

TERMOS E CONDIÇÕES APLICÁVEIS AO SERVIÇO DE TRANSFERÊNCIA DE DINHEIRO ("SERVIÇO") PRESTADO PELA WESTERN UNION®

O Serviço é prestado pela Western Union Payment Services Ireland Limited ("WUPSIL" ou "Western Union") através de uma rede de agentes autorizados no Espaço Económico Europeu e em todo o mundo. A WUPSIL é uma empresa irlandesa com sede social em Unit 9, Richview Office Park, Clonskeagh, Dublin 14, Irlanda. Os Clientes poderão ligar para o número local abaixo indicado e solicitar o endereço e as horas de abertura de Agentes e balcões de representação. A WUPSIL também pode ser contactada através do número abaixo indicado.

A WUPSIL é supervisionada pelo Banco Central Irlandês ("Banco Central"). O Banco Central pode ser contactado por correio para PO Box No 9138, College Green, Dublin 2, Irlanda, por telefone através do número +353 1 224 4000 ou pela internet em www.centralbank.ie.

O Serviço é prestado pela WUPSIL através do Banco Comercial Português, S.A., sociedade aberta, com sede na Praça D. João I, 28, Porto, com o capital social de €6.064.999.986, matriculado na Conservatória do Registo Comercial do Porto com o número único de matrícula e de identificação fiscal 501525882 ("Millennium bcp"), o qual atua na qualidade de Agente da WUPSIL no território português.

A Western Union presta serviços de transferência de dinheiro a nível nacional e internacional. O Cliente tem de ser maior de idade para utilizar o Serviço. A cada transferência de dinheiro será atribuído um identificador único, o Número de Controlo de Transferência Monetária ou "MTCN." As transferências de dinheiro irão normalmente ser pagas em numerário, mas alguns Agentes podem também oferecer ao Beneficiário a possibilidade de escolha de métodos de recebimento de fundos alternativos. O Remetente autoriza a Western Union a honrar a escolha do Beneficiário mesmo que esta divirja do método de pagamento especificado pelo Remetente.

Tendo completado o formulário "Enviar dinheiro", fornecendo os fundos a serem enviados, assim como a identificação conforme exigido e assinando o formulário, o Remetente autoriza a execução da transferência monetária. O Remetente é obrigado a informar o Beneficiário relativamente à transferência monetária.

Para levantamentos de fundos em dinheiro, os Beneficiários têm de apresentar um documento de identificação e fornecer toda a informação relativa à transferência monetária exigida pela Western Union, incluindo o nome do Remetente, país de origem, nome do Beneficiário, quantia aproximada e quaisquer outras condições ou exigências aplicáveis ao local do Agente da Western Union, por exemplo o MTCN, que é obrigatório para receber dinheiro em alguns países. O pagamento em numerário será feito à pessoa que a Western Union ou o seu Agente considere ter direito a receber a transferência monetária depois da análise dos documentos de identificação. O pagamento em numerário pode ser feito mesmo quando o formulário preenchido pelo Beneficiário contenha erros. Nem a Western Union ou os seus Agentes efetuam uma comparação do formulário "Enviar Dinheiro" com o formulário "Receber Dinheiro" para verificar o endereço dado para o Beneficiário. Em alguns destinos, o Beneficiário poderá ser solicitado a apresentar identificação válida e/ou a dar uma resposta a uma pergunta teste para receber os fundos em dinheiro. As perguntas teste não constituem um elemento de segurança adicional e não podem ser usadas para regular ou adiar o pagamento de uma transação e são proibidas em determinados países.

Sujeito aos requisitos legais ou regulamentares, os fundos serão disponibilizados para levantamento pelo Beneficiário dentro de três dias úteis. As transferências monetárias normais são, regra geral, disponibilizadas em questão de minutos para levantamento pelo Beneficiário, sujeitas às horas de atendimento do local de pagamento. Quando o Serviço "Dia Seguinte" ou "2º Dia" se encontra disponível, os fundos serão disponibilizados para levantamento pelo Beneficiário após 24 e 48 horas, respetivamente, a partir da hora em que o dinheiro é enviado. Em determinados países podem existir atrasos e outras limitações. Ligue para o número grátis indicado abaixo para mais informações.

