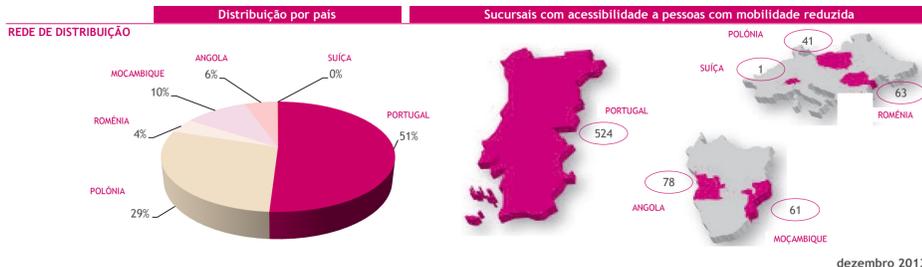
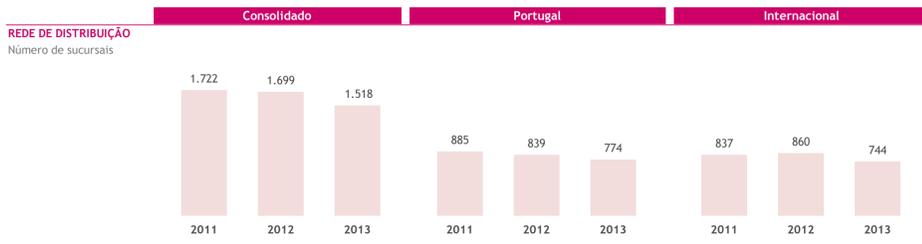


ACESSIBILIDADES



dezembro 2013

CANAIS REMOTOS E SELF-BANKING	Unid.	Portugal			Internacional		
		2013	2012	2011	2013	2012	2011
Internet	Número de utilizadores	536.360	533.888	541.877	815.828	769.715	662.747
Call Centre	Número de utilizadores	95.181	112.481	102.983	134.865	145.482	173.332
Mobile Banking	Número de utilizadores	72.525	52.449	39.743	266.570	169.026	125.893
ATM (Automated Teller Machines)	Número	2.190	2.336	2.430	1.151	1.322	1.278

Consideram-se Clientes/ utilizadores ativos, aqueles que utilizaram a Internet, o call centre ou o mobile banking, pelo menos uma vez nos últimos 90 dias.

Consolidado inclui: 2013 - Portugal, Polónia, Grécia, Roménia, Moçambique, Angola e Suíça; 2011 e 2012 - Portugal, Polónia, Grécia, Roménia, Moçambique, Angola e Suíça.