



Satisfação na utilização do site do Millennium bcp

É com muito orgulho que anunciamos que, em 2013, a avaliação dos Clientes que utilizam o site de particulares do Millennium bcp revelou que **95%** estão **Satisfeitos** ou **Muito Satisfeitos** e **98%** têm intenção de continuar a utilizar o serviço.

A **Facilidade de Acesso**, a **Disponibilidade do Serviço**, o **Tempo de Resposta** (velocidade do serviço), a **Facilidade de navegação/localização** e o **Nível de Segurança** que o site proporciona são os atributos melhor classificados e apontados como os principais motivos para a recomendação do serviço.

Sendo o objetivo principal para a realização deste Inquérito conhecermos a opinião dos nossos Clientes para que possamos ir ao encontro das suas expectativas e melhorarmos a qualidade do serviço, estamos já a trabalhar no sentido de implementar as melhorias e sugestões, as quais iremos comunicando através do site e desta nossa Newsletter.

A todos os Clientes que utilizam o site, queremos deixar o nosso **Muito Obrigado!**

Serviço aprovado com distinção!

PRODUTOS E SERVIÇOS ONLINE SERVIÇO DE ALERTAS

Com o serviço de **Alertas**, **saiba tudo o que acontece** nas suas **contas à ordem, cartões de crédito ou carteira de títulos**. Sempre que um débito ou crédito ocorra na conta ou sempre que haja um movimento de compra com o seu cartão de crédito, será informado (dentro das condições de envio do serviço).

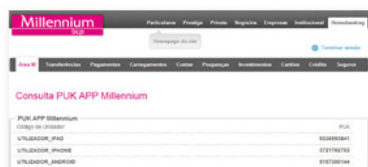
E para que **não perca oportunidades de investimentos**, os **Alertas de Investimentos** são um serviço que não vai querer perder.

O serviço de Alertas está disponível por **email ou via SMS**¹.

Conheça e crie os seus Alertas no site do Millennium bcp, em **Soluções > Tudo Sobre > Alertas**, e saiba sempre o que se passa na sua conta!



? SABIA QUE...



Se tem a **App Millennium** instalada em mais do que um **equipamento** e bloqueou o acesso devido a três tentativas erradas de introdução do PIN, pode agora aceder à opção **PUK App Millennium**, disponível no menu "Área M", após login à conta, e consultar o **PUK associado a cada Código de Utilizador**.

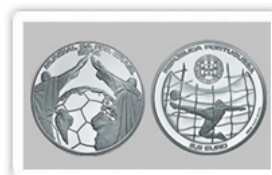
💡 SUGESTÃO DO MÊS

Compre uma prenda original e intemporal para colecionar ou oferecer a alguém especial:

Moeda de 2,5 € com acabamento especial, alusiva a "2014 FIFA WORLD CUP BRAZIL" - Prata Proof

Estojo com certificado de garantia.

Valor: **49,82€** (IVA incluído)



Moeda de 2,5 € com acabamento especial, alusiva a "2014 FIFA WORLD CUP BRAZIL" - Ouro

Estojo com certificado de garantia.

Valor: **385€**

Produto isento de IVA, regime Especial do Ouro Artº 3º (Dec-Lei 362/92).



🌿 ZONA VERDE



Se necessitar de **segundas vias das Declarações Fiscais** que o Banco lhe enviou ou, simplesmente de consultá-las ou guardá-las em formato digital, pode fazê-lo **diretamente no site**, com toda a comodidade e sem gastar papel. Aceda a **Contas > Tudo sobre > Declarações Fiscais**, efetue o login e escolha a declaração pretendida. Simples, eficaz e amigo do ambiente!



siga-nos no facebook



Esta informação é da responsabilidade do Millennium bcp.

Disclaimers:

¹ O envio de Alertas por email não tem custos associados. O Banco cobra uma comissão de €0,125 + IVA por Alerta enviado via SMS.

Este e-mail é apenas informativo, por favor não responda para este endereço. Para obter esclarecimentos adicionais, sobre este ou qualquer outro assunto, ou efetuar sugestões, e para que o possamos servir melhor e mais eficazmente, sugerimos que visite o site do Millennium bcp ou ligue para o número de telefone 707 50 24 24 (Atendimento Personalizado 24 horas).

Se ligar para 707 50 24 24 a partir da rede fixa terá um custo máximo de 0.10 € por minuto; se optar por nos ligar a partir da rede móvel o custo máximo por minuto será de 0.25 €. A estes valores acresce o respetivo IVA.

Estes e-mails não permitem o acesso direto ao site do Millennium bcp, não incluem atalhos (links)*, nem são utilizados para lhe solicitar quaisquer elementos identificativos, nomeadamente códigos de acesso. Se receber um e-mail, aparentemente com origem no Millennium bcp, que não esteja de acordo com esta informação, não responda, apague-o e comunique, de imediato, este facto para: informacoes.clientes@millenniumbcp.pt.

Se não pretende receber este tipo de informação via e-mail ou se pretende alterar o seu endereço eletrónico, aceda ao Homebanking no site do Millennium bcp e, no menu "Área M", seleccione a opção "Criar / Alterar endereço de e-mail".

Banco Comercial Português, S.A., Sociedade Aberta com Sede na Praça D. João I, 28, Porto, o Capital Social de 3.500.000.000 Euros, matriculada na Conservatória do Registo Comercial do Porto sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 501 525 882.