A legislação aplicável proíbe os Remetentes de dinheiro de efetuarem negócios com determinados indivíduos e países, sendo a Western Union obrigada a confrontar cuidadosamente todas as transações com as listas de nomes fornecidas pelos governos dos países e territórios onde tem atividades comerciais, incluindo o Gabinete de Controlo de Ativos Estrangeiros (Office of Foreign Assets Control (OFAC) do Departamento do Tesouro dos Estados Unidos (US Treasury Department) e a União Europeia. Se for identificada uma possível correspondência, a Western Union deverá investigar a transação para determinar se o indivíduo identificado é, de facto, o indivíduo que consta da respetiva lista. Ocasionalmente, os Clientes são solicitados a apresentar informações e identificação adicionais. Por este motivo as transações poderão ser retardadas. Trata-se de um requisito legal para todas as transações processadas pela Western Union (incluindo as transferências que têm origem e são concluídas fora dos EUA).

TAXAS DE TRANSFERÊNCIA - No local do Agente da Western Union será exibida de forma proeminente informação escrita a explicar a forma

como a Western Union cobra o Remetente pela realização da transferência monetária ou então esta informação será apresentada ao Remetente antes da conclusão da ordem de pagamento. Salvo se a legislação aplicável no país de destino determinar em contrário, o Remetente suportará todas as despesas inerentes à transferência monetária. Em determinadas jurisdições, o pagamento de uma transferência monetária poderá estar sujeito a impostos locais e despesas de serviço.

MOEDA ESTRANGEIRA - Os pagamentos de transferências monetárias serão normalmente feitos na moeda do país de destino (nalguns países o pagamento é feito apenas numa moeda alternativa). Todas as moedas são convertidas à taxa de câmbio em vigor àquela data pela Western Union. A Western Union calcula a sua taxa de câmbio com base nas taxas interbancárias disponíveis comercialmente acrescidas de uma margem. A maioria das taxas de câmbio são ajustadas várias vezes por dia em linha com a taxa de fecho relevante dos mercados financeiros a nível global.

A moeda será convertida no momento da transferência e o Beneficiário irá receber o valor em moeda estrangeira exibido no presente formulário. Contudo, em alguns países os regulamentos locais exigem que as transferências monetárias apenas sejam convertidas no momento em que são pagas. Se o Remetente estiver a enviar para um destes países, a taxa de câmbio supra referida é apenas uma estimativa e a taxa de câmbio real será determinada no momento do pagamento. Os Agentes da Western Union podem oferecer aos Beneficiários a opção de receberem os fundos numa moeda diferente da que foi selecionada pelo Remetente. Em tais circunstâncias a Western Union (ou os seus Agentes, fornecedor de serviços de telefone móvel ou fornecedor de conta) pode realizar dinheiro adicional quando altera os fundos do Remetente para a moeda selecionada pelo Beneficiário. Se o Remetente escolher uma moeda de pagamento diferente da moeda nacional do país de destino, a moeda de pagamento escolhida pode não estar disponível em todos os locais de pagamento nesse país ou pode não estar disponível em notas suficientemente pequenas de forma a pagar a totalidade da transferência monetária. Em tais casos, os Agentes responsáveis pelo pagamento podem pagar toda ou parte da transferência do Remetente em moeda nacional. A taxa de câmbio da Western Union pode ser menos favorável do que algumas taxas de câmbio comerciais anunciadas publicamente e utilizadas nas transações entre bancos e outras instituições financeiras. Qualquer diferença entre a taxa de câmbio de moeda oferecida aos Clientes e a taxa de câmbio de moeda recebida pela Western Union será retida pela Western Union (e, em algumas instâncias, os seus Agentes, fornecedores de serviços de telefone móvel ou fornecedor de conta) para além das despesas de transferência. Poderá obter-se informação adicional sobre as taxas de câmbio para países de destino específicos, ligando para o número grátis abaixo indicado ou na nossa página de internet em www.westernunion.com.

