistas

Ainda na vertente formativa e pedagógica financeira, e reflexo da importância que a educação financeira assume na relação do Banco com os seus Clientes, manteve-se a dinâmica de disponibilização de conteúdos no - Kit despesas imprevistas - instrumento de comunicação disponibilizado no *site*, que apresenta soluções para ajudar a equilibrar o orçamento financeiro.



Partilhar e Contribuir

As ações desenvolvidas pelo Millennium bcp junto das comunidades, no âmbito dos programas de responsabilidade social, são vastas e abarcam áreas como a educação, a cultura, a beneficência, a solidariedade e as atividades comunitárias, algumas das quais inseridas em programas de voluntariado. Promover e criar oportunidades para a participação dos Colaboradores, como voluntários, em ações fora do âmbito da sua atividade diária, incrementa o sentimento de orgulho, pertença e identificação com a visão, missão e valores do Banco.



**ESTAMOS
COMPROMETIDOS
COM A COMUNIDADE**

Apoio e proximidade à comunidade

Partilhar e Contribuir

Fundação Millennium bcp

A Fundação Millennium bcp manteve a sua atividade enfocada na produção e geração de benefícios para a sociedade, através da colaboração com projetos orientados para a cultura, educação e solidariedade.

CULTURA

Conservação e divulgação do património do Banco, através de: i) adesão do NARC a iniciativas significativas - Dia Internacional dos Monumentos e Sítios; Dia dos Museus; e Noite dos Museus -. Recebeu mais de 4.700 visitantes; ii) realização de exposições - Baixa em Tempo Real; A sardinha é de todos -, espaço expositivo Galeria Millennium, receberam mais de 12.800 visitantes.

Apoio a Museus, concretizado: i) Museu Nacional de Arte Contemporânea - Museu do Chiado (MNAC), para exposições; ii) Museu Nacional do Azulejo, através da requalificação da sala dita D. Manuel, corpo da antiga igreja da Madre de Deus, e da recuperação do Altar de Sto. António; e iii) Museu Nacional de Arte Antiga, na recuperação das coberturas da Capela das Albertas do Museu e do apoio às exposições.

EDUCAÇÃO

Programa de bolsas de estudo, destinada a alunos dos PALOP, foram apoiados oito novos bolseiros. Estabelecida parceria com o Millennium bim para atribuição de bolsas a alunos com carência económica e mérito académico, atribuídas três bolsas. No âmbito de **apoios a Entidades**, destaca-se a continuidade das seguintes parcerias: i) Instituto de Medicina Molecular, no apoio a um conjunto de iniciativas de investigação para tratamento de tumores cerebrais; ii) Liga dos Amigos do Hospital de Santa Marta (LAHSM), apoiando no desenvolvimento do projeto de investigação de casos de cardiopatia congénita, em colaboração com a Faculdade de Ciências Médicas de Lisboa e com o envolvimento da Universidade de Harvard; e iii) Plataforma para o Crescimento Sustentável (PCS), num projeto que visa a criação de um modelo de desenvolvimento sustentável, com vista à competitividade.

SOLIDARIEDADE

A destacar os **apoios concedidos** às seguintes entidades: i) Confederação Nacional das Instituições de Solidariedade - apoiando a realização de seis estudos; ii) Programa GOS - Gestão de Organizações Sociais - programa desenvolvido em parceria com a AESE e a ENTRAJUDA, destinado ao melhoramento das práticas de gestão por parte dos responsáveis por IPSS; iii) Banco Alimentar Contra a Fome, através do suporte do custo de produção dos sacos para a realização das campanhas; iv) Associação Portuguesa do Síndrome Asperger (APSA), projeto “Casa Grande”, no apoio à construção de um Centro de Apoio em edifício disponibilizado pela Câmara Municipal de Lisboa; e v) ACAPO - Associação dos Cegos e Amblíopes de Portugal - apoio à edição em braille do livro infantil “A Menina que Vivia no País Azul”.

