

DOCUMENTOS A ENTREGAR EM CASO DE SINISTRO

Recibos comprovativos das despesas efetuadas, com indicação de cada serviço prestado (medicamentos, exames e/ou tratamentos efetuados);

Relatório ou informação clínica e prescrições do médico veterinário;

No âmbito dos pedidos de reembolso o Segurador, através do serviço de Assistência, poderá ainda solicitar ao médico veterinário a cópia de alguns exames que comprovem a necessidade das despesas em questão.

PROCEDIMENTOS EM CASO DE SINISTRO

Assistência Veterinária e Medicamentosa	<p>Reembolso de despesas médicas veterinárias e medicamentosas, deduzido o valor da franquia, efetuadas com o animal seguro em consequência de acidente ou de doença:</p> <p>Contacto para envio de documentação:</p> <p>INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A. Sucursal (Portugal) Dep. Gestão de Sinistros Avenida da Liberdade, 38 – 7º 1269-069 Lisboa</p> <p>Atendimento Personalizado das 9h às 17h - Telefone 210 347 936</p> <p>Email: saude.pets@ip-assistance.com</p>
Responsabilidade Civil	<p>Indemnizações pelos prejuízos e/ou danos causados a terceiros:</p> <p>Contacto para envio de documentação:</p> <p>OCIDENTAL SEGUROS Plataforma Patrimoniais Av. Dr. Mário Soares (Tagus Park) Edf. 10 Piso 0 2744-002 Porto Salvo</p> <p>Email: sinistros.patrimoniais@ocidental.pt</p>
Procura de Animal de Companhia	<p>Atendimento Personalizado, 24 horas por dia - Telefone 210 347 936 (Coberturas de Assistência)</p>
Guarda do Animal	
Localização em caso de Desaparecimento	
Informações	
Defesa Jurídica	<p>Email: juridico.ocidental.petis@ip-assistance.com Correio: INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A. Sucursal (Portugal) Dep. Gestão de Sinistros Avenida da Liberdade, 38 – 7º 1269-069 Lisboa</p> <p>Fax: 21 352 81 67</p>

Mediador de Seguros: Banco Comercial Português, S.A., Sociedade Aberta - Sede: Praça D. João I, n.º 28, 4000-295 Porto - Capital Social 4.725.000.000,00 Euros - N.º único de matrícula e de Pessoa Coletiva 501525882. Agente de Seguros registado com o n.º 419527602, junto da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões - Data da Inscrição: 21/01/2019. Autorização para mediação de seguros dos Ramos Vida e Não Vida. Informações e outros detalhes do registo podem ser verificados em www.asf.com.pt. O Mediador não está autorizado a celebrar contratos de seguro em nome do Segurador nem a receber prémios de seguro para serem entregues ao Segurador. O Mediador não assume a cobertura dos riscos inerentes ao contrato do seguro, que são integralmente assumidos pelo Segurador.

OCIDENTAL
grupo ageas

Segurador: Ocidental - Companhia Portuguesa de Seguros, S.A. Sociedade Anónima com sede na Avenida Dr. Mário Soares (Tagus Park), Edifício 10, piso 1, 2744-002 Porto Salvo, Pessoa Coletiva n.º 501836918 e matriculada sob esse número na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, com o Capital Social de 12.500.000,00 Euros.