



Condições Gerais e Especiais da Apólice

Apoio ao Cliente: 210 042 490 / 226 089 290

Atendimento personalizado disponível todos os dias úteis das 8h30 às 19h00

www.ocidental.pt

Condições Gerais

04 ARTIGO PRELIMINAR

04 CAPÍTULO I - DEFINIÇÕES, OBJETO, GARANTIAS E ÂMBITO DO CONTRATO

04 ARTIGO 1.º - DEFINIÇÕES

05 ARTIGO 2.º - OBJETO E GARANTIAS DO CONTRATO

05 ARTIGO 3.º - ÂMBITO TERRITORIAL E TEMPORAL

05 CAPÍTULO II - EXCLUSÕES

05 ARTIGO 4.º - EXCLUSÕES

06 CAPÍTULO III - DECLARAÇÃO DO RISCO INICIAL E SUPERVENIENTE

06 ARTIGO 5.º - DEVER DE DECLARAÇÃO INICIAL DO RISCO

06 ARTIGO 6.º - INCUMPRIMENTO DOLOSO DO DEVER DE DECLARAÇÃO INICIAL DO RISCO

07 ARTIGO 7.º - INCUMPRIMENTO NEGLIGENTE DO DEVER DE DECLARAÇÃO INICIAL DO RISCO

07 ARTIGO 8.º - AGRAVAMENTO DO RISCO

07 ARTIGO 9.º - SINISTRO E AGRAVAMENTO DO RISCO

08 CAPÍTULO IV - PAGAMENTO E ALTERAÇÃO DOS PRÉMIOS

08 ARTIGO 10.º - VENCIMENTO DOS PRÉMIOS

08 ARTIGO 11.º - COBERTURA

08 ARTIGO 12.º - AVISO DE PAGAMENTO DOS PRÉMIOS

08 ARTIGO 13.º - FALTA DE PAGAMENTO DOS PRÉMIOS

08 ARTIGO 14.º - ALTERAÇÃO DO PRÉMIO

09 CAPÍTULO V - INÍCIO DE EFEITOS, DURAÇÃO E VICISSITUDES DO CONTRATO

09 ARTIGO 15.º - INÍCIO E DURAÇÃO DO CONTRATO

09 ARTIGO 16.º - DURAÇÃO

09 ARTIGO 17.º - MODOS DE CESSAÇÃO DO CONTRATO

10 CAPÍTULO VI - PRESTAÇÃO PRINCIPAL DO SEGURADOR

10 ARTIGO 18.º - LIMITES DA PRESTAÇÃO

10 ARTIGO 19.º - FRANQUIA

10 ARTIGO 20.º - INSUFICIÊNCIA DE CAPITAL

10 ARTIGO 21.º - PLURALIDADE DE SEGUROS

11 CAPÍTULO VII - OBRIGAÇÕES E DIREITOS DAS PARTES

- 11 ARTIGO 22.º - OBRIGAÇÕES DO TOMADOR DO SEGURO E DA PESSOAS SEGURA
- 11 ARTIGO 23.º - OBRIGAÇÕES DE REEMBOLSO PELO SEGURADOR DAS DESPESAS HAVIDAS COM AFASTAMENTO E MITIGAÇÃO DO SINISTRO
- 11 ARTIGO 24.º - SUB-ROGAÇÃO
- 11 ARTIGO 25.º - DEFESA JURÍDICA
- 12 ARTIGO 26.º - OBRIGAÇÕES DO SEGURADOR
- 12 ARTIGO 27.º - DIREITO DE REGRESSO DO SEGURADOR

12 CAPÍTULO VIII - DISPOSIÇÕES DIVERSAS

- 12 ARTIGO 28.º - INTERVENÇÃO DE MEDIADOR DE SEGUROS
- 13 ARTIGO 29.º - COMUNICAÇÕES E NOTIFICAÇÕES ENTRE AS PARTES
- 13 ARTIGO 30.º - LEI APLICÁVEL, RECLAMAÇÕES E ARBITRAGEM
- 13 ARTIGO 31.º - FORO

13 CONDIÇÃO ESPECIAL - RESPONSABILIDADE CIVIL - PÉTIS - ANIMAIS DOMÉSTICOS

- 13 ARTIGO 1.º - OBJETO E ÂMBITO DA COBERTURA
- 14 ARTIGO 2.º - EXCLUSÕES
- 14 ARTIGO 3.º - DIREITO DE REGRESSO
- 14 ARTIGO 4.º - ÂMBITO TERRITORIAL
- 14 ARTIGO 5.º - VIGÊNCIA TEMPORAL
- 14 ARTIGO 6.º - FRANQUIA
- 14 ARTIGO 7.º - OBRIGAÇÕES DO SEGURADO

15 CONDIÇÃO ESPECIAL - RESPONSABILIDADE CIVIL - PÉTIS - ANIMAIS PERIGOSOS OU POTENCIALMENTE PERIGOSOS

- 15 ARTIGO 1.º - OBJETO
- 15 ARTIGO 2.º - GARANTIAS DO CONTRATO
- 15 ARTIGO 3.º - EXCLUSÕES
- 15 ARTIGO 4.º - DIREITO DE REGRESSO
- 15 ARTIGO 5.º - ÂMBITO TERRITORIAL
- 15 ARTIGO 6.º - VIGÊNCIA TEMPORAL
- 15 ARTIGO 7.º - FRANQUIA
- 16 ARTIGO 8.º - OBRIGAÇÕES DO SEGURADO

16 CONDIÇÃO ESPECIAL - ASSISTÊNCIA - PÉTIS

- 16 ARTIGO 1.º - DEFINIÇÕES
- 16 ARTIGO 2.º - OBJETO DA GARANTIA
- 17 ARTIGO 3.º - ÂMBITO
- 17 ARTIGO 4.º - GARANTIAS
- 19 ARTIGO 5.º - INÍCIO E DURAÇÃO DAS GARANTIAS
- 19 ARTIGO 6.º - PROCEDIMENTOS EM CASO DE SINISTRO
- 19 ARTIGO 7.º - OBRIGAÇÕES DO TOMADOR DO SEGURO E DO SEGURADO
- 19 ARTIGO 8.º - EXCLUSÕES
- 20 ARTIGO 9.º - LIMITES E CAPITALIS

RESPONSABILIDADE CIVIL - CONDIÇÕES GERAIS

Artigo Preliminar

1. Entre a Ocidental - Companhia Portuguesa de Seguros S.A., adiante designada por Segurador, e o Tomador do seguro, ambos melhor identificados nas Condições Particulares, é celebrado o presente contrato de seguro que se regula pelas presentes Condições Gerais, pelas Condições Particulares, e ainda, se contratadas, pelas Condições Especiais.
2. A individualização do presente contrato é efetuada nas Condições Particulares, com, entre outros, a identificação, incluindo o número de identificação fiscal das partes e do respetivo domicílio, os dados do Segurado, os dados do representante do Segurador para efeito dos Sinistros, o capital seguro ou o modo da sua determinação e a determinação do Prémio ou a fórmula do respetivo cálculo.
3. As Condições Especiais preveem a cobertura de outros riscos ou garantias além dos previstos nas presentes Condições Gerais e carecem de ser especificamente identificadas nas Condições Particulares.

