NEWSLETTER
M_SEGURANÇA
Millennium bcp

ABRIL 2013 Nº 62

English version

PRINCÍPIOS BÁSICOS DE SEGURANÇA
COMO SE PROTEGER DE AÇÕES DE "PHISHING"

Quando consulta a sua caixa de correio eletrónico, ou navega na Internet, deve estar atento a ações que têm como objetivo roubar os seus dados ou informações pessoais como números de cartões de crédito, palavras-passe, dados de conta ou outras informações.

Muitas destas situações são conhecidas como ações de "phishing" (pronunciado "fishing") porque têm como objetivo "pescar" as suas informações.

Estas situações são frequentes e, para que se possa proteger, deixamos algumas sugestões:

Como reconhecer as ações de phishing

Pode reconhecer uma tentativa de phishing familiarizando-se com alguns dos indícios reveladores, nomeadamente:

- Ameaças alarmistas como avisos de fecho de conta, notificações de transferências, processos judiciais estranhos, encomendas desconhecidas;
- Promessas de dinheiro fácil com pouco ou nenhum esforço;
- Negócios que parecem demasiado aliciantes para serem verdadeiros;
- Pedidos de donativos a organizações de beneficência após uma catástrofe que seja noticiada nos meios de comunicação;
- Gramática incorreta e erros ortográficos.

Estes esquemas utilizam o nome de entidades conhecidas, inclusive do Millennium bcp, para procurar dar mais credibilidade à comunicação.

Quais são os meios de ataque das ações de phishing

Por norma as ações de phishing ocorrem por correio eletrónico, mensagens SMS ou chamadas telefónicas, com o seguinte comportamento:

- Mensagens de correio eletrónico a indicar uma transferência a crédito na sua conta onde é colocado
- Mensagens SMS a disponibilizar um link para instalar um aplicativo de segurança que na realidade é um software malicioso para telemóvel/smartphone;
- Chamadas telefónicas com o objetivo de obter dados pessoais e informação sobre os códigos de acesso ao homebanking.

Como denunciar ações de phishing

Tem ao seu dispor várias formas de denunciar ações suspeitas de phishing nomeadamente:

- caso o nome do Millennium bcp seja identificado, reporte a situação por correio eletrónico para o endereço 707502424@millenniumbcp.pt;
- envie uma mensagem de correio eletrónico para a organização internacional de anti phishing através do endereço reportphishing@antiphishing.org;
- caso identifique um site não fidedigno pode utilizar as ferramentas do seu browser para o denunciar (ex.: Internet Explorer [Segurança > SmartScreen Filter > Report unsafe website]).

O que fazer se suspeitar que foi vítima de um esquema de phishing

Se suspeitar que respondeu a um esquema de phishing com informações pessoais ou financeiras, contacte de imediato a entidade envolvida por forma a confirmar a sua veracidade.

Lembre-se que...

A segurança é uma das prioridades do Millennium bcp e, como tal, alertamos ativa e preventivamente os nossos utilizadores das diversas ações de phishing. Consulte a nossa área de Segurança no link em rodapé do site, ou, em alternativa, através do menu M - Tudo sobre: Segurança > Avisos de Segurança - Saber mais.

Se verificar alguma situação anómala em ind.millenniumbcp.pt ou necessitar de esclarecimentos adicionais, por favor contacte-nos através do telefone 707 50 24 24 (Atendimento personalizado 24 horas).

um link de acesso direto ao movimento. Este link pode levar o utilizador a:

1) efetuar o download de software malicioso que, depois de instalado, pode capturar as credenciais de acesso ao homebanking;

2) encaminhar o cliente para uma página de internet com um aspeto idêntico ao do acesso ao homebanking mas, por ser maliciosa, tem o objetivo de capturar os códigos de acesso.

Lembre-se que a proteção dos seus dados e computador depende de si!

siga-nos no facebook

Sugere

MOBILE

Esta informação é da responsabilidade do Millennium bcp.

Este e-mail é apenas informativo, por favor não responda para este endereço. Para obter esclarecimentos adicionais, sobre este ou qualquer outro assunto, ou efetuar sugestões, e para que o possamos servir melhor e mais eficazmente, sugerimos que visite site do Millennium bcp ou ligue para o número de telefone 707 50 24 24 (Atendimento Personalizado 24 horas).

