



Em destaque

Promova a Segurança da informação na Internet

Mais +



Princípios básicos de segurança

A Internet está a mudar a nossa vida para melhor!

Mais +

[English version](#)

Se os beneficiários das operações que frequentemente realiza são da sua confiança, porquê continuar a utilizar o Código de Autorização?

Universo Financeiro Pessoal



Visite a área de Contas no *site* do Millennium bcp



Em destaque

Promova a Segurança da informação na Internet

Cada vez mais portugueses utilizam as tecnologias e o acesso à Internet para simplificar as suas vidas. Contudo, este acesso facilitado à informação e serviços não nos pode levar a negligenciar os procedimentos de segurança que teríamos caso mantivéssemos os métodos tradicionais.

Num momento em que decorre a entrega da declaração de rendimentos (IRS) e em que mais portugueses optam pela via online para a realizar, o Millennium bcp disponibiliza informações pertinentes sobre o tema através da área de Fiscalidade do seu portal e, também, pela nova página do Facebook - Millennium Sugere. Porém, é importante relembrar algumas das recomendações de segurança na utilização do portal do Millennium bcp e do Facebook. Deixamos-lhe ainda outra dica, no *site* do Millennium bcp, na área "Documentos>Envelope fiscal", pode obter segundas vias das suas declarações fiscais.

Recorde:

- **Utilizar o e-mail**

Sempre que tenha dúvidas sobre a origem das mensagens de correio electrónico que recebe, apague-as de imediato sem executar qualquer ficheiro anexo que conste das mesmas e sem aceder a *links* nelas contidos;

- **Aceder ao *site* do Millennium bcp**

Não aceda ao *site* do Millennium bcp, ou outros *sites* com informação confidencial, através de *links*. Digite, sempre, o endereço completo na respectiva barra. Não introduza elementos

confidenciais em *sites* sem confirmar que está num ambiente seguro. Verifique se o endereço começa por **https://** seguido do **nome** e se a página possui um **cadeado** na barra inferior ou superior do seu *browser*.

O *site* do Millennium bcp nunca lhe solicitará, em simultâneo, mais de 3 dígitos do seu Código Multicanal.

- **Criar Códigos de Acesso ao site do Millennium bcp**

Não escolha códigos de identificação óbvios ou facilmente identificáveis. Memorize-os e nunca os faculte a terceiros. Defina Códigos de Acesso únicos (Utilizador e Multicanal) para o Portal do Millennium bcp e não os utilize em outros *sites*.

- **Alterar a Password / Código Multicanal**

Sempre que suspeite que os Códigos de Acesso ao *site* do Millennium bcp possam estar comprometidos, não hesite em alterá-los ou pedir o seu bloqueio através do serviço telefónico. Periodicamente altere, na área de **Personalização**, o seu Código Multicanal.

- **Usar Códigos de Autorização de uma transacção**

Se receber um SMS para autorizar uma operação, confirme que:

- A operação foi solicitada por si;
- O **NIB ou conta de destino** está correcto;
- O **Montante** corresponde ao indicado.

Nunca valide uma operação que não tenha sido iniciada e solicitada por si. Em caso de dúvida, contacte de imediato 707 50 24 24 (Atendimento Personalizado 24h).

- **Utilizar o Facebook**

Ao criar o seu perfil no Facebook não partilhe informações pessoais e confidenciais nem utilize a mesma *password* que utiliza noutros *sites*, como o *site* do Millennium bcp. Na área de "Conta > Definições de Privacidade" tem a possibilidade de definir as pessoas e aplicações que podem aceder à sua informação.

- **Millennium Sugere e Millennium Mobile no Facebook**

Pretendemos que partilhe as suas experiências e coloque as suas dúvidas através das nossas páginas do Facebook contudo, não publique informação pessoal sensível (por exemplo, número de documentos pessoais, morada e contactos) ou informações financeiras, como números de contas. Sempre que necessite de uma informação específica em que tenha de indicar dados pessoais e/ou financeiros contacte-nos pelo número 707 50 24 24 (Atendimento Personalizado 24h).

Proteja a sua informação. Depende muito de si!