CAPÍTULO I DEFINIÇÕES, OBJETO, GARANTIAS E ÂMBITO DO CONTRATO

Artigo 1.º - Definições

Para efeitos do presente contrato entende-se por:

APÓLICE: conjunto de documentos que titulam o contrato de seguro, incluindo a Proposta de Seguro, as Condições Gerais, as Condições Especiais e as Condições Particulares e todos os documentos adicionais que as completem ou alterem;

SEGURADOR: a entidade legalmente autorizada a exercer a atividade seguradora em Portugal e que subscreve o presente contrato;

TOMADOR DO SEGURO: a pessoa singular ou coletiva que celebra o presente contrato com o Segurador, sendo responsável pelo pagamento do prémio;

SEGURADO: a pessoa singular ou coletiva titular do interesse seguro e sujeita aos riscos que, nos termos do acordado, são objeto do presente contrato;

TERCEIRO: aquele que, em consequência de um sinistro coberto por este contrato, sofra uma lesão que origine danos suscetíveis de, nos termos da lei civil e desta Apólice, serem reparados ou indemnizados;

SINISTRO: a verificação, total ou parcial, do evento que desencadeia o acionamento da cobertura do risco prevista no presente contrato;

LESÃO CORPORAL: aquela que afeta a saúde física ou mental de Terceiro;

LESÃO MATERIAL: aquela que afeta qualquer coisa móvel ou imóvel;

DANO PATRIMONIAL: aquele que sendo suscetível de avaliação pecuniária, deve ser reparado ou indemnizado;

DANO NÃO PATRIMONIAL: aquele que não sendo suscetível de avaliação pecuniária, deve, no entanto, ser compensado através do cumprimento de uma obrigação pecuniária;

PRÉMIO: a importância paga pelo Tomador do seguro ao Segurador como contrapartida da cobertura acordada;

FRANQUIA: o valor que, em caso de sinistro, fica a cargo do Segurado e cujo montante se encontra estipulado nas Condições Particulares do contrato.

Artigo 2.º - Objeto e garantias do contrato

1. O presente contrato garante, nos termos das Condições Gerais, Especiais e Particulares, a obrigação de indemnizar fundada em responsabilidade civil que, ao abrigo da lei civil, seja exigível ao Segurado, ou a pessoas por quem este último seja civilmente responsável, pelos Danos Patrimoniais e Não Patrimoniais, decorrentes de Lesões Corporais e Materiais, causados a Terceiros e que não estejam excluídos pela Apólice.
2. A cobertura de responsabilidade civil prevista no número anterior fica limitada à responsabilidade civil extracontratual decorrente de uma atividade ou de uma determinada qualidade ou situação do Segurado, quando e segundo o que for expressamente estabelecido nas Condições Particulares.
3. Sem prejuízo do que precede, o objeto e garantias do contrato podem ser alterados, conforme modalidade do seguro e coberturas complementares contratadas, identificadas nas Condições Especiais ou Particulares.

Artigo 3.º - Âmbito territorial e temporal

1. Salvo convenção em contrário expressa nas Condições Particulares, o presente contrato abrange Sinistros ocorridos em Portugal Continental e Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores.
2. A garantia dada por esta Apólice abrange a responsabilidade civil do Segurado por atos ou omissões geradores de responsabilidade civil ocorridos durante o período de vigência da Apólice e que sejam reclamados, salvo convenção expressa em contrário nas Condições Particulares, até ao prazo máximo de dois anos após o seu termo.

CAPÍTULO II EXCLUSÕES

Artigo 4.º - Exclusões

1. Para além das exclusões previstas nas Condições Especiais e Particulares, ficam excluídos da cobertura da presente Apólice:
 - a) os danos causados a empregados, assalariados ou mandatários do Segurado, quando ao serviço deste desde que resultem de acidente enquadrável na legislação sobre Acidentes de Trabalho ou de doença profissional;
 - b) a responsabilidade por danos causados aos sócios, administradores, diretores, gerentes e legais representantes ou agentes da pessoa coletiva cuja responsabilidade se garanta, bem como aos respetivos cônjuges ou pessoas que vivam em união de facto ou outras pessoas que com aqueles coabitem ou vivam a seu cargo;
 - c) a responsabilidade por danos causados a quaisquer pessoas cuja responsabilidade esteja garantida por este contrato, bem como ao cônjuge ou pessoa que viva em união de facto com o Segurado ou outras pessoas que com ele coabitem ou vivam a seu cargo, assim como ao detentor, vigilante ou utilizador do animal;
 - d) a responsabilidade por danos causados a ascendentes, descendentes, colaterais até ao 3º grau do Segurado ou do cônjuge ou pessoa que viva em união de facto com o Segurado;
 - e) a responsabilidade criminal, contraordenacional ou disciplinar;
 - f) danos ocorridos em consequência de guerra, greve, “lock-out”, tumultos, comoções civis, assaltos, sabotagem, terrorismo, atos de vandalismo, insurreições civis ou militares ou decisões de autoridades ou de forças usurpando a autoridade, assaltos e pirataria área;
 - g) os danos causados por acidentes ocorridos com veículos que, nos termos da lei, devam ser objeto de seguro obrigatório de responsabilidade civil, bem como outros riscos que, nos termos da lei, devam estar cobertos por outros seguros que sejam obrigatórios;
 - h) decorrentes de custas e quaisquer outras despesas provenientes de procedimento criminal, fianças, coimas, multas, taxas ou outros encargos de idêntica natureza.

2. Salvo convenção em contrário nas Condições Particulares e Especiais e sem prejuízo de outras exclusões nelas constantes, o presente contrato não garante:

- a) os danos a bens ou objetos de Terceiros que estejam confiados ao Segurado para guarda, utilização, trabalho ou outro fim;
- b) a responsabilidade pelas obras, trabalhos, prestação de serviços, produtos e suas embalagens produzidos, armazenados ou fornecidos pelo Segurado, se as reclamações forem motivadas por erro, omissão ou vício oculto que se revelem somente após a receção expressa ou tácita dos referidos bens, produtos ou serviços;
- c) a responsabilidade pela alteração do meio ambiente, em particular a causada direta ou indiretamente por poluição ou contaminação do solo, das águas ou atmosfera, assim como todas aquelas que forem devidas à ação de fumos, vapores, vibrações, ruídos, cheiros, temperaturas, humidades, corrente elétrica ou substâncias nocivas;
- d) os danos causados pela ação de campos eletromagnéticos;
- e) a responsabilidade resultante de acordo ou contrato particular, na medida em que a mesma exceda a responsabilidade a que o Segurado estaria obrigado na ausência de tal acordo ou contrato.

CAPÍTULO III

DECLARAÇÃO DO RISCO INICIAL E SUPERVENIENTE

Artigo 5.º - Dever de declaração inicial do risco

1. O Tomador do seguro ou o Segurado está obrigado, antes da celebração do contrato, a declarar com exatidão todas as circunstâncias que conheça e razoavelmente deva ter por significativas para a apreciação do risco pelo Segurador.

2. O disposto no número anterior é igualmente aplicável a circunstâncias cuja menção não seja solicitada em questionário eventualmente fornecido pelo Segurador para o efeito.

3. O Segurador que tenha aceitado o contrato, salvo havendo dolo do Tomador do seguro ou do Segurado com o propósito de obter uma vantagem, não pode prevalecer-se:

- a) da omissão de resposta a pergunta do questionário;
- b) de resposta imprecisa a questão formulada em termos demasiado genéricos;
- c) de incoerência ou contradição evidente nas respostas ao questionário;
- d) de facto que o seu representante, aquando da celebração do contrato, saiba ser inexato ou, tendo sido omitido, conheça;
- e) de circunstâncias conhecidas do Segurador, em especial quando são públicas e notórias.

4. O Segurador, antes da celebração do contrato, deve esclarecer o eventual Tomador do seguro ou o Segurado acerca do dever referido no n.º 1, bem como do regime do seu incumprimento, sob pena de incorrer em responsabilidade civil, nos termos gerais.