TRANSFERÊNCIA MONETÁRIA NUMA CONTA - Quando disponível, o Beneficiário pode incorrer em despesas adicionais se escolher receber os fundos do Remetente através de um telefone móvel ou numa conta. As transferências devem ser enviadas para uma conta denominada na moeda local (Beneficiário), caso contrário a instituição poderá converter os fundos de acordo com a sua taxa de câmbio ou recusar a transação. O acordo do Beneficiário com o seu fornecedor de serviço de telefone móvel ou conta mWallet, ou outro fornecedor de conta rege a conta e determina os seus direitos, responsabilidade, despesas, disponibilidade dos fundos e limitações de conta. No caso de uma discrepância entre o número da conta (incluindo números de telemóveis de contas móveis) e o nome do Beneficiário, a transferência será creditada na conta com número indicado pelo Remetente. A Western Union pode realizar dinheiro proveniente das despesas associadas à utilização de uma conta. A Western Union declina qualquer responsabilidade perante o Remetente ou qualquer titular de conta por quaisquer despesas, taxas de câmbio utilizadas na conversão para uma moeda não local, atos ou omissões de prestadores de serviços financeiros do local de destino ou de intermediários.

SMS - A Western Union oferece gratuitamente a notificação por SMS em alguns países para indicar que a transação foi levantada pelo Beneficiário (para o Remetente) ou de que os fundos estão disponíveis para levantamento (para o Beneficiário). As despesas aplicadas pelo fornecedor de serviços são da responsabilidade exclusiva do Remetente ou do Beneficiário. A Western Union não é responsável por quaisquer despesas associadas às mensagens SMS. Se autorizado pela lei aplicável, o SMS será enviado para o número de telefone móvel do Remetente e/ou do Beneficiário que é fornecido neste formulário. A Western Union irá enviar mensagens de SMS para um gateway para entrega, contudo a entrega é da responsabilidade de terceiros e não pode ser garantida. A Western Union não é responsável pelas avarias técnicas que ocorram fora dos seus sistemas proprietários.

REEMBOLSO E DESPESAS ADMINISTRATIVAS - A Western Union irá reembolsar o montante principal de uma transferência monetária mediante pedido escrito do Remetente enviado para o endereço do agente local mencionado acima, através de carta ou e-mail, se o pagamento ao Beneficiário não for efetuado dentro de 45 dias. A Western Union irá

reembolsar a taxa de transferência mediante pedido escrito do Remetente enviado para o endereço do agente local mencionado acima, através de carta ou e-mail, se a transferência monetária não for disponibilizada ao Beneficiário dentro de três dias úteis, sujeito às condições para além do controlo da Western Union (ou dos seus Agentes), tais como requisitos reguladores, más condições meteorológicas ou falha das telecomunicações. O pagamento de algumas transferências monetárias pode ser adiado como resultado da aplicação das leis dos Estados Unidos ou de outras leis aplicáveis. Na extensão permitida por lei, a Western Union poderá deduzir uma taxa administrativa às transferências monetárias que não tenham sido levantadas dentro de um ano após a data de envio.

RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS - Sem prejuízo do direito de acesso pelo Cliente aos meios judiciais comuns, os litígios de valor igual ou inferior à alçada dos Tribunais de 1.ª instância poderão ser submetidos às seguintes entidades extrajudiciais de resolução de litígios: Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa e Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto.