Apoio e proximidade à comunidade

Partilhar e Contribuir

Doar equipamentos e mobiliário

No âmbito da gestão de equipamentos informáticos obsoletos e mobiliário de escritório, em condições de reutilização, foi dada continuidade à doação dos mesmos a Entidades sem fins lucrativos. A destacar - Entrajuda -, através do Banco de Bens Doados, entidade com a qual o Millennium bcp tem um protocolo celebrado.

Apoiar a inclusão social

A American Express, celebrou um acordo com o Turismo do Porto e Norte de Portugal e a ACAPO (Associação dos Cegos e Amblíopes de Portugal), no âmbito do qual foi produzido um Guia do Porto e Norte de Portugal em Braille, bem como um módulo áudio disponível no aeroporto Sá Carneiro, garantindo o acesso a conteúdos de turismo por pessoas que de outra forma não teriam essa oportunidade.

Cartões solidários

Os cartões emitidos pelo Millennium bcp continuaram a marcar presença no domínio social, mediante um compromisso solidário com os que mais precisam, através do Catálogo de Pontos Millennium bcp e do Programa Membership Rewards da American Express, possibilitando o rebate de pontos em donativos a Instituições de Solidariedade Social.

> **235** Peças doadas

**ESTAMOS
COMPROMETIDOS
COM A COMUNIDADE**

> **280** Donativos

Apoio e proximidade à comunidade

Promover e Partilhar

Parcerias com Universidades

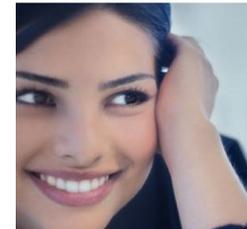
O Banco assumiu o compromisso de contribuir para a gestão do processo educativo do segmento dos estudantes universitários e partilhar o *know-how* financeiro de que dispõe, através da realização de:

- CEMS MIM Skill Seminar, evento anual que resulta da parceria entre o Millennium bcp e o CEMS MIM (Mestrado em Gestão Internacional do CEMS) da NOVA School of Business and Economics, tendo como finalidade proporcionar aos estudantes a possibilidade de contactarem com vários quadros diretivos do Banco e discutirem alguns dos temas estratégicos. Participaram 18 estudantes.
- Estágios curriculares, a quatro estudantes, ao abrigo do protocolo existente com o Mestrado de Banca e Seguros da Universidade Católica do Porto. Cada estagiário foi acompanhado por um tutor experiente, que o orientou no seu processo de aprendizagem.

Movimento para a Empregabilidade

O Millennium bcp é uma das empresas promotoras do “Movimento para a Empregabilidade”, promovido pelo Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP) em parceria com a Fundação Calouste Gulbenkian e a COTEC - Associação Empresarial para a Inovação, proporcionando estágios a jovens licenciados, mestres ou doutorados. Os estágios permitirão contacto com várias áreas do Banco, possibilitando uma versatilidade que preparará os estagiários para responder a diferentes desafios.

100 Estagiários



**COME AND
GROW
WITH US**

Voluntariado

Promover e Participar

Banco Alimentar Contra a Fome

Foi dada continuidade à ação de voluntariado que envolve a participação de Colaboradores e familiares na campanha de recolha de alimentos do Banco Alimentar. Juntos, mais de 70 voluntários deram o seu contributo solidário nos armazéns de Alcântara (Lisboa), no processo de pesagem, separação e acondicionamento dos produtos doados.

Dia da Internet Segura

Pelo 4º ano consecutivo, Colaboradores do Millennium bcp juntaram-se à Microsoft Portugal e à EPIS na iniciativa “Dia da Internet Segura”, e, em conjunto, cerca de 150 voluntários sensibilizaram para uma utilização mais segura e responsável da internet e Redes Sociais, sob o tema “Direitos e Deveres na Internet”, em 75 escolas. Foram sensibilizadas cerca de 12.000 pessoas.

Junior Achievement Portugal

Continuação da colaboração com a Junior Achievement Portugal, através: i) do patrocínio exclusivo da Fundação Millennium bcp ao StartUp Programme (6ª edição), destinado a estudantes universitários; e ii) do Millennium bcp, no apoio aos programas destinados ao ensino básico e secundário.



138 Voluntários

1.135 Horas de voluntariado

2.700 Alunos

Ano letivo 2012/2013

Millennium

bcp