Artigo 6.º - Incumprimento doloso do dever de declaração inicial do risco

1. Em caso de incumprimento doloso do dever referido no n.º 1 do Artigo anterior, o contrato é anulável mediante declaração enviada pelo Segurador ao Tomador do seguro.

2. Não tendo ocorrido sinistro, a declaração referida no número anterior deve ser enviada no prazo de três meses a contar do conhecimento daquele incumprimento.

3. O Segurador não está obrigado a cobrir o Sinistro que ocorra antes de ter tido conhecimento do incumprimento doloso referido no n.º 1 ou no decurso do prazo previsto no número anterior, seguindo-se o regime geral da anulabilidade.

4. O Segurador tem direito ao prémio devido até ao final do prazo referido no n.º 2, salvo se tiver concorrido dolo ou negligência grosseira do Segurador ou do seu representante.

5. Em caso de dolo do Tomador do seguro ou do Segurado com o propósito de obter uma vantagem, o Prémio é devido até ao termo do contrato.

Artigo 7.º - Incumprimento negligente do dever de declaração inicial do risco

1. Em caso de incumprimento com negligência do dever referido no n.º 1 do Artigo anterior, o Segurador pode, mediante declaração a enviar ao Tomador do seguro, no prazo de três meses a contar do seu conhecimento:
 - a) propor uma alteração do contrato, fixando um prazo, não inferior a 14 dias, para o envio da aceitação ou, caso a admita, da contraproposta;
 - b) fazer cessar o contrato, demonstrando que, em caso algum, celebra contratos para a cobertura de riscos relacionados com o facto omitido ou declarado inexatamente.
2. O contrato cessa os seus efeitos 30 dias após o envio da declaração de cessação ou 20 dias após a receção pelo Tomador do seguro da proposta de alteração, caso este nada responda ou a rejeite.
3. No caso referido no número anterior, o prémio é devolvido pro rata temporis atendendo à cobertura havida.
4. Se, antes da cessação ou da alteração do contrato, ocorrer um Sinistro cuja verificação ou consequências tenham sido influenciadas por facto relativamente ao qual tenha havido omissões ou inexatidões negligentes:
 - a) o Segurador cobre o sinistro na proporção da diferença entre o prémio pago e o prémio que seria devido, caso, aquando da celebração do contrato, tivesse conhecido o facto omitido ou declarado inexatamente;
 - b) o Segurador, demonstrando que, em caso algum, teria celebrado o contrato se tivesse conhecido o facto omitido ou declarado inexatamente, não cobre o Sinistro e fica apenas vinculado à devolução do prémio.

Artigo 8.º - Agravamento do risco

1. O Tomador do seguro ou o Segurado tem o dever de, durante a execução do contrato, no prazo de 14 dias a contar do conhecimento do facto, comunicar ao Segurador todas as circunstâncias que agravem o risco, desde que estas, caso fossem conhecidas pelo Segurador aquando da celebração do contrato, tivessem podido influir na decisão de contratar ou nas condições do contrato.
2. No prazo de 30 dias a contar do momento em que tenha conhecimento do agravamento do risco, o Segurador pode:
 - a) apresentar ao Tomador do seguro proposta de modificação do contrato, que este deve aceitar ou recusar em igual prazo, findo o qual se entende aprovada a modificação proposta;
 - b) resolver o contrato, demonstrando que, em caso algum, celebra contratos que cubram riscos com as características resultantes desse agravamento do risco.
3. A resolução do contrato produz efeitos 15 dias a contar da data do envio da declaração de resolução.

Artigo 9.º - Sinistro e agravamento do risco

1. Se antes da cessação ou da alteração do contrato nos termos previstos no Artigo anterior ocorrer o Sinistro cuja verificação ou consequência tenha sido influenciada pelo agravamento do risco, o Segurador:
 - a) cobre o risco, efetuando a prestação convencionada, se o agravamento tiver sido correta e tempestivamente comunicado antes do Sinistro ou antes de decorrido o prazo previsto no n.º 1 do Artigo anterior;
 - b) cobre parcialmente o risco, reduzindo-se a sua prestação na proporção entre o Prémio efetivamente cobrado e aquele que seria devido em função das reais circunstâncias do risco, se o agravamento não tiver sido correta e tempestivamente comunicado antes do Sinistro;
 - c) pode recusar a cobertura em caso de comportamento doloso do Tomador do seguro ou do Segurado com o propósito de obter uma vantagem, mantendo direito aos prémios vencidos.
2. Na situação prevista nas alíneas a) e b) do número anterior, sendo o agravamento do risco resultante de facto do Tomador do seguro ou do Segurado, o Segurador não está obrigado ao pagamento da prestação se demonstrar que, em caso algum, celebra contratos que cubram riscos com as características resultantes desse agravamento do risco.

CAPÍTULO IV

PAGAMENTO E ALTERAÇÃO DOS PRÉMIOS

Artigo 10.º - Vencimento dos prémios

1. Salvo convenção em contrário, o prémio inicial, ou a primeira fração deste, é devido na data da celebração do contrato.
2. As frações seguintes do prémio inicial, o prémio de anuidades subsequentes e as sucessivas frações deste são devidos nas datas estabelecidas no contrato.
3. A parte do prémio de montante variável relativa a acerto do valor e, quando seja o caso, a parte do prémio correspondente a alterações ao contrato são devidas nas datas indicadas nos respetivos avisos.

Artigo 11.º - Cobertura

A cobertura dos riscos depende do prévio pagamento do prémio.

Artigo 12.º - Aviso de pagamento dos prémios

1. Na vigência do contrato, o Segurador deve avisar por escrito o Tomador do seguro do montante a pagar, assim como da forma e do lugar de pagamento, com uma antecedência mínima de 30 dias em relação à data em que se vence o prémio, ou frações deste.
2. Do aviso devem constar, de modo legível, as consequências da falta de pagamento do prémio ou de sua fração.
3. Nos contratos de seguro em que seja convencionado o pagamento do prémio em frações de periodicidade igual ou inferior a três meses e em cuja documentação contratual se indiquem as datas de vencimento das sucessivas frações do prémio e os respetivos valores a pagar, bem como as consequências do seu não pagamento, o Segurador pode optar por não enviar o aviso referido no n.º 1, cabendo-lhe, nesse caso, a prova da emissão, da aceitação e do envio ao Tomador do seguro da documentação contratual referida neste número.

Artigo 13.º - Falta de pagamento dos prémios

1. **A falta de pagamento do prémio inicial, ou da primeira fração deste, na data do vencimento, determina a resolução automática do contrato a partir da data da sua celebração.**
2. **A falta de pagamento do prémio de anuidades subsequentes, ou da primeira fração deste, na data do vencimento, impede a prorrogação do contrato.**
3. **A falta de pagamento determina a resolução automática do contrato na data do vencimento de:**
 - a) **uma fração do prémio no decurso de uma anuidade;**
 - b) **um prémio de acerto ou parte de um prémio de montante variável;**
 - c) **um prémio adicional resultante de uma modificação do contrato fundada num agravamento superveniente do risco.**
4. **O não pagamento, até à data do vencimento, de um prémio adicional resultante de uma modificação contratual determina a ineficácia da alteração, subsistindo o contrato com o âmbito e nas condições que vigoravam antes da pretendida modificação, a menos que a subsistência do contrato se revele impossível, caso em que se considera resolvido na data do vencimento do prémio não pago.**

Artigo 14.º - Alteração do prémio

Não havendo alteração no risco, qualquer alteração do prémio aplicável ao contrato apenas poderá efetuar-se no vencimento anual seguinte.

