



English version



## Autenticação Forte de Cliente

A revisão da Diretiva de Meios de Pagamento (PSD2 (EU) 2015/236), veio definir os requisitos para um sistema de Autenticação Forte de Clientes ainda mais robusto por forma a salvaguardar a segurança da informação dos Utilizadores de serviços de pagamentos *online*.

Assim, os Utilizadores de serviços de pagamentos *online* irão experienciar uma evolução tanto na validação de acessos, como na autorização de operações efetuadas *online*.

O procedimento de autenticação forte permite verificar a identidade de um Cliente ou de uma entidade e é baseado na combinação de dois (ou mais) dos seguintes elementos:

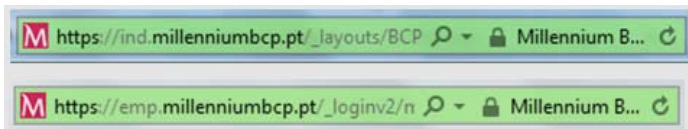
- **Algo que apenas o utilizador conhece**, por exemplo, uma palavra-passe, um código, um número de identificação pessoal;
- **Algo que apenas o utilizador possui**, por exemplo, um dispositivo de autenticação (token), um cartão bancário, um telemóvel, e;
- Uma **característica inerente ao utilizador**, por exemplo, uma característica biométrica como uma impressão digital, a face, a voz, etc.

A partir de 14 de setembro a Autenticação Forte de Cliente será implementada nos acessos de serviços de pagamentos online, na confirmação de transações e em outras ações que possam envolver risco de fraude no pagamento ou outros abusos.

## Recordamos que...



Sempre que aceder às suas contas bancárias através do homebanking do Millennium bcp, verifique que o endereço se inicia por **https://ind.millenniumbcp.pt/** (no acesso a Particulares) e **https://emp.millenniumbcp.pt/** (no acesso a Empresas) e que, no final do endereço, se encontra um cadeado, conforme:



**A proteção dos seus dados, património, computador e equipamentos móveis depende de si!**

Sempre que detete alguma situação que lhe pareça suspeita ou necessite de esclarecimentos, por favor contacte-nos através do telefone 707 50 24 24 (atendimento personalizado 24 horas por dia).

Se ligar para o 707 50 24 24 a partir da rede fixa, terá um custo máximo de 0.10 € por minuto; se optar por nos ligar a partir da rede móvel, o custo máximo por minuto será de 0.25 €. A estes valores acresce o respetivo IVA.

**Este e-mail é apenas informativo, por favor não responda para este endereço.** Para obter esclarecimentos adicionais, sobre este ou qualquer outro assunto, ou efetuar sugestões, e para que o possamos servir melhor e mais eficazmente, sugerimos que visite o site do Millennium bcp ou ligue para o número de telefone 707 50 24 24 (Atendimento Personalizado 24 horas).

Se ligar para 707 50 24 24 a partir da rede fixa terá um custo máximo de 0.10 € por minuto; se optar por nos ligar a partir da rede móvel o custo máximo por minuto será de 0.25 €. A estes valores acresce o respetivo IVA.

**Estes e-mails não permitem o acesso direto ao site do Millennium bcp, não incluem atalhos (links)\*, nem são utilizados para lhe solicitar quaisquer elementos identificativos, nomeadamente códigos de acesso. Se receber um e-mail, aparentemente com origem no Millennium bcp, que não esteja de acordo com esta informação, não responda, apague-o e comunique, de imediato, este facto para: [mensagens.fraudulentas@millenniumbcp.pt](mailto:mensagens.fraudulentas@millenniumbcp.pt).**

Se não pretende receber e-mails do tema em epigrafe, envie um e-mail para a caixa [newsletter.remover.campanhas@millenniumbcp.pt](mailto:newsletter.remover.campanhas@millenniumbcp.pt) com o assunto "Remover".

Se não pretende receber mais e-mails publicitários do Millennium bcp, envie um e-mail para a caixa [newsletter.remover.campanhas@millenniumbcp.pt](mailto:newsletter.remover.campanhas@millenniumbcp.pt) com o assunto "Remover tudo".

Banco Comercial Português, S.A., Sociedade Aberta com Sede na Praça D. João I, 28, Porto, o Capital Social de 4.725.000.000,00 euros, matriculada na Conservatória do Registo Comercial do Porto sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 501 525 882.

\* Alguns serviços de e-mail assumem, automaticamente, links em certas palavras, sem qualquer responsabilidade por parte do Millennium bcp.

Versão portuguesa



## Strong Customer Authentication

The revision made to the Payment Services Directive (PSD2 (EU) 2015/236) defined the requirements for a more robust Strong Customer Authentication system in order to safeguard the security of the Users information in online payment services.

Thus, the Users of online payment services will experience an upgrade both in the validation of accesses and in the confirmation of transactions made *online*.

Strong Customer Authentication enables verification of the identity of a Client or entity and is based on the combination of two (or more) of the following elements:

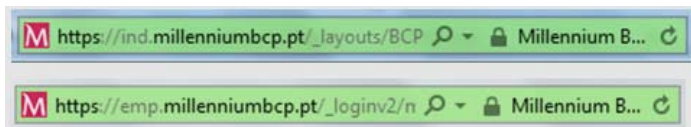
- **Something only the user knows**, for instance, a password, code, personal identification number;
- **Something only the user has**, for example, an authentication device (token), a bank card, a mobile phone; and
- **An inherent feature of the client**, a biometric feature such as a finger print, voice, retina, etc.

From 14 September onwards, the Strong Customer Authentication will be applied in accesses to online payment services, confirmation of transactions and in other actions able of involving risk of fraud in the payment or other abuses.

## Please be reminded that...



Whenever you access your bank accounts through the Millennium bcp website, check if the address starts with **https://ind.millenniumbcp.pt/** (for the Individuals access) and **https://emp.millenniumbcp.pt/** (for the Corporate access) and that, at the end of the address bar, a lock is shown, as follows:



**The protection of your data, assets, computer and mobile devices depends on you!**

Whenever you detect any situation that seems suspicious or if you need further information please call us on 707 50 24 24 (Personal Assistance 24/7).

Calls to 707 50 24 24 are charged at a maximum of 0.10€ per minute if using a land line; if you call this number using a mobile network the maximum charge per minute will be 0.25€. These charges are subject to VAT.

### Millennium bcp is responsible for this information

**This is an automated notification. Please do not reply to this message.** We're happy to help you with any questions or concerns you may have and listen to your suggestions. So that we can provide you best service, please go to the Millennium bcp website or dial 707 50 24 24.

If you call 707 50 24 24 using the landline you will pay a maximum of 0.10 € per minute; if you choose to call us using a mobile phone, the maximum cost per minute will be of 0.25 €. These charges are subject to VAT.

**These e-mails do not grant direct access to the Millennium bcp website, nor do they include links\*, nor are they sent to ask for any personal details (namely access codes). If you do receive any such e-mail, apparently sent by Millennium bcp but not in accordance with the above information, do not reply: delete and report it immediately to: [mensagens.fraudulentas@millenniumbcp.pt](mailto:mensagens.fraudulentas@millenniumbcp.pt).**

Banco Comercial Português, S.A. Company open to public investment Registered Office: Praça D. João I, 28 - Porto. Share Capital: 4.725.000.000,00 euros Registered at the Companies Registry Office of Oporto. Single registration and tax identification number 501 525 882.

\* Some mail services will, automatically, assume certain words as links, without any liability from Millennium bcp.