

English version



Fraudes por Vishing

Recebeu alguma chamada de um número estrangeiro, de um (suposto) funcionário de uma empresa tecnológica/informática que lhe falou em inglês?

Surgiu algum pop-up no seu PC a indicar um número de telefone para suporte técnico, pelo motivo de ter sido detetado um vírus?

Vários Clientes e não Clientes do Millennium bcp têm recebido chamadas em inglês, na qual solicitam o acesso remoto ao seu computador para (supostamente) procederem a uma análise e correção técnica, mediante o pagamento do serviço prestado com um cartão bancário ou por transferência.

Com este acesso remoto, autorizado por si, podem copiar ficheiros pessoais, instalar programas maliciosos e executar operações bancárias, sem que se aperceba.

O objetivo deste contacto fraudulento é, também, obter cópias de documentos de identificação, pelo que, sugerimos que desligue a chamada e contacte a entidade em causa, por forma a confirmar a veracidade do mesmo.





O Vishing (combinação das palavras voice e phishing) é uma fraude executada por telefone no qual o atacante engana a vítima para que esta forneça dados pessoais, financeiros ou de segurança e execute transferências de dinheiro.

#CyberScams

Recordamos que...



Sempre que aceder às suas contas bancárias através do homebanking do Millennium bcp, **verifique que o endereço se inicia por <https://ind.millenniumbcp.pt/>** (no acesso a Particulares) e **<https://emp.millenniumbcp.pt/>** (no acesso a Empresas) e que, no final do endereço, se encontra um cadeado, conforme:

 https://ind.millenniumbcp.pt/_layouts/BCP   Millennium B... 

 https://emp.millenniumbcp.pt/_loginv2/n   Millennium B... 



A proteção dos seus dados, património, computador e equipamentos móveis depende de si!

Sempre que detete alguma situação que lhe pareça suspeita ou necessite de esclarecimentos, por favor contacte-nos através do telefone 707 50 24 24 (atendimento personalizado 24 horas por dia).

Se ligar para o 707 50 24 24 a partir da rede fixa, terá um custo máximo de 0.10 € por minuto; se optar por nos ligar a partir da rede móvel, o custo máximo por minuto será de 0.25 €. A estes valores acresce o respetivo IVA.

Esta informação é da responsabilidade do Millennium bcp.

Este e-mail é apenas informativo, por favor não responda para este endereço. Para obter esclarecimentos adicionais, sobre este ou qualquer outro assunto, ou efetuar sugestões, e para que o possamos servir melhor e mais eficazmente, sugerimos que visite o site do Millennium bcp ou ligue para o número de telefone 707 50 24 24 (Atendimento Personalizado 24 horas).

Se ligar para 707 50 24 24 a partir da rede fixa terá um custo máximo de 0.10 € por minuto; se optar por nos ligar a partir da rede móvel o custo máximo por minuto será de 0.25 €. A estes valores acresce o respetivo IVA.

Estes e-mails não permitem o acesso direto ao site do Millennium bcp, não incluem atalhos (links)*, nem são utilizados para lhe solicitar quaisquer elementos identificativos, nomeadamente códigos de acesso. Se receber um e-mail, aparentemente com origem no Millennium bcp, que não esteja de acordo com esta informação, não responda, apague-o e comunique, de imediato, este facto para: mensagens.fraudulentas@millenniumbcp.pt.

Se não pretende receber este tipo de informação via e-mail ou se pretende alterar o seu endereço eletrónico, aceda ao Homebanking no site do Millennium bcp e, no menu "Área M", selecione a opção "Criar / Alterar e-mail".

Banco Comercial Português, S.A., Sociedade Aberta com Sede na Praça D. João I, 28, Porto, o Capital Social de 4.725.000.000,00 euros, matriculada na Conservatória do Registo Comercial do Porto sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 501 525 882.

* Alguns serviços de e-mail assumem, automaticamente, links em certas palavras, sem qualquer responsabilidade por parte do Millennium bcp.



Vishing Fraud

Have you received a phone call from a foreign number, from a (supposed) employee of a technological or IT company who spoke to you in English?

Did you see a pop-up message with a phone number for a technical support line, because a virus was detected?

Several Millennium bcp Clients and Non-Clients have received phone calls in English, requesting remote access to their computer to (supposedly) carry out a technical analysis and fix, requiring payment for that service through a bank card or transfer.

With this remote access that you authorized, they can copy personal files, install malicious programmes and execute bank transactions, without you noticing it.

The purpose of this fraudulent contact is also to obtain copies of identification documents so we recommend you to hang up the call and contact the entity directly, in order to confirm that the contact is legitimate.

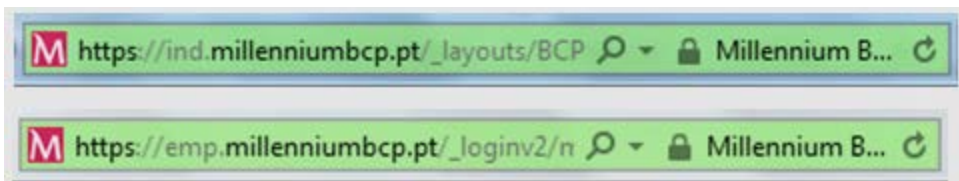
Vishing (a combination of the words voice and phishing) is a telephone fraud in which the attacker tricks the victim into providing personal, financial, or security data and to execute transfers.

#CyberScams

Please be reminded that...



Whenever you access your bank accounts through the Millennium bcp website, check if the address starts with **https://ind.millenniumbcp.pt/** (for the Individuals access) and **https://emp.millenniumbcp.pt/** (for the Corporate access) and that, at the end of the address bar, a lock is shown, as follows:



The protection of your data, assets, computer and mobile devices depends on you!

Whenever you detect any situation that seems suspicious or if you need further information please call us on 707 50 24 24 (Personal Assistance 24/7).

Calls to 707 50 24 24 are charged at a maximum of 0.10€ per minute if using a land line; if you call this number using a mobile network the maximum charge per minute will be 0.25€. These charges are subject to VAT.

Millennium bcp is responsible for this information

This is an automated notification. Please do not reply to this message. We're happy to help you with any questions or concerns you may have and listen to your suggestions. So that we can provide you best service, please go to the Millennium bcp website or dial 707 50 24 24.

If you call 707 50 24 24 using the landline you will pay a maximum of 0.10 € per minute; if you choose to call us using a mobile phone, the maximum cost per minute will be of 0.25 €. These charges are subject to VAT.

These e-mails do not grant direct access to the Millennium bcp website, nor do they include links*, nor are they sent to ask for any personal details (namely access codes). If you do receive any such e-mail, apparently sent by Millennium bcp but not in accordance with the above information, do not reply: delete and report it immediately to: mensagens.fraudulentas@millenniumbcp.pt.

If you do not wish to receive such information via e-mail or if you wish to change your e-mail address, please go to the Millennium bcp Homebanking, then chose "Customize/Email" in the menu option "M Area".

Banco Comercial Português, S.A. Company open to public investment Registered Office: Praça D. João I, 28 - Porto. Share Capital: 4.725.000.000,00 euros Registered at the Companies Registry Office of Oporto. Single registration and tax identification number 501 525 882.

* Some mail services will, automatically, assume certain words as links, without any liability from Millennium bcp.