



## Fique atento... a contactos fraudulentos

Caso receba algum contacto telefónico **de pretensos funcionários** de entidades credíveis, na qual **solicitam o acesso remoto ao seu computador, DESCONFIE!**

Nestes contactos podem identificar-se como Colaboradores:

- do Millennium bcp ou da Microsoft, a informar que detetaram falhas de segurança nos acessos ou anomalias nos computadores;
- de empresas de investimentos de fundos, garantindo lucros superiores aos praticados pelo mercado.

No decorrer da conversa, pedem o acesso ao homebanking para "simular" transações e **solicitam os Códigos de Autorização por telefone.**

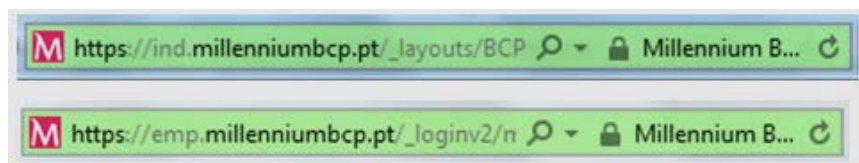
Com este acesso remoto, autorizado pelo Utilizador, acedem a ficheiros pessoais, podem instalar programas maliciosos e efetuam transações bancárias.

Nos sites e nas App's do Millennium bcp apenas existem simulações de crédito habitação, automóvel e pessoal, **NÃO existem simulações de transações, nomeadamente transferências, pagamento de serviços/compras e criação de cartão MBNet.**

## Recordamos que...



**Sempre que aceder às suas contas** bancárias através do homebanking do Millennium bcp, **verifique que o endereço se inicia por <https://ind.millenniumbcp.pt/>** (no acesso a Particulares) e **<https://emp.millenniumbcp.pt/>** (no acesso a Empresas) e que, no final do endereço, se encontra um cadeado, conforme:



**O Millennium bcp envia mensagens de correio eletrónico (e-mails):**

- **Sem links;**
- **Sem** ficheiros executáveis;
- **Sem** solicitar a instalação de software;
- **Sem** solicitar dados pessoais, como o NIF, passwords ou número de telemóvel.



**O acesso ao Millennium bcp é efetuado com o Código de Utilizador e três dígitos aleatórios do Código de Acesso Multicanal;**



Leia atentamente o conteúdo dos SMS's recebidos com Códigos de Autorização que, para além do código, contêm os dados da operação. Caso tenha recebido um SMS sem ter efetuado uma operação, contacte-nos de imediato.

## A proteção dos seus dados, património, computador e equipamentos móveis depende de si!

Sempre que detete alguma situação que lhe pareça suspeita ou necessite de esclarecimentos, por favor contacte-nos através do telefone 707 50 24 24 (atendimento personalizado 24 horas por dia).

Esta informação é da responsabilidade do Millennium bcp.

Este e-mail é apenas informativo, por favor não responda para este endereço. Para obter esclarecimentos adicionais, sobre este ou qualquer outro assunto, ou efetuar sugestões, e para que o possamos servir melhor e mais eficazmente, sugerimos que visite o site do Millennium bcp ou ligue para o número de telefone 707 50 24 24 (Atendimento Personalizado 24 horas).

Se ligar para 707 50 24 24 a partir da rede fixa terá um custo máximo de 0.10 € por minuto; se optar por nos ligar a partir da rede móvel o custo máximo por minuto será de 0.25 €. A estes valores acresce o respetivo IVA.

Estes e-mails não permitem o acesso direto ao site do Millennium bcp, não incluem atalhos (links)\*, nem são utilizados para lhe solicitar quaisquer elementos identificativos, nomeadamente códigos de acesso. Se receber um e-mail, aparentemente com origem no Millennium bcp, que não esteja de acordo com esta informação, não responda, apague-o e comunique, de imediato, este facto para: [mensagens.fraudulentas@millenniumbcp.pt](mailto:mensagens.fraudulentas@millenniumbcp.pt).

