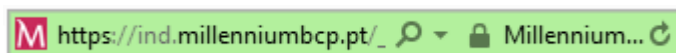
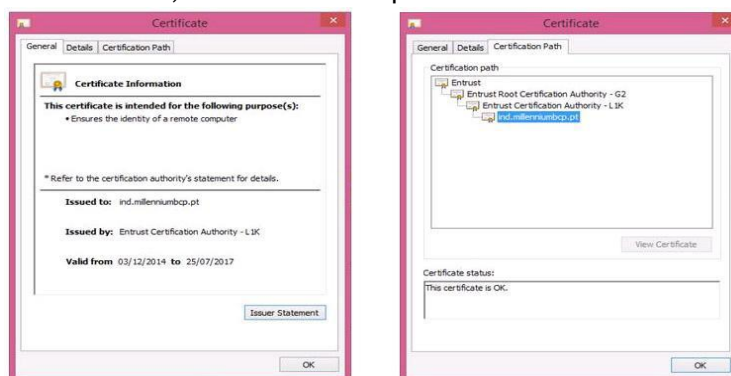


REGRAS PARA O ACESSO AO PORTAL DO MILLENNIUM BCP

1. Nunca aceda ao portal do Millennium bcp através de *links*. Digite sempre o endereço completo www.millenniumbcp.pt.
2. Não confie em qualquer mensagem de correio eletrónico, supostamente proveniente do Millennium bcp, solicitando elementos de caráter pessoal e/ou confidencial, como por exemplo Código de Acesso Multicanal, chave de confirmação, n.º de telemóvel, etc. O Millennium bcp NUNCA solicita este tipo de informação aos seus Clientes, por correio eletrónico ou por qualquer outro meio.
3. Sempre que aceder às suas contas bancárias, através do *homebanking* do Millennium bcp, verifique se: i) o endereço se inicia por <https://ind.millenniumbcp.pt/>, ii) o fundo da barra de endereços se apresenta a verde e iii) no final do endereço se encontra um cadeado, seguido de “Millennium BCP”:



4. Em caso de dúvida, confirme a origem do certificado digital - efetuando o duplo clique sobre o cadeado - e verifique se corresponde, efetivamente, ao Millennium bcp:



5. Não aceda a sites com informação pessoal / confidencial / sensível ou que lhe permitem realizar operações bancárias, através de *link*. Digite sempre o endereço completo do *site* a que pretende aceder na barra do *browser*.
6. Não utilize um Código de Acesso Multicanal óbvio (12345 ou 11111 ou data de nascimento, etc.) para o acesso ao *homebanking* do Millennium bcp. Periodicamente altere o seu Código de Acesso Multicanal na área “Personalizar”, do menu “M”, na barra superior da página.
7. Defina um código de acesso único para o portal do Millennium bcp e não o utilize em qualquer outro *site*.
8. No acesso a www.millenniumbcp.pt apenas lhe é solicitado a identificação do Código de Utilizador e três (3) dígitos aleatórios do Código de Acesso Multicanal (que serão sempre os mesmos até que o login seja efetuado com sucesso), pelo que, tudo o que for solicitado para além do referido (p. ex.: Código de Acesso Multicanal completo, 4 dígitos do Código de Acesso Multicanal, número de telemóvel) constitui uma tentativa de fraude e deverá reportar para: 707 50 24 24.
9. Nunca forneça a terceiros quaisquer elementos pessoais de identificação que possam ser utilizados para certificação junto das operadoras móveis, nem os códigos de utilizador, multicanal ou outros, nomeadamente os códigos de autorização recebidos por SMS ou obtidos via *token*.
Deve igualmente ser impedido o acesso de terceiros aos equipamentos utilizados no acesso às operações bancárias bem como aos seus componentes, como sejam os cartões SIM”.
10. Sempre que suspeite que os códigos de acesso ao Millennium bcp possam estar comprometidos, não hesite em alterá-los ou pedir o seu bloqueio através do serviço telefónico. Se verificar que o seu telemóvel se encontra inativo deverá contactar de imediato a sua operadora e garantir o correto funcionamento do cartão SIM. Consulte sempre as nossas *newsletters* e a informação que lhe fornecemos sobre segurança. Quando pretender ver algum tema de segurança abordado na nossa *newsletter*, envie-nos a sua sugestão.
Sempre que tenha dúvidas ou necessite de esclarecimentos, por favor contacte-nos via correio eletrónico - particulares@millenniumbcp.pt - ou através do telefone 707502424.

REGRAS PARA O ACESSO AO SERVIÇO DO CENTRO DE CONTACTOS

1. O acesso ao serviço telefónico do Banco efetua-se através dos números: 707502424 / 918272424 / 935222424 / 965992424 ou a partir do estrangeiro: +351707502424 / +351210052424.
2. O acesso ao serviço é efetuado através do número de conta de depósitos à ordem e as 4 primeiras posições do Código de Acesso Multicanal de acesso multicanal.
3. Para validar as suas operações é necessário ter a sua chave de confirmação e serão apenas solicitadas 3 posições aleatórias.
4. Para realização de algumas transações ou para alteração de dados pessoais poderão ser solicitados dados adicionais de segurança (pessoais ou de relação com o Banco).