Estes e-mails não permitem o acesso direto ao site do Millennium bcp , não incluem atalhos (links)*, nem são utilizados para lhe solicitar quaisquer elementos identificativos, nomeadamente códigos de acesso. Se receber um e-mail, aparentemente com origem no Millennium bcp, que não esteja de acordo com esta informação, não responda, apague-o e comunique, de imediato, este facto para: informacoes.clientes @ millenniumbcp.pt.

Se não pretende receber este tipo de informação via e-mail ou se pretende alterar o seu endereço eletrónico, aceda ao Homebanking no site do Millennium bcp e, no menu "M", selecione a opção "Criar / Alterar endereço de e-mail".

Banco Comercial Português, S.A., Sociedade Aberta com Sede na Praça D. João I, 28, Porto, o Capital Social de 3.500.000.000 Euros, matriculada na Conservatória do Registo Comercial do Porto sob o número único de matrícula e de identificação fiscal 501 525 882.

* Alguns serviços de e-mail assumem, automaticamente, links em certas palavras, sem qualquer responsabilidade por parte do Millennium bcp.

NEWSLETTER

M_SEGURANÇA

Millennium bcp

APRIL 2013 Nº xx

Versão portuguesa

SECURITY BASIC PRINCIPLES

HOW CAN I PROTECT MYSELF FROM PHISHING?

When you check your e-mail account or browse the internet, you should always pay attention to actions that aim to steal your data or personal information such as credit card numbers, passwords, account information or other data.

Many of these situations are known as "phishing" (read just like fishing) because they aim to fish for information.

These situations come along quite often and we we'd like to make some suggestions for you to protect yourself:

How do I know it is a phishing attempt?

You can recognise a phishing attempt by remembering some revealing clues, namely:

- Alarmist threats, such as account closing warnings, transfer notices, strange legal proceedings, unknown deliveries;
- Promises of easy money for little or no effort;
- Deals that just seem too good to be true;
- Requests for donations to benefits after a catastrophe is announced in the media;
- Bad grammar and misspelled words.

These schemes use the names of well known entities, including Millennium bcp's, to try and appear believable.

How are phishing attacks made?

Usually, phishing attacks are made by e-mail, text messages or phone calls with the following features:

- e-mails stating that a transfer was credited to your account with a direct link to the credit entry. This link may lead you to:

  1) download malware that, after installed, may record your home banking access codes;

  2) an internet page with an identical appearance to that of your bank, which being malware, is solely intended to record your access codes.
- Text messages providing a link to install a security patch for you mobile phone / smartphone which in effect is malware;
- Phone calls aimed to get personal data and information on home banking access codes.

How can I report phishing attacks?

You have many ways to report phishing attacks and suspicions, such as:

- if it mentions Millennium bcp, report it by e-mail to 707502424@millenniumbcp.pt;
- send an e-mail to the Anti-Phishing Working Group (APWG) at reportphishing@antiphishing.org;
- if you find a webpage that you deem to be untrustworthy you can use the browser tools to report it (ex.: Internet Explorer [Safety > SmartScreen Filter > Report unsafe website]).

What do I do if I suspect I was targeted by a phishing scheme?

If you suspect you were targeted by a phishing attack and provided personal or financial information, contact the entity involved immediately so as to confirm if it really was phishing.

Remember

Safety is one of Millennium bcp's priorities and as such we actively forewarn our users of various phishing attacks. Check out our Security area on the webpage footer, or at the M tab - Tudo sobre: Segurança > Avisos de Segurança - Saber mais.

If you ever find something out of place at ind.millenniumbcp.pt or if you need further information please call us on 707 50 24 24 (Personal Assistance 24/7).

Remember: the protection of your data and computer depends on you!

Esta informação é da responsabilidade do Millennium bcp.

Banco Comercial Português, S.A., Sociedade Aberta com Sede na Praça D. João I, 28, Porto, o Capital Social de 3.500.000.000 Euros, matriculada na Conservatória do Registo Comercial do Porto sob o número único de matrícula e de pessoa colectiva 501 525 882