

English version



Como reconhecer as ações de phishing?

Pode reconhecer uma tentativa de phishing/fraude familiarizando-se com alguns dos indícios reveladores como os que abaixo apresentamos:

- Ameaças alarmistas como avisos de fecho de conta, notificações de transferências, processos judiciais estranhos, coimas e encomendas desconhecidas;
- Promessas de dinheiro fácil com pouco ou nenhum esforço;
- Propostas de negócios demasiado aliciantes;
- Pedidos de donativos a organizações de beneficência após uma catástrofe que seja noticiada nos meios de comunicação;
- Gramática incorreta e erros ortográficos.





Se receber um email com alguma das características acima mencionadas, verifique o endereço emissor da mensagem e, caso lhe pareça suspeito, reencaminhe o email para a nossa caixa de correio eletrónico: mensagens.fraudulentas@millenniumbcp.pt.





Informamos que esta caixa de correio eletrónico não é objeto de resposta. Contudo, toda a informação que nos for disponibilizada será analisada e, caso o email identifique o nome do Millennium bcp ou interfira com a segurança dos nossos canais, será publicado um alerta em www.millenniumbcp.pt, menu **M** » **Tudo sobre: Segurança** » **Avisos de Segurança**.

Recordamos que...



Sempre que aceder às suas contas bancárias através do homebanking do Millennium bcp, **verifique que o endereço se inicia por <https://ind.millenniumbcp.pt/>** (no acesso a Particulares) e **<https://emp.millenniumbcp.pt/>** (no acesso a Empresas) e que, no final do endereço, se encontra um cadeado, conforme:

 https://ind.millenniumbcp.pt/_layouts/BCP   Millennium B... 

 https://emp.millenniumbcp.pt/_loginv2/n   Millennium B... 



A proteção dos seus dados, património, computador e equipamentos móveis depende de si!

Sempre que detete alguma situação que lhe pareça suspeita ou necessite de esclarecimentos, por favor contacte-nos através do telefone 707 50 24 24 (atendimento personalizado 24 horas por dia).

Se ligar para o 707 50 24 24 a partir da rede fixa, terá um custo máximo de 0.10 € por minuto; se optar por nos ligar a partir da rede móvel, o custo máximo por minuto será de 0.25 €. A estes valores acresce o respetivo IVA.

Esta informação é da responsabilidade do Millennium bcp.

Este e-mail é apenas informativo, por favor não responda para este endereço. Para obter esclarecimentos adicionais, sobre este ou qualquer outro assunto, ou efetuar sugestões, e para que o possamos servir melhor e mais eficazmente, sugerimos que visite o site do Millennium bcp ou ligue para o número de telefone 707 50 24 24 (Atendimento Personalizado 24 horas).

Se ligar para 707 50 24 24 a partir da rede fixa terá um custo máximo de 0.10 € por minuto; se optar por nos ligar a partir da rede móvel o custo máximo por minuto será de 0.25 €. A estes valores acresce o respetivo IVA.

Estes e-mails não permitem o acesso direto ao site do Millennium bcp, não incluem atalhos (links)*, nem são utilizados para lhe solicitar quaisquer elementos identificativos, nomeadamente códigos de acesso. Se receber um e-mail, aparentemente com origem no Millennium bcp, que não esteja de acordo com esta informação, não responda, apague-o e comunique, de imediato, este facto para: informacoes.clientes@millenniumbcp.pt.

Se não pretende receber este tipo de informação via e-mail ou se pretende alterar o seu endereço eletrónico, aceda ao Homebanking no site do Millennium bcp e, no menu "Área M", selecione a opção "Criar / Alterar e-mail".

Banco Comercial Português, S.A., Sociedade Aberta com Sede na Praça D. João I, 28, Porto, o Capital Social de 5.600.738.053,72 euros, matriculada na Conservatória do Registo Comercial do Porto sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 501 525 882.

* Alguns serviços de e-mail assumem, automaticamente, links em certas palavras, sem qualquer responsabilidade por parte do Millennium bcp.

Versão portuguesa

How do you know it is a phishing attempt?

You can recognise a phishing/fraud attempt by remembering some revealing clues, as we show below:

- Alarmist threats, such as account closing warnings, transfer notices, strange legal proceedings, fines and unknown deliveries;
- Promises of easy money for little or no effort;
- Deals that just seem too good to be true;
- Requests for donations to benefits after a catastrophe is announced in the media;
- Bad grammar and misspelled words.



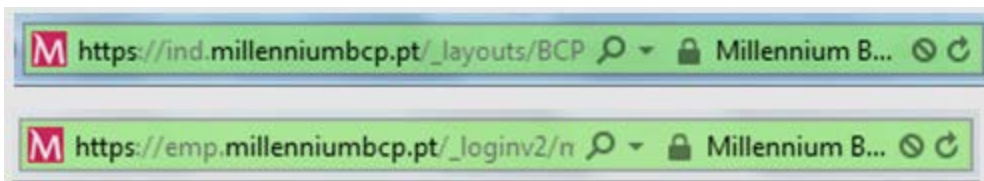
If you receive an e-mail with one of the features above, check who sent it and, if it looks suspicious, forward it to our e-mail address: mensagens.fraudulentas@millenniumbcp.pt.

Please note that the e-mail messages sent to this mailbox will not be object of a reply. However, all the information provided by you will be duly analysed and, if it names Millennium bcp or interferes with the safety of our channels, a warning will be published at [www.millenniumbcp.pt](#), **M tab » All about: Security » Security Notices**

Please be reminded that...



Whenever you access your bank accounts through the Millennium bcp website, check if the address starts with <https://ind.millenniumbcp.pt/> (for the Individuals access) and <https://emp.millenniumbcp.pt/> (for the Corporate access) and that, at the end of the address bar, a lock is shown, as follows:



The protection of your data, assets, computer and mobile devices depends on you!

Whenever you detect any situation that seems suspicious or if you need further information please call us on 707 50 24 24 (Personal Assistance 24/7).

Calls to 707 50 24 24 are charged at a maximum of 0.10€ per minute if using a land line; if you call this number using a mobile network the maximum charge per minute will be 0.25€. These charges are subject to VAT.

Millennium bcp is responsible for this information

This is an automated notification. Please do not reply to this message. We're happy to help you with any questions or concerns you may have and listen to your suggestions. So that we can provide you best service, please go to the Millennium bcp website or dial 707 50 24 24.

If you call 707 50 24 24 using the landline you will pay a maximum of 0.10 € per minute; if you choose to call us using a mobile phone, the maximum cost per minute will be of 0.25 €. These charges are subject to VAT.

These e-mails do not grant direct access to the Millennium bcp website, nor do they include links*, nor are they sent to ask for any personal details (namely access codes). If you do receive any such e-mail, apparently sent by Millennium bcp but not in accordance with the above information, do not reply: delete and report it immediately to: informacoes.clientes@millenniumbcp.pt.

If you do not wish to receive such information via e-mail or if you wish to change your e-mail address, please go to the Millennium bcp Homebanking, then chose "Customize/Email" in the menu option "M Area".

Banco Comercial Português, S.A. Company open to public investment Registered Office: Praça D. João I, 28 - Porto. Share Capital: 5.600.738.053,72 euros Registered at the Companies Registry Office of Oporto. Single registration and tax identification number 501 525 882.

* Some mail services will, automatically, assume certain words as links, without any liability from Millennium bcp.