

PLANO PORTUGAL VIP - Programa de Fidelização

1. Âmbito

O Plano Portugal VIP - Programa de Pontos (referido doravante por Programa) destina-se aos Clientes Residentes no Exterior que efetuem transferências regulares para o Millennium bcp e apliquem em Poupanças ou Depósitos a Prazo, até 31 de dezembro 2014 (podendo este período ser encurtado ou alargado pelo Millennium bcp) e que adiram através do Centro de Contactos do Millennium bcp através de um dos números de telefone disponíveis:

+351 210 052 424 (do estrangeiro)
707 502 424
918 272 424
935 222 424
965 992 424

Se ligar para 707 50 24 24 a partir da rede fixa terá um custo máximo de 0.10 € por minuto; se optar por nos ligar a partir da rede móvel o custo máximo por minuto será de 0.25 €. A estes valores acresce o respetivo IVA.

Está acessível a todos os Clientes Residentes no Exterior que efetuem transferências regulares para o Millennium bcp, de valor igual ou superior a 1.500€ trimestrais e apliquem em Poupanças ou Depósitos a Prazo.

Trata-se de um Programa que premeia a transferência e aplicação em produtos de poupança no Millennium bcp, através da atribuição de pontos que os Clientes podem trocar por produtos/serviços disponíveis no catálogo on-line de prémios.

2. Duração

A adesão é feita até 31 de dezembro 2014 (podendo este período ser encurtado ou alargado pelo Millennium bcp).

O Cliente recebe pontos, trimestralmente, desde que:

- Efetue transferência(s) trimestral(ais) de valor igual ou superior a 1.500€ e aplique em Poupanças ou Depósitos a Prazo.

Todos os pontos expiram 18 meses após a transferência que deu origem à sua atribuição, não sendo, após esse período, possível trocá-los por prémios, sem prejuízo do ponto 10 deste regulamento.

3. Condições de acesso Aderentes

São consideradas as contas em que o primeiro titular é Residente no Exterior e que efetue transferências do exterior e aplique as mesmas em Poupanças ou depósitos a Prazo de Valor mínimo trimestral de € 1.500;

O acesso a este programa não é cumulativo com outras campanhas promovidas no âmbito do Plano Portugal VIP e outras campanhas de captação de Transferências do Exterior em vigor.

4. Adesão

A adesão é feita via Centro de Contactos do Millennium bcp através de um dos números de telefone disponíveis:

+351 21 005 24 24 (de Portugal e do estrangeiro),
707 50 24 24
91 827 24 24
93 522 24 24
96 599 24 24

Se o Cliente ligar para 707 50 24 24 a partir da rede fixa o custo máximo será de 0.10 € por minuto; se ligar a partir da rede móvel o custo máximo por minuto será de 0.25 €. A estes valores acresce o respetivo IVA.

O Gestor de Contacto confirma se o Cliente leu, tomou conhecimento e concorda com as condições deste Programa.

O Cliente indica ao gestor de contacto o seu endereço de email exclusivo para este efeito no qual irá receber uma mensagem com o seu username e password para utilizar no acesso ao catálogo online.

O Cliente aderente autoriza o tratamento, efetuado com ou sem meios automatizados, dos dados pessoais por si fornecidos e que lhe dizem respeito - NIF, nome, morada, endereço de email, data de registo no Programa, pontos atribuídos, produtos ou serviços obtidos por troca de pontos - para efeitos de gestão do Programa e realização de contactos. O Cliente consente a comunicação dos dados atrás mencionados às entidades subcontratadas pelo Banco para efeitos de distribuição e entrega dos produtos ou serviços a que tem direito. Mais autoriza o Millennium bcp a manter um registo digital dos códigos de autenticação fornecidos com a adesão. É assegurado, nos termos legais, o direito de informação, correção, aditamento ou supressão dos dados pessoais, mediante comunicação escrita dirigida ao Banco.

O Canal de comunicação oficial entre o Cliente é em: [www.millenniumbcp.pt/Contas/À sua medida/Plano Portugal VIP](http://www.millenniumbcp.pt/Contas/Àsua%20medida/Plano%20Portugal%20VIP).

No caso da perda da password, o Cliente poderá solicitar nova password, mediante a confirmação das informações de adesão. Confirmada a validade desta informação, nova password será enviada para o e-mail comunicado no momento de adesão.

Qualquer alteração aos dados fornecidos no momento de adesão, deverão ser comunicados ao Millennium bcp em www.millenniumbcp.pt/Contas/À sua medida/Plano Portugal VIP, sendo o Cliente totalmente responsável pela veracidade da informação.

O Cliente que pretender cancelar a sua inscrição no Programa deverá fazê-lo em www.millenniumbcp.pt/Contas/À sua medida/Plano Portugal VIP, perdendo automaticamente o direito aos pontos adquiridos até àquele momento.

5. Pontuação

A pontuação atribuída à transferência trimestral para o Millennium bcp tem três componentes: Adesão, Fidelização Trimestral e Prémio de Fidelização.