Consulte as nossas Newsletters e outros temas de Segurança no site do Millennium bcp.

Fonte: millenniumbcp.pt

Topo 



Princípios básicos de segurança

A Internet está a mudar a nossa vida para melhor!

Hoje em dia, já não é necessário estar longas horas nas filas para tratar da declaração de IRS. No conforto do lar, podemos tratar deste assunto utilizando a Internet. Mas grandes benefícios trazem grandes responsabilidades e, uma vez que na declaração de IRS constam os nossos dados pessoais e financeiros, é necessário ter em atenção alguns cuidados para que a experiência continue a ser positiva.

Tenha em conta as seguintes dicas, para garantir a segurança quando utiliza o computador e a Internet:

- **Reconheça o embuste**

Existem milhares de embustes, dos mais simples aos mais complexos. É, por isso, fundamental conhecer os princípios por detrás destes de forma a reconhecer o padrão e não ficar vulnerável. Uma regra de ouro é a de que não existe nenhuma entidade idónea que lhe peça a sua *password*, por isso, se receber um *e-mail* a pedir para ir a um *site* confirmar as suas credenciais, ignore esse *e-mail*, devendo apagá-lo de imediato.

Quando recebe um *e-mail* com uma oferta, por exemplo, a dizer que foi o feliz contemplado com um fantástico prémio, desconfie! Uma vez mais, a probabilidade de ser um embuste é muito elevada.

Não corra nenhum executável que lhe apareça num *e-mail*; nem mesmo se o remetente for uma pessoa conhecida. Há certos ataques que são muito efectivos porque terceiros se fazem passar por quem não são.

Quando recebe uma mensagem não solicitada, não responda nem escolha a provável opção "se não quiser receber mais este tipo de mensagem siga este *link*" pois ao fazê-lo poderá estar a fazer exactamente o oposto do desejado.

- **Adopte medidas técnicas de segurança**

Há quanto tempo não se certifica que o seu antivírus está actualizado? É importante ter um antivírus no computador, mas é igualmente importante ter a certeza que se encontra actualizado pois, se assim não for, perderá bastante assertividade. Existem alguns programas gratuitos que poderá considerar, como por exemplo o "Security Essentials" da Microsoft (www.microsoft.pt/antivirus) que protege contra vírus e *spyware* desde o Windows XP ao Windows 7.

Ter a *firewall* activada, assim como as actualizações automáticas de maneira a ter sempre o *software* devidamente actualizado, é outra medida técnica de segurança a considerar. *Software* actualizado significa *software* mais seguro.

Para terminar, devemos ter em especial atenção o *Browser* que estamos a utilizar, começando por usar a versão mais recente pois as últimas versões são aquelas que mais actualizadas estão relativamente a questões de segurança. O Internet Explorer 9 é um exemplo na medida em que traz algumas funcionalidades de segurança e privacidade que deverá ter em conta:

- **Destaque do domínio** - mostra mais claramente o real endereço *Web* nos *sites* que visita. Desta forma, é possível evitar *Web sites* que utilizam endereços *Web* enganosos com o intuito de levarem o utilizador para *sites* de *phishing*. O domínio verdadeiro que está a visitar é destacado na barra de endereço.
- **O filtro SmartScreen** - ajuda a proteger o utilizador de ataques online de *phishing*, fraude e *Web sites* falsificados ou maliciosos. Também verifica *downloads* e avisa sobre possível *software* malicioso.
- **A navegação InPrivate** - que pode utilizar para navegar na *Web* sem guardar dados relacionados, tais como *cookies* e ficheiros temporários da Internet.
- **Protecção de controlo** - limita a comunicação do *browser* com determinados *Web sites*, especificados numa Lista de Protecção de Controlo que ajuda a manter as suas informações privadas.
- **O filtro de scripts entre sites (XSS)** - ajuda a impedir ataques de *Web sites* fraudulentos que podem tentar apoderar-se indevidamente das suas informações pessoais e financeiras.

Este e-mail é apenas informativo, por favor não responda para este endereço. Para obter esclarecimentos adicionais, sobre este ou qualquer outro assunto, ou efectuar sugestões, e para que o possamos servir melhor e mais eficazmente, sugerimos que visite o site do Millennium bcp ou ligue para o número de telefone 707 50 24 24 (Atendimento Personalizado 24 horas).