CAPÍTULO V

INÍCIO DE EFEITOS, DURAÇÃO E VICISSITUDES DO CONTRATO

Artigo 15.º - Início da cobertura e de efeitos

1. O dia e hora do início da cobertura dos riscos são indicados no contrato, atendendo ao previsto no Artigo 11.º.
2. O fixado no número anterior é igualmente aplicável ao início de efeitos do contrato, caso distinto do início da cobertura dos riscos.

Artigo 16.º - Duração

1. O contrato indica a sua duração, podendo ser por um período certo e determinado ou por um ano prorrogável por novos períodos de um ano.
2. Os efeitos do contrato cessam às 24 horas do último dia do seu prazo.
3. A prorrogação prevista no n.º 1 não se efetua se qualquer das partes denunciar o contrato por declaração escrita enviada ao destinatário com uma antecedência mínima de 30 dias em relação à data da prorrogação ou se o Tomador do seguro não proceder ao pagamento do prémio.

Artigo 17.º - Modos de cessação do contrato

1. Além da possibilidade de denúncia prevista no n.º 3 do Artigo anterior, o contrato pode cessar por caducidade, revogação por acordo das partes ou por resolução.
2. O presente contrato caduca no termo do período de vigência estipulado, se o houver, e na eventualidade de superveniente perda do interesse ou de extinção do risco e sempre que se verifique o pagamento da totalidade do capital seguro para o período de vigência do contrato sem que se encontre prevista a reposição desse capital.
3. Caso o contrato tenha sido celebrado à distância, o Tomador do seguro, que seja pessoa singular, tem o direito à resolução do mesmo, sem necessidade de invocar justa causa, no prazo de 14 dias imediatamente após a data da receção da apólice.
4. Sem prejuízo do estabelecido no número anterior, o contrato pode ser resolvido pelas partes a todo o tempo, havendo justa causa, mediante correio registado.
5. Sem prejuízo do número anterior, nos seguros facultativos de responsabilidade civil, o Segurador poderá resolver o contrato quando ocorram dois sinistros num período de 12 meses ou, sendo o contrato anual, no decurso da anuidade.
6. O montante do prémio a devolver ao Tomador do seguro em caso de cessação antecipada do contrato é calculado proporcionalmente ao período de tempo que decorreria da data da cessação da cobertura até ao vencimento do contrato, salvo convenção de cálculo diverso pelas partes em função de razão atendível, como seja a garantia de separação técnica entre a tarificação dos seguros anuais e a dos seguros temporários.
7. A resolução do contrato produz os seus efeitos às 24 horas do dia em que seja eficaz.
8. Sempre que o Tomador do seguro não coincida com o Segurado, o Segurador deve avisar o Segurado da resolução do contrato logo que possível, no máximo até 20 dias após a não renovação ou a resolução.
9. A resolução do contrato produz efeitos 15 dias a contar da data do envio da declaração de resolução.

CAPÍTULO VI

PRESTAÇÃO PRINCIPAL DO SEGURADOR

Artigo 18.º - Limites da prestação

1. A prestação devida pelo Segurador está sempre limitada ao dano decorrente do Sinistro até ao montante do capital seguro fixado nas Condições Particulares da Apólice, seja qual for o número de pessoas lesadas por um Sinistro.
2. Salvo convenção em contrário, estabelecida nas Condições Particulares:
 - a) quando a indemnização atribuída aos lesados for igual ou exceder o capital seguro, o Segurador não responde pelas despesas judiciais;
 - b) quando a indemnização atribuída aos lesados for inferior ao capital seguro, o Segurador responde pela indemnização e pelas mesmas despesas até ao limite do capital seguro.
3. Após a ocorrência de um Sinistro, o capital seguro é automaticamente repostado, sem prejuízo do pagamento, pelo Tomador do seguro, do prémio complementar correspondente à reposição.

Artigo 19.º - Franquia

1. Mediante convenção expressa, pode ficar a cargo do Tomador do seguro ou do Segurado uma parte da indemnização devida a terceiros, não sendo, porém, esta limitação de garantia oponível a estes.
2. Compete ao Segurador, em caso de pedido de indemnização de terceiros, responder integralmente pela indemnização devida, sem prejuízo do direito a ser reembolsado do valor da franquia aplicada nos termos do número anterior.

Artigo 20.º - Insuficiência do capital

1. Se existirem vários lesados pelo mesmo Sinistro com direito a indemnizações que, na sua globalidade, excedam o montante do capital seguro, os direitos dos lesados contra o Segurador reduzem-se proporcionalmente até à concorrência daquele montante.
2. O Segurador que, de boa-fé e por desconhecimento de outras pretensões, efetuar o pagamento de indemnizações de valor superior ao que resultar do disposto no número anterior, fica liberado para com os outros lesados pelo que exceder o capital seguro.

Artigo 21.º - Pluralidade de seguros

1. Quando um mesmo risco relativo ao mesmo interesse e por idêntico período esteja seguro por vários seguradores, o Tomador do seguro ou o Segurado deve informar dessa circunstância o Segurador, logo que tome conhecimento da sua verificação, bem como aquando da participação do Sinistro.
2. A omissão fraudulenta da informação referida no número anterior exonera o Segurador da respetiva prestação.
3. O Sinistro verificado no âmbito dos contratos referidos no n.º 1 é indemnizado por qualquer dos seguradores, à escolha do Segurado, dentro dos limites da respetiva obrigação, sem prejuízo de os seguradores envolvidos no ressarcimento do dano coberto responderem entre si na proporção que cada um teria de pagar se existisse um único contrato de seguro.
4. O previsto no n.º 2 não é oponível pelo Segurador ao lesado.

CAPÍTULO VII

OBRIGAÇÕES E DIREITOS DAS PARTES

Artigo 22.º - Obrigações do Tomador do seguro e do Segurado

- 1. Em caso de Sinistro coberto pelo presente contrato, o Tomador do seguro ou o Segurado obrigam-se:**
 - a) a comunicar tal facto, por escrito, ao Segurador, no mais curto prazo de tempo possível, nunca superior a oito dias a contar do dia da ocorrência ou do dia em que tenha conhecimento da mesma, explicitando as suas circunstâncias, causas eventuais e consequências;**
 - b) a tomar as medidas ao seu alcance no sentido de prevenir ou limitar as consequências do Sinistro;
 - c) a prestar ao Segurador as informações relevantes que este solicite relativas ao Sinistro, às suas causas e às suas consequências;
 - d) a não prejudicar o direito de sub-rogação do Segurador nos direitos do Segurado contra o terceiro responsável pelo Sinistro, decorrente da cobertura do Sinistro por aquele.
2. O incumprimento do previsto nas alíneas a) a c) do número anterior determina, salvo o previsto no número seguinte:
 - a) a redução da prestação do Segurador atendendo ao dano que o incumprimento lhe cause;
 - b) a perda da cobertura se for doloso e tiver determinado dano significativo para o Segurador.
3. O disposto no número anterior não é oponível pelo Segurador ao lesado.
- 4. No caso do incumprimento do previsto na alínea a) e c) do n.º 1, a sanção prevista no n.º 2 não é aplicável quando o Segurador tiver conhecimento do Sinistro por outro meio durante os oito dias previstos nessa alínea, ou o obrigado à comunicação prove que não poderia razoavelmente ter procedido à comunicação devida em momento anterior àquele em que o fez.**
- 5. O incumprimento do previsto na alínea b) e d) do n.º 1 determina a responsabilidade do incumpridor até ao limite da indemnização paga pelo Segurador.**

Artigo 23.º - Obrigação de reembolso pelo Segurador das despesas havidas com o afastamento e mitigação do Sinistro

1. O Segurador paga ao Tomador do seguro ou ao Segurado as despesas efetuadas em cumprimento do dever fixado na alínea b) do n.º 1 do Artigo anterior, desde que razoáveis e proporcionadas, ainda que os meios empregados se revelem ineficazes.
2. As despesas indicadas no número anterior são pagas pelo Segurador antecipadamente à data da regularização do Sinistro, quando o Tomador do seguro ou o Segurado exija o reembolso, as circunstâncias o não impeçam e o Sinistro esteja coberto pelo seguro.
3. O valor devido pelo Segurador nos termos do n.º 1 é deduzido ao montante do capital seguro disponível, salvo se corresponder a despesas efetuadas em cumprimento de determinações concretas do Segurador ou a sua cobertura autónoma resultar do contrato.