A WESTERN UNION NÃO GARANTE A ENTREGA OU A ADEQUABILIDADE DE QUAISQUER BENS OU SERVIÇOS PAGOS ATRAVÉS UMA TRANSFERÊNCIA DE DINHEIRO REALIZADA PELA WESTERN UNION. OS DADOS DA TRANSAÇÃO DO REMETENTE SÃO EXCLUSIVAMENTE DO SEU CONHECIMENTO E NÃO DEVEM SER PARTILHADOS COM QUALQUER OUTRA PESSOA QUE NÃO O BENEFICIÁRIO. O REMETENTE É ADVERTIDO PARA NÃO ENVIAR DINHEIRO PARA PESSOAS QUE NÃO CONHECE. EM CASO ALGUM PODERÁ A WESTERN UNION OU QUALQUER UM DOS SEUS AGENTES SEREM RESPONSABILIZADOS SE O REMETENTE COMUNICAR OS DADOS DA TRANSAÇÃO A QUALQUER OUTRA PESSOA QUE NÃO O BENEFICIÁRIO. EM CASO ALGUM PODERÁ A WESTERN UNION OU QUALQUER UM DOS SEUS AGENTES SEREM RESPONSABILIZADOS POR DANOS POR ATRASO, NÃO PAGAMENTO OU PAGAMENTO INFERIOR AO DA TRANSFERÊNCIA MONETÁRIA OU NÃO ENTREGA DE QUALQUER MENSAGEM SUPLEMENTAR, QUER PROVOCADA POR NEGLIGÊNCIA DOS SEUS FUNCIONÁRIOS OU POR QUALQUER OUTRO MOTIVO, PARA ALÉM DE UM VALOR EQUIVALENTE A EUR 500 (PARA ALÉM DO REEMBOLSO DO MONTANTE PRINCIPAL DA TRANSFERÊNCIA MONETÁRIA E DA TAXA DE TRANSFERÊNCIA). EM CASO ALGUM A WESTERN UNION OU OS SEUS AGENTES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS INDIRECTOS, ESPECIAIS, ACIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS. A RENÚNCIA PRECEDENTE NÃO LIMITARÁ A RESPONSABILIDADE DA WESTERN UNION POR DANOS RESULTANTES DE NEGLIGÊNCIA GROSSEIRA OU MÁ CONDUTA INTENCIONAL DA WESTERN UNION NAS JURISDIÇÕES EM QUE TAL LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE SEJA NULA. NOS LOCAIS EM QUE O SERVIÇO SEJA UTILIZADO PARA O PAGAMENTO DE FATURAS OU OUTRAS OBRIGAÇÕES, O PAGAMENTO À WESTERN UNION NÃO EXIMIRÁ O REMETENTE DA RESPONSABILIDADE DE PAGAR ESSA OBRIGAÇÃO.

A Western Union reserva-se o direito de alterar o Serviço sem aviso. A Western Union e os seus Agentes podem recusar-se a fornecer o Serviço a qualquer pessoa sem precisar de um motivo, em especial para evitar fraudes, lavagens de dinheiro ou financiamentos terroristas ou para cumprir quaisquer leis aplicáveis, sentença de um tribunal ou requisito de qualquer autoridade reguladora ou governamental.

Para apresentar reclamações poderá contactar as entidades governamentais locais. Os respetivos contactos encontram-se em: http://ec.europa.eu/internal_market/payments/docs/framework/transposition/complaints_en.pdf

PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS - A sua informação pessoal é tratada conforme as leis aplicáveis e controlada pela Western Union (cujos dados de identificação estão indicados no princípio deste documento) enquanto responsável pelo tratamento dos dados. O Millennium bcp trata a sua informação pessoal por conta da WUPSil, na qualidade de subcontratante. A Western Union utiliza os dados pessoais (“Informação”) fornecidos nesta instrução de transferência de dinheiro, em conjunto com outra informação que é recolhida ou gerada no decorrer da sua relação com a Western Union, tais como elementos da transação e do programa de fidelização, o histórico de transações e as preferências de marketing, com o objetivo de lhe fornecer os serviços solicitados (incluindo, entre outras, finalidades tais como a administração, serviço ao cliente, validação de utilizador, a prevenção de fraude e atividades de desenvolvimento comercial e de produtos). A Western Union também pode utilizar a Informação em relação a outros serviços, produtos, situações em que seja adequado e/ou programas de recompensas que tenha subscrito junto da Western Union ou suas afiliadas. A Western Union irá conservar

a informação que o Remetente fornecer sobre outra pessoa, tais como os detalhes do beneficiário do serviço de transferência de dinheiro (a “Informação de Terceiros”) com o fim de efetuar a transferência. O fornecimento da Informação e da Informação de Terceiros é voluntário, mas necessário (sujeito aos termos previstos neste parágrafo) para efetuar a transação. Sem a informação respetiva, a Western Union é incapaz de efetuar a transferência de dinheiro, realizar atividades de conveniência ou outros serviços solicitados. A Western Union irá utilizar o nome e endereço fornecido acima para lhe enviar comunicações comerciais por correio. De igual modo e em conformidade com as suas preferências de marketing, ao optar por introduzir informações nos campos opcionais, a Western Union ou as suas afiliadas e parceiros comerciais podem enviar ao Remetente comunicações comerciais relativas aos produtos e serviços da Western Union através de telefone/e-mail/SMS/MMS. Ao concordar em receber comunicações por telefone/SMS/MMS, o Remetente aceita que quaisquer despesas que lhe sejam impostas pelo fornecedor de rede para este serviço sejam da responsabilidade exclusiva do Remetente. Se não desejar receber as tais comunicações, por favor, contacte a Western Union pela forma acima indicada.

