

Particulares

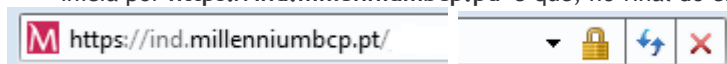
Anexo - Riscos e Regras de Segurança

DATA	SUCURSAL	Nº DE CONTA D.O.

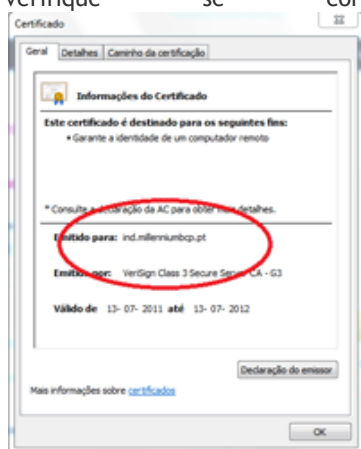
IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE
NOME COMPLETO _____
NIF _____

Regras para o acesso ao Portal do Millennium bcp.

1. Nunca aceda ao Portal do Millennium bcp através de *links*. Digite sempre o endereço completo www.millenniumbcp.pt;
2. Não confie em qualquer mensagem de correio eletrónico, supostamente proveniente do Millennium bcp, solicitando elementos de carácter pessoal e/ou confidencial, como por exemplo Código Multicanal, Chave de Confirmação, nº de telemóvel, etc. O Millennium bcp **NUNCA** solicita este tipo de informação aos seus Clientes, por correio eletrónico ou por qualquer outro meio;
3. Sempre que aceder às suas contas bancárias, através do Portal do Millennium bcp, verifique que o endereço se inicia por <https://ind.millenniumbcp.pt/> e que, no final do endereço se encontra um cadeado;



4. Não aceda aos *sites* com informação pessoal ou confidencial/sensível, ou que lhe permitem realizar operações bancárias, através de *links*. Digite sempre o endereço completo do *site* a que pretende aceder na respetiva barra;
5. Em caso de dúvida, confirme a origem do Certificado Digital - efetuando o duplo clique sobre o cadeado - e verifique se corresponde, efetivamente, ao Millennium bcp;



6. Não utilize Códigos Multicanal óbvios (12345; 111111; data de nascimento;etc) para o acesso ao *homebanking* do Millennium bcp. Periodicamente, altere o seu código Multicanal na área “Personalizar”, do menu “M”, na barra superior da página;

7. Defina Códigos de Acesso únicos para o Portal do Millennium bcp e não os utilize em outros sites;
8. Nunca forneça a terceiros quaisquer elementos pessoais de identificação que possam ser utilizados para certificação junto das operadoras móveis, nem os códigos de Utilizador, Multicanal ou outros, nomeadamente os códigos de autorização recebidos por SMS ou obtidos via Token.
Deve igualmente ser impedido o acesso de terceiros aos equipamentos utilizados no acesso às operações bancárias bem como aos seus componentes, como sejam os cartões SIM”.
9. Sempre que suspeite que os Códigos de Acesso ao Millennium bcp possam estar comprometidos, não hesite em alterá-los ou pedir o seu bloqueio através do serviço telefónico. Se verificar que o seu telemóvel se encontra inativo deverá contactar de imediato a sua operadora e garantir o correto funcionamento do cartão SIM.
10. Consulte sempre as nossas Newsletters e a informação que lhe fornecemos sobre segurança. Quando pretender ver algum tema de segurança abordado na nossa Newsletter, envie-nos a sua sugestão;
Sempre que tenha dúvidas ou necessite de esclarecimentos, por favor contacte-nos via Correio eletrónico - particulares@millenniumbcp.pt, ou através do telefone 707502424.

Regras para o acesso ao serviço do Centro de Contactos

1. O acesso ao serviço telefónico do Banco efetua-se através dos números: 707502424 / 918272424 / 935222424 / 965992424; ou pelo estrangeiro: +351707502424 / +351210052424.
2. O acesso ao serviço é efetuado através do Número de Conta à ordem e as 4 primeiras posições do Código de Acesso Multicanal.
3. Para validar as suas operações é necessário ter a sua chave de confirmação e serão apenas solicitadas 3 posições aleatórias.
4. Para realização de algumas transações ou para alteração de dados pessoais poderão ser solicitados dados adicionais de segurança (pessoais ou de relação com o Banco).

Regras para o acesso aos serviços Mobile.

App Millennium:

1. Trata-se de uma aplicação nativa para instalação e utilização no telemóvel disponível para equipamentos: iPhone, iPod Touch, iPad, BlackBerry®, Smartpones Java, Windows® Phone 7 e Android™.
2. Nunca instale a aplicação sem ser pelos locais oficiais das marcas (Apple Store, Play Store, Marketplace) ou pelo site do millenniumbcp.pt (nunca instale a App Millennium utilizando links que lhe sejam facultados por terceiros).
3. O acesso à aplicação é efetuado através de um PIN constituído por 4 algarismos definido pelo utilizador no processo do registo.
4. Seja para o registo ou realização de transações o Millennium bcp nunca lhe solicitará, em situação alguma, em simultâneo mais de 3 dígitos do seu Código Multicanal, pelo que qualquer pedido nesse sentido constitui uma tentativa de fraude e deverá ser reportada para: 707 50 24 24.

Mobile Web:

1. Nunca aceda ao serviço Web do Banco por links. Digite sempre o endereço completo <https://mobile.millenniumbcp.pt>.
2. O acesso ao serviço Mobile Web é efetuado com os mesmos códigos utilizados no site do Millennium bcp, ou seja, com o Código de Utilizador e 3 posições aleatórias do Código de Acesso Multicanal.
3. O Millenniumbcp.pt nunca lhe solicitará, em situação alguma, em simultâneo mais de 3 dígitos do seu Código Multicanal, pelo que qualquer pedido nesse sentido constitui uma tentativa de fraude e deverá ser reportada para: 707 50 24 24.

Nunca forneça a terceiros os códigos de autorização recebidos por SMS ou obtidos via Token;

4. Sempre que suspeite que os Códigos de Acesso possam estar comprometidos, não hesite em alterá-los através de millenniumbcp.pt ou pedir o seu bloqueio através do serviço telefónico.

Mobile SMS:

1. O Mobile SMS permite que os Clientes registados no site do Millennium bcp possam realizar as principais consultas e operações a partir do telemóvel enviando um SMS para o 3352*.
2. Este serviço obriga a uma adesão e ativação realizada unicamente no site do Banco, com autorização por via SMS ou via Token. Caso lhe seja sugerida a ativação por um link ou através de outra página, desconfie;
3. Ao realizar uma transação receberá um SMS com os dados da operação e o pedido de três posições aleatórias da Chave de Confirmação. Verifique se os dados estão todos corretos antes de enviar um novo SMS com as posições da Chave de Confirmação. Caso receba uma mensagem com uma transação que não foi iniciativa ou solicitada por si não responda e contacte de imediato o Banco.

Riscos

A utilização dos canais remotos, no não cumprimento das recomendações acima transmitidas, pode acarretar os seguintes riscos para os utilizadores:

- Acesso de terceiros a dados pessoais e confidenciais;
- Realização de transações por terceiros que implicam movimentação do património da conta e/ou produtos acedidos.

Assinaturas

Data ____/____/____
Ano Mês Dia

Cliente

Abonação das Assinaturas

Conferimos a assinatura do Cliente por semelhança com a existente nos ficheiros do Banco.

Banco Comercial Português, S.A.

(Assinatura dos Procuradores do Banco)

Data ____/____/____

xNUC _____

xNUC _____