Artigo 24.º - Sub-rogação

1. O Segurador que tiver pago a indemnização fica sub-rogado, na medida do montante pago, nos direitos do Segurado contra o terceiro responsável pelo Sinistro, obrigando-se o Segurado a praticar o que necessário for para efetivar esses direitos.
2. O Tomador do seguro responde, até ao limite da indemnização paga pelo Segurador, por ato ou omissão que prejudique os direitos previstos no número anterior.

Artigo 25.º - Defesa jurídica

1. O Segurador pode intervir em qualquer processo judicial ou administrativo em que se discuta a obrigação de indemnizar cujo risco seja objeto do contrato, suportando os custos daí decorrentes.
2. O Segurado deve prestar ao Segurador toda a informação que razoavelmente lhe seja exigida e abster-se de agravar a posição substantiva ou processual do Segurador.

3. Quando o Segurado e o lesado tiverem contratado um seguro com o mesmo Segurador ou existindo qualquer outro conflito de interesses, o Segurador deve dar a conhecer aos interessados tal circunstância.

4. No caso previsto no número anterior, o Segurado, frustrada a resolução do litígio por acordo, pode confiar a sua defesa a quem entender, assumindo o Segurador, salvo convenção em contrário, os custos daí decorrentes proporcionais à diferença entre o valor proposto pelo Segurador e aquele que o Segurado obtenha.

5. São inoponíveis ao Segurador que não tenha dado o seu consentimento tanto o reconhecimento, por parte do Segurado, do direito do lesado como o pagamento da indemnização que a este seja efetuado.

Artigo 26.º - Obrigações do Segurador

1. O Segurador substitui o Segurado na regularização amigável ou litigiosa de qualquer Sinistro que, ao abrigo do presente contrato, ocorra durante o período de vigência do mesmo, suportando, até ao limite do capital seguro, as despesas, incluindo as judiciais, decorrentes da regularização, e sujeitando-se, para o efeito, à ação direta de terceiros lesados ou respetivos herdeiros.

2. As averiguações e peritagens necessárias ao reconhecimento do Sinistro e à avaliação dos danos, devem ser efetuadas pelo Segurador com a adequada prontidão e diligência, sob pena de responder por perdas e danos.

3. O Segurador deve pagar a indemnização, ou autorizar a reparação do dano, logo que concluídas as investigações e peritagens necessárias ao reconhecimento da responsabilidade do Segurado e à fixação do montante dos danos.

4. Decorridos 30 dias das conclusões das investigações e peritagens previstas no número anterior sem que haja sido paga a indemnização ou autorizada a reparação do dano, por causa não justificada ou que seja imputável ao Segurador, são devidos juros à taxa legal em vigor sobre, respetivamente, o montante daquela ou o preço médio a valores de mercado da reparação do dano.

Artigo 27.º - Direito de regresso do Segurador

1. Satisfeita a indemnização, o Segurador tem direito de regresso, relativamente à quantia despendida, contra o Tomador do seguro ou o Segurado, por:

- a) atos ou omissões dolosas respetivas, ou de pessoas por quem o Tomador do seguro ou o Segurado seja civilmente responsável;
- b) incumprimento do previsto nas alíneas a) a c) do número um do Artigo 22.º.

2. O previsto no número anterior é também aplicável contra o Tomador do seguro ou o Segurado que tenha lesado dolosamente o Segurador após o Sinistro.

CAPÍTULO VIII DISPOSIÇÕES DIVERSAS

Artigo 28.º - Intervenção de mediador de seguros

1. Nenhum mediador de seguros se presume autorizado a, em nome do Segurador, celebrar ou extinguir contratos de seguro, a contrair ou alterar as obrigações deles emergentes ou a validar declarações adicionais, salvo o disposto nos números seguintes.

2. Pode celebrar contratos de seguro, contrair ou alterar as obrigações deles emergentes ou validar declarações adicionais, em nome do Segurador, o mediador de seguros ao qual o Segurador tenha conferido, por escrito, os necessários poderes.

3. Não obstante a carência de poderes específicos para o efeito da parte do mediador de seguros, o seguro considera-se eficaz quando existam razões ponderosas, objetivamente apreciadas, tendo em conta as circunstâncias do caso, que justifiquem a confiança do Tomador do seguro de boa fé na legitimidade do mediador, desde que o Segurador tenha igualmente contribuído para fundar a confiança do Tomador do seguro.

Artigo 29.º - Comunicações e notificações entre as partes

1. As comunicações ou notificações do Tomador do seguro ou do Segurado previstas nesta apólice consideram-se válidas e eficazes caso sejam efetuadas para a sede social do Segurador ou da sucursal, consoante o caso.
2. São igualmente válidas e plenamente eficazes as comunicações ou notificações feitas, nos termos do número anterior, para o endereço do representante do Segurador não estabelecido em Portugal, relativamente a sinistros abrangidos por esta apólice.
3. As comunicações previstas no presente contrato devem revestir forma escrita ou ser prestadas por outro meio de que fique registo duradouro.
4. O Segurador só está obrigado a enviar as comunicações previstas no presente contrato se o destinatário das mesmas estiver devidamente identificado no contrato, considerando-se validamente efetuadas se remetidas para o respetivo endereço constante da apólice.

Artigo 30.º - Lei aplicável, reclamações e arbitragem

1. A lei aplicável a este contrato é a lei portuguesa.
2. As Reclamações do Tomador do Seguro/Pessoa Segura ou outras partes interessadas podem ser apresentadas aos serviços do Segurador, no Livro de Reclamações, Provedor do Cliente, Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (www.asf.com.pt) ou ainda, em caso de litígio, as partes podem ainda recorrer à seguinte Entidade de Resolução Alternativa de Litígios: CIMPAS - Centro de Informação, Mediação, Provedoria e Arbitragem de Seguros www.cimpas.pt ou aos Tribunais.
3. Nos litígios surgidos ao abrigo deste contrato pode haver recurso à arbitragem, a efetuar nos termos da lei.

Artigo 31.º - Foro

O foro competente para dirimir os litígios emergentes deste contrato é o fixado na lei civil.

CONDIÇÃO ESPECIAL - RESPONSABILIDADE CIVIL – PÉTIS – ANIMAIS DOMÉSTICOS

Artigo 1.º - Objeto e Âmbito da Cobertura

1. Quando contratada esta Condição Especial, a Apólice tem por objeto a garantia da responsabilidade civil do Segurado enquanto detentor de Animal doméstico de raça canídea ou gatídea mencionado nas Condições Particulares.
2. As garantias do presente contrato não abrangem animais utilizados em espetáculos circenses, nem os que participem em espetáculos, competições, concursos, exposições, publicidade e manifestações similares, salvo estipulação em contrário nas Condições Particulares.
3. Extensões de Cobertura
 - 3.1 Extensão Territorial
Mediante o pagamento do sobreprémio que for devido e quando expresso nas Condições Particulares, pode ser aceite pelo Segurador a Extensão Territorial para Espanha, garantindo as indemnizações devidas a terceiros pelos danos e prejuízos causados pelo animal em Espanha.
 - 3.2 Participação em Concursos e Exposições
Mediante o pagamento do sobreprémio que for devido e quando expresso nas Condições Particulares, pode ser aceite pelo Segurador Extensão da Garantia para Participação em Concursos e Exposições garantindo as indemnizações devidas a terceiros pelos danos e prejuízos causados pelo animal, em concursos e exposições.