Estes e-mails não permitem o acesso directo ao site do Millennium bcp, não incluem atalhos (links)*, nem são utilizados para lhe solicitar quaisquer elementos identificativos, nomeadamente códigos de acesso. Se receber um e-mail, aparentemente com origem no site do Millennium bcp, que não esteja de acordo com esta informação, não responda, apague-o e comunique, de imediato, este facto para: informacoes.clientes@millenniumbcp.pt.

Se não pretende receber este tipo de informação via e-mail ou se pretende alterar o seu endereço electrónico, aceda ao site do Millennium bcp e escolha as opções: Contas, Personalização, Dados Pessoais, e posteriormente, Criar / Alterar endereço de e-mail.

Banco Comercial Português, S.A., Sociedade Aberta com Sede na Praça D. João I, 28, Porto, o Capital Social de 4.694.600.000 Euros, matriculada na Conservatória do Registo Comercial do Porto sob o número único de matrícula e de pessoa colectiva 501 525 882.

* Alguns serviços de e-mail assumem, automaticamente, links em certas palavras, sem qualquer responsabilidade por parte do Millennium bcp.

www.millenniumbcp.pt

707 50 24 24 / 91 827 24 24 / 93 522 24 24 / 96 599 24 24
Atendimento personalizado 24 horas

Security Newsletter

Millennium
bcp

nº 55

April 2011



Highlights

Promote the security of online information

More 



Basic security principles

The Internet is changing our lives for the better!

More 

[Versão portuguesa](#)



Highlights

Promote the security of online information

More and more, the Portuguese use the internet and its technologies to make their lives simpler. Notwithstanding, such easy access to information and services shouldn't make us forget the security procedures we'd follow if we'd stuck to the traditional methods.

Since we've reached that time of the year when we must fill in our income tax return (IRS) - and increasingly more Portuguese are opting to do so online - Millennium bcp has published relevant information on the Taxation page of its website (only available in the Portuguese version), as well as on its new Facebook page, Millennium Sugere. It is, however, important to recall some Security Tips regarding the use of the Millennium bcp website and Facebook page. Here's an extra tip: you can get a duplicate of your tax return on our website. After logging in, go to the account area of the Portuguese version of the website - "Contas" - and choose the options: "Documentos > Envelope Fiscal".

Remember:

- **Using your e-mail**

If in doubt about the origin of e-mails in your inbox, delete them at once without executing any attached file or clicking on any link;

- **Accessing the Millennium bcp website**

Never access the Millennium bcp website, or any other site containing confidential information, by following links. Always enter the full address into your browser's address bar. Don't enter personal or confidential details in websites without first checking you're working over a secure connection. Check whether the address has **https://** before the **website's name** and if there's a **padlock** icon on the lower or upper bar of your browser.

The Millennium bcp website will never ask you to enter more than 3 digits of your Multichannel Code in one go.

- **Creating Access Codes to the Millennium bcp website**

Don't choose obvious or easily identifiable codes. Memorise them and never give them to others. Create unique Access Codes (User and Multichannel) to use in the Millennium bcp website. Don't use the same codes in other websites.

- **Changing your Password / Multichannel Code**

If you suspect that your Millennium bcp Access Codes may have been compromised, then don't think twice: change them, or call us and ask us to block them. From time to time, change your Multichannel Code in the Customisation page.

- **Using Authorisation Codes to make a transaction**

If you receive a text message to authorise an operation, check that:

- you've requested the operation;
- the **BIN or destination account** is correct;
- It states the right **amount**.

Never authorise an operation you have not yourself requested. If in doubt, ring 707 50 24 24 immediately (24 hours Personalized Service).

- **Using Facebook**

When you create your Facebook profile don't share personal or confidential information and don't use the same password you use on other sites, such as Millennium bcp's. Under Account>Privacy Settings, you can choose the persons and applications that may view your information.