REGRAS PARA O ACESSO AO SERVIÇO *MOBILE*

App Millennium:

1. Trata-se de uma aplicação nativa para instalação e utilização no telemóvel disponível para equipamentos: iPhone, iPod Touch, iPad, BlackBerry®, Smartpones Java, Windows® Phone 7 e Android TM.
2. Nunca instale a aplicação sem ser pelos locais oficiais das marcas (Apple Store, Play Store, Marketplace) ou pelo site www.millenniumbcp.pt (nunca instale a App Millennium utilizando *links* que lhe sejam facultados por terceiros).
3. O acesso à aplicação é efetuado através de um PIN constituído por 4 algarismos definido pelo utilizador no processo do registo.
4. Seja para o registo ou realização de transações o Millennium bcp nunca lhe solicitará, em situação alguma, em simultâneo mais de 3 dígitos do seu Código de Acesso Multicanal, pelo que qualquer pedido nesse sentido constitui uma tentativa de fraude e deverá ser reportada para: 707502424.

Extensão da App Millennium para *Apple Watch*:

1. A aplicação para *Apple Watch* é uma extensão da App *mobile* e é ativada a partir da mesma, pelo que pressupõe a prévia adesão pelo utilizador ao serviço *Mobile*, App Millennium, do Millennium bcp.
2. Para utilização desta aplicação é necessário parametrizar na App Millennium quais as contas / cartões que pretende visualizar através do *Apple Watch*.
3. As operações de consulta de informação bancária proporcionadas pela aplicação para *Apple Watch* não requerem a introdução no *Apple Watch* de quaisquer códigos de utilizador ou de códigos pessoais secretos. Contudo, a informação bancária apenas estará disponível quando o *Apple Watch* estiver próximo do iPhone, constituindo esta circunstância uma medida de segurança que o utilizador deverá ter sempre presente, para salvaguarda da confidencialidade da informação que lhe diz diretamente respeito.

Mobile Web:

1. Nunca aceda ao serviço *Mobile Web* do Banco através de *link*. Digite sempre o endereço completo <https://mobile.millenniumbcp.pt>.
2. O acesso ao serviço *Mobile Web* é efetuado com os mesmos códigos utilizados no *homebanking* do Millennium bcp, ou seja, com o código de utilizador e 3 dígitos aleatórios do código de acesso multicanal.
3. No acesso a www.mobile.millenniumbcp.pt apenas lhe é solicitado a identificação do código de utilizador e três (3) dígitos aleatórios do Código de Acesso Multicanal (que serão sempre os mesmos até que o login seja efetuado com sucesso), pelo que, tudo o que for solicitado para além do referido (p. ex.: Código de Acesso Multicanal completo, 4 dígitos do Código de Acesso Multicanal, número de telemóvel) constitui uma tentativa de fraude e deverá reportar para: 707 50 24 24.
4. Nunca forneça a terceiros os códigos de autorização recebidos por SMS ou obtidos via *token*.
5. Sempre que suspeite que os códigos de acesso possam estar comprometidos, não hesite em alterá-los em www.millenniumbcp.pt ou pedir o seu bloqueio através do serviço telefónico.

Mobile SMS:

1. O *Mobile SMS* permite que os Clientes registados no site do Millennium bcp possam realizar as principais consultas e operações a partir do telemóvel enviando um SMS para o 3352.
2. Este serviço obriga a uma adesão e ativação realizada unicamente no site do Banco, com autorização por via SMS ou via *token*. Caso lhe seja sugerida a ativação por um *link* ou através de outra página, desconfie.
3. Ao realizar uma transação receberá um SMS com os dados da operação e o pedido de três posições aleatórias da chave de confirmação. Verifique se os dados estão todos corretos antes de enviar um novo SMS com as posições da chave de confirmação. Caso receba uma mensagem com uma transação que não foi iniciativa ou solicitada por si não responda e contacte de imediato o Banco.

REGRAS PARA O ACESSO À MTM

- 1 O acesso à MTM efetua-se através de cartão bancário ou de três (3) dígitos aleatórios do Código de Acesso Multicanal de acesso Multicanal (que serão sempre os mesmos até que o login seja efetuado com sucesso, pelo que, tudo o que for solicitado para além do referido (p. ex.: Código de Acesso Multicanal completo, número de telemóvel) constitui uma tentativa de fraude e deverá reportar para: 707 50 24 24.
- 2 Nunca forneça a terceiros quaisquer elementos pessoais de identificação nem os códigos de utilizador, de acesso multicanal ou outros.
- 3 Sempre que suspeite que os códigos de acesso ao Millennium bcp possam estar comprometidos, não hesite em alterá-los ou pedir o seu bloqueio através do serviço telefónico. Consulte sempre as nossas *newsletters* e a informação que lhe fornecemos sobre segurança. Quando pretender ver algum tema de segurança abordado na nossa *newsletter*, envie-nos a sua sugestão. Sempre que tenha dúvidas ou necessite de esclarecimentos, por favor contacte-nos via correio eletrónico - particulares@millenniumbcp.pt - ou através do telefone 707502424.

RISCOS

A utilização dos meios de comunicação à distância, no não cumprimento das recomendações acima transmitidas, pode acarretar os seguintes riscos para os utilizadores:

- Acesso de terceiros a dados pessoais e confidenciais;
- Realização de transações por terceiros que implicam movimentação do património da conta e/ou produtos acedidos.