Artigo 2.º - Exclusões

Para além das exclusões referidas nas Condições Gerais, ficam ainda excluídos os danos:

- a) causados pelos animais quando na prática da caça desportiva ou profissional que, nos termos da lei, devam ser objeto de seguro obrigatório de responsabilidade civil, salvo estipulação em contrário nas Condições Particulares;
- b) causados pela inobservância das disposições legais em vigor que regulamentem a detenção de animais de companhia ou animais perigosos ou potencialmente perigosos, designadamente a sua guarda, soltura ou condução;
- c) causados pelo transporte de animais em veículos não apropriados para o efeito, assim como os causados aos veículos transportadores de animais;
- d) causados a outros animais da mesma espécie;
- e) decorrentes da inobservância de medidas higiénicas, profiláticas e terapêuticas recomendáveis em caso de doenças infetocontagiosas ou parasitárias;
- f) emergentes de responsabilidade civil contratual;
- g) que consistam em lucros cessantes ou perdas semelhantes.

Artigo 3.º - Direito de Regresso

O Segurador, uma vez liquidada a indemnização, tem direito de regresso contra o civilmente responsável, nos seguintes casos:

- a) responsabilidade por danos decorrentes de atos ou omissões dolosas do Segurado, de pessoa por quem ele seja civilmente responsável ou do detentor do animal;
- b) quando a responsabilidade decorrer de atos e omissões praticados pelo Segurado ou por pessoa por quem ele seja civilmente responsável, ou ainda do detentor do animal, quando praticados em estado de demência ou sob a influência do álcool, de estupefacientes ou outras drogas ou produtos tóxicos.

Artigo 4.º - Âmbito Territorial

O contrato apenas produz efeitos em relação a eventos ocorridos em Portugal Continental e nas Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores.

Artigo 5.º - Vigência Temporal

Esta apólice garante os sinistros causados por eventos ocorridos durante a vigência da Apólice desde que reclamados até um ano após a cessação do contrato.

Artigo 6.º - Franquia

O Segurado suportará em todos os sinistros, a título de franquia não oponível a terceiros lesados ou aos seus herdeiros, o valor previsto nas Condições Particulares.

Artigo 7.º - Obrigações do Segurado

Em caso de Sinistro coberto pelo presente contrato, o Segurado, sob pena de responder por perdas e danos, obriga-se:

- a) a comunicar ao Segurador, no prazo de 48 horas a contar do momento em que tenha tido ou se presuma que teve conhecimento de qualquer ato ou facto de que possa eventualmente resultar responsabilidade garantida por esta apólice e a participá-lo, por escrito e de forma circunstanciada, no prazo de oito dias;
- b) a tomar todas as medidas ao seu alcance no sentido de evitar ou limitar as consequências do Sinistro.

CONDIÇÃO ESPECIAL - RESPONSABILIDADE CIVIL – PÉTIS – ANIMAIS PERIGOSOS OU POTENCIALMENTE PERIGOSOS

Artigo 1.º - Objeto

1. Quando contratada esta Condição Especial a apólice tem por objeto a garantia da responsabilidade civil do Segurado enquanto detentor de Animal de raça canina considerada perigosa ou potencialmente perigosa, enquanto animal de companhia, nos termos da legislação especial aplicável.

2. As garantias do presente contrato não abrangem animais utilizados em espetáculos circenses, bem como os animais objeto do seguro durante a sua participação em espetáculos, competições, concursos, exposições, publicidade e manifestações similares, salvo estipulação em contrário nas Condições Particulares.

Artigo 2.º - Garantias do Contrato

De harmonia com o disposto nas Condições Gerais da Apólice, o Segurador garante a responsabilidade civil do Segurado pelos danos patrimoniais e não patrimoniais resultantes de lesões corporais ou materiais causados a terceiros pelo animal detido pelo Segurado e identificado nas Condições Particulares.

Artigo 3.º - Exclusões

Para além das exclusões referidas nas Condições Gerais, ficam ainda excluídos os danos:

- a) causados pelos animais quando na prática da caça desportiva ou profissional que, nos termos da lei, devam ser objeto de seguro obrigatório de responsabilidade civil, salvo estipulação em contrário nas Condições Particulares;
- b) causados pela inobservância das disposições legais em vigor que regulamentem a detenção de animais de companhia ou animais perigosos ou potencialmente perigosos;
- c) causados pelo transporte de animais em veículos não apropriados para o efeito assim como os causados aos veículos transportadores de animais;
- d) causados a outros animais da mesma espécie;
- e) decorrentes da inobservância de medidas higiénicas, profiláticas e terapêuticas recomendáveis em caso de doenças infetocontagiosas ou parasitárias.

Artigo 4.º - Direito de Regresso

O Segurador, uma vez liquidada a indemnização, tem direito de regresso contra o civilmente responsável, nos seguintes casos:

- a) responsabilidade por danos decorrentes de atos ou omissões dolosas do Segurado, de pessoa por quem ele seja civilmente responsável ou do detentor do animal;
- b) quando a responsabilidade decorrer de atos e omissões praticados pelo Segurado ou por pessoa por quem ele seja civilmente responsável, ou ainda do detentor do animal, quando praticados em estado de demência ou sob a influência do álcool, de estupefacientes ou outras drogas ou produtos tóxicos.

Artigo 5.º - Âmbito Territorial

Salvo convenção em contrário expressa nas Condições Particulares, o presente contrato abrange Sinistros ocorridos em Portugal Continental e Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores.

Artigo 6.º - Vigência Temporal

Esta apólice garante os sinistros causados por eventos ocorridos durante a vigência da Apólice desde que reclamados até um ano após a cessação do contrato.

Artigo 7.º – Franquia

O Segurado suportará em todos os sinistros, a título de franquia não oponível a terceiros lesados ou aos seus herdeiros, o valor previsto nas Condições Particulares.

Artigo 8.º - Obrigações do Segurado

Em caso de Sinistro coberto pelo presente contrato, o Segurado, sob pena de responder por perdas e danos, obriga-se:

- a) a comunicar ao Segurador, no prazo de 48 horas a contar do momento em que tenha tido ou se presuma que teve conhecimento de qualquer ato ou facto de que possa eventualmente resultar responsabilidade garantida por esta apólice e a participá-lo, por escrito e de forma circunstanciada, no prazo de oito dias;
- b) a tomar todas as medidas ao seu alcance no sentido de evitar ou limitar as consequências do Sinistro.