Se não pretende receber este tipo de informação via e-mail ou se pretende alterar o seu endereço eletrónico, aceda ao Homebanking no site do Millennium bcp e, no menu "Área M", selecione a opção "Criar / Alterar e-mail".

Banco Comercial Português, S.A., Sociedade Aberta com Sede na Praça D. João I, 28, Porto, o Capital Social de 4.725.000.000,00 euros, matriculada na Conservatória do Registo Comercial do Porto sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 501 525 882.

\* Alguns serviços de e-mail assumem, automaticamente, links em certas palavras, sem qualquer responsabilidade por parte do Millennium bcp.

### Versão portuguesa



## Stay alert to ... fraudulent contacts

If you receive any phone call from **alleged employees of credible entities** wherein they **request the remote access to your computer, DISTRUST THEIR INTENTIONS!**

In these contacts they may identify themselves as Employees from:

- Millennium bcp or Microsoft, informing that they detected security breaches or malfunctions in the computers;
- funds investment companies, ensuring profits exceeding the ones offered by the market.

During the conversation, they request access to homebanking to "simulate" transactions and they **request the Authorization Codes by phone.**

In the possession of this remote access, authorized by the User, they access personal files, are able to install malware and make banking transactions.

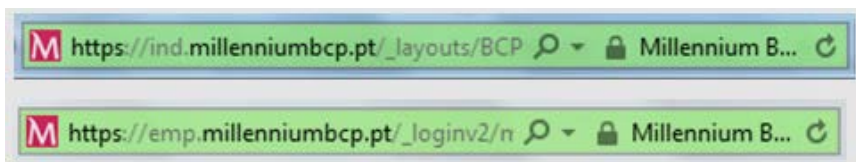
The websites and App's of Millennium bcp only have simulations to request home, car and personal loans and they do **NOT present simulations for transactions, namely transfers, payment of services/purchases and creation of the MBNet card.**

## Please be reminded that...

Whenever you access your bank accounts through the Millennium bcp website, check if the address starts



with <https://ind.millenniumbcp.pt/> (for the Individuals access) and <https://emp.millenniumbcp.pt/> (for the Corporate access) and that, at the end of the address bar, a lock is shown, as follows:



**Millennium bcp sends e-mail messages:**

- **Without** links;
- **Without** executable files;
- **Without** requesting the installation of software;
- **Without** requesting personal data, such as the TIN, passwords or mobile phone number.



**Millennium bcp's website is accessed using the User Code and three random positions of the Multichannel Code;**



**Carefully read the contents of the SMS received with Authorization Codes that, apart from the code also contain the data of the transaction. In case you receive an SMS without making a transaction, please contact us immediately.**

**The protection of your data, assets, computer and mobile devices depends on you!**

Whenever you detect any situation that seems suspicious or if you need further information please call us on 707 50 24 24 (Personal Assistance 24/7).

#### Millennium bcp is responsible for this information

**This is an automated notification. Please do not reply to this message.** We're happy to help you with any questions or concerns you may have and listen to your suggestions. So that we can provide you best service, please go to the Millennium bcp website or dial 707 50 24 24.

If you call 707 50 24 24 using the landline you will pay a maximum of 0.10 € per minute; if you choose to call us using a mobile phone, the maximum cost per minute will be of 0.25 €. These charges are subject to VAT.

**These e-mails do not grant direct access to the Millennium bcp website, nor do they include links\*, nor are they sent to ask for any personal details (namely access codes). If you do receive any such e-mail, apparently sent by Millennium bcp but not in accordance with the above information, do not reply: delete and report it immediately to: [mensagens.fraudulentas@millenniumbcp.pt](mailto:mensagens.fraudulentas@millenniumbcp.pt).**

Banco Comercial Português, S.A. Company open to public investment Registered Office: Praça D. João I, 28 - Porto. Share Capital: 4.725.000.000,00 euros Registered at the Companies Registry Office of Oporto. Single registration and tax identification number 501 525 882.

\* Some mail services will, automatically, assume certain words as links, without any liability from Millennium bcp.