Os pontos são pessoais, acumuláveis e não podem ser transferidos, a qualquer título e de qualquer forma, para outro Cliente.

Os pontos só começam a ser contabilizados após a adesão em www.millenniumbcp.pt/Contas/À sua medida/Plano Portugal VIP, não havendo lugar a crédito de pontos relativos a meses anteriores.

O Millennium bcp reserva-se o direito de atribuir bonificações em pontuação a título promocional por período limitado de tempo.

5.1. Prémio de adesão

No momento de adesão o Cliente recebe pontos conforme o escalão da transferência que efetuar no mês de adesão:

Valor Transf + DP (€)	Nº Pontos
De 1.500,00 a 2.499,99	20.000
>=2500€	30.000

5.2. Fidelização Trimestral

O Cliente recebe pontos equivalentes ao total do valor das transferências trimestrais e respetivas aplicações, efetuadas para o Millennium bcp, creditados na conta aderente entre o primeiro dia e o último dia de cada trimestre.

Por cada Euro de transferência, o Cliente recebe 1 ponto.

Caso o total dos créditos (transferência trimestral e aplicação) seja inferior a 1.500€ o Cliente recebe 0 pontos.

Por trimestre o Cliente recebe no máximo 9.000 pontos.

5.3. Prémio de Fidelização

No final de cada período anual após a adesão ao Programa de Fidelização do Plano Portugal VIP, o Cliente recebe pontos conforme o escalão da transferência que efetuar no mês correspondente:

Valor Transf + DP (€)	Nº Pontos
De 1.500,00 a 2.499,99	7.500
>=2500€	10.000

Só recebem prémio de fidelização os Clientes que tenham recebido, pelo menos, na anuidade, 3 transferências trimestrais e as tenham aplicado.

6. Troca e consulta de Pontos

O Cliente pode consultar e trocar os seus pontos dentro do respetivo prazo de validade em www.millenniumbcp.pt/Contas/À sua medida/Plano Portugal VIP, de acordo com a tabela de prémios disponível no Programa de Fidelização.

Os prémios resgatados pelo Cliente em www.millenniumbcp.pt/Contas/À sua medida/Plano Portugal VIP, são enviados para a morada indicada pelo Cliente neste programa. A cobertura de entrega de mercadorias abrange Portugal Continental e as Regiões Autónomas.

A tabela de prémios ou o nº de pontos para trocar por cada prémio podem ser alterados a qualquer momento, sem aviso prévio.

O excedente de pontos não utilizados no rebate de um prémio, mantém-se válido para posterior rebate dentro da respetiva validade. Os pontos utilizados serão sempre os com mais antiguidade.

Os prémios escolhidos não podem ser devolvidos, sem prejuízo das garantias associadas ao produto e que serão prestadas pelos fornecedores, que têm a total responsabilidade pela qualidade e garantia dos prémios. Os Clientes deverão guardar os certificados de garantia dos prémios, para troca em caso de defeitos, ou para eventual assistência técnica dentro do prazo fixado pelos fabricantes.

Os prémios em vigor em cada momento estão sujeitos a condições de disponibilidade (ou seja são limitados ao stock existente) e poderão ser substituídos por equivalentes no valor e qualidade.

Está vedado o acesso à compra de pontos.

7. Perda dos pontos

Se o Cliente estiver 6 meses sem efetuar transferências regulares e aplicar em Poupança ou Depósitos, perde todos os pontos acumulados até então e é excluído do Programa.

Se o Cliente cessar a sua relação com o Millennium BCP, através do encerramento de conta, perde automaticamente todos os pontos acumulados no âmbito deste Programa.

Se o Cliente entrar em crédito vencido ou registar incidentes bancários, perde automaticamente todos os pontos acumulados no âmbito deste Programa.

8. Ajustes de pontuação

Sempre que se verificarem registos incorretos de pontos, o Millennium BCP reserva o direito de fazer os ajustes necessários a qualquer momento.

9. Reclamações

Qualquer reclamação respeitante à contabilização de pontos deverá ser apresentada, nos quinze dias posteriores ao final do mês a que diz respeito no site ou através do número 214 721 830 (09:00h/13:00h - 14:00h/18:00h).

10. Alterações ao Programa

O Millennium BCP pode a qualquer momento alterar todas as condições do Programa de pontos, incluindo a sua duração e o modelo de atribuição de pontos. As alterações entram em vigor na data indicada na respetiva comunicação aos Clientes aderentes, devendo a mesma ser efetuada com 60 dias de antecedência.

O Millennium bcp poderá encerrar a campanha, a qualquer momento, mediante aviso prévio com 60 dias de antecedência.

O Millennium bcp informará os Clientes, por meio eletrónico (correio eletrónico e site do Programa) com o período mínimo de 60 dias de antecedência, o encerramento do Programa.

Terminado o Programa, o Cliente poderá trocar os pontos acumulados por um período de 60 dias após o término. Passado este prazo para a troca dos pontos, estes perderão a validade, não sendo possível trocá-los por prémios.