CONDIÇÃO ESPECIAL – ASSISTÊNCIA – PÉTIS

Artigo 1.º - Definições

SEGURADO: pessoa ou entidade no interesse da qual o contrato é celebrado, dono ou proprietário do animal seguro;

ANIMAL SEGURO: animal doméstico devidamente licenciado (Cão ou Gato) e identificado nas Condições Particulares da Apólice;

DOENÇA: toda a alteração do estado de saúde do Animal seguro não causada por acidente e diagnosticada por médico veterinário;

ACIDENTE: qualquer acontecimento de carácter fortuito, súbito e imprevisto que provoque lesões corporais no Animal seguro e que possa ser clínica e objetivamente diagnosticado;

LESÃO MATERIAL: dano causado pelo Animal seguro num bem móvel ou imóvel propriedade de terceiro;

LESÃO DO ANIMAL: ferimento sofrido pelo Animal seguro provocado por terceiro;

SINISTRO: qualquer acontecimento fortuito, violento, súbito e anormal abrangido pelas garantias do presente contrato;

DOMICÍLIO: morada habitual, em Portugal, do Segurado;

FRANQUIA: importância que, em caso de Sinistro fica a cargo do Segurado e cujo montante ou forma de cálculo se encontra estipulado nas Condições Particulares;

DOENÇA PREEXISTENTE: considera-se preexistente ao contrato de seguro, e por isso excluída do seu âmbito de cobertura, qualquer doença ou lesão do animal seguro que o Tomador do seguro não poderia ignorar, ou da qual deveria ter conhecimento, anteriormente à data da subscrição do seguro, em virtude de ter sido objeto de investigação clínica, ato médico-veterinário ou tratamento prévio ou cujos sinais ou sintomas eram evidentes à data da referida subscrição;

DOENÇA CONGÉNITA: doença presente à nascença, em resultado de fatores hereditários ou de condições verificadas durante a gestação até ao momento do nascimento. A doença congénita pode ser evidente ou reconhecida imediatamente após o nascimento ou ser descoberta mais tarde em qualquer momento da vida do animal, sem prejuízo da sua natureza;

MÉDICO VETERINÁRIO: o licenciado por faculdade de medicina veterinária, legalmente autorizado a exercer a profissão, inscrito e reconhecido pela Ordem dos Médicos Veterinários;

PASSAPORTE PARA ANIMAL DE COMPANHIA: documento obrigatório, emitido por um veterinário legalmente autorizado para o exercício da atividade, e que certifica que os animais têm as vacinas em dia e que cumprem com todas as regras veterinárias para circulação entre Países da União Europeia;

Artigo 2.º - Objeto da Garantia

Quando expressamente previsto nas Condições Particulares, garante-se, pela presente Condição Especial, através do Serviço de Assistência⁽¹⁾ do Segurador, a cobertura dos riscos referidos no Artigo 4º, dentro dos limites e condições consignadas nas Condições Gerais, Especiais e Particulares aplicáveis.

(1) ver contactos do Serviço de Assistência na página 21

Artigo 3.º - Âmbito

1. **Âmbito Territorial:** Salvo convenção em contrário expressa nas Condições Particulares, o presente contrato abrange Sinistros ocorridos em Portugal Continental e Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores.

2. Extensões de cobertura

2.1 Extensão territorial

Mediante o pagamento do sobre-prémio que for devido e quando expresso nas Condições Particulares, pode ser aceite pelo Segurador a Extensão territorial das garantias do seguro, previstas nesta Condição Especial, para os restantes países da União Europeia, desde que cumpridos todos os requisitos referidos nas Condições Gerais, Especiais e Particulares da Apólice.

Ainda assim, a extensão da cobertura apenas produzirá efeitos se cumpridos os seguintes requisitos:

- a) o período da Viagem não ser superior a 30 dias e ocorrer dentro do período de vigência da Apólice;
- b) a Origem e o Destino final da Viagem situarem-se em Portugal Continental e Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores;
- c) o Segurado ser portador do Passaporte para Animal de companhia do Animal seguro;
- d) todos os requisitos legalmente exigidos para o Passaporte para Animal de companhia estejam cumpridos;
- e) desde que as condições de transporte do Animal seguro cumpram com todas as regras e procedimentos legalmente definidos para o referido transporte.

2.2 Extensão Caça

Mediante o pagamento do sobre-prémio que for devido e quando expresso nas Condições Particulares, pode ser aceite pelo Segurador a Extensão da Cobertura de Assistência por acidentes de Caça, por forma a serem incluídas as prestações indemnizatórias por Assistência, decorrentes de acidentes no exercício da caça.

3. Só estão cobertos pelas garantias mencionadas no Artigo 4º, os animais que à data da subscrição do seguro:

- a) tenham idade mínima de 4 semanas e idade máxima inferior a 8 anos;
- b) estejam devidamente identificados, através de microchip e boletim de vacinação.
 - i. No caso dos gatos a identificação eletrónica pode, alternativamente, ser efetuada através da respetiva licença camarária, onde conste nome, sexo, idade, raça, altura, pelagem e sinais particulares;
 - ii. No caso dos cães que, pela sua idade, ainda não possam ter microchip, a identificação eletrónica pode alternativamente ser efetuada através da respetiva licença camarária, onde conste nome, sexo, idade, raça, altura, pelagem e sinais particulares. Contudo, nestes casos o Segurado fica obrigado a, logo que o animal possua microchip ou no máximo até à data da primeira renovação da apólice após a inclusão do animal na apólice, fornecer esses elementos ao Segurador, sob pena de as garantias mencionadas no Artigo 4º não poderem ser acionadas.
- c) gozem de boa saúde e não tenham qualquer incapacidade física, ferimentos ou outras perturbações.

Artigo 4.º - Garantias

1. Informações Diversas

O Segurador, através do seu Serviço de Assistência⁽¹⁾, assumirá o encargo de fornecer informações sobre:

- a) clínicas veterinárias de urgência, que funcionem 24 h por dia (moradas e telefones), em Portugal e no estrangeiro;
- b) clínicas veterinárias (horários, moradas e telefones), em Portugal e no estrangeiro;
- c) clínicas que realizem raios X e análises, em Portugal e no estrangeiro;
- d) clínicas que tratem das formalidades necessárias em caso de morte do animal;
- e) assistência clínica ao domicílio;
- f) hotéis para cães e gatos (horários, moradas e telefones);
- g) escolas de treino (horários, moradas e telefones);
- h) criadores (moradas e telefones);
- i) exposições e concursos (datas, locais e custo);
- j) informações sobre raças;

(1) ver contactos do Serviço de Assistência na página 21

- l) documentos exigidos por lei, em Portugal e no estrangeiro;
- m) empresas que efetuem tosquiagens e banhos;
- n) empresas de transporte de animais;
- o) hotéis que aceitem animais domésticos, em Portugal e no estrangeiro;
- p) vacinas;
- q) assistência a animais maltratados;
- r) adoção de animais;
- s) formalidades a tomar em caso de morte do Animal seguro.

2. Localização em caso de desaparecimento

No caso de desaparecimento do Animal seguro, o Segurador, através do Serviço de Assistência⁽¹⁾, assumirá o custo com as seguintes diligências:

- a) envio de notícia com a fotografia do Animal seguro para um jornal local da zona do domicílio do Segurado em Portugal, assumindo a despesa da publicação na secção dos classificados em formato A8(52x74mm) pelo período máximo de uma semana;
- b) envio de comunicação escrita para um máximo de cinco entidades locais que atuem na área animal, como sejam clínicas veterinárias ou associações de amigos dos animais.

3. Guarda do Animal seguro

Em caso de hospitalização do Segurado, na sequência de doença súbita ou acidente, durante um período superior a dois dias e em que o Animal seguro não possa dispor dos cuidados necessários, o Segurador, através do Serviço de Assistência⁽¹⁾, assumirá o custo com a guarda do animal seguro em canil ou gatil até ao limite fixado nas Condições Especiais.

4. Procura de Animal de companhia

Com base nos critérios de seleção que o Segurado pretenda ver cumpridos, o Segurador, através do seu Serviço de Assistência⁽¹⁾, procederá:

- a) ao envio de notícia com a comunicação do interesse de procura de Animal de companhia para um jornal com cobertura nacional, assumindo-se a despesa da publicação na secção dos classificados em formato A8(52x74mm) pelo período máximo de uma semana;
- b) ao envio de comunicações para um máximo de cinco entidades nacionais que atuem na área animal, como sejam associações de amigos dos animais;
- c) à pesquisa de informação em bases de dados especializadas de fornecedores qualificados

5. Defesa Jurídica

O Segurador, através do seu Serviço de Assistência⁽¹⁾, garante o pagamento ao Segurado dos valores liquidados a título de honorários de advogado e custas judiciais, decorrentes da defesa em processos penais ou cíveis, por danos materiais e corporais causados pelo e ao Animal seguro, até ao capital constante nas Condições Especiais.