A Western Union irá divulgar a Informação a terceiros localizados fora do Espaço Económico Europeu com os quais estabeleceu uma relação contratual para proteger a Informação, tais como fornecedores aprovados, Agentes autorizados e outros terceiros autorizados, conforme razoavelmente exigido para efetuar a transferência de dinheiro ou para facilitar transações futuras ou para completar a Informação com informação das fontes disponíveis publicamente, tais como informação para validar a exatidão do seu endereço. Isto também ajuda a Western Union a compreender e melhorar as nossas ofertas de produtos e serviços. A Western Union também pode divulgar a Informação a terceiros, quando razoavelmente necessário, com o objetivo de prevenir e detetar crimes, acusação de criminosos, por razões de segurança do Estado ou quando exigido por lei. A Western Union conservará a Informação, as preferências de marketing e o histórico de transações do Remetente com base nas nossas políticas de conservação de registos por um período não superior ao necessário para as finalidades para as quais os dados foram recolhidos e em conformidade com a legislação aplicável. Se o Remetente não efetuar outra transação dentro do prazo de conservação, a Informação do Remetente assim como as suas preferências de marketing serão eliminadas.

Tendo por fundamento o seu consentimento, a Informação pode ser transferida para países fora do Espaço Económico Europeu, incluindo, entre outros, os Estados Unidos, cujas leis relativas à proteção de dados podem ser menos rígidas. A Informação será transferida para permitir à Western Union prestar o serviço de transferência de dinheiro e serviços adicionais, produtos e programas de fidelidade e conveniência e também para fins internos, como gestão da relação com o cliente, marketing, cumprimento de requisitos legais, investigação e analítica do cliente. As categorias dos dados transferidos são informação de identificação pessoal, informação de contacto e informação relativa à transferência de dinheiro, histórico da transação e qualquer outra informação transmitida por si. Estes dados podem ser acedidos pelas afiliadas da Western Union, tal como definido por lei, incluindo a Western Union Payment Services Ireland Ltd, a Western Union Payment Services UK Limited, a Western Union International Limited, a Western Union Financial Services, Inc., a MT Payment Services Operations EU/EEA, Ltd., a MT International Operations Limited, a WU Payment Services Network EU/EEA Ltd. e todas as outras entidades que sejam membros do Grupo Western Union, para qualquer uma das finalidades previstas nestes Termos e Condições.

O remetente tem o direito a aceder e solicitar uma cópia da sua Informação pela qual a Western Union pode cobrar uma pequena quantia, desde que permitido por lei. O remetente pode também corrigir, eliminar ou bloquear a Informação que esteja incompleta, seja imprecisa ou desatualizada. O remetente também pode opor-se, a qualquer momento e com fundamentos legítimos relativamente à sua situação específica, ao tratamento da sua Informação, quando o tratamento não for necessário para completar o serviço ou exigido por uma lei ou regulamento. Se o remetente desejar exercer estes direitos ou não pretender mais receber comunicações comerciais da Western Union, por favor contacte a Western Union, de acordo com a lei aplicável, através do telefone número 00800 3940 3940(*) durante as horas de expediente ou em alternativa, por escrito para a morada acima indicada.

(*) As chamadas são grátis desde telefones fixos ou telefones públicos. Algumas taxas normais da rede de telemóveis podem ser aplicáveis. O serviço encontra-se disponível de Segunda-Feira a Sexta-Feira entre as 09:00 e as 18:00, e aos Sábados entre as 09:00 e as 14:00.

Tomei conhecimento e declaro aceitar os Termos e Condições aplicáveis ao Serviço de Transferência de Dinheiro prestado pela Western Union.

A A A A M M D D

□ □ □ □ / □ □ □ □ / □ □ □ □

Assinatura do Cliente

PARA SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE NO MILLENNIUM BCP, POR FAVOR LIGUE 707 50 24 24 – Atendimento Personalizado 24 horas.