- **Millennium Sugere and Millennium Mobile on Facebook**

However, do not post sensitive personal details (e.g. personal document numbers, address and contacts) or financial information, such as account numbers. Whenever you require specific information and need to state personal and/or financial details, please send us an e-mail to particulares@millenniumbcp.pt or reach us on 707 50 24 24 (24 hours Personalized Service).

Protect your information. It depends on you!

Read our Newsletters and learn more about other security issues at the Millennium bcp website.



Basic security principles

The Internet is changing our lives for the better!

Nowadays, you needn't spend long hours in queues to hand in your tax return. You can take care of it online. But with large benefits come big responsibilities and, since tax returns contain our personal and financial details, we must be doubly careful to ensure this remains a positive breakthrough.

Keep the following tips in mind, when using the computer and the Internet, to guarantee your security.

- **Learn to recognise hoaxes**

If in doubt about the origin of e-mails in your inbox, delete them at once without executing any attached file or clicking on any link; There are a thousand different sorts of fraud, from the very simple to the more complex. It is therefore crucial that you learn to recognise the principles behind them and identify their patterns to avoid becoming vulnerable to them. One golden rule is that no trustworthy entity will ever ask you for your password. If you receive an e-mail requesting you go to a website to confirm your credentials, ignore it and delete it at once.

If you receive an e-mail with an offer, claiming, for example, that you've won a fantastic prize, be suspicious! The odds are it is a hoax - just delete it.

Never run attached executable files; not even if sent by someone you know. Some attacks are very effective because the attacker is posing as someone else.

If you receive spam, do not reply to it nor choose the probably existing option 'if you don't wish to receive this sort of message anymore click on this link' - you might be doing the exact opposite.

- **Use technical security measures**

When was the last time you made sure your antivirus was up-to-date? It is important that you have antivirus software running on your computer, but it is equally important that it is up-to-date - otherwise you may be endangering your computer. There are some free programmes you may want to consider, such as Microsoft's 'Security Essentials' (www.microsoft.pt/antivirus), which can protect your computer, from Windows XP to Windows 7, against viruses and spyware.

Another technical security measure to take into account is to keep your firewall on, as well as automatic updates, which will keep it continuously up-to-date. Updated software means safer software.

To conclude, you must also consider what browser to use, and check if you are using the latest version, since older versions are not as safe. Internet Explorer 9 is an example, which comes with improved security and privacy options:

- **Address bar domain highlighting** - displays the real web address of the sites you visit more clearly. You can thus avoid websites that use fake addresses in order to try to take users into phishing websites. The real address of the website you are visiting is highlighted in the address bar.
- **SmartScreen Filter** - helps protect against online phishing and fraud attacks as well as fake or malicious websites. It also scans downloads and warns you about potential malware.
- **InPrivate Navigation** - lets you surf the web without storing related data, such as cookies and Internet temporary files.
- **Tracking Protection** - limits your browser's communication with certain websites, which are kept in a Tracking Protection List, helping you keep your information private.

- **Cross-site scripting (XSS) filter** - helps prevent attacks from fake websites that try to retrieve your personal and financial details without your consent.

Source: Microsoft

Top 

This is an automated notification. Please do not reply to this message. We're happy to help you with any questions or concerns you may have and listen to your suggestions. So that we can provide you best service, please go to the Millennium bcp website or dial 707 50 24 24.

These e-mails do not grant direct access to the Millennium bcp website, nor do they include links*, nor are they sent to ask for any personal details (namely access codes). If you do receive any such e-mail, apparently sent by Millennium bcp but not in accordance with the above information, do not reply: delete and report it immediately to: informacoes.clientes@millenniumbcp.pt

If you do not wish to receive such information via e-mail or if you wish to change your e-mail address, please go to the Millennium bcp website and click on Accounts, then Customize.

Banco Comercial Português, S.A., Sociedade Aberta com Sede na Praça D. João I, 28, Porto, o Capital Social de 4.694.600.000 Euros, matriculada na Conservatória do Registo Comercial do Porto sob o número único de matrícula e de pessoa colectiva 501 525 882

** Some mail services will, automatically, assume certain words as links, without any liability from Millennium bcp.*

www.millenniumbcp.pt

707 50 24 24 / 91 827 24 24 / 93 522 24 24 / 96 599 24 24
24 hours Personalized Service