6. Assistência Veterinária e Medicamentosa

O Segurador, através do seu Serviço de Assistência⁽¹⁾, garante nos termos e limites fixados nas Condições Particulares, o reembolso de despesas médico-veterinárias e medicamentosas, deduzido o valor da franquia, efetuadas com o Animal seguro em consequência de acidente ou de doença, tais como:

- a) intervenções cirúrgicas;
- b) tratamentos, nomeadamente, os resultantes de complicações decorrentes de parto ou aborto espontâneo;
- c) honorários de médico veterinário;
- d) raios X e análises clínicas;
- e) internamento em canil ou gatil.

7. Organização de Serviços Fúnebres

Em caso de morte do Animal seguro, o Segurador, através do seu Serviço de Assistência, auxiliará nas formalidades e organizará um serviço fúnebre a pedido do Segurado. Os custos dos serviços são a cargo do Segurado.

⁽¹⁾ ver contactos do Serviço de Assistência na página 21

Artigo 5.º - Início e Duração das Garantias

1. Sem prejuízo da obrigatoriedade do pagamento do prémio, o início da cobertura dos riscos garantidos tem lugar:
 - a) em relação aos sinistros decorrentes de acidente, desde a data de início do contrato;
 - b) em relação aos sinistros decorrentes de doença, decorrido o período de 90 dias desde a data de início do contrato.
2. As prestações garantidas pelo Segurador respeitam exclusivamente a cada período de vigência do contrato.

Artigo 6.º - Procedimentos em caso de sinistro

1. O Segurado ou uma pessoa por si designada, ao contactar o Serviço de Assistência⁽¹⁾ do Segurador, deverá indicar com precisão:
 - a) a identificação completa do Animal seguro e o número da respetiva apólice, bem como o nome do Tomador do seguro ou do Segurado;
 - b) o tipo de Assistência de que necessita.
2. Caso lhe seja solicitado, deve o Segurado entregar cópia dos documentos solicitados pelo Segurador e que comprovadamente sejam necessários para a realização da correta gestão e regularização do Sinistro.

Artigo 7.º - Obrigações do Tomador do seguro e do Segurado

Em caso de Sinistro coberto pelo presente contrato, o Tomador do seguro ou o Segurado obrigam-se a:

- a) participar o Sinistro no prazo máximo de oito dias a contar da data em que dele tenha conhecimento;**
- b) recorrer a médico veterinário e seguir as suas prescrições, ministrando ao animal todos os cuidados de que este necessitar;
- c) apresentar os originais dos recibos das despesas no prazo máximo de 120 dias a contar da data da sua realização, **sob pena de caducidade do direito ao reembolso**, de que conste:
 - a identificação do Tomador do seguro ou Segurado, morada completa e a identificação do animal;
 - a descrição do serviço prestado, nomeadamente a indicação dos atos médicos praticados e a data da sua realização, os medicamentos ministrados e materiais utilizados;
 - o número de dias de internamento em caso de assistência em regime de internamento.
- d) apresentar um relatório médico com a descrição da ocorrência, diagnóstico efetuado, tratamento ministrado e situação atual do animal onde conste o número de cédula profissional do respetivo veterinário.

Artigo 8.º - Exclusões

1. Para além das exclusões estabelecidas para cada uma das garantias e das constantes nas Condições Gerais da Apólice, estão, igualmente, excluídas as situações:
 - a) resultantes de acontecimentos ocorridos antes da entrada em vigor do presente contrato;
 - b) causadas por dolo do Segurado;
 - c) decorrentes de apostas, da participação em competições desportivas e dos treinos com vista a essas competições;
 - d) que envolvam o pagamento de multas;
 - e) que envolvam o incumprimento das disposições camarárias;
 - f) que envolvam animais sem microchip (salvo as exceções previstas no Artigo 3º, nº. 3 desta Condição Especial), não licenciados ou registados;
 - g) resultantes de situações de guerra, invasão, explosões, engenhos explosivos ou incendiários;
 - h) decorrentes de terremotos, maremotos, ciclones, inundações e os restantes cataclismos da natureza;
 - i) decorrentes de atos de terrorismo ou sabotagem;
 - j) de tratamento de doenças, deformações, ou anomalias congénitas, genéticas ou preexistentes à data de início do contrato;
 - k) de prostatites, piometras, tumores mamários e testiculares em animais com idade superior a seis anos;
 - l) de tratamentos e cirurgia estética ou plástica sem objetivos terapêuticos, destinada a atenuar ou corrigir anomalias, doenças e malformações congénitas, designadamente amputações de caudas e cortes de unhas;

(1) ver contactos do Serviço de Assistência na página 21

- m) de doenças resultantes da não vacinação para hepatite infecciosa, tosse do canil, esgana, raiva, leptospirose, parvovirose, coriza, tifo, panleucopenia, calcivirus e leucemia felina;
- n) de doenças epidémicas;
- o) de compra de produtos dietéticos e alimentares;
- p) de banhos, tosquias ainda que prescritos pelo médico-veterinário, desparasitantes, consultas, tratamentos e medicamentos nas áreas que não sejam reconhecidas pela Ordem dos Médicos Veterinários;
- q) de medicamentos e tratamentos para fins estéticos, cosméticos e de higiene;
- r) de vacinação;
- s) de sinistros ocorridos fora dos Países mencionados no Passaporte para Animal de companhia;
- t) em que algum dos termos exigidos no Passaporte para Animal de companhia não estejam cumpridos;
- u) de eutanásia ainda que prescrita e atestada por médico veterinário;
- v) de próteses e ortóteses de qualquer classe, bem como outros artigos de tratamento e correção médica que não sejam cirurgicamente indispensáveis;
- w) de esterilização, castração, ovariectomia ou testes de infertilidade;
- x) de quaisquer doenças do foro estomatológico ou dermatite atópica.

2. Salvo quando contratada a Extensão de Cobertura – Extensão Caça, expressamente mencionada nas Condições Particulares, ficam também excluídas as prestações decorrentes de acidentes no exercício da caça.

Artigo 9.º - Limites e Capitais

Garantias	Limites de Capital		Franquia
	Por sinistro	Por Anuidade	
1. Informações Diversas	Ilimitado		-
2. Localização em caso de desaparecimento	€ 500 por anuidade		-
3. Guarda do Animal Seguro	Ilimitado ⁽¹⁾		-
4. Procura de Animal de Companhia	€ 500 por anuidade		-
5. Defesa Jurídica	€ 500 por sinistro e por anuidade		-
6. Assistência Veterinária e Medicamentosa			
OPÇÃO PLUS	€ 165	€ 600	(2)
OPÇÃO PLATINA	€ 300	€ 1.200	(2)
OPÇÃO PREMIUM	€ 500	€ 2.200	(2)
7. Organização de Serviços Funebres	Ilimitado		-

(1) Capital Ilimitado com um máximo de 5 dias

(2) 10%do valor do sinistro no mínimo de €25

Contactos do Serviço de Assistência

Contacto Telefónico Assistência Telefone 210 347 936 (Coberturas de Assistência)

Correio INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A. Sucursal (Portugal)
Dep. Qualidade
Avenida da Liberdade, 38 – 7º
1269-